

高 齢 者 支 援 課

高齢者サービス係

1 家具等転倒防止器具取付け等事業 (3.1.1)

取付け世帯数 (世帯)	29
-------------	----

2 敬老金贈呈事業 (3.1.3)

対象者	金 額 (円)	贈呈者数 (人)
88 歳	10,000	805
100 歳	50,000	33
合 計		838

3 高齢者入浴券支給事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			発行枚数 (枚)
新規認定者	廃止者	年度末	
9	26	133	16,133

4 高齢者配食サービス事業 (3.1.3)

対象人数 (人)				延べ配食数 (食)
新規認定者	廃止者	中断者	年度末	
487	476	578	1,408	186,960

5 寝具乾燥事業 (3.1.3)

対象人数 (人)				実施延べ回数 (回)
新規認定者	廃止者	中断者	年度末	
5	4	4	20	141

6 認知症及びねたきり高齢者等紙おむつ給付事業 (3.1.3)

(1) 現物給付

対象人数 (人)			
新規認定者	廃止者	中断者	年度末
413	333	324	1,120

(2) 現金助成

助成件数 (平成 28 年 3 月～平成 29 年 2 月入院分) 636 件

7 ねたきり高齢者理・美容券交付事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			交付枚数 (枚)	利用枚数内訳 (枚)		
新規認定者	廃止者	年度末		理容	美容	合計
103	100	212	1,098	326	120	446

8 高齢者福祉電話貸与事業 (3.1.3)

(1) 貸与

設 置 台 数 内 訳 (台)	
廃止数	年度末設置数
7	35

※新規申請の受付は平成 27 年 9 月末で終了

(2) 助成

廃止数	年度末助成数
11	64

※新規申請の受付は平成26年9月末で終了

9 高齢者緊急通報システム事業 (3.1.3)

(1) 民間方式

設置台数内訳 (台)		
新規設置数	撤去数	年度末設置数
8	20	105

(2) 火災安全システム設置状況

設置台数内訳 (台)		
新規設置数	廃止数	年度末設置数
0	0	0

(3) 住宅用防災機器の給付

品名	火災警報機	自動消火装置	電磁調理器	ガス警報機	合計
件数 (件)	0	1	10	0	11

10 高齢者入浴サービス事業 (3.1.3)

施設名	利用実人数 (人)	利用延べ回数 (回)
緑寿園	0	0
健光園	0	0
クレイン	0	0
シャローム南沢	0	0
保谷苑	4	93
合計	4	93

11 高齢者日常生活用具等給付事業 (3.1.3)

区分	難燃性寝具	洗髪器	空気清浄機	歩行補助 づえ	
件数 (件)	1	0	1	0	
区分	入浴補助 用具	スロープ	歩行器	手すり	合計
件数 (件)	0	0	0	0	2

12 自立支援住宅改修費給付事業 (3.1.3)

区分	手すりの設置	段差解消	床材変更	扉の取替え	便器の取替え	合計	利用実人数 (人)
件数 (件)	1	0	0	0	0	1	1

13 高齢者住宅改造費給付事業 (3.1.3)

区分	浴槽改修	流し・洗面台改修	合計	利用実人数 (人)
件数 (件)	87	2	89	88

14 高齢者等外出支援サービス事業 (3.1.3)

登録実人数 (人)	利用延べ回数 (回)
58	396

15 高齢者福祉手技治療割引券支給事業 (3.1.3)

治療所数 (か所)	交付者数 (人)	交付枚数 (枚)	利用延べ枚数 (枚)
64	1,870	19,446	11,323

16 介護職員初任者研修事業 (3.1.3)

形式	修了者数 (人)	研修期間・研修時間
通学	5	平成28年10月18日～平成29年1月19日・130時間

17 シルバーピア事業 (3.1.3)

区 分	オーシャン・ハウス (市営住宅)	芝久保四丁目アパート (都営住宅)	谷戸三丁目アパート (都営住宅)
戸 数 (戸)	25	9	14
入居者数 (人)	25	9	15
区 分	新柳沢団地 (UR住宅)	新町五丁目アパート (都営住宅)	グリーンハイツ武蔵境通り (UR住宅)
戸 数 (戸)	10	20	11
入居者数 (人)	8	20	14
区 分	ひばりが丘北一丁目アパート (都営住宅)	プロムナード東伏見 (UR住宅)	合 計
戸 数 (戸)	25	19	133
入居者数 (人)	23	20	134

18 住宅改修理由書作成業務助成事業 (3.1.3)

住宅改修理由書作成件数 21件

19 特別養護老人ホーム建設費等助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 6か所

施 設 名	確 保 ベッド数	施 設 名	確 保 ベッド数	施 設 名	確 保 ベッド数
クレイン	50	フローラ田無	30	保谷苑	60
グリーンロード	30	小松原園	10	清快園	5

20 老人保健施設建設費助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 2か所

施 設 名	確 保 ベッド数	施 設 名	確 保 ベッド数
きよせ認知症ケア センター	10	ラビアンローゼ	10

21 通所介護サービス等事業 (3.1.3)

(1) 施設別登録人数・利用延べ人数

施 設 名	登録人数 (人)	利用延べ人数 (人)
高齢者センターきらら	86	8,442
谷戸高齢者在宅サービスセンター	61	6,406
田無高齢者在宅サービスセンター	44	3,992

(2) 通所介護サービス事業登録人数

(単位 人)

施設名		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
高齢者センターきらら	一般型	24	13	14	4	3	58
	認知症型	1	2	8	3	1	15
谷戸高齢者在宅サービスセンター		28	14	2	5	1	50
田無高齢者在宅サービスセンター		11	15	4	7	1	38

(3) 介護予防・生活支援サービス事業(通所型サービス)登録人数

(単位 人)

施設名	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
高齢者センターきらら	3	3	7	13
谷戸高齢者在宅サービスセンター	7	2	2	11
田無高齢者在宅サービスセンター	0	3	3	6

22 在宅介護教室事業(介護保険特別会計)

