

公共施設予約管理システム 操作マニュアル

コミュニティセンター・市民集会所向け
(スマートフォン画面)

目次

■目次

1.はじめに	P 3
2.利用の流れ	P 4
3.予約方法	P 5
4.操作イメージ (ログイン)	P 6
5.操作イメージ (抽選予約)	P 7
6.操作イメージ (随時予約)	P15
7.操作イメージ (予約申込み確認)	P21

1. はじめに

このマニュアルは、**スマートフォン**を利用して西東京市の市民交流施設（コミュニティセンター・市民集会所）を予約する場合の操作手順を示しております

◆ご不明な場合

各コミュニティセンター、又は西東京市協働コミュニティ課へお問い合わせください。

◆その他詳細

「市民交流施設（コミュニティセンター・市民集会所）の利用のしおり」に記載しております。

2. 利用の流れ

■ 予約システムからの予約(抽選予約・随時予約)

抽選予約：利用日の2月前の1日～7日 (P. 7～)

結果確認：利用日の2月前の9日～15日 (P. 13)

※確定しないと自動的にキャンセルされます

随時予約：利用日の2月前の16日午前9時～利用日
前日23時59分 ※先着順 (P. 15～)

⇒ 利用当日

3. 予約方法

■ 予約システムへのアクセス方法

システムは、ロビー端末のほか、パソコン、スマホ及び一部の携帯電話から利用できます。

◆ 市HPから トップページ > 施設案内 > 公共施設予約サービス

◆ パソコン <https://rsvsys.city.nishitokyo.eprs.jp/web/>

◆ スマホ <https://rsvsys.city.nishitokyo.eprs.jp/sp/>

QRコード



4. 操作イメージ(ログイン)

■ログイン画面

団体登録証に記載の利用者番号とご自身で設定した暗証番号4桁を入力します。

The image illustrates the login process in the Facilities Reservation System. It is divided into two main parts: the login form and the successful login confirmation screen.

Left Side (Login Form):

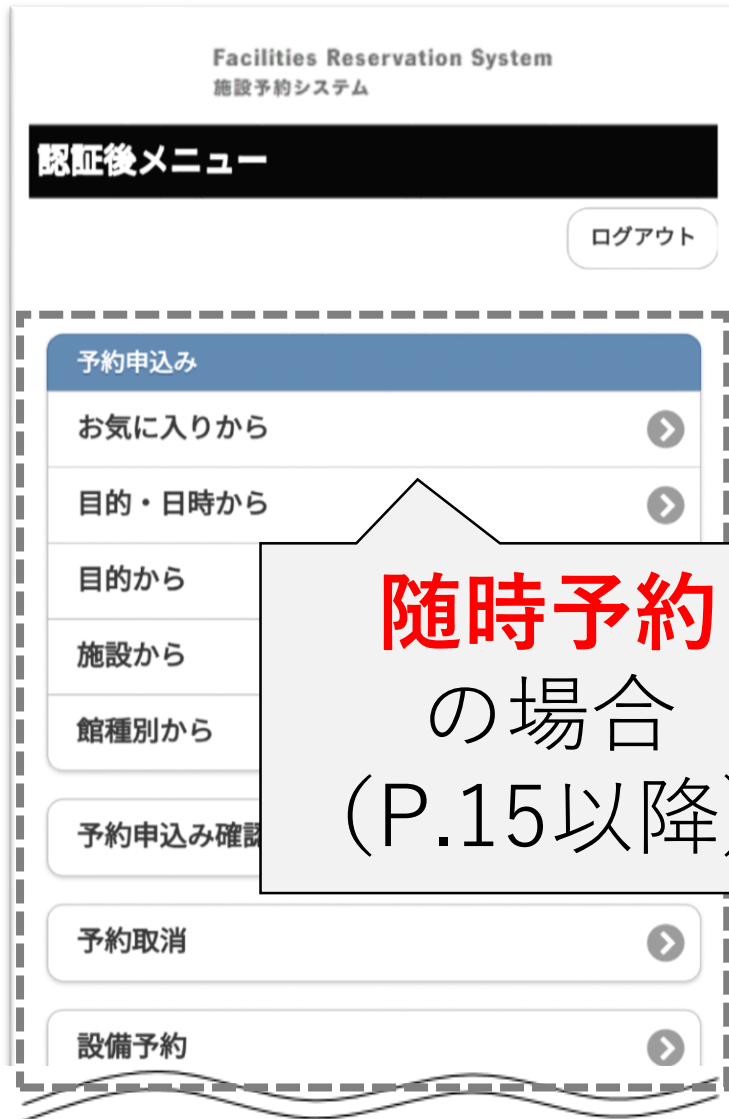
- 利用者番号 (User ID):** A text input field containing "12345678". A callout box indicates "利用者番号を入力" (Enter user ID).
- パスワード (Password):** A password input field with masked characters "....". A callout box indicates "4桁暗証番号を入力" (Enter 4-digit PIN).
- 認証ボタン (Login Button):** A button labeled "認証" (Login). A callout box indicates "認証ボタンを押す" (Click the login button).
- リンク:** A link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).
- メニュー:** A list of menu items: "施設空き状況" (Facility availability), "イベント検索" (Event search), and "抽選期間確認" (Check lottery period).

