

高 齢 者 支 援 課

高齢者サービス係

1 家具等転倒防止器具取付け等事業 (3.1.3) (単位 世帯)

取付け世帯数	35
--------	----

2 敬老金贈呈事業 (3.1.3)

対象者	金額 (円)	贈呈者数 (人)
88 歳	10,000	859
100 歳	50,000	42
合 計		901

3 高齢者入浴券支給事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			発行枚数 (枚)
新規認定者	廃止者	年度末	
5	26	96	12,661

4 高齢者配食サービス事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			延べ配食数 (食)
新規認定者	廃止者	年度末	
511	490	1,427	181,809

5 寝具乾燥事業 (3.1.3)

対象人数 (人)				実施延べ回数 (回)
新規認定者	廃止者	中断者	年度末	
5	7	4	14	117

6 認知症及びねたきり高齢者等紙おむつ給付事業 (3.1.3)

(1) 現物給付 (単位 人)

対象人数			
新規認定者	廃止者	中断者	年度末
439	340	372	1,229

(2) 現金助成

助成件数 (平成 30 年 3 月入院分から平成 31 年 2 月入院分まで) 541 件

7 ねたきり高齢者理・美容券交付事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			交付枚数 (枚)	利用枚数内訳 (枚)		
新規認定者	廃止者	年度末		理容	美容	合計
85	95	195	1,055	263	133	396

8 高齢者福祉電話貸与事業 (3.1.3)

(1) 貸与 (単位 台)

設置台数内訳	
廃止数	年度末設置数
8	23

※新規申請の受付は平成 27 年 9 月末で終了

(2) 助成 (単位 人)

廃止数	年度末助成数
2	53

※新規申請の受付は平成 26 年 9 月末で終了

9 高齢者緊急通報システム事業 (3.1.3)

(1) 緊急通報システム (単位 件)

設置台数内訳		
新規設置数	撤去数	年度末設置数
15	15	93

(2) 住宅用防災機器の給付 (単位 件)

品名	火災警報器	自動消火装置	電磁調理器	ガス安全システム	合計
件数	1	2	5	1	9

10 高齢者入浴サービス事業 (3.1.3)

施設名	利用実人数 (人)	利用延べ回数 (回)
健光園	0	0
クレイン	0	0
保谷苑	1	48
合計	1	48

11 高齢者日常生活用具等給付事業 (3.1.3)

(単位 件)

区分	歩行補助つえ	入浴補助用具	スロープ	歩行器	手すり	合計
件数	0	0	0	0	0	0

12 自立支援住宅改修費給付事業 (3.1.3)

(単位 件)

区分	手すりの設置	段差解消	床材変更	扉の取替え	便器の取替え	合計
件数	0	0	0	0	0	0

13 高齢者住宅改造費給付事業 (3.1.3)

区分	浴槽改修 (件)	流し・洗面台改修 (件)	合計 (件)	利用実人数 (人)
件数	73	0	73	73

14 高齢者等外出支援サービス事業 (3.1.3)

登録実人数 (人)	利用延べ回数 (回)
62	524

15 高齢者福祉手技治療割引券支給事業 (3.1.3)

治療所数 (か所)	交付者数 (人)	交付枚数 (枚)	利用延べ枚数 (枚)
62	1,753	18,035	10,575

16 介護職員初任者研修事業 (3.1.3)

形式	修了者数 (人)	研修期間・研修時間
通学	6	平成 30 年 9 月 4 日から平成 30 年 12 月 27 日まで・130 時間

17 シルバーピア事業 (3.1.3)

区 分	オーシャン・ハウス (市営住宅)	芝久保四丁目アパート (都営住宅)	谷戸三丁目アパート (都営住宅)
戸 数 (戸)	25	9	14
入居者数 (人)	25	8	15
区 分	新柳沢団地 (UR住宅)	新町五丁目アパート (都営住宅)	グリーンハイツ武蔵境通り (UR住宅)
戸 数 (戸)	10	20	11
入居者数 (人)	8	15	10
区 分	ひばりが丘北一丁目アパート (都営住宅)	プロムナード東伏見 (UR住宅)	合 計
戸 数 (戸)	25	19	133
入居者数 (人)	25	21	127

18 住宅改修理由書作成業務助成事業 (3.1.3)

住宅改修理由書作成件数 3件

19 特別養護老人ホーム等助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 3か所 (クレイン、グリーンロード、清快園)

20 介護老人保健施設建設費助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 2か所 (きよせ認知症ケアセンター、ラビアンローズ)

21 通所介護サービス等事業 (3.1.3)

(1) 施設別登録人数・利用延べ人数

(単位 人)

施 設 名	登録人数	利用延べ人数
高齢者センターきらら	86	8,410
谷戸高齢者在宅サービスセンター	61	5,940
※ 田無高齢者在宅サービスセンター	40	1,815

※田無高齢者在宅サービスセンターは平成30年8月31日をもって事業終了

(2) 通所介護サービス事業登録人数

(単位 人)

施 設 名		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
高齢者センターきらら	一般型	26	11	13	2	2	54
	認知症型	4	4	6	0	1	15
谷戸高齢者在宅サービスセンター		22	16	4	4	1	47
※ 田無高齢者在宅サービスセンター		11	15	5	3	1	35

※田無高齢者在宅サービスセンターは平成30年8月31日をもって事業終了

(3) 介護予防・生活支援サービス事業（通所型サービス）登録人数 (単位 人)

施設名	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
高齢者センターきらら	5	4	8	17
谷戸高齢者在宅サービスセンター	5	0	9	14
※ 田無高齢者在宅サービスセンター	5	0	0	5

※田無高齢者在宅サービスセンターは平成30年8月31日をもって事業終了

22 在宅介護教室事業（介護保険特別会計） (単位 人)

区分	実施場所	期間	参加実人数
市民介護講習会	健光園	平成30年12月19日・平成31年1月16日・1月23日（3日間）	12

23 家族介護支援特別事業（介護保険特別会計） (単位 件)

家族介護慰労金	2
家族介護助成費	1

24 認知症高齢者徘徊^{はいかい}位置探索事業（介護保険特別会計）

新規設置数（台）	廃止数（台）	年度末利用人数（人）
12	11	32

地域支援係

1 高齢者緊急短期入所事業 (3.1.3)

施設名	利用人数(人)	利用延べ日数(日)
保谷苑(1床)	10	241
サンメール尚和(1床)	6	280
緑寿園(1床)	6	246
フローラ田無(1床)	8	281
めぐみ園(1床)	2	318
健光園(1床)	8	193
山田病院(1床)	2	198
合計	42	1,757