区分	実施場所	期間	参加人数(人)
市民介護講習会	フローラ田無	平成28年10月3日・ 10月4日・10月5日(3日間)	11
	グリーンロード	平成28年11月19日・ 11月26日・12月3日(3日間)	9

23 家族介護支援特別事業(介護保険特別会計)

家族介護慰労金(件)	3
家族介護助成費(件)	3

24 認知症高齢者徘徊位置探索事業(介護保険特別会計)

新規設置数(台)	廃止数(台)	年度末利用人数(人)
12	5	32

地域支援係

1 高齢者緊急短期入所事業 (3.1.3)

施設名	利用実人数 (人)	利用延べ日数 (日)
保谷苑 (1床)	4	238
サンメール尚和 (1床)	5	153
緑寿園 (1床)	4	181
フローラ田無 (1床)	2	299
めぐみ園 (1床)	7	197
健光園 (1床)	5	153
山田病院 (1床)	2	101
合計	29	1,322

2 高齢者いきいきミニデイ事業 (3.1.3)

団体名	登録人数 (人)	参加延べ人数 (人)
折紙の会 (ひばりが丘地区)	17	164
いこいの家 (富士町地区)	16	225
クラブゆーゆー (ひばりが丘地区)	10	232
きらら倶楽部 (中町地区)	12	464
りんどうクラブ (ひばりが丘北地区)	13	245
ポピーの会 (住吉町地区)	6	53
富士クラブ (中町地区)	12	170
西原グリーンハイツシニアクラブ (西原町地区)	36	315
木の実会 (南町地区)	11	78
のびのび体操同好会 (田無町地区)	46	1,651
武蔵野スカイハイツ「茶話会」 (芝久保町地区)	23	126
おうちサロンひなた (芝久保町地区)	36	231
シルバー卓球クラブ (田無町地区)	18	655
折り紙の会 (田無町地区)	14	318
田無朗読ボランティアの会 (田無町・南町地区)	16	212
スズラン会 (田無町地区)	8	282
さざんか (ひばりが丘北地区)	18	135
コーラス・やよい (南町地区)	37	684
健友会 (緑町地区)	20	846
健康会そよ風 (下保谷地区)	55	3,597
昭和の会 (富士町地区)	10	193
絵手紙の会「花みずき」 (田無町地区)	26	577
フレンド体操同好会 (田無町地区)	41	1,623
フォークダンス水曜会 (田無町地区)	12	528
一步一步 (南町地区)	12	269
ナマスティの会 (田無町地区)	53	1,768
花みずきの会 (柳沢地区)	31	432
書と共に歩む会 (田無町地区)	10	203
笑久保会 (芝久保町地区)	15	392
あじさい (緑町地区)	13	300
ミニデイ虹 (保谷町地区)	27	127
サロン・さくら会 (新町地区)	11	181
ハッピーの会 (富士町地区)	30	381
ひまわり会 (ひばりが丘北地区)	20	291
いきいき唄う会紅葉 (新町地区)	21	315

恵の会（富士町地区）	14	410
ミニデイほのぼの（西原町地区）※	21	63
いきいき・サロン（住吉町地区）	9	116
白ゆりグループ（ひばりが丘北地区）	9	61
コスモスの会（田無町地区）	13	216
ひまわり（富士町地区）	19	405
わくわくクローバーの会（ひばりが丘北地区）	19	901
さつき会（田無町地区）	10	172
ミニデイはなみずき（保谷町地区）	20	123
ミニデイあかり（南町地区）	13	117
芝久保おしゃべりランチ（芝久保町地区）	30	247
シニア健康ラージボールクラブ（田無町地区）	21	909
手結び帯の会（南町地区）	15	290
サロンみどりの風（向台町地区）	37	686
合 計（49 団体）	1,006	22,979

※平成28年7月末で活動終了した団体

3 高齢者生きがい推進事業（3.1.3）

(1) 高齢者大学等

事業状況	実施回数（回）	参加延べ人数（人）
高齢者大学（総合課程）	16	942
高齢者大学（ゆがみ改善）	10	232
片づけ・消費者	2	32
絵本の世界を知ろう	2	26
動物園の世界を知ろう	2	31
高齢者福祉大会	1	969
合 計	33	2,232

(2) 福祉会館各種教室等

教室名（会館名）	実施回数（回）	参加延べ人数（人）
健康体操（住吉）	264	9,472
健康体操（下保谷）	231	7,981
健康体操（新町）	219	5,543
健康体操（富士町）	232	7,446
健康体操（ひばりが丘）	225	5,856
書道（住吉）	17	661
らくらくエアロビクスA（住吉）	20	440
らくらくエアロビクスB（住吉）	21	457
ヨガ（下保谷）	22	862
楽しく歌いましょう（下保谷）	17	473
すこやか体操（新町）	18	508
ゆっくり体操（新町）	20	454
リズム体操（富士町）	20	527
音の楽しさ広げよう（富士町）	21	904
太極拳（ひばりが丘）	19	439
絵手紙（ひばりが丘）	20	331
合 計	1,386	42,354

(3) 老人福祉センター各種講座

教室名	実施回数(回)	参加延べ人数(人)
さわやか体操	44	1,357
すっきり体操A	39	1,016
すっきり体操B	39	705
太極拳	39	1,012
笑顔体操A	38	591
笑顔体操B	38	489
音楽のいずみ	21	463
民謡	41	1,221
フォークダンス	33	1,292
遊ぶ音楽がっこう	23	386
詩吟	40	927
パステルアート	39	804
初心者健康麻雀	44	763
合計	478	11,026

4 老人クラブ等助成事業 (3.1.3)