Right Side (Successful Login Confirmation):

- Header:** "Facilities Reservation System" and "施設予約システム".
- Success Message:** A black banner with white text "認証成功" (Authentication successful).
- User Info:** "利用者：生活文化スポーツ部協働コミュニティ課様です" (User: Life Culture Sports Department Collaborative Community Office).
- Next Button:** A button labeled "次へ" (Next). A callout box indicates "次へボタンを押す" (Click the next button).

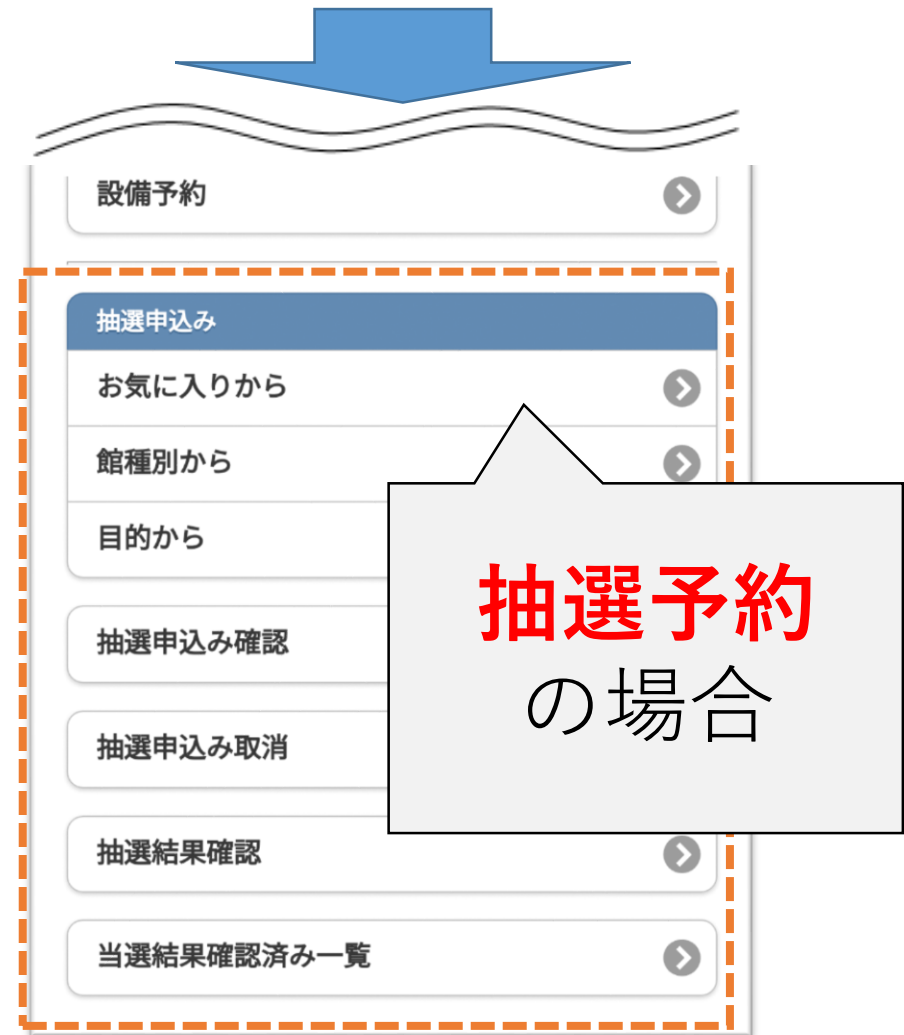
A large blue arrow points from the login form to the successful login confirmation screen.

5. 操作イメージ(抽選予約)