2 高齢者いきいきミニデイ事業 (3.1.3)

(単位 人)

団体名	登録人数	参加延べ人数
折紙の会(ひばりが丘地区)	15	137
いこいの家(富士町地区)	12	222
クラブゆーゆー(ひばりが丘地区)	10	235
きらら倶楽部(中町地区)	12	420
りんどうクラブ(ひばりが丘北地区)	13	247
富士クラブ(中町地区)	12	223
西原グリーンハイツシニアクラブ(西原町地区)	21	213
木の実会(南町地区)	11	84
のびのび体操同好会(田無町地区)	41	1,579
武蔵野スカイハイツ「茶話会」(芝久保町地区)	20	133
おうちサロンひなた(芝久保町地区)	26	224
シルバー卓球クラブ(田無町地区)	14	614
折り紙の会(田無町地区)	15	313
田無朗読ボランティアの会(田無町・南町地区)	16	236
スズラン会(田無町地区)	8	243
コーラス・やよい(南町地区)	39	749
健友会(緑町地区)	19	856
健康会そよ風(下保谷地区)	47	3,080
絵手紙の会「花みずき」(田無町地区)	19	394
フレンド体操同好会(田無町地区)	41	1,472
フォークダンス水曜会(田無町地区)	10	383
一步一步(南町地区)	12	279
ナマスティの会(田無町地区)	36	944
花みずきの会(柳沢地区)	26	414
書と共に歩む会(田無町地区)	8	148
笑久保会(芝久保町地区)	10	266
ミニデイ虹(保谷町地区)	30	142
サロン・さくら会(新町地区)	7	153
ハッピーの会(富士町地区)	25	369
ひまわり会(ひばりが丘北地区) ※1	9	94
いきいき唄う会紅葉(新町地区)	23	409
恵の会(富士町地区)	10	210
いきいきサロン(保谷町地区)	8	62
白ゆりグループ(ひばりが丘北地区)	9	68

コスモスの会（田無町地区）	13	205
ひまわり（富士町地区）	23	374
わくわくクローバーの会（ひばりが丘北・栄町地区）	12	956
さつき会（田無町地区）※2	7	92
ミニデイはなみずき（保谷町地区）	22	119
ミニデイあかり（南町地区）※3	10	10
芝久保おしゃべりランチ（芝久保町地区）	28	212
シニア健康ラージボールクラブ（田無町地区）	23	813
手結び帯の会（南町地区）	9	181
サロンみどりの風（向台町地区）	43	682
合 計（44団体）	824	19,259

※1：平成30年12月末、※2：平成30年11月末、※3：平成30年7月末で活動終了した団体

3 高齢者生きがい推進事業（3.1.3）

(1) 高齢者大学等

事業状況	実施回数（回）	参加延べ人数（人）
高齢者大学（総合課程）	16	761
高齢者大学（からだのゆがみ改善）	10	243
高齢者大学（単科）健康講座	2	31
高齢者大学（単科）動物園講座	2	20
高齢者大学（単科）金融経済学入門	2	61
高齢者福祉大会	1	785
歩いて見る会	1	17
合 計	34	1,918

(2) 福祉会館各種教室等

教室名（会館名）	実施回数（回）	参加延べ人数（人）
健康体操（住吉）	255	9,117
健康体操（下保谷）	211	7,684
健康体操（新町）	205	4,861
健康体操（富士町）	218	7,892
健康体操（ひばりが丘）	211	6,252
らくらくエアロビクスA（住吉）	20	402
らくらくエアロビクスB（住吉）	21	405
スマートフォン講座（住吉）	2	14
脳トレ講座（住吉）	2	28
楽しく歌いましょう（下保谷）	21	706
スマートフォン講座（下保谷）	2	15
脳トレ講座（下保谷）	2	18
すこやか体操（新町）	18	424
ゆっくり体操（新町）	19	385
和パステルアート（新町）	21	221
スマートフォン講座（新町）	2	13
脳トレ講座（新町）	2	9
ヨガ（新町）	10	95
大人リトミック（新町）	10	148
リズム体操（富士町）	19	542
音の楽しさを広げよう（富士町）	20	723
はじめての書道（富士町）	18	179
ふれあいクッキング（富士町）	9	116

スマートフォン講座（富士町）	2	15
脳トレ講座（富士町）	2	24
太極拳（ひばりが丘）	15	419
絵手紙教室（ひばりが丘）	21	311
大人のリトミック（ひばりが丘）	20	234
ふれあいクッキング（ひばりが丘）	9	139
スマートフォン講座（ひばりが丘）	2	16
脳トレ講座（ひばりが丘）	2	14
ヨガ（ひばりが丘）	11	197
書道（ひばりが丘）	9	79
お試し講座（各館）	3	26
合 計	1,414	41,723

(3) 老人福祉センター各種講座

教 室 名	実施回数（回）	参加延べ人数（人）
リフレッシュ体操A	44	1,011
リフレッシュ体操B	44	1,101
すっきり体操A	42	1,173
すっきり体操B	42	1,099
笑顔体操A	40	666
笑顔体操B	40	582
太極拳	35	886
音楽のいずみ	20	326
わいわいコーラス	20	283
ふれあいクッキング	9	132
パステルアートA	18	283
パステルアートB	17	303
初心者健康麻雀教室A	19	290
初心者健康麻雀教室B	21	370
スマートフォン講座	2	10
脳トレ講座	2	19
合 計	415	8,534

4 老人クラブ等助成事業 (3.1.3)

(1) クラブ数

(単位 団体)

新規	廃止	補助対象クラブ
0	4	38

(2) クラブ内容

(単位 人)

クラブ名	会員数	クラブ名	会員数	クラブ名	会員数
きらく会	42	長寿清和会	30	新町長生会	74
如水会	74	超楽会	73	東町長交会	37
三和福寿会	36	ひばり会	36	やすらぎ会	85
柳宝会	36	芝三寿会	155	金曜会	102
寿会	30	向寿会	54	ひばりが丘健康会	46
荒屋敷寿会	44	春秋クラブ	73	カトレア会	33
黎明会	40	すみれクラブ	33	楽寿会	54
秀和会	102	坂上ことぶき会	35	東風会	116
やまびこ会	51	第三区寿会	50		
親和会老人クラブ	28	やなぎ会	44		
松ノ木会	35	さくら会	37		
若草会	36	おもと会	33		
田無フレンド会	55	かなめ会	45		
銀寿会	55	いずみ年輪クラブ	85		
双友会	71	くすの樹会	63		
合 計					2,128