(1) クラブ数

新規	廃止	補助対象クラブ
0	1	43

(2) クラブ内容

クラブ名	会員数(人)	クラブ名	会員数(人)	クラブ名	会員数(人)
ときわ会	45	銀寿会	41	かなめ会	52
きらく会	48	双友会	74	いずみ年輪クラブ	112
如水会	75	長寿清和会	29	くすの樹会	70
三和福寿会	38	超楽会	72	新町長生会	71
柳宝会	39	ひばり会	37	東町長交會	45
寿会	32	芝三寿会	137	西東京市新生会	66
荒屋敷寿会	46	向寿会	51	やすらぎ会	82
黎明会	33	春秋クラブ	77	金曜会	106
秀和会	96	すみれクラブ	38	ひばりが丘健康会	55
やまびこ会	53	中町睦会	32	健康ゆかいクラブ	57
親和会老人クラブ	31	坂上ことぶき会	32	カトレア会	30
松ノ木会	36	第三区寿会	55	楽寿会	51
若草会	42	やなぎ会	59	東風会	113
田無フレンド会	62	さくら会	39		
みちしばの会	53	おもと会	39		
合計					2,451

5 ささえあいネットワーク事業 (3.1.3)

(1) 登録数

ささえあい協力員	1,356人
ささえあい協力団体	201団体
ささえあい訪問協力員	286人
ささえあいメール見守り協力員(モデル事業)	11人

(2) 利用者数

ささえあい訪問サービス	124人
ささえあいメール見守りサービス(モデル事業)	2人

(3) 研修・講座等

内 容	実施日	実施場所	出席者数 (人)
ささえあい訪問協力員養成研修	平成 28 年 7 月 6 日	田無総合福祉センター	56
	10 月 24 日	高齢者センターきらら	21
	平成 29 年 3 月 9 日	田無総合福祉センター	14
ささえあいメール見守り協力員養成研修	平成 29 年 2 月 24 日	田無総合福祉センター	12
ささえあい訪問協力員フォローアップ研修	平成 29 年 3 月 29 日	西東京市民会館	115

(4) 懇話会

実施回数 16 回

6 老人保護施設措置事業 (3.1.3)

措置施設 11 か所 (単位 人)

入所	退所	年度末措置人数
1	5	21

7 福祉会館運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

区 分	利用延べ人数 (人)	1 日平均利用人数 (人)
住吉老人福祉センター	55,892	190
下保谷福祉会館	44,190	150
新町福祉会館	29,410	100
富士町福祉会館	53,400	182
ひばりが丘福祉会館	31,605	107
合 計	214,497	729

8 老人福祉センター運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

利用延べ人数 (人)	1 日平均利用人数 (人)
54,110	222

9 老人憩いの家運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

利用延べ人数 (人)	1 日平均利用人数 (人)
14,674	41

10 総合福祉センター運営管理事業 (3.1.8)

会議室等の利用状況

会議室等	利用回数 (回)
第 1 会議室	311
第 3 会議室	303
視聴覚室	358
栄養指導室	207
健康増進室	840
娯楽室	735
録音室及び対面朗読室	16
合 計	2,770

11 介護予防・日常生活支援総合事業（介護保険特別会計）

(1) 介護予防・生活支援サービス事業

ア 事業対象者数（平成29年3月31日現在） 579人

イ 事業費等給付状況

サービスの種類	金額（円）
訪問型サービス・通所型サービス（住民主体のサービスを除く。）	88,856,957
介護予防ケアマネジメント事業費（ケアマネ負担金を含む。）	17,116,887
審査支払手数料	293,700
合 計	106,267,544

ウ 西東京市くらしヘルパー養成研修

研修回	日 程	実施場所	研修修了者数（人）
第1回	平成28年11月26・27日	防災センター	14
第2回	平成29年1月16・17日	田無庁舎	16
第3回	3月13・14日	保谷保健福祉総合センター	18
合 計			48

エ 住民主体の訪問型サービス

登録団体（活動名称）	活動拠点数
西東京市社会福祉協議会（ふれまち助け合い活動）	7

オ 街中いきいきなサロン（住民主体の通所型サービス）

登録団体名	開催回数（回）	参加延べ人数（人）
よってらっしゃい	47	819
グランパグランマの会	10	35
おうちサロンひなた	12	171
ひだまり谷戸	10	249
すみれ会	7	118
住吉サロン	11	161
たまりば	83	878
みんなの家	11	176
傾聴ボランティアきずな	11	191
傾聴ボランティアらぼーる	22	236
にこにこサロン	21	267
しらゆり会	15	259
地域に生きる会	12	93
かたらいの場“チャオ！”	12	246
ファミリーたなし	12	160
新町サロンふらっと	24	636
仙人の家	191	2,261
わくわく栄	32	432
ふれあい碧	61	1,040
つかこんち	27	224
合 計	631	8,652