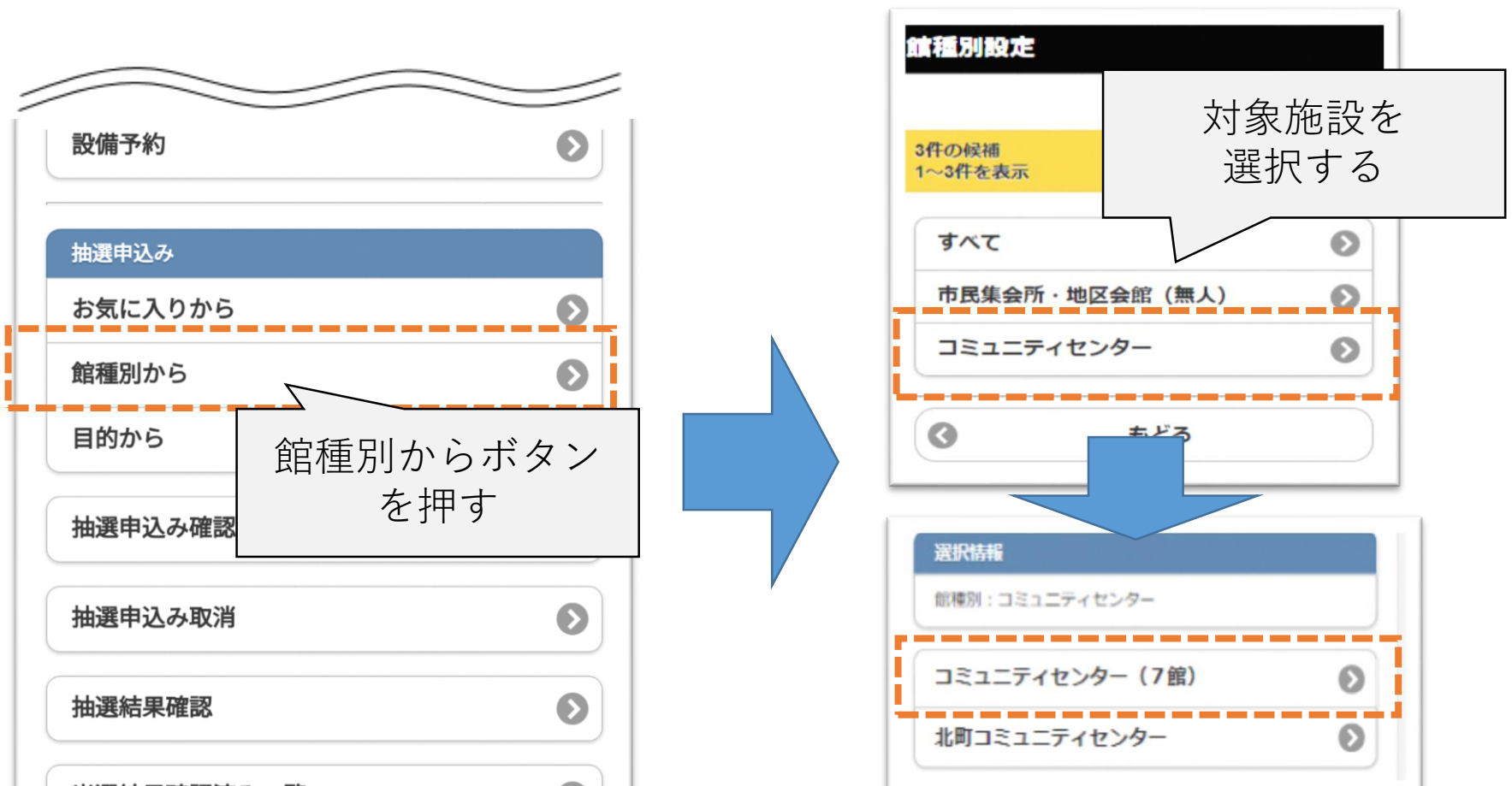
随時予約
の場合
(P.15以降)