5 ささえあいネットワーク事業 (3.1.3)

(1) 登録数

ささえあい協力員	1,368 人
ささえあい協力団体	203 団体
ささえあい訪問協力員	327 人
ささえあいメール見守り協力員	27 人

(2) 利用者数

ささえあい訪問サービス	117 人
ささえあいメール見守りサービス	5 人

(3) 研修・講座等

(単位 人)

内 容	実施日	実施場所	出席者数
ささえあい訪問協力員養成研修	平成 30 年 7 月 19 日	田無総合福祉センター	11
	平成 30 年 10 月 24 日	下保谷福祉会館	11
	平成 31 年 3 月 20 日	田無公民館	17
ささえあいメール見守り協力員養成研修	平成 31 年 3 月 4 日	イングビル	10
ささえあい訪問協力員フォローアップ研修	平成 31 年 3 月 7 日	コール田無	99

(4) 懇話会

実施回数 12 回

6 老人保護施設措置事業 (3.1.3)

措置施設 10 か所

(単位 人)

入 所	退 所	年度末措置人数
2	3	19

7 福祉会館運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

(単位 人)

区 分	利用延べ人数	1日平均利用人数
住吉老人福祉センター	54,831	187
下保谷福祉会館	41,566	141
新町福祉会館	29,442	100
富士町福祉会館	49,619	169
ひばりが丘福祉会館	41,556	141
合 計	217,014	738

8 老人福祉センター運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

(単位 人)

利用延べ人数	1日平均利用人数
50,976	208

9 老人憩いの家運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

(単位 人)

利用延べ人数	1日平均利用人数
14,158	39

10 総合福祉センター運営管理事業 (3.1.8)

会議室等の利用状況

(単位 回)

会議室等	利用回数
第1会議室	284
第3会議室	211
視聴覚室	376
栄養指導室	349
健康増進室	839
娯楽室	615
録音室及び対面朗読室	101
合 計	2,775

11 介護予防・日常生活支援総合事業 (介護保険特別会計)

(1) 介護予防・生活支援サービス事業

ア 事業対象者数 (平成31年3月31日現在) 543人

イ 事業費等給付状況

(単位 円)

サービスの種類	金 額
訪問型サービス・通所型サービス (住民主体のサービスを除く。)	244,654,338
介護予防ケアマネジメント事業費 (ケアマネ負担金を含む。)	45,148,523
審査支払手数料	787,320
合 計	290,590,181

ウ 西東京市くらしヘルパー養成研修

(単位 人)

研修回	日 程	実施場所	研修修了者数
第1回	平成30年10月24・25日	田無庁舎	3
第2回	平成30年11月24・25日	防災センター	9
第3回	平成31年2月14・15日	保谷保健福祉総合センター	9
第4回	平成31年3月27・28日	防災センター	15
合 計			36

エ 住民主体の訪問型サービス

西東京市社会福祉協議会（ふれまち助け合い活動） 活動拠点数 8

オ 街中いきいきなサロン（住民主体の通所型サービス）

登録団体名	開催回数（回）	参加延べ人数（人）
傾聴ボランティア「きずな」	11	186
わくわく栄	49	740
住吉サロン	11	168
よってらっしゃい	50	1,186
にこにこサロン	23	251
ふれあい碧	60	1,167
しらゆり会	13	224
おうちサロンひなた	12	216
新町サロンふらっと	34	765
傾聴ボランティアらぼーる	21	331
仙人の家	174	2,296
つかこんち	29	355
かたらいの場 チャオ！	12	435
ファミリーたなし	11	142
ひだまり谷戸	10	345
西東京・ワーカーズまちの縁がわ「木・々」	88	1,031
いき生き健康クラブ	23	325
楽々体操	24	360
東伏見げんきサロン	11	183
NPOプラス・ド・西東京	21	456
くつろぎサロン 花かご	8	126
傾聴グループ「クッキー」	1	33
合 計	696	11,321

※「東伏見げんきサロン」及び「NPOプラス・ド・西東京」は平成30年5月から登録、「くつろぎサロン 花かご」は平成30年7月から登録、「傾聴グループ「クッキー」」は平成31年3月から登録

(2) 一般介護予防事業
ア 通所プログラム

(単位 人)

内 容	日 程	実施場所	参加人数
フレイル予防のための実践講座	平成30年8月7日から10月2日まで	URひばりが丘パークヒルズ南集会所	5
	平成30年8月24日から11月2日まで	住吉老人福祉センター	11
	平成30年9月20日から11月22日まで	新町福祉会館	4
	平成30年9月25日から11月27日まで	ふれあいけやきさろん	11
	平成30年10月16日から12月4日まで	下保谷福祉会館	12
	平成31年1月8日から3月12日まで	田無総合福祉センター	9
	平成31年1月31日から3月28日まで	ひばりが丘福祉会館	4
	平成31年2月1日から3月29日まで	柳沢公民館	6
運動器の機能向上 (水中運動)	平成30年8月24日から10月12日まで	ルネサンス東伏見	23
	平成31年2月1日から3月22日まで	ルネサンスひばりが丘	21
運動器の機能向上 (ポールウォーキング)	平成31年3月27日	西東京いこいの森公園	8
	平成31年3月28日	新町福祉会館	16
運動器の機能向上 (接骨院)	平成30年8月31日から11月21日まで	いいむら接骨院	2
	平成30年8月31日から11月16日まで	かえて整骨院	3
	平成30年8月31日から11月20日まで	しおだ接骨院	3
	平成30年8月31日から11月21日まで	しばくぼ整骨院	5
	平成30年8月31日から11月20日まで	シブヤ整骨院	6
	平成30年8月31日から11月20日まで	まるやま整骨院	2
	平成30年8月31日から11月21日まで	まる接骨院	3
	平成30年8月31日から11月16日まで	やぎさわ整骨院	4
	平成30年8月31日から11月16日まで	幸心道接骨院	2
	平成30年8月31日から11月21日まで	榊原接骨院	2
	平成30年8月31日から11月22日まで	山寄接骨院	4
	平成30年8月31日から11月20日まで	春風堂接骨院	4
	平成30年8月31日から11月21日まで	川崎接骨院	2
	平成30年8月31日から11月21日まで	伏見通り接骨院	2
認知機能低下予防 (デュアルタスク)	平成30年10月4日から12月6日まで	URひばりが丘パークヒルズ南集会所	15
	平成30年10月19日から12月14日まで	下保谷福祉会館	8
	平成30年10月25日から12月20日まで	田無総合福祉センター	18
	平成30年11月7日から12月26日まで	新町福祉会館	12
理学療法士の体力測定会	平成30年10月20日	きらっと	47
合 計			274