※「すみれ会」は、平成28年9月より登録開始、「グランパグランマの会」は、平成29年3月末退会、「たまりば」は、平成29年2月末退会。

(2) 一般介護予防事業
ア 通所プログラム

内 容	日 程	実施場所	参加人数 (人)
運動器の機能向上 口腔機能の向上 栄養改善	平成28年7月21日～10月20日	スポーツセンター	6
	平成28年7月29日～10月14日	下保谷福祉会館	10
	平成29年1月12日～3月30日	総合体育館	9
	平成29年1月10日～3月28日	住吉老人福祉センター	13
	平成29年1月6日～3月24日	下保谷福祉会館	6
	平成29年1月11日～3月29日	新町福祉会館	4
運動器の機能向上 (マシントレーニング)	平成28年10月26日～平成29年1月18日	住吉老人福祉センター	14
	平成28年10月24日～平成29年1月23日	下保谷福祉会館	15
	平成28年10月28日～平成29年1月27日	新町福祉会館	13
運動器の機能向上 (転倒・尿失禁予防)	平成28年7月21日～平成29年1月26日	武蔵野ファミリークリニック	4
	平成28年9月5日～平成29年3月13日	武蔵野ファミリークリニック	8
	平成28年10月4日～12月27日	住吉老人福祉センター	9
	平成28年10月17日～平成29年1月19日	新町福祉会館	2
運動器の機能向上 (水中運動)	平成28年8月26日～10月14日	ルネサンスひばりヶ丘	20
	平成28年8月26日～10月14日	ルネサンス東伏見	19
運動器の機能向上 (ノルディックウォーク)	平成28年10月4日～11月29日	西東京いこいの森公園	16
	平成28年10月7日～11月25日	下保谷福祉会館	12
運動器の機能向上 (接骨院)	平成28年8月31日～11月17日	かえで整骨院	3
	平成28年8月31日～11月15日	しおだ接骨院	4
	平成28年8月31日～11月16日	しばくぼ整骨院	5
	平成28年8月31日～11月15日	シブヤ整骨院	5
	平成28年8月31日～11月15日	まるやま整骨院	2
	平成28年8月31日～11月16日	まる接骨院	2
	平成28年8月31日～11月18日	やぎさわ整骨院	3
	平成28年8月31日～11月18日	幸心道接骨院	1
	平成28年8月31日～11月16日	榊原接骨院	2
	平成28年8月31日～11月17日	山寄接骨院	4
	平成28年8月31日～11月15日	春風堂接骨院	3
	平成28年8月31日～11月17日	川崎接骨院	1
	平成28年8月31日～11月16日	伏見通り接骨院	4
運動器の機能向上 (きれいな歩き方)	平成28年11月7日～11月30日	住吉老人福祉センター	15
	平成28年11月1日～11月30日	下保谷福祉会館	12
	平成28年11月2日～11月30日	新町福祉会館	13
認知機能低下予防 (デュアルタスク)	平成28年10月6日～平成29年1月5日	南町スポーツ・文化交流センター きらっと	14
	平成28年10月5日～12月28日	下保谷福祉会館	10
	平成29年1月6日～3月24日	住吉老人福祉センター	12
	平成29年1月11日～3月29日	ふれあいけやきさろん	8
認知機能低下予防 (植物とのふれあい)	平成29年1月11日～3月15日	下保谷福祉会館	11

イ トレーニングマシン一般開放

会 場	日 程	参加延べ人数 (人)
住吉老人福祉センター	平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日	4,621
下保谷福祉会館	平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日	1,854
老人福祉センター	平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日	1,545
新町福祉会館	平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日	1,875
合 計		9,895

ウ 専門職による介護予防出張講座

専門職	回数 (回)	参加人数 (人)
理学療法士	15	209
管理栄養士	7	143
歯科医師又は歯科衛生士	15	276

エ 予防講演会

名称	実施日	開催場所	内容	参加人数 (人)
うつ予防	平成 29 年 3 月 7 日	コール田無	高齢期のうつ予防 ～知っておこう うつ病について～	93
介護予防	平成 29 年 3 月 24 日	コール田無	長寿の鍵は口にあり ～オーラルフレイルって知ってますか?～	63
合 計				156

オ はつらつサロン

会 場	利用実人数 (人)	実施回数 (回)	利用延べ人数 (人)
住吉老人福祉センター	3	22	37
ひばりが丘福祉会館	9	42	188
新町福祉会館	4	43	137
老人福祉センター	3	43	112
合 計	19	150	474

カ 介護支援ボランティアポイント

(ア) 介護支援ボランティアポイント制度登録者数 (平成 29 年 3 月 31 日現在) 300 人

(イ) 活動メニュー別活動実績

活動メニュー	ポイント付与延べ人数 (人)	付与ポイント数
ささえあい訪問協力員活動	134	1,808
住民主体の訪問サービス活動	62	790
認知症サポーター・ボランティア活動	15	57
はつらつサロン・ボランティア活動	5	69
合 計	216	2,724

12 包括的支援事業（介護保険特別会計）

(1) 地域包括支援センター

ア 地域包括支援センター相談・対応件数（単位 件）

相談内容	件数
介護相談（介護方法等）	611
介護保険サービス	16,080
介護予防・生活支援サービス （住民主体以外）	1,373
住民主体のサービス	117
介護予防普及啓発	1,798
地域介護予防活動支援 （ボランティアポイント）	43
その他保健・福祉サービス	1,398
ケアマネジャー支援	2,368
高齢者虐待	654
権利擁護	307
医療	1,029
認知症	1,023
その他	4,836
合 計	31,637

イ 地域包括支援センター運営協議会

(ア) 委員

権利擁護関係者 1 人、地域保健医療関係者 2 人、介護サービス提供関係者 4 人、地域活動団体関係者 1 人、地域福祉関係者 1 人、学識経験者 1 人、市内在住被保険者 2 人、介護サービス利用者の家族 1 人

※根拠法令：西東京市地域包括支援センター運営協議会設置要綱

(イ) 協議会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成 28 年 7 月 4 日	平成 28 年度西東京市地域包括支援センター運営体制について 平成 27 年度西東京市地域包括支援センター活動実績報告及び平成 28 年度西東京市地域包括支援センター活動計画について 西東京市地域包括支援センター自己評価について
10 月 25 日	平成 28 年度上半期西東京市地域包括支援センター活動実績報告 平成 27 年度西東京市地域包括支援センター自己評価結果について 平成 29 年度西東京市地域包括支援センターの設置について
平成 29 年 3 月 7 日	平成 27 年度西東京市地域包括支援センター自己評価結果に係る改善計画書について 平成 29 年度西東京市地域包括支援センター運営方針（案）について 平成 29 年度西東京市地域包括支援センター活動計画

ウ 講演会

名称	実施日	開催場所	内容	参加人数 (人)
老い・終末期について考える	平成 28 年 11 月 17 日	保谷こもれびホール	自分で決めたい、自分のこと ～自分らしいエンディングを迎えるために～	153

エ 高齢者虐待防止連絡会

(ア) 委員

権利擁護関係者2人、地域保健医療関係者3人、介護サービス提供関係者1人、地域福祉関係者1人、学識経験者1人、弁護士1人、警察関係者1人、東京都保健所職員1人、民生委員1人、市内在住被保険者1人
 ※根拠法令：西東京市高齢者虐待防止連絡会設置要綱