画面を下へスクロール



抽選予約
の場合

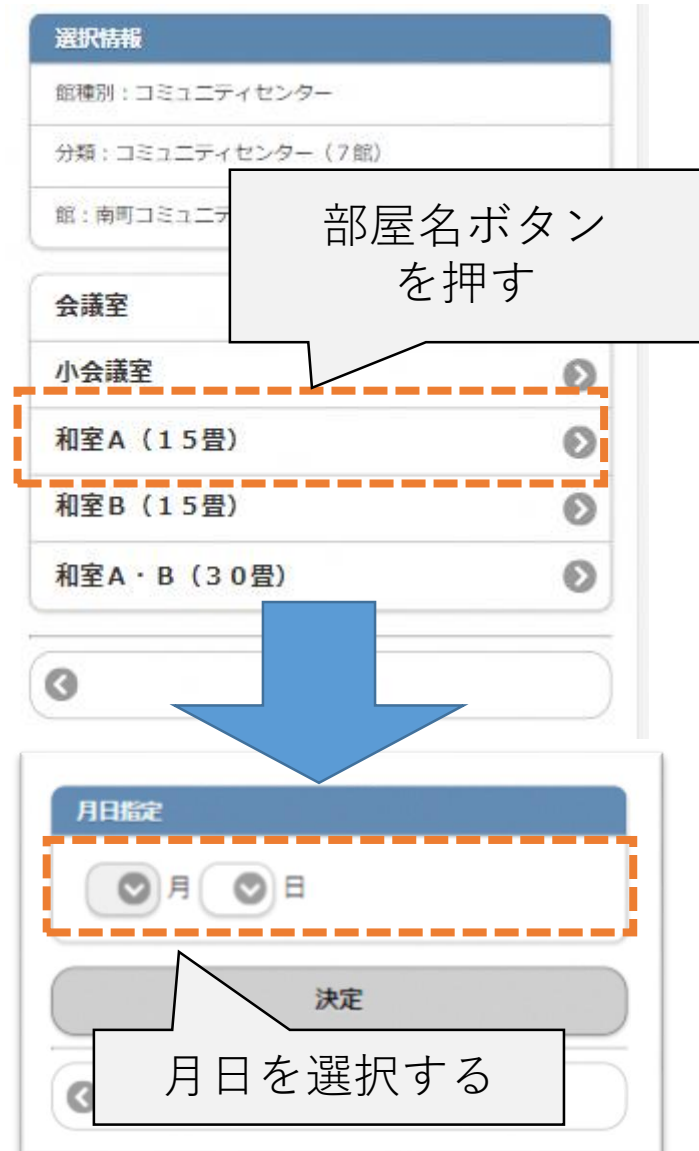
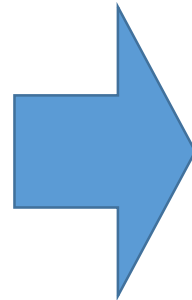
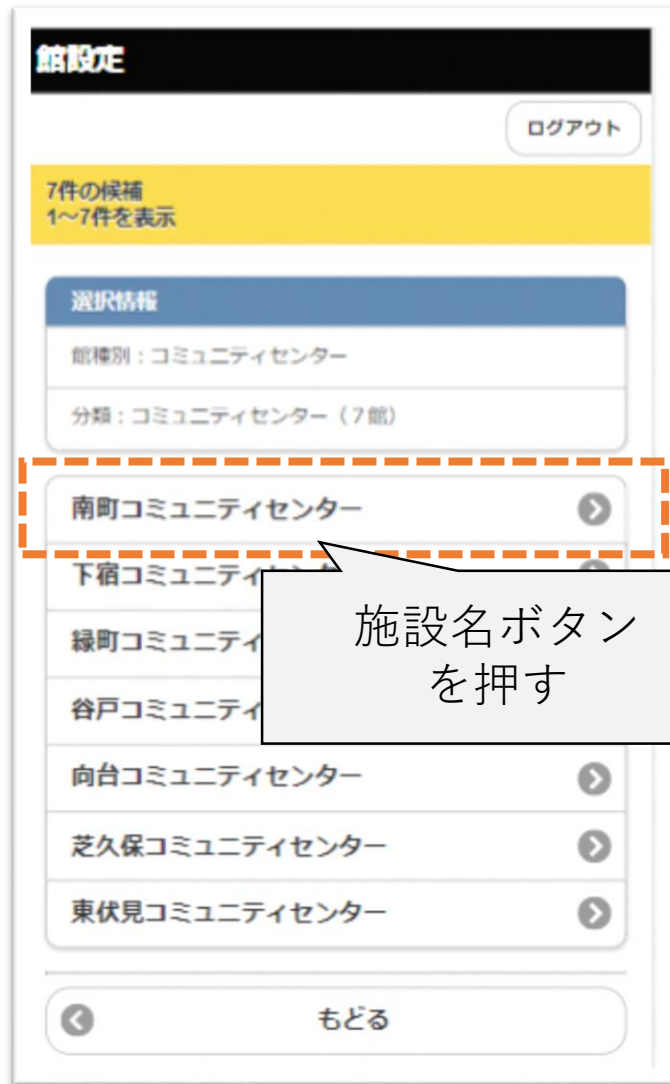
5. 操作イメージ(抽選予約)



■ 抽選申込

予約方法はいくつか方法がありますが、利用する施設は主に決まっている場合が多いため、「館種別から」にて案内します。

5. 操作イメージ(抽選予約)



5. 操作イメージ(抽選予約)

利用時間設定

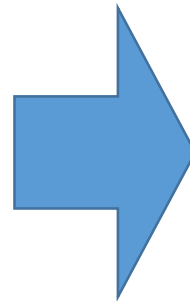
ログアウト

2022年11月22日 申込状況

(当選可能数/申込数)

9:30~10:00	1
10:00~10:30	1
10:30~11:00	1
11:00	1
11:30	1
12:00	1
12:30	1
13:00	1
13:30	1
14:00	1
14:30	1
15:00	1
15:30	1
16:00	1
16:30	1
17:00	1
17:30~18:00	1/0
18:00~18:30	1/0
18:30~19:00	1/0
19:00~19:30	1/0
19:30~20:00	1/0
20:00~20:30	1/0
20:30~21:00	1/0

ご利用時間等を設定し、申込みボタンを押して下さい



時間指定

9:30 ~ 11:30

目的

会議

人数

10

申込み

利用したい時間を選択します

目的を選択します

利用人数を入力します

利用人数は、部屋の定員まで入力可能ですが、新型コロナウイルスによる人数制限を施設で行っている場合がありますので、施設で定める利用人数に従ってください。

5. 操作イメージ(抽選予約)

The screenshot shows a mobile application interface for reservation confirmation. At the top, there is a black header with the text '申込み内容確認' (Reservation Confirmation) and a 'ログアウト' (Logout) button. Below this is a section titled '申込内容' (Application Details) enclosed in a dashed orange border. This section lists the following information: 【分類】コミュニティセンター(7館), 【館種別】コミュニティセンター, 【館】南町コミュニティセンター, 【施設】和室A(15畳), 【利用日】2022年11月22日(火), 【時間】9:30~11:30, 【面数】1面, 【利用目的】会議, and 【人数】10人. A callout box points to this section with the text '申込内容の最終確認です' (This is the final confirmation of the application details). Below the application details, there is a section titled '抽選お気に入り' (Reservation Favorites) with a sub-section 'お気に入りに追加' (Add to Favorites) containing a checkbox. A second callout box points to this checkbox with the text 'お気に入りに追加すると次回の施設名、部屋名の入力を省略できます。' (By adding to favorites, you can skip entering the facility name and room name next time). At the bottom of the screen, there is a '決定' (Confirm) button.