イ トレーニングマシン一般開放

(単位 人)

会 場	日 程	参加延べ人数
住吉老人福祉センター	平成30年4月1日から平成31年3月31日まで	6,729
下保谷福祉会館	平成30年4月1日から平成31年3月31日まで	2,468
老人福祉センター	平成30年4月1日から平成31年3月31日まで	2,508
新町福祉会館	平成30年4月1日から平成31年3月31日まで	2,346
合 計		14,051

ウ 住民主体の通いの場 (試行事業)

(ア) いきいき百歳体操自主グループ立ち上げ支援

団体数	参加延べ人数 (人)	支援回数 (回)
1	195	12

(イ) いきいき百歳体操自主グループ支援

団体数	支援回数 (回)
1	1

エ 専門職による介護予防出張講座

専門職	回数 (回)	参加人数 (人)
理学療法士	5	88
管理栄養士	6	132
歯科衛生士	11	189

オ 予防講演会

(単位 人)

名 称	実施日	開催場所	内 容	参加人数
介護予防	平成30年11月22日	市民会館	口腔機能向上 のどピコ体操コンサート	164
うつ予防	平成31年3月13日	コール田無	高齢期のうつ病 うつ予防と音楽療法	59
合 計				223

カ 勉強会

古い・終末期を考える勉強会

実施日	開催場所	参加実人数	内容
平成30年9月17日、 10月3日・17日	田無総合福祉センター	20	いずれ迎える死に対してどう向き合うかを考える
平成31年2月20日、 3月6日・20日	防災センター (1回目) 保谷東分庁舎 (2・3回目)	19	いずれ迎える死に対してどう向き合うかを考える

キ はつらつサロン

会 場	利用実人数 (人)	実施回数 (回)	利用延べ人数 (人)
住吉老人福祉センター	15	43	263
ひばりが丘福祉会館	10	43	152
下保谷福祉会館	14	43	188
老人福祉センター	12	42	137
新町福祉会館	8	46	115
富士町福祉会館	7	46	138
合 計	66	263	993

ク 介護支援ボランティアポイント

(ア) 登録者数

529人 (平成31年3月31日現在)

(イ) 活動メニュー別活動実績

活動メニュー	ポイント付与延べ人数(人)	付与ポイント数(ポイント)
ささえあい訪問協力員・メール見守り協力員活動	129	2,002
住民主体の訪問サービス活動	64	1,529
認知症サポーター・ボランティア活動	24	92
はつらつサロン・ボランティア活動	10	383
高齢者施設等におけるボランティア活動	186	2,960
合 計	413	6,966

12 包括的支援事業 (介護保険特別会計)

(1) 地域包括支援センター

ア 地域包括支援センター相談・対応件数

(単位 件)

内 容	件 数
介護保険サービスの利用 (総合事業含む。)	37,945
高齢者福祉サービスの利用	3,000
インフォーマルサービスの利用	1,110
各種教室 (介護予防教室) 等	2,564
地域参加 (サークル・ボランティアポイント等)	552
医療	7,852
認知症	3,135
高齢者虐待	2,035
権利擁護 (虐待以外)	1,684
経済的問題に関する相談 (権利擁護以外)	852
家族についての相談 (権利擁護以外)	741
介護者支援	890
ケアマネジャー支援	2,572
状況確認	7,483
その他	7,970
合 計	80,385

イ 地域包括支援センター運営協議会

(ア) 委員

権利擁護関係者1人、地域保健医療関係者2人、介護サービス提供関係者4人、地域活動団体関係者1人、地域福祉関係者1人、学識経験者1人、市内在住の介護サービス等利用者又はその家族1人、介護サービス等未利用者のうち40歳以上65歳未満の者1人、介護サービス等未利用者のうち65歳以上の者1人
 ※根拠法令：西東京市地域包括支援センター運営協議会設置要綱

(イ) 協議会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成30年7月11日	平成30年度西東京市地域包括支援センター運営体制について 平成29年度西東京市地域包括支援センター事業実績について 平成29年度西東京市地域包括支援センター自己評価結果について

平成30年11月13日	平成29年度西東京市地域包括支援センター自己評価結果に係る改善計画書について 平成30年度上半期西東京市地域包括支援センター活動実績報告 平成30年度上半期西東京市地域包括支援センター事業実績について 平成31年度西東京市地域包括支援センターの運営について
平成31年3月6日	平成31年度西東京市地域包括支援センター運営方針(案)について 平成31年度西東京市地域包括支援センター活動計画

ウ 高齢者虐待防止連絡会

(ア) 委員

権利擁護関係者2人、地域保健医療関係者3人、介護サービス提供関係者1人、地域福祉関係者1人、学識経験者1人、弁護士1人、警察関係者1人、東京都保健所職員1人、民生委員1人、市内在住被保険者1人

※根拠法令：西東京市高齢者虐待防止連絡会設置要綱

(イ) 連絡会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成30年8月2日	平成29年度虐待防止・早期発見・対応に向けた取り組み 医療機関、警察との情報連携について 西東京市における養護者による高齢者虐待の現状について
平成31年2月21日	西東京市における高齢者虐待の現状について 平成31年度対応に向けた取組計画(養護者による高齢者虐待) 事例を通しての課題「外鍵の対応について」

(2) 生活支援体制整備事業

ア 設置組織名称

西東京市地域サポート「りんく」

イ 生活支援コーディネーター

(単位 人)

階層	担当	配置人数
第1層	市内全域	1
第2層	日常生活圏域	4

(3) 認知症施策推進事業

ア 認知症講演会

参加者 77人
実施日 平成30年10月16日
場所 こもればいホール
内容 若年性認知症を知ろう

イ 認知症サポーター養成講座

対象	開催回数(回)	参加人数(人)
市民・市内在勤者	84	2,677
市職員(臨時職員・嘱託員等含む。)	3	88
合計	87	2,765

ウ 認知症サポーター・ステップアップ講座 (単位 人)

実施日	場 所	参加人数
平成30年9月28日	コール田無	20
平成31年3月25日	防災センター	33

エ あんしん声かけ体験 (単位 人)