(イ) 連絡会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成28年8月26日	平成28年度虐待予防への取り組み 虐待事例検討
平成29年2月3日	西東京市における高齢者虐待の現状について クロス集計結果及び考察 虐待防止・早期発見・対応に向けた取り組み パンフレット「高齢者の虐待を見つけたら」改定について

(2) 生活支援体制整備事業

ア 設置組織名称

西東京市地域サポート「りんく」

イ 生活支援コーディネーター

階層	担当	配置人数(人)
第1層	市内全域	1
第2層	日常生活圏域	4

(3) 認知症施策推進事業

ア 認知症講演会

実施日	場 所	内 容	参加人数(人)
平成28年10月6日	保谷こもればいホール	～知ろう・学ぼう・考えよう～ 認知症にならない・なったかも・なっても	103

イ 認知症サポーター養成講座

対 象	開催回数(回)	参加人数(人)
市民・市内在勤者	95	2,394
市職員(臨時職員・嘱託員等含む。)	3	66
合 計	98	2,460

ウ 認知症サポーター・ステップアップ講座

実施日	場 所	参加人数(人)
平成28年9月27日	保谷庁舎	44
平成29年3月14日	田無庁舎	33

エ 脳いきいきウォーキング

実施日	場 所	内 容	参加人数(人)
平成28年10月21日	スポーツセンター他	認知症予防を目的とした5 km又は7 kmのウォーキング	19

オ 若年性認知症家族の集い

若年性認知症の方とその家族とのかかわりや家族会への参加状況について調査 回収15件

カ 認知症簡易チェックサイト

アクセス数 11,351 件 (平成 28 年 6 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日)

キ みまもりシール

登録者数 73 人

ク 在宅療養推進協議会認知症支援部会

(ア) 部員

地域保健医療関係者 7 人、介護サービス提供関係者 3 人、地域福祉関係者 1 人、行政職員 1 人

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要綱

(イ) 部会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成 28 年 8 月 3 日	認知症支援部会について 認知症初期集中支援チームについて 西東京市の現状について 世田谷区認知症初期集中支援チーム視察報告について 西東京市認知症初期集中支援チーム案について
10 月 17 日	認知症初期集中支援チームについて 認知症ケアパスについて
12 月 19 日	認知症初期集中支援チームについて 認知症ケアパスについて
平成 29 年 2 月 14 日	認知症初期集中支援チームについて 認知症ケアパスについて 平成 29 年度認知症支援部会スケジュールについて

在宅療養推進係

1 在宅療養推進協議会運営事業 (3.1.3)

(1) 在宅療養推進協議会

ア 委員 (市民1人、学識経験者1人、サービス提供者13人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員5人)

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要綱

イ 協議会の開催状況

4回 (平成28年4月5日、7月23日、11月9日、平成29年2月8日)

主な協議事項 在宅療養推進協議会部会の設置について、在宅医療・介護連携推進事業の取組状況について、各部会の検討状況について、認知症支援部会の設置について、在宅療養連携支援センターについて

(2) 市民との協働啓発部会

ア 部会員 (市民2人、サービス提供者5人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員2人)

イ 部会の開催状況

11回 (平成28年4月8日、5月27日、6月17日、7月13日、8月10日、9月23日、10月19日、12月8日、平成29年1月27日、2月10日、3月10日)

主な協議事項 市民への啓発方法について、市民に最終的に伝えたいこと (目標) の設定、終活ノートについて、市報について

(3) 連携のしくみづくり部会

ア 部会員 (学識経験者1人、サービス提供者9人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員2人)

イ 部会の開催状況

7回 (平成28年5月10日、8月24日、10月31日、12月5日、平成29年1月5日、2月27日、3月6日)

主な協議事項 在宅医療医会勉強会について、西東京市の多職種研修の具体案について

(4) 在宅療養支援窓口部会

ア 部会員 (サービス提供者8人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員3人)

イ 部会の開催状況

6回 (平成28年5月31日、7月19日、8月30日、10月28日、11月25日、平成29年2月24日)

主な協議事項 在宅療養支援窓口業務委託事業者選定結果について、在宅療養支援窓口開設準備室の設置について、在宅療養連携支援センターへの支援体制の構築について、在宅療養支援窓口部会の今後の在り方について

(5) 受け皿づくり部会

ア 部会員 (サービス提供者10人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員1人)

イ 部会の開催状況

6回 (平成28年4月14日、9月8日、10月18日、12月7日、平成29年1月24日、3月7日)

主な協議事項 看取りの体制整備について

(6) 後方支援病院推進部会

ア 部会員 (サービス提供者15人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員1人)

イ 部会の開催状況

3回 (平成28年5月26日、9月29日、12月1日)

主な協議事項 西東京市民に訪問診療を行っている市外の医療機関への説明について、西東京市後方支援病

院確保事業について、在宅療養後方支援病床の利用状況について

2 在宅療養支援窓口事業 (3.1.3)

※平成28年10月3日から開設したため、それ以降の数値

(1) 活動件数

(単位 件)

活動内容	件数
視察等(受入含む。)	6
ヒアリング・取材等	6
市内会議等	33
市内研修講師等	3
市外会議等	10
市外研修講師等	20
北多摩北部医療圏関係	8
その他	4
合計	90

(2) 相談件数(延べ件数)

(単位 件)

相談内容	件数
連携に関する相談	11
医療情報に関する相談	20
入退院時連携に関する相談	4
看取り対応に関する相談	2
医療職等に関する相談	5
介護事業者等に関する相談	2
苦情・クレーム	1
その他	7
合計	52

3 在宅療養後方支援病床確保事業 (3.1.3)

(1) 登録かかりつけ医数 30人

(2) 登録利用者数 113人

(3) 後方支援病床利用延べ人数・利用延べ日数

病院名	利用延べ人数(人)	利用延べ日数(日)
佐々総合病院(1床)※	0	0
田無病院(1床)	7	81
西東京中央総合病院(1床)	18	222
保谷厚生病院(1床)※	0	0
武蔵野徳洲会病院(1床)※	0	0
合計	25	303