申込内容の
最終確認です

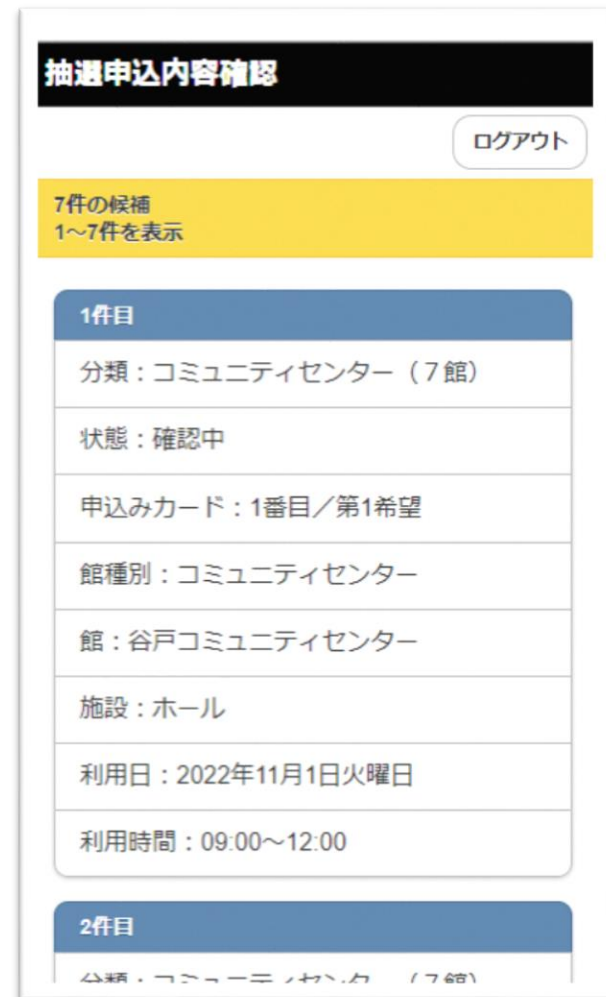
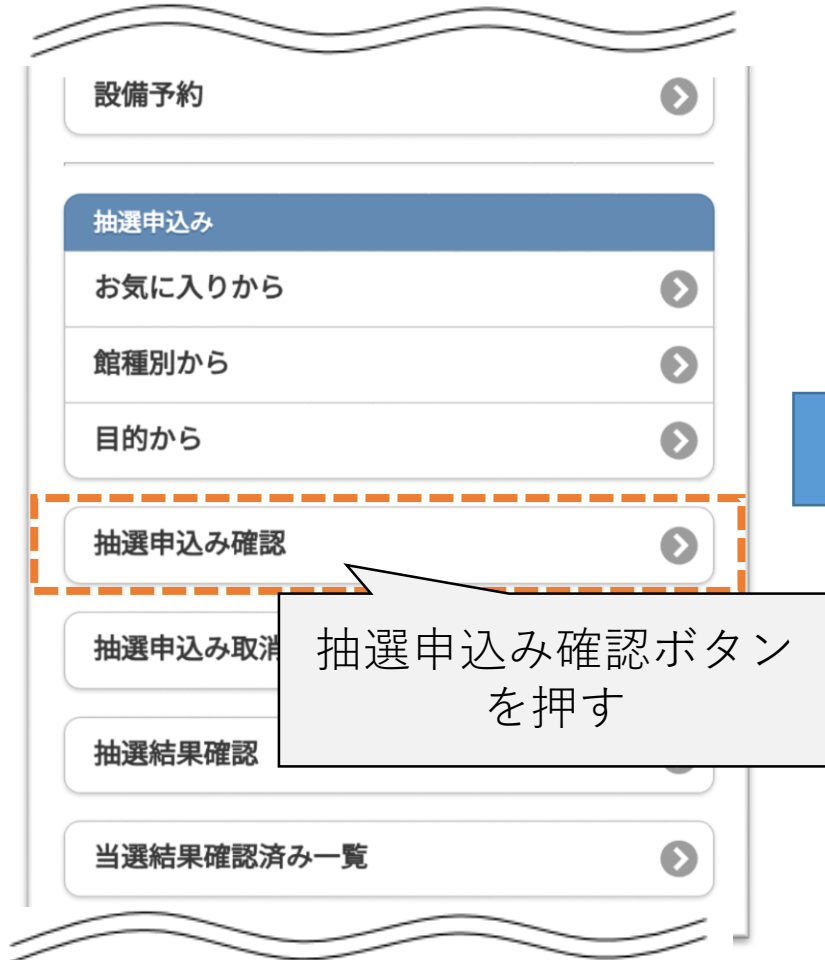
お気に入りに追加
すると次回の施設名、
部屋名の入力を省略
できます。