実施日	場 所	内 容	参加人数
平成30年10月27日	西原総合教育施設ほか	認知症の基礎知識、声かけの仕方についての講座、認知症の方への声のかけ方や接し方の模擬訓練	24
平成31年3月16日	田無総合福祉センターほか		17

オ 認知症簡易チェックサイト

アクセス数 5,584件

カ みまもりシール

登録者数 80人

キ 地域包括ケアシステム推進協議会認知症支援部会

(ア) 部会員

地域保健医療関係者7人、介護サービス提供関係者3人、地域福祉関係者1人、行政職員1人

※根拠法令：西東京市地域包括ケアシステム推進協議会部会設置要領

(イ) 部会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成30年6月18日	認知症初期集中支援チームについて 認知症カフェの連絡会について
平成30年11月5日	認知症初期集中支援チームについて 認知症カフェについて 認知症高齢者の行方不明対策について

在宅療養推進係

1 地域包括ケアシステム推進協議会運営事業 (3.1.3)

※平成30年5月1日をもって「在宅療養推進協議会」から「地域包括ケアシステム推進協議会」へ名称変更

(1) 地域包括ケアシステム推進協議会

ア 委員（市民1人、学識経験者1人、サービス提供者15人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員4人）

※根拠法令：西東京市地域包括ケアシステム推進協議会設置要綱

イ 協議会の開催状況

3回（平成30年5月17日、10月17日、平成31年2月13日）

主な協議事項 各部会の検討状況について、フレイル予防事業について、多職種研修の実施について、泉小跡地の高齢者福祉施設の選定結果について、多職種協働による食支援体制の構築について

(2) 市民との協働啓発部会

ア 部会員（市民2人、サービス提供者3人、地域包括支援センターの職員2人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員2人）

※根拠法令：西東京市地域包括ケアシステム推進協議会部会設置要領

イ 部会の開催状況

7回（平成30年4月26日、5月24日、7月4日、9月13日、10月23日、平成31年1月18日、3月1日）

主な協議事項 出前ちやぶ台トークの振り返りについて、今後の部会の活動について、学習会の取組について

(3) 連携のしくみづくり部会

ア 部会員（学識経験者1人、サービス提供者9人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員1人）

※根拠法令：西東京市地域包括ケアシステム推進協議会部会設置要領

イ 部会の開催状況

7回（平成30年5月8日、6月26日、8月9日、9月19日、10月24日、11月14日、12月5日）

主な協議事項 第2回多職種研修について、病院・在宅研修について

(4) 在宅療養支援窓口部会

ア 部会員（サービス提供者7人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員2人）

※根拠法令：西東京市地域包括ケアシステム推進協議会部会設置要領

イ 部会の開催状況

4回（平成30年5月23日、9月5日、12月14日、平成31年3月15日）

主な協議事項 在宅療養連携支援センターの活動報告と相談事例について、入退院の連携について

(5) 受け皿づくり部会

ア 部会員（サービス提供者10人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員1人）

※根拠法令：西東京市地域包括ケアシステム推進協議会部会設置要領

イ 部会の開催状況

3回（平成30年5月21日、6月28日、7月26日）

主な協議事項 看取りの体制整備について

(6) 後方支援病院推進部会

ア 部会員（サービス提供者 17 人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員 1 人）

※根拠法令：西東京市地域包括ケアシステム推進協議会部会設置要領

イ 部会の開催状況

4 回（平成 30 年 4 月 16 日、7 月 2 日、平成 31 年 1 月 17 日、3 月 22 日）

主な協議事項 各病院の在宅療養後方支援病床の利用事例報告について、後方支援病床確保事業における対象者の拡大について、後方支援病床確保事業の今後の方針について

2 在宅療養支援窓口事業 (3.1.3)

(1) 活動件数 (単位 件)

活動内容	件数
視察関係等	11
ヒアリング・取材等	10
市内活動（会議・委員会等）	103
市内研修講師等	12
市外活動（会議・委員会等）	27
市外研修講師等	9
北多摩北部医療圏関係	3
その他	2
合計	177

(2) 相談件数（延べ件数） (単位 件)

相談内容	件数
連携に関する相談	28
医療・介護情報に関する相談	79
入退院時連携に関する相談	27
看取りに関する相談	12
医療職等に関する相談	4
介護事業者等に関する相談	6
苦情・クレーム	12
その他	34
合計	202

3 在宅療養後方支援病床確保事業 (3.1.3)

(1) 登録かかりつけ医数 56 人

(2) 登録利用者数 108 人

(3) 後方支援病床利用延べ人数・利用延べ日数

病院名	利用延べ人数（人）	利用延べ日数（日）
佐々総合病院（1床）	3	15
田無病院（1床）	8	61
西東京中央総合病院（1床）	10	108
保谷厚生病院（1床）	0	0
武蔵野徳洲会病院（1床）	2	25
合計	23	209

4 フレイル予防事業 (3.1.3)

- (1) フレイルサポーター養成人数 43人
- (2) フレイルトレーナー人数 3人
- (3) フレイルチェック

会場名	実施回数 (回)	参加延べ人数(人)
URひばりが丘パークヒルズ南集会所	2	45
住吉老人福祉センター	2	28
新町福祉会館	2	27
下保谷福祉会館	2	31
西原総合教育施設	2	28
田無公民館	2	32
柳沢第三市民集会所	1	11
柳沢公民館	1	16
高齢者センターきらら	1	11
防災センター	3	62
田無庁舎	2	39
ふれあいセンター	4	80
保谷東分庁舎 (シルバー人材センター)	2	40
合 計	26	450

介護指導給付係

1 介護保険に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 第1号被保険者数（平成31年3月31日現在）	48,628人
内訳 65歳以上75歳未満	22,575人
75歳以上85歳未満	17,534人
85歳以上	8,519人

