

# 秘書広報課

秘書係

## 1 会議に関する事項

会議名	出席回数
全国市長会関東支部会議	1
東京都市長会関係会議	8
東京都市区長会会議	1
東京都副市長会関係会議	3
柳泉園組合関係会議	9
昭和病院企業団関係会議	2
東京たま広域資源循環組合関係会議	2
多摩六都科学館組合関係会議	3
合計	29

## 2 寄附の受納に関する事項 (16.1.1)

内訳	件数 (件)	金額 (円)
地域振興	1	10,000
地域福祉	25	2,555,147
スポーツ振興	1	10,000
みどりの保護・育成	4	65,000
施設整備	2	20,000
その他	28	1,775,000
合計	61	4,435,147

## 3 表彰に関する事項 (2.1.1)

西東京市表彰条例に基づき、各般にわたり市政の振興に寄与し、また市民の模範となる行為のあった方々を表彰した。

表彰種類	表彰人数・団体数
功 勞 表 彰	2 人
一 般 表 彰	9 人 4 団体
技能功勞者表彰	9 人
感謝状贈呈	48 人 6 団体

広報広聴係

1 広報に関する事項 (2.1.3、2.1.1)

(1) 印刷物発行

種別	発行回数	発行時期	配布対象	作成部数	規格
広報西東京	24	毎月1日・15日	市内全世帯 (事業所を含む。)	96,623 (号当たりの平均)	タブロイド判
西東京市民マップ	1	平成29年3月	転入者等	13,000	A1判
暮らしの便利帳	1	平成29年3月	市内全世帯 (事業所を含む。) 転入者等	114,500	A4判
西東京市ガイド	1	平成29年3月	市内・市外 外国人観光客	6,000	A3判

(2) パブリシティ

名称	内容
平成28年度定例記者会見	4回(平成28年5月30日、8月31日、11月25日、平成29年2月20日) 報道機関向けに重要施策、新規事業等について情報提供
プレスリリース	市の事業、イベント情報等について随時情報提供

(3) 西東京市ホームページ (単位 件)

アクセス(トップページ)	1,463,778
ページ閲覧	16,933,047
サイト訪問者	2,261,630

(4) SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)投稿数(単位 件)

ツイッター	1,403
フェイスブック	157

(5) 広報掲示板 月3回(シルバー人材センターに維持管理、掲示板掲出を委託)

掲示受付件数 257件

(6) エフエム放送

放送局・番組名及び放送回数	エフエム西東京「西東京市からのお知らせ」 週 12 回
放送時間	月～金曜日 午後 0 時 45 分～ 1 時、午後 8 時～ 8 時 15 分 土・日曜日 午後 0 時 45 分～ 1 時

(7) 鉄道車内広告

西武鉄道全線全車両への中張り広告掲出 3 回

2 広聴に関する事項 (2.1.3)

(1) 陳情・要望、意見等(市長への手紙)

(単位 件)

内容	ご意見箱	窓口	郵便	電話	FAX	メール	合計
企画部関係	7	15	6	0	1	18	47
総務部関係	14	13	5	0	0	14	46
危機管理室関係	5	4	0	0	0	6	15
市民部関係	7	6	7	0	1	13	34
健康福祉部関係	18	17	16	1	1	15	68
子育て支援部関係	5	9	3	0	0	19	36
生活文化スポーツ部関係	7	14	4	0	1	11	37
みどり環境部関係	7	5	4	0	6	21	43
都市整備部関係	14	7	15	0	0	28	64
会計課関係	1	0	0	0	0	1	2
教育部関係	6	14	8	0	0	15	43
議会事務局関係	0	0	0	0	0	2	2
選挙管理委員会事務局関係	1	1	0	0	0	2	4
合計	92	105	68	1	10	165	441

(2) 市政モニター

調査テーマ	調査期間	回答数(人)
第1回「広報西東京」	平成 28 年 7 月 20 日～ 8 月 17 日	93
第2回「災害に関する備え」	平成 28 年 11 月 30 日～平成 29 年 1 月 4 日	90

※各調査時点でのモニター登録数 100 人

3 後援名義使用承認

承認件数 105 件

4 市民相談事業 (2.1.3)

(1) 専門相談 (専門相談員による相談)

相談の種類	相談日	件数
法律	毎月 第1～3木曜日、第1・3金曜日、第4火・水曜日 (田無) 第1～3火曜日、第1～3水曜日、第4木曜日 (保谷)	777
人権・身の上	毎月 第1木曜日 (田無)、第4木曜日 (保谷)	65
税務	毎月 第2・4金曜日 (田無)、第1・3金曜日 (保谷)	246
登記	毎月 第2木曜日 (田無)、第3木曜日 (保谷)	111
表示登記	毎月 第2木曜日 (田無)、第3木曜日 (保谷)	20
年金・労災・雇用保険	偶数月 第2月曜日 (田無) 奇数月 第2月曜日 (保谷)	23
不動産	毎月 第1・3木曜日 (田無)、第2木曜日 (保谷)	87
交通事故	毎月 第2水曜日 (田無)、第4水曜日 (保谷)	43
相続・遺言・成年後見等 等手続	偶数月 第1水曜日 (田無) 奇数月 第2金曜日 (保谷)	64
行政	偶数月 第3金曜日 (田無) 奇数月 第1木曜日 (保谷)	1
合計		1,437

※ (田無) は田無庁舎市民相談室、(保谷) は保谷庁舎市民相談室

(2) 市民相談窓口 (市の職員等による相談等)

相談等の内容	件数	相談等の内容	件数
法律問題に関する事	487	交通事故に関する事	17
人権・身の上に関する事	83	不動産に関する事	31
税金に関する事	165	求職・求人に関する事	37
登記に関する事	72	相続・遺言・成年後見等手続に関する事	38
市の業務に関する事	1,940	その他	4,642
合計			7,512