※利用人数が定員以上だったり、利用時間が許容時間以上だったりする際は、エラー表示が出て、予約が完了しません。

5. 操作イメージ(抽選予約)

■ 抽選申込み確認

抽選申込みをした内容を確認できます。

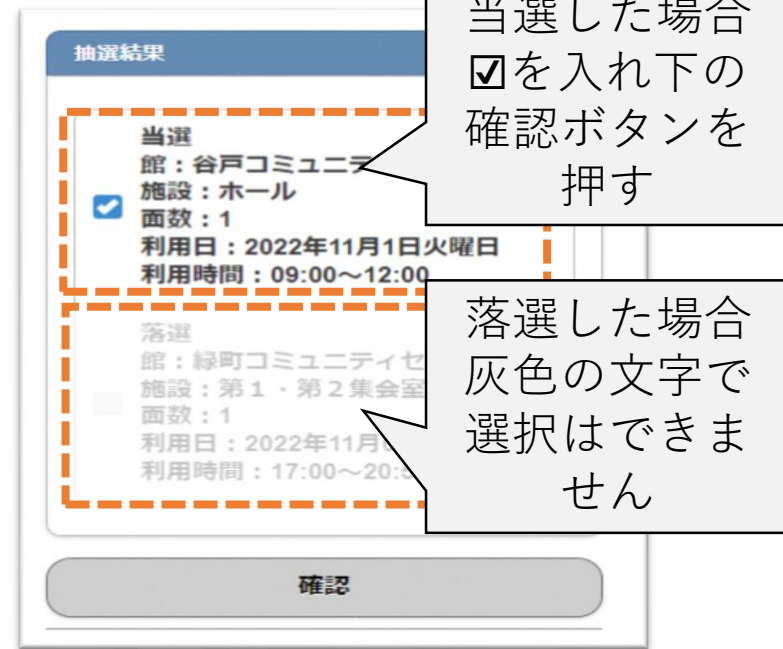
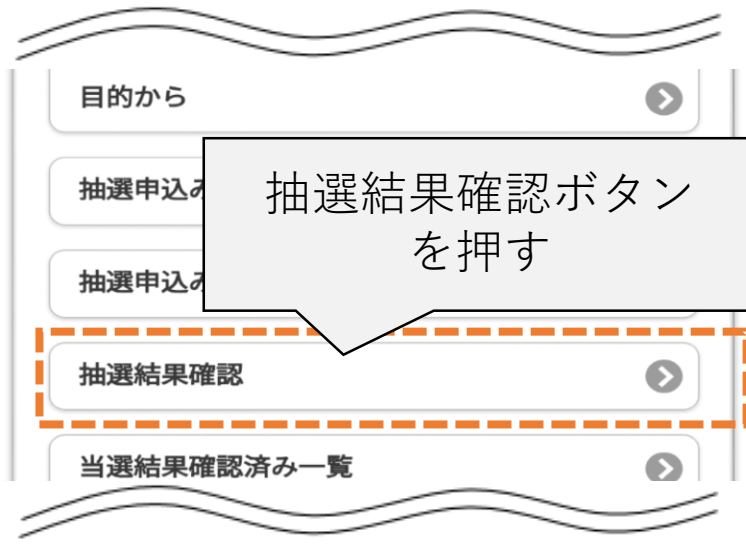


5. 操作イメージ(抽選予約)