(2) 保険給付状況

サービスの種類	介護サービス		介護予防サービス		合計		
	件数 (件)	金額(円)	件数 (件)	金額(円)	件数 (件)	金額(円)	
居宅介護サービス等	訪問介護	30,164	1,479,931,048	0	0	30,164	1,479,931,048
	訪問入浴介護	1,370	81,956,965	0	0	1,370	81,956,965
	訪問看護	13,785	577,530,176	415	11,217,694	14,200	588,747,870
	訪問リハビリテーション	1,070	33,596,470	29	702,013	1,099	34,298,483
	通所介護	26,222	1,677,184,470	0	0	26,222	1,677,184,470
	通所リハビリテーション	5,658	331,840,866	359	11,598,236	6,017	343,439,102
	福祉用具貸与	41,515	522,961,860	4,296	20,691,140	45,811	543,653,000
	短期入所生活介護	5,024	409,668,848	29	812,692	5,053	410,481,540
	短期入所療養介護（老健）	636	49,442,318	9	362,915	645	49,805,233
	短期入所療養介護（医療）	24	2,360,352	0	0	24	2,360,352
	居宅療養管理指導	35,912	259,501,051	836	5,444,013	36,748	264,945,064
	特定施設入居者生活介護	8,647	1,699,799,248	537	39,870,068	9,184	1,739,669,316
	特定施設入居者生活介護 （短期利用型）	22	1,954,278	—	—	22	1,954,278
	居宅介護支援	62,175	912,630,131	4,812	23,575,097	66,987	936,205,228
	住宅改修	591	47,670,776	212	20,625,086	803	68,295,862
福祉用具購入	690	20,715,341	116	2,779,370	806	23,494,711	
居宅サービス計	233,505	8,108,744,198	11,650	137,678,324	245,155	8,246,422,522	
地域密着型介護サービス等	認知症対応型共同生活介護	2,088	547,856,218	0	0	2,088	547,856,218
	認知症対応型通所介護	1,600	175,905,396	1	47,457	1,601	175,952,853
	夜間対応型訪問介護	702	9,414,080	—	—	702	9,414,080
	小規模多機能型居宅介護	473	101,768,130	13	840,791	486	102,608,921
	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	56	10,640,273	—	—	56	10,640,273
	地域密着型通所介護	14,191	827,113,034	—	—	14,191	827,113,034
地域密着型サービス計	19,110	1,672,697,131	14	888,248	19,124	1,673,585,379	
施設介護サービス等	介護老人福祉施設	10,147	2,652,515,911	—	—	10,147	2,652,515,911
	介護老人保健施設	4,703	1,310,647,434	—	—	4,703	1,310,647,434
	介護療養型医療施設	1,277	451,231,064	—	—	1,277	451,231,064
	介護医療院	14	4,744,566	—	—	14	4,744,566
施設サービス計	16,141	4,419,138,975	—	—	16,141	4,419,138,975	
特定入所者介護サービス	11,079	370,645,069	6	42,610	11,085	370,687,679	
計	279,835	14,571,225,373	11,670	138,609,182	291,505	14,709,834,555	
審査支払手数料	—	—	—	—	277,800	16,668,000	
高額介護サービス	—	—	—	—	31,779	399,989,411	
高額医療合算介護サービス	—	—	—	—	1,684	54,457,707	
合計	—	—	—	—	602,768	15,180,949,673	

2 地域密着型サービス等運営委員会に関する事項（介護保険特別会計）

- (1) 地域密着型サービス等運営委員会委員（学識経験者 2 人、保健医療関係者 3 人、福祉関係者 2 人、市内在住被保険者 2 人、サービス事業者 4 人）

※根拠法令：西東京市地域密着型サービス等運営委員会設置要綱

(2) 会議の開催状況

	開催日	主な審議事項等
第 1 回	平成30年7月3日	第 7 期計画について 地域密着型サービスについて 地域密着型サービス事業所の指定更新について 公募要綱、公募スケジュールについて 運営委員会の年間計画について
第 2 回	平成30年10月30日	地域密着型サービス事業所に係る指定更新等について 平成 30 年 9 月公募 地域密着型サービス事業者の選定について

3 介護保険利用料負担軽減に関する事項（3.1.3）

- (1) 生計困難者に対する利用者負担額軽減事業（単位 人）

事業者区分	利用者
社会福祉法人等	6
サービス提供事業者	4

- (2) 介護保険訪問看護利用者負担軽減事業

利用者 30人

介護保険料係

1 第1号被保険者介護保険料の調定及び収納状況(介護保険特別会計) (単位 円)

	予算額	調定額	収入済額	還付未済額	収入未済額	徴収率 (収入済額/ 調定額)
現年度分	3,652,810,000	3,739,509,700	3,708,148,640	5,479,900	31,361,060	99.2%
滞納繰越分	21,921,000	77,548,210	36,568,751	20,400	31,109,059	47.2%

(単位 円)

現年度分調定額		普通徴収	特別徴収
所得段階	第1段階	72,882,100	228,195,500
	第2段階	6,750,300	152,513,300
	第3段階	6,579,900	150,155,500
	第4段階	65,463,700	398,704,800
	第5段階	9,272,700	361,989,300
	第6段階	52,720,800	400,958,100
	第7段階	51,259,200	602,789,200
	第8段階	50,140,300	432,799,200
	第9段階	24,461,800	218,972,500
	第10段階	16,111,500	104,277,400
	第11段階	9,107,500	60,117,400
	第12段階	7,839,700	31,550,500
	第13段階	6,376,100	23,593,600
	第14段階	5,173,400	20,898,900
	第15段階	3,790,600	14,793,100
	第16段階	19,530,400	75,911,300
	第17段階	10,429,500	43,400,600
合計		417,889,500	3,321,620,200

2 不納欠損の状況 (単位 件・円)

	介護保険法第200条 第1項(2年時効)		地方税法第15条の7 第5項(即消滅)	
	件数	金額	件数	金額
介護保険料	1,765	9,870,400	0	0

3 督促状・催告書発送の状況

- (1) 督促状 8,106件
- (2) 催告書 1,169件

4 差押えの状況

物件		区分	平成30年 4月1日現在	差押え	解除	収入	平成31年 3月31日現在
		債権等	人数(人)	25	83	88	73
金額(円)	4,731,000		10,944,016	12,250,193	6,580,075	3,424,823	

5 交付要求の件数・金額

交付要求件数 7件 交付要求額 505,400円
 配当件数 2件 配当額 165,836円

介護認定係

1 介護認定審査会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 介護認定審査会委員（保健・医療・福祉の各分野に関する学識経験者 66 人）

※根拠法令：西東京市介護保険条例

(2) 介護認定審査会委員会議開催状況

ア 介護認定審査会「合議体の長の会議」開催状況

第1回（平成30年4月26日）

主な議題 平成30年度介護認定審査会の体制及び日程について
認定有効期間の延長について
要介護認定に係る認定審査会の簡素化について
介護認定の適正化計画と今年度の実施計画について
合議体の長の会議及び研修計画について