※平成28年10月1日以降から事業委託開始のため、それ以降の数値

介護指導給付係

1 介護保険に関する事項（介護保険特別会計）

- (1) 第1号被保険者数（平成29年3月31日現在） 47,545人
 内訳 65歳以上75歳未満 22,916人
 75歳以上 24,629人
- (2) 要介護（要支援）認定者数（平成29年3月31日現在） 9,459人
- (3) 保険給付状況

	サービスの種類	件数(件)	金額(円)
居宅サービス	(介護予防)訪問介護	33,095	1,465,130,785
	(介護予防)訪問入浴介護	1,458	83,042,887
	(介護予防)訪問看護	12,417	499,736,240
	(介護予防)訪問リハビリテーション	739	25,910,317
	(介護予防)通所介護	29,834	1,706,955,532
	(介護予防)通所リハビリテーション	5,305	328,928,844
	(介護予防)福祉用具貸与	40,620	486,677,331
	(介護予防)短期入所生活介護	4,844	358,022,608
	(介護予防)短期入所療養介護（老健）	469	37,821,575
	(介護予防)短期入所療養介護（医療）	23	2,092,067
	(介護予防)居宅療養管理指導	28,115	210,026,464
	(介護予防)特定施設入居者生活介護	7,538	1,414,500,520
	特定施設入居者生活介護（短期利用型）	19	1,598,900
	居宅介護支援（介護予防支援）	66,658	852,064,308
	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	2,196	561,795,352
	(介護予防)認知症対応型通所介護	1,838	199,717,525
	夜間対応型訪問介護	991	12,973,432
	(介護予防)小規模多機能型居宅介護	443	93,112,703
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24	4,761,911
	地域密着型通所介護	12,119	634,297,625
居宅サービス計		248,745	8,979,166,926
施設サービス	介護老人福祉施設	8,514	2,178,638,803
	介護老人保健施設	5,103	1,381,199,900
	介護療養型医療施設	1,578	578,325,374
施設サービス計		15,195	4,138,164,077
償還払	(介護予防)住宅改修	825	71,493,341
	(介護予防)福祉用具購入	833	23,642,853
	高額医療合算介護サービス	1,430	42,871,399
償還払計		3,088	138,007,593
特定入所者介護(介護予防)サービス		10,698	363,905,203
その他	審査支払手数料	262,965	15,777,900
	高額介護サービス	30,182	368,558,641
その他計		293,147	384,336,541
合計		570,873	14,003,580,340

2 介護保険運営協議会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 介護保険運営協議会委員（学識経験者 2 人、保健医療関係者 5 人、福祉関係者 6 人、市内在住被保険者 4 人）

※根拠法令：西東京市介護保険条例

(2) 会議の開催状況

	開催日	主な審議事項等
第 1 回	平成28年 8 月12日	計画策定に係るアンケート調査について 西東京市における地域包括ケアの取組について
第 2 回	10月13日	第 7 期計画策定のためのアンケート調査について
第 3 回	平成29年 2 月 9 日	第 7 期計画策定のためのアンケート調査結果について 第 6 期計画の進捗状況について 計画策定方針にかかる国の動向について

3 地域密着型サービス等運営委員会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 地域密着型サービス等運営委員会委員（学識経験者 2 人、保健医療関係者 3 人、福祉関係者 4 人、市内在住被保険者 2 人、サービス事業者 4 人）

※根拠法令：西東京市地域密着型サービス等運営委員会設置要綱

(2) 会議の開催状況

	開催日	主な審議事項等
第 1 回	平成28年11月22日	地域密着型サービスについて 地域密着型通所介護について 運営委員会の年間計画について
第 2 回	平成29年 1 月31日	西東京市地域密着型サービス事業所に係る指定更新について 西東京市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例の一部改正について

4 介護保険利用料負担軽減に関する事項（3.1.3）

(1) 生計困難者に対する利用者負担額軽減事業

事業者区分	利用者(人)
社会福祉法人等	7
サービス提供事業者	2

(2) 介護保険訪問看護利用者負担軽減事業

利用者 34人

介護保険料係

1 第1号被保険者介護保険料の調定及び収納状況（介護保険特別会計）

(単位 円)

	予算額	調定額	収入済額	還付未済額	収入未済額	徴収率
現年度分	3,209,307,000	3,266,624,000	3,223,130,900	3,660,600	43,493,100	98.7%
滞納繰越分	22,591,000	89,521,860	21,692,900	9,000	44,460,360	24.2%

(単位 円)

現年度分調定額		普通徴収	特別徴収
所得段階	第1段階	73,723,300	196,192,600
	第2段階	6,150,100	120,921,000
	第3段階	7,642,400	125,849,000
	第4段階	72,572,500	363,691,900
	第5段階	10,718,200	300,529,800
	第6段階	48,491,700	323,620,800
	第7段階	46,135,700	459,859,500
	第8段階	52,577,700	409,199,900
	第9段階	30,102,100	208,748,600
	第10段階	17,016,900	96,517,600
	第11段階	9,905,400	46,254,000
	第12段階	7,831,700	28,240,200
	第13段階	4,564,400	22,505,200
	第14段階	3,488,800	17,332,800
	第15段階	4,287,300	13,806,400
	第16段階	19,161,800	68,200,200
	第17段階	11,176,400	39,608,100
合計		425,546,400	2,841,077,600

2 不納欠損の状況

(単位 件・円)

	介護保険法第200条 第1項（2年時効）		地方税法第15条の7 第5項（即消滅）	
	件数	金額	件数	金額
介護保険料	3,717	23,368,600	0	0

介護認定係

1 介護認定審査会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 介護認定審査会委員（保健・医療・福祉の各分野に関する学識経験者 65 人）