■ 抽選結果確認

利用日の2月前の9日～15日に対応が必要です。
※確定しないと自動的にキャンセルされます

抽選申込した予約の当選結果を確認できます。



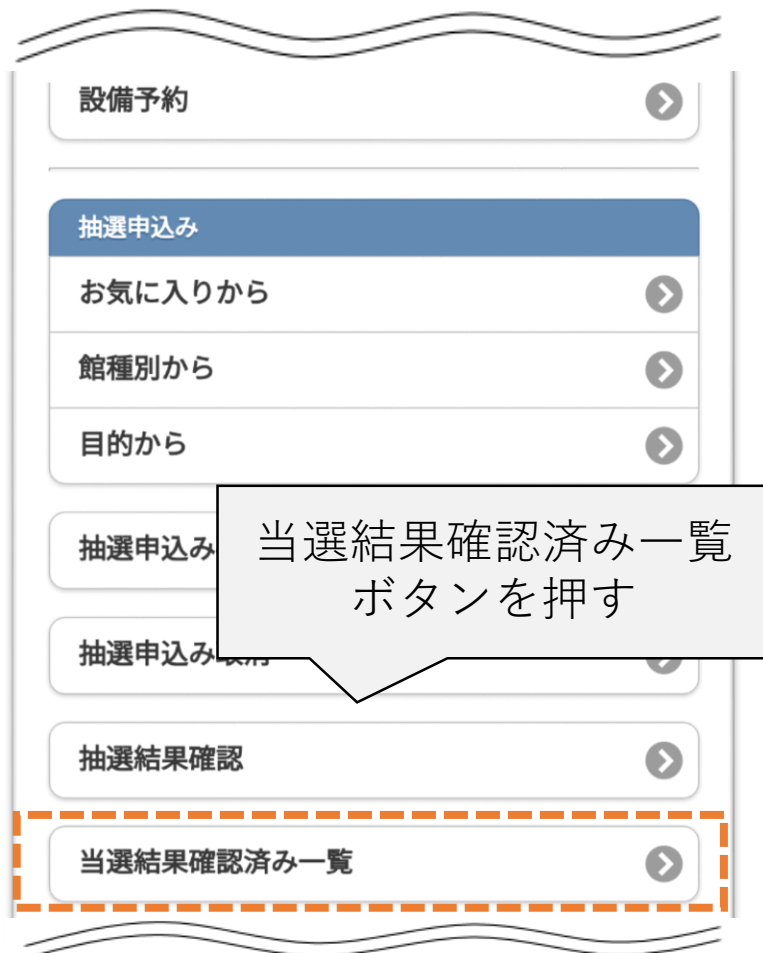
当選した予約にを入れ、確認ボタンを押した後、抽選結果確認の画面から「当選」の予約が表示されなくなります。

P.21 予約申し込み確認にて、当選し確認完了した抽選予約を確認することができます。(随時予約も確認できます)

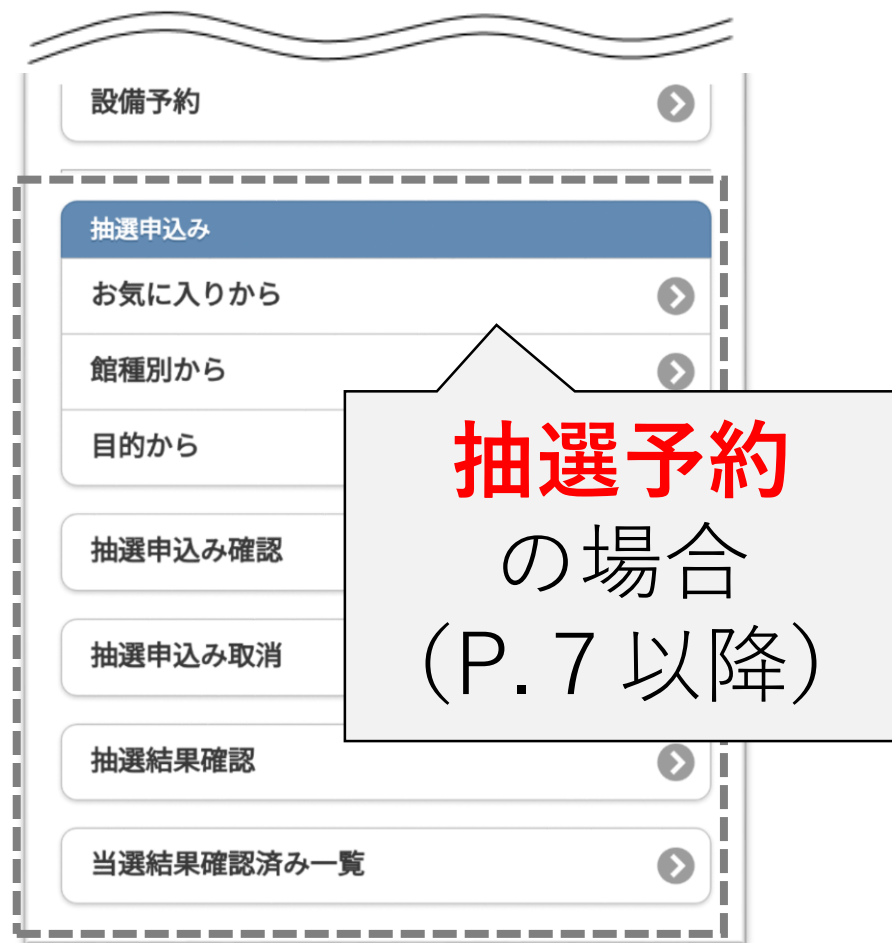
5. 操作イメージ(抽選予約)