第2回（平成30年7月19日）

主な議題 平成30年度の審査判定状況について
認定有効期間の延長について
平成30年度介護認定審査会委員、認定調査員、主治医研修について

イ 介護認定審査会全体会・医師会主治医研修開催状況

第1回（平成31年3月12日）

主な議題 より良い主治医意見書を作成するために
地域包括ケアにおける栄養サポートー食支援と主治医の役割ー
西東京市の介護保険の現状と介護認定の適正化について

2 介護保険要介護・要支援認定の審査判定状況（介護保険特別会計）

(1) 審査・判定件数 8,625 件

(2) 合議体数 14 合議体

(3) 審査会開催回数 326 回

(4) 判定結果内訳

(単位 件)

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
15	986	697	2,462	1,293	1,098	1,114	960	8,625

3 主治医意見書作成状況（介護保険特別会計）

(1) 件数

在宅 6,639 件 施設 2,195 件 合計 8,834 件

(2) 単価

在宅(新規) 5,000 円/件 在宅(継続) 4,000 円/件

施設(新規) 4,000 円/件 施設(継続) 3,000 円/件

4 認定者の実人数（要介護度別）（平成31年3月末現在）

(単位 人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
第1号被保険者	1,019	732	2,719	1,900	1,463	1,323	1,022	10,178
65歳～74歳	121	57	321	235	156	132	105	1,127
75歳～84歳	481	327	1,062	685	472	389	291	3,707
85歳以上	417	348	1,336	980	835	802	626	5,344
第2号被保険者	17	14	45	57	34	40	31	238
合計	1,036	746	2,764	1,957	1,497	1,363	1,053	10,416

相談受付係

1 認定申請受付件数（介護保険特別会計） (単位 件)

新規	更新	変更	介護申請	小計	転入継続	合計
2,424	5,170	983	275	8,852	115	8,967

※介護申請…要支援状態区分から要介護状態区分に変更する場合は、変更ではなく新規として取り扱うが、新規の申請と区別するために介護申請として掲載した。

2 認定調査委託状況（介護保険特別会計）

(1) 委託件数 (単位 件)

在宅 (調査委託事業所)	在宅 (指定市町村事務受託法人)	合計
3,953	2,301	6,254

(2) 委託料

調査委託事業所 4,320円/件 5,554円/件（1件分） 6,480円/件（1件分） 7,020円/件（1件分）
 指定市町村事務受託法人 認定調査 4,320円/件 認定調査付随業務 12,960,000円

3 介護保険連絡協議会（介護保険特別会計）

介護保険制度の円滑な実施のため、関係機関及び介護サービス等提供事業者相互間の情報交換・連携など横断的な体制を整備し、介護サービス等の円滑な提供を図ることを目的とした連絡協議会及び分科会を開催した。

(1) 会員の状況

事業分類	事業者数	備考
居宅介護支援事業者	131	市外 70
訪問介護事業者	72	市外 34
訪問入浴介護事業者	8	市外 7
訪問看護事業者	26	市外 12
訪問リハビリテーション事業者	3	
通所介護事業者	40	市外 17
地域密着型通所介護事業者	51	市外 16
通所リハビリテーション事業者	11	市外 5
短期入所生活介護事業者	16	市外 4
短期入所療養介護事業者	7	市外 3
特定施設入居者生活介護事業者	19	市外 7
福祉用具貸与販売・住宅改修事業者	33	市外 20
夜間対応型訪問介護事業者	1	
認知症対応型通所介護事業者	6	
小規模多機能型居宅介護事業者	3	
認知症対応型共同生活介護事業者	11	
介護老人福祉施設	16	市外 7
介護老人保健施設	7	市外 3
介護療養型医療施設	1	
地域包括支援センター	8	

老人ホーム	2	養護1、軽費1
病院	5	
民間非営利福祉活動団体	8	NPO
関係機関	7	医師会、歯科医師会、薬剤師会、接骨師会、理学療法士会、社会福祉協議会、保健所
市関係部課	5	
合 計	497	

平成31年3月31日現在

(2) 開催状況

ア 連絡協議会全体会

平成31年2月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険連絡協議会各分科会の取組状況報告について ・主任ケアマネジャー研究協議会の活動報告について ・西東京市の地域ケア会議について ・福祉サービス第三者評価制度について ・ワーク・ライフ・バランスの取り組みについて ・講演 ハッピーに働けるコミュニケーション「介護従事者のワーク・ライフ・バランス」 <p>講師 NPO法人ファザーリング・ジャパン理事、マザーリングプロジェクトリーダー、育児情報誌「miku」/WEBサイト「こそだて」編集長 高祖 常子氏</p>
------------	--

イ 分科会

(ア) 居宅介護支援事業者分科会

第1回 平成30年4月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・西東京市田無高齢者在宅サービスセンター事業終了について ・在宅訪問歯科健診のお知らせについて ・高齢者を見守る側向けの消費者センターからのご案内 ・にしのわかからの情報提供 ほかに ・主任ケアマネジャー研究協議会活動報告 ・西東京市ケアマネジメント環境整備事業について
第2回 5月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「平成30年度介護保険制度改正について～省令・通知・Q&Aを読み解く～」 <p>講師 制度・サービス資源研究部会 西東京市在宅療養連携支援センターにしのわ 高岡 里佳氏</p>
第3回 6月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「ヒューマンサービスとしてのケアマネジャー ～専門職・価値・倫理を中心に～」 <p>講師 東洋大学社会学部社会福祉学科教授 高山 直樹氏</p>
第4回 7月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・講義・グループワーク 「地域の力に気づき、ケアマネジメントに生かす～役割や出番が人を元気にする～」 <p>講師 武蔵野大学教授 渡邊 浩文氏</p>
第5回	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「保谷厚生病院～在宅療養支援病院として～」

9月18日	講師 保谷厚生病院 退院支援担当師（看護師） 滝沢 延枝氏
第6回 10月26日	・講義 「高齢者を狙う悪質商法の手口と対処法、見守りのポイント、被害発見時の対応等」 講師 （公社）全国消費生活相談員協会会員 池上 純子氏
第7回 11月21日	・講義 「若年性認知症について学ぶ」 講師 東京都多摩若年性認知症総合支援センター管理者 来島 みのり氏
第8回 12月17日	・講義 「在宅生活における身体拘束防止の取り組みについて」 講師 栄町地域包括支援センター 社会福祉士 吉儀 恭正氏 緑町地域包括支援センター 社会福祉士 南 達介氏 アドバイザー 東京都福祉保健財団 高齢者権利擁護支援センター 乙幡 美佐江氏
第9回 平成31年1月15日	・講義 「ケアマネちゃんとだより第8号～わかっていますか？個別機能訓練加算Ⅰ・Ⅱ～」 講師 制度・サービス資源研究部会
第10回 2月21日	・講義・グループワーク 「避難所で起き得る状況を理解して、防災について考える」～避難所運営ゲーム（HUG）を通して～ 講師 西東京市レスキューバード
第11回 3月19日	・講義・グループワーク 「ケアマネジメント業務の自己覚知 ～自立支援に資する2表作成～」 講師 介護保険指導嘱託員 戸田 京子氏