※根拠法令：西東京市介護保険条例

(2) 会議及び審査会の開催状況

ア 合議体数 14 合議体

イ 審査会開催回数 321 回

ウ 介護認定審査会合議体の長の会議開催状況

第 1 回（平成 29 年 2 月 19 日）

主な議題 平成 29 年度介護認定審査会の体制および日程について

平成 29 年度介護認定審査会委員の委嘱について

介護認定審査会委員全体研修について

介護保険主治医研修について

介護保険制度の見直しについて

エ 介護認定審査会委員全体会開催状況

第 1 回（平成 29 年 3 月 24 日）

主な議題 介護保険制度の改正および国の動向について

介護保険認定者状態像、受けられるサービス、主治医意見書の活用について

介護保険における主治医意見書について

障害者総合支援法と医師意見書について

2 介護保険要介護・要支援認定状況について（介護保険特別会計）

(1) 審査・判定件数 7,885 件

(2) 判定結果内訳

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
5	821	706	2,215	1,082	999	1,070	987	7,885

3 主治医意見書依頼状況（介護保険特別会計）

(1) 件数

在宅 5,959 件 施設 2,040 件 合計 7,999 件

(2) 単価

在宅(新規) 5,000 円/件 在宅(継続) 4,000 円/件

施設(新規) 4,000 円/件 施設(継続) 3,000 円/件

相談受付係

1 認定申請受付件数（介護保険特別会計）

新規	更新	変更	介護申請	小計	転入継続	合計
2,334	4,701	871	262	8,168	101	8,269

※介護申請…要支援状態区分から要介護状態区分に変更する場合は、変更ではなく新規として取り扱うが、新規の申請と区別するために介護申請として掲載した。

2 認定調査委託状況（介護保険特別会計）

(1) 委託件数

在宅 (調査委託事業所)	在宅 (指定市町村事務受託法人)	合計
3,348	2,194	5,542

(2) 委託料

調査委託事業所 4,320 円/件 5,940 円/件（1 件分） 5,970 円/件（1 件分）
6,686 円/件（1 件分） 7,500 円/件（1 件分）

指定市町村事務受託法人 認定調査 4,320 円/件 認定調査付随業務 12,960,000 円

3 介護保険連絡協議会（介護保険特別会計）

介護保険制度の円滑な実施のため、関係機関及び介護サービス等提供事業者相互間の情報交換・連携など横断的な体制を整備し、介護サービス等の円滑な提供を図ることを目的とした連絡協議会及び分科会を開催した。

(1) 会員の状況

平成 29 年 3 月 31 日現在

事業分類	事業者数	備考
居宅介護支援事業者	124	市外 65
訪問介護事業者	69	市外 32
訪問入浴介護事業者	9	市外 8
訪問看護事業者	21	市外 9
訪問リハビリテーション事業者	3	
通所介護事業者	43	市外 17
地域密着型通所介護事業者	51	市外 17
通所リハビリテーション事業者	11	市外 6
短期入所生活介護事業者	15	市外 3
短期入所療養介護事業者	7	市外 3
特定施設入居者生活介護事業者	17	市外 5
福祉用具貸与販売・住宅改修事業者	32	市外 17
夜間対応型訪問介護事業者	1	
認知症対応型通所介護事業者	7	
小規模多機能型居宅介護事業者	3	
認知症対応型共同生活介護事業者	12	
介護老人福祉施設	15	市外 6
介護老人保健施設	7	市外 3
介護療養型医療施設	1	

地域包括支援センター	8	
老人ホーム	2	養護1、軽費1
病院	5	
民間非営利福祉活動団体	8	NPO
関係機関	7	医師会、歯科医師会、薬剤師会、接骨師会、理学療法士会、社会福祉協議会、保健所
市関係部課	5	
合 計	483	

(2) 開催状況

ア 連絡協議会全体会

平成29年2月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度介護保険連絡協議会各分科会活動報告について ・高齢者支援課・関係機関からの報告 ・主任ケアマネジャー研究協議会の活動報告について ・福祉サービス第三者評価制度について ・講演 「みんなで考えよう災害弱者の防災について～備えよ常に (Be prepared)～」 講師 ライフサービスぱーとなー 満岡 恵子氏
------------	--

イ 分科会

(ア) 居宅介護支援事業者分科会

第1回 平成28年4月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・新役員紹介 ・情報提供 新規事業者紹介、高齢者支援課職員の異動について ほか ・後方支援病床確保事業について ・西東京市ケアマネジメント環境整備事業について ・主任ケアマネジャー研究協議会活動報告 ・地域包括支援センター活動報告
第2回 5月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・講義 「在宅医療・介護連携推進事業 ～今、西東京市が取り組もうとしていること～」 講師 在宅療養推進係 職員
第3回 6月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・総合事業の介護予防ケアマネジメント実施における注意点等について ・講演 「もう一度知りたい介護保険制度～負担割合証、高額介護サービス費等について～」 講師 介護指導給付係 職員
第4回 7月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・講演・グループワーク 「介護支援専門員のための倫理・プライバシー」 講師 小島 操氏
第5回 9月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・説明 「総合事業に関する質問票への回答及び簡易ケアプランにおける留意点について」 講師 地域支援係 職員

	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「簡易ケアプランの作成」 <p>講師 泉町地域包括支援センター、富士町地域包括支援センター 職員</p>
第6回 10月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・講演・グループディスカッション 「ケアマネジャーへお願いしたいこと ～在宅医からのメッセージ～」 <p>講師 みわ内科クリニック 三輪 隆子氏</p>
第7回 11月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・講演・グループワーク 「認知症の基礎的理解と対応2」 <p>講師 薫風会 山田病院 認知症疾患医療センター センター長 竹中 秀夫氏</p>
第8回 12月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・講義・ペアワーク 「高齢者虐待防止のための安心づくり安全探しアプローチ (AAA)」 <p>講師 関東学院大学社会学部現代社会学科教授 副田 あけみ氏</p>
第9回 平成29年1月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 医療費控除について ほか ・グループワーク 「サービス担当者会議～いつやるの？今でしょ！～」 <p>主催 制度・サービス資源研究部会</p>
第10回 2月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・講義 「地域における住民主体による活動と介護支援との協働について」 <p>講師 西東京市社会福祉協議会 妻屋 良男氏</p>
第11回 3月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 新規事業者紹介 ほか ・講義 「ケアマネジャーのためのアサーティブコミュニケーション2 ～ちょっと難しい利用者さんとの関係を変えるためのヒント～」 <p>講師 臨床心理士 望月 由紀子氏</p>