■ 当選結果確認済み一覧

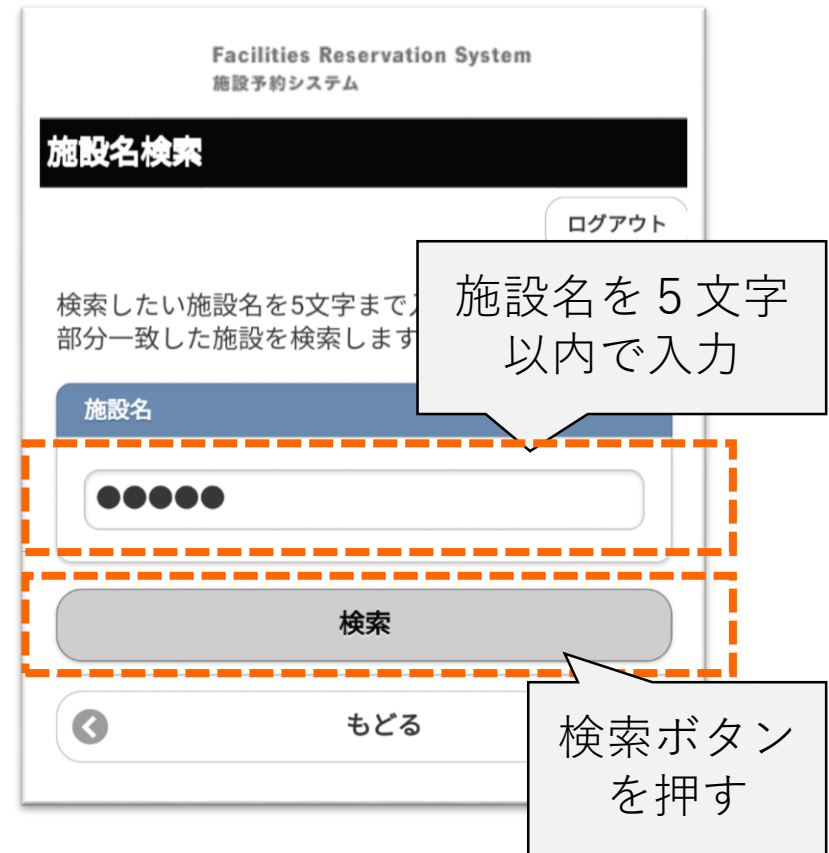
抽選結果確認後、当選結果確認済み一覧で状況を確認できます。



6. 操作イメージ(随時予約)



6. 操作イメージ(随時予約)



■ 随時申込

予約方法はいくつか方法がありますが、利用する施設は主に決まっている場合が多いため、「施設から検索」にて案内します。^{o16}

6. 操作イメージ(随時予約)

Facilities Reservation System
施設予約システム

利用施設選択

2件の候補
1~3件を表示

検索した施設名
が表示される

選択情報

館：富士町市民集会所

洋室 (56名) >

和室 (14名) >

すべて

部屋を選択する



期間設定

ログアウト

月日指定

2022 年 08 月 20 日

曜日指定

月曜日

火曜日

水曜日

木曜日

金曜日

土曜日

日曜日

祝日

「月日指定」、
「曜日指定」の
どちらかで検索
できます。

検索開始

もどる

6. 操作イメージ(随時予約)

施設空き状況

選択した施設、
部屋名、日時が
表示される

表示情報

富士町市民集会所

洋室 (56名)

2022年8月20日(土)

空き情報

09:00~13:00 ×

13:00~20:00 ○

前日 翌日

部屋の空状況が
表示される
×は予約不可
○は予約可能

時間を入力

ログアウト

表示情報

富士町市民集会所

洋室 (56名)

2022年8月20日(土)

時間指定

13:00 ~ 17:00

時間を指定します

6. 操作イメージ(随時予約)

予約情報

富士町市民集会所

洋室 (56名)

2022年8月20日13:00~17:00

下記の情報を入力し

利用人数

20

利用目的

会議

選択した施設、
部屋名、日時が
表示される

利用人数を
入力します

利用目的を
入力します

Facility
施設

予約結果

予約結果が
表示されます

予約番号

2022020033

キャンセル

キャンセル限界日は2022年8月19日 23時59分です。

連続予約

予約完了

予約完了ボタン
を押す

利用人数は、部屋の定員まで入力可能ですが、新型コロナウイルスによる人数制限を施設で行っている場合がありますので、施設で定める利用人数に従ってください。

※利用人数が定員以上・利用時間が許容時間以上等の際は、エラー表示が出て、予約が完了しません。

6. 操作イメージ(随時予約)

Facilities Reservation System
施設予約システム

設備予約確認

ログアウト

引き続き設備を予約しますか？

予約する

予約しない

もどる

予約しないボタン
を押す

※設備はありません（借りたい設備がある場合は、施設へお電話してください）

随時予約 終了

7. 操作イメージ(予約申込み確認)

■ 予約申込み確認

抽選・随時で確定している予約を表示します。

Facilities Reservation System
施設予約システム

認証後メニュー

ログアウト

予約申込み

- お気に入りから
- 目的・日時から
- 目的か
- 施設か
- 館種別
- 予約申込み確認**
- 予約取消
- 設備予約

予約申込み確認
ボタンを押す



予約申込内容確認

ログアウト

6件の候補
1~6件を表示

1件目

予約番号：2022000095

利用日：2022年11月1日火曜日

利用時間：09:00~12:00

館：谷戸コミュニティセンター

施設：ホール

支払状況：-

利用料金：0円

2件目

予約番号：2022000093

利用日：2022年11月3日木曜日