(イ) 訪問介護事業者分科会

第1回 平成30年6月21日	・情報提供 負担限度額認定証の更新申請について ほか ・講義 「おむつ介助の方法について～当て方ひとつでこんなに違う紙おむつ～」 講師 白十字株式会社 ヘルスケア営業部 柴野 壮史氏
第2回 7月18日	・講演 「認知症について～他の精神疾患との違いと行動心理症状の対応について～」 講師 薫風会山田病院認知症疾患医療センター センター長 竹中 秀夫氏
第3回 9月26日	・講演 「お薬にまつわるエトセトラ」 講師 西東京市薬剤師会 薬局ホームケアファーマシー田無店 藤田 珠理氏
第4回 12月20日	・情報提供 介護保険事業者ガイドブックの配布について ほか ・事例検討 「わたしたちができる終末期ケア～事例を通して終末期を学ぶ～」 コメンテーター

	望星田無クリニック訪問看護ステーション所長 板井 洋子氏 グレース訪問看護ステーション城南多摩分室 楨村 明美氏 目白大学 人間学部人間福祉学科教授 須加 美明氏
第5回 平成31年1月18日	訪問看護・訪問入浴介護事業者・訪問介護事業者合同分科会 ・情報提供 介護保険サービスの利用者負担分の医療費控除について ほか ・ワークショップ 「ターミナルケアの連携シートの作成に向けて」
第6回 2月20日	・講義 「明日から使えるお口の中の基礎知識」 講師 西東京市歯科医師会副会長 ひばりが丘ファミリー歯科 院長 植松 一郎氏 ひばりが丘ファミリー歯科 歯科衛生士 駒村 好子氏

(ウ) 通所介護・通所リハビリテーション事業者分科会

第1回 平成30年7月11日	・情報提供 施設見学会について ほか ・グループワーク「認知症や精神疾患（うつ病等）の利用者への対応」「事故防止や送迎時等の工夫について」「利用者の過ごし方について（成功例・実践例）」
第2回 12月21日	・情報提供 施設見学会の報告 ほか ・グループワーク「苦情対応について（クレーム内容について、事例検討）」 「自然災害時の対応」

(エ) 福祉用具貸与・購入・住宅改修事業者分科会

第1回 平成30年6月7日	・事務連絡 平成30年度役員紹介 ほか ・福祉用具・住宅改修の給付について 説明 高齢者支援課 介護指導給付係 職員 ・意見交換 「申請が認められなかった事例」について
第2回 7月17日	・事務連絡 高齢者住宅改造費給付サービス等について ほか ・講義 体験 「西東京市で取り組んでいるフレイル予防事業について」 講師 フレイルトレーナー 中村 岳雪氏 フレイルサポーター 片田 毅氏・川尻 力氏
第3回 11月8日	・「介護の日」福祉用具・住宅改修 展示会 福祉用具の展示、住宅改修（手すり等）の展示、福祉用具体験 来場者 180人

(オ) 短期入所生活介護・療養介護事業者、特定施設入居者生活介護事業者、介護保険施設（介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設）合同分科会

第1回 平成30年9月19日	・情報提供 事故報告書の提出について ほか ・講演 「認知症の方への不適切なケアについて」 講師 きみさんち 理事長 林田 俊弘氏
第2回 12月18日	・情報提供 介護保険事業者ガイドブックの配布について ほか ・講義 「認知症の方とのコミュニケーションの方法について」

	<ul style="list-style-type: none"> ・事例検討 「家に帰りたいと訴える認知症の方への対応方法」 講師 特別養護老人ホーム シャローム東久留米 鷹部屋 宏平氏
--	--

(カ) 認知症対応型共同生活介護事業者分科会

第1回 平成30年5月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 外部評価（第三者評価）について ほか ・平成30年度の分科会について
第2回 9月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「認知症キャンペーン」について ほか ・講演 「介護保険にて求められるグループホームスタッフの専門性」 講師 東京都認知症介護指導者 医療法人社団 つくし会 介護事業統括責任者 高浜 将之氏
第3回 11月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 かいてき便り ・講演 「虐待について～今だから～」 講師 特定非営利活動法人 サポートハウス年輪 理事長 安岡 厚子氏
第4回 平成31年1月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 かいてき便り ・意見交換等

(キ) 訪問看護・訪問入浴介護事業者分科会

平成31年1月18日	訪問看護・訪問入浴介護事業者・訪問介護事業者合同分科会として実施
------------	----------------------------------

4 調査員研修（介護保険特別会計）

適正な調査を実施するために必要な知識や技能を修得し、調査員の資質を向上させるとともに、認定調査の平準化を目的として実施した。

西東京市認定調査員研修

平成30年5月28日 9月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・認定調査票の記入について ほか 受講者 44人（5月28日 20人、9月25日 24人）
---------------------	---

東京都認定調査員新規研修（受託）

平成30年9月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・認定調査について（西東京市認定調査員研修を含む。） 受講者 19人
------------	--

介護保険認定調査従事者現任研修

平成30年10月11日 10月16日 ※両日も同一内容	<ul style="list-style-type: none"> ・講義・グループワーク 「ポイントを押さえようPART1～移動と排泄の介護の手間、ちゃんと書いてますか？～」 講師 介護保険指導嘱託員 戸田 京子氏 受講者 253人（10月11日 120人、10月16日 133人）
-----------------------------------	--

5 苦情相談（介護保険特別会計）

受付状況

（申立人）

内 容	本人	家族	ケアマネジ ャー	事業者・施設	その他	合計
件 数	3	12	2	1	5	23

（申立方法）

内 容	電話	来庁	その他	合計
件 数	10	12	1	23

（分類）

内 容	要介護認定	保険料	ケアプラン	サービス供給量	介護報酬
件 数	2	—	—	—	—
	制度上の問題	行政の対応	サービス提供・ 保険給付	その他	合計
	1	—	17	3	23

（対応状況）

内 容	申立人に説明・ 助言	事業所への指導等	他機関を紹介等	その他	合計
件 数	10	5	1	7	23