(イ) 訪問介護事業者分科会

第1回 平成28年5月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 臨時福祉給付金について ほか ・講演 「腰痛予防・改善運動について」 <p>講師 オリーヴマッサージ治療院 進藤 知樹氏、宮本 淳一氏</p>
第2回 7月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 介護指導給付係からのお知らせ ほか ・講演 「認知症とともに生きる～認知症になっていい地域づくりを目指して～」 <p>講師 のぞみメモリークリニック 院長 木之下 徹氏</p>
第3回 9月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 在宅療養連携支援センターの設置について ・講演 「記録を支援の力にする研修」 <p>講師 田園調布学園大学 人間福祉学部社会福祉学科教授 村井 祐一氏</p>
第4回 11月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 臨時福祉給付金について ほか ・講演 「事例検討 ヘルパーに暴力・暴言がある利用者、その原因を推測し、穏やかに過ごせるようなケアを考える。」 <p>講師 目白大学 人間学部人間福祉学科教授 須加 美明氏</p>

第5回 平成29年1月19日	訪問介護・訪問看護・訪問入浴介護事業者合同分科会 ・情報提供 「かいてき便り」 ほか ・グループワーク 「医療と介護の連携について」
第6回 3月17日	・情報提供 「介護報酬改定後の処遇状況把握のためのアンケート調査についてのお 願い」 ほか ・講演 「安全な食事介助のポイントや方法～摂食嚥下機能支援に向けて～」 講師 田無病院 リハビリテーション科 言語聴覚士 木村 奈津江氏

(ウ) 通所介護・通所リハビリテーション事業者分科会

第1回 平成28年7月14日	・情報提供 新規事業所紹介 ほか ・講話 「自然災害に備えるために 自助・共助の重要性」 講師 危機管理室 職員 ・講話・グループワーク 「熊本地震で何が起こったか」 講師 茶話本舗デイサービス西原亭 遠藤 昌史氏
第2回 12月14日	・情報提供 新規事業所紹介、平成29年度役員について ほか ・講義 「養護者による高齢者虐待の防止について」 講師 緑町地域包括支援センター 南 達介氏 ・グループワーク 「虐待及び虐待を疑う事例について」

(エ) 福祉用具貸与・購入・住宅改修事業者分科会

第1回 平成28年6月7日 ・8日	・田無庁舎2階 展示会 住宅改修事例パネル展示、福祉用具の展示、介護相談の実施 来場者 91人（6月7日 38人・8日 53人）
第2回 9月13日	・事務連絡 平成28年度役員紹介 ほか ・講義 「介護保険制度における福祉用具・住宅改修の給付について」 講師 介護指導給付係 職員
第3回 11月11日	・田無アスタ2階センターコート 展示会 住宅改修事例パネル展示、福祉用具の展示、介護相談の実施、 福祉用具デモンストレーション 来場者 162人

(オ) 短期入所生活介護・療養介護事業者、特定施設入居者生活介護事業者、介護保険施設（介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設）合同分科会

第1回 平成28年9月14日	・情報提供 認知症を知るキャンペーンについて ほか ・講義 「高齢者虐待の防止」 講師 公益財団法人あい権利擁護支援ネット 川村 孝俊氏
第2回 11月28日	・情報提供 介護予防事業（市内施設との連携）について ほか ・講義・グループワーク 「高齢者虐待の防止～演習から学ぶ～」 講師 公益財団法人あい権利擁護支援ネット 川村 孝俊氏

(カ) 認知症対応型共同生活介護事業者分科会

第1回 平成28年5月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 外部評価（第三者評価）の実施回数の緩和の要件について ほか ・平成28年度の分科会について
第2回 7月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 平成27年度介護職員処遇改善加算の実績報告書の提出について ほか ・講演・実技 「摂食嚥下障害と口腔ケアについて」 講師 コンパスデンタルクリニック三鷹 北見 聡氏
第3回 平成29年1月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「かいてき便り」 ・講演・グループワーク 「コミュニケーションの取り方」 講師 臨床心理士 望月 由紀子氏
第4回 2月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「にしのわ」について ほか ・意見交換

(キ) 訪問看護・訪問入浴介護事業者分科会

平成29年1月19日	第5回 訪問介護・訪問看護・訪問入浴介護事業者合同分科会として実施
------------	-----------------------------------

4 調査員研修（介護保険特別会計）

適正な調査を実施するために必要な知識や技能を修得し、調査員の資質を向上させるとともに、認定調査の平準化を目的として実施した。

西東京市認定調査員研修

平成28年5月30日 9月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・認定調査票の記入について ほか 受講者 33人（5月30日 13人、9月26日 20人）
---------------------	---

東京都認定調査員新規研修（受託）

平成28年9月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・認定調査について（西東京市認定調査員研修を含む。） 受講者 20人
------------	--

介護保険認定調査従事者現任研修

平成28年12月8日 12月15日 ※両日とも同一内容	<ul style="list-style-type: none"> ・講義・グループワーク 「情報収集力を高めよう～ポイントは5W1H～」 講師 東京都介護支援専門員研修協議会 認定調査コーディネーター 青野 若子氏 受講者 238人
-----------------------------------	---

5 苦情相談（介護保険特別会計）

受付状況

（申立人）

内 容	本人	家族	ケアマネジャー	事業者・施設	その他	合計
件 数	1	1	3	—	2	7

（申立方法）

内 容	電話	来庁	その他	合計
件 数	7	—	—	7

（分類）

内 容	要介護認定	保険料	ケアプラン	サービス供給量	介護報酬
件 数	—	—	—	—	—
	制度上の問題	行政の対応	サービス提供・ 保険給付	その他	合計
	1	—	6	—	7

（対応状況）

内 容	申立人に説明・ 助言	当事者間の調整等	他機関を紹介	その他	合計
件 数	1	2	—	4	7