

高 齢 者 支 援 課

高齢者サービス係

1 家具等転倒防止器具取付け等事業 (3.1.3) (単位 世帯)

取付け世帯数	11
--------	----

2 敬老金贈呈事業 (3.1.3)

対象者	金額 (円)	贈呈者数 (人)
88 歳	10,000	814
100 歳	50,000	44
合 計		858

3 高齢者入浴券支給事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			発行枚数 (枚)
新規認定者	廃止者	年度末	
3	19	117	14,663

4 高齢者配食サービス事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			延べ配食数 (食)
新規認定者	廃止者	年度末	
510	512	1,406	188,987

5 寝具乾燥事業 (3.1.3)

対象人数 (人)				実施延べ回数 (回)
新規認定者	廃止者	中断者	年度末	
5	9	3	16	138

6 認知症及びねたきり高齢者等紙おむつ給付事業 (3.1.3)

(1) 現物給付 (単位 人)

対象人数			
新規認定者	廃止者	中断者	年度末
387	377	326	1,130

(2) 現金助成

助成件数 (平成 29 年 3 月～平成 30 年 2 月入院分) 583 件

7 ねたきり高齢者理・美容券交付事業 (3.1.3)

対象人数 (人)			交付枚数 (枚)	利用枚数内訳 (枚)		
新規認定者	廃止者	年度末		理容	美容	合計
101	108	205	1,123	325	118	443

8 高齢者福祉電話貸与事業 (3.1.3)

(1) 貸与 (単位 台)

設 置 台 数 内 訳	
廃止数	年度末設置数
4	31

※新規申請の受付は平成 27 年 9 月末で終了

(2) 助成 (単位 人)

廃止数	年度末助成数
9	55

※新規申請の受付は平成 26 年 9 月末で終了

9 高齢者緊急通報システム事業 (3.1.3)

(1) 民間方式 (単位 台)

設置台数内訳		
新規設置数	撤去数	年度末設置数
10	22	93

(2) 火災安全システム設置状況 (単位 台)

設置台数内訳		
新規設置数	廃止数	年度末設置数
0	0	0

(3) 住宅用防災機器の給付 (単位 件)

品名	火災警報機	自動消火装置	電磁調理器	ガス警報機	合計
件数	1	2	2	1	6

10 高齢者入浴サービス事業 (3.1.3)

施設名	利用実人数 (人)	利用延べ回数 (回)
緑寿園	0	0
健光園	0	0
クレイン	0	0
保谷苑	4	71
合計	4	71

11 高齢者日常生活用具等給付事業 (3.1.3) (単位 件)

区分	難燃性寝具	洗髪器	空気清浄機	歩行補助杖	
件数	1	0	0	0	
区分	入浴補助用具	スロープ	歩行器	手すり	合計
件数	0	0	0	0	1

12 自立支援住宅改修費給付事業 (3.1.3) (単位 件)

区分	手すりの設置	段差解消	床材変更	扉の取替え	便器の取替え	合計
件数	0	0	0	0	0	0

13 高齢者住宅改造費給付事業 (3.1.3)

区分	浴槽改修 (件)	流し・洗面台改修 (件)	合計 (件)	利用実人数 (人)
件数	71	3	74	72

14 高齢者等外出支援サービス事業 (3.1.3)

登録実人数 (人)	利用延べ回数 (回)
56	372

15 高齢者福祉手技治療割引券支給事業 (3.1.3)

治療所数 (か所)	交付者数 (人)	交付枚数 (枚)	利用延べ枚数 (枚)
60	1,794	18,871	10,848

16 介護職員初任者研修事業 (3.1.3)

形式	修了者数 (人)	研修期間・研修時間
通学	5	平成29年10月17日から平成30年1月25日まで・130時間

17 シルバーピア事業 (3.1.3)

区分	オーシャン・ハウス (市営住宅)	芝久保四丁目アパート (都営住宅)	谷戸三丁目アパート (都営住宅)
戸数 (戸)	25	9	14
入居者数 (人)	27	9	14
区分	新柳沢団地 (UR住宅)	新町五丁目アパート (都営住宅)	グリーンハイツ武蔵境通り (UR住宅)
戸数 (戸)	10	20	11
入居者数 (人)	8	19	11
区分	ひばりが丘北一丁目アパート (都営住宅)	プロムナード東伏見 (UR住宅)	合計
戸数 (戸)	25	19	133
入居者数 (人)	23	21	132

18 住宅改修理由書作成業務助成事業 (3.1.3)

住宅改修理由書作成件数 11件

19 特別養護老人ホーム等助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 5か所 (フローラ田無、クレイン、グリーンロード、清快園、小松原園)

20 介護老人保健施設建設費助成事業 (3.1.3)

補助対象施設 2か所 (きよせ認知症ケアセンター、ラビアンローゼ)

21 通所介護サービス等事業 (3.1.3)

(1) 施設別登録人数・利用延べ人数

(単位 人)

施設名	登録人数	利用延べ人数
高齢者センターきらら	93	7,414
谷戸高齢者在宅サービスセンター	70	6,504
田無高齢者在宅サービスセンター	50	4,635

(2) 通所介護サービス事業登録人数

(単位 人)

施設名		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
高齢者センターきらら	一般型	25	17	13	3	2	60
	認知症型	2	4	5	3	1	15
谷戸高齢者在宅サービスセンター		26	18	6	4	1	55
田無高齢者在宅サービスセンター		16	15	5	8	1	45

(3) 介護予防・生活支援サービス事業 (通所型サービス) 登録人数

(単位 人)

施設名	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
高齢者センターきらら	3	8	7	18
谷戸高齢者在宅サービスセンター	5	5	5	15
田無高齢者在宅サービスセンター	5	0	0	5

22 西東京市高齢者保健福祉計画検討委員会に関する事項 (3.1.3)

(1) 委員会委員 (学識経験者 2 人、保健医療関係者 5 人、福祉関係者 6 人、市内在住被保険者 4 人)

※根拠法令：西東京市高齢者保健福祉計画検討委員会設置要綱

(2) 会議の開催状況

会議開催回数 7 回 (平成 29 年 5 月 11 日、6 月 22 日、7 月 20 日、8 月 17 日、10 月 12 日、11 月 16 日、平成 30 年 1 月 30 日)

主な検討事項 西東京市高齢者保健福祉計画の策定に関する事項

(3) 市民説明会開催

3 回 (平成 29 年 12 月 15 日 (2 回実施)、12 月 17 日)

参加人数 57 人

(4) パブリックコメント実施

実施期間 平成 29 年 12 月 18 日から平成 30 年 1 月 18 日まで

意見件数 10 件 (4 人)

23 在宅介護教室事業 (介護保険特別会計)

(単位 人)

区分	実施場所	期間	参加人数
市民介護講習会	サンメール尚和	平成 29 年 10 月 4 日・ 10 月 6 日・10 月 11 日 (3 日間)	6
	めぐみ園	平成 29 年 11 月 11 日・ 11 月 18 日・11 月 25 日 (3 日間)	4

24 家族介護支援特別事業 (介護保険特別会計) (単位 件)

家族介護慰労金	3
家族介護助成費	2

25 認知症高齢者徘徊^{はいかい}位置探索事業 (介護保険特別会計)

新規設置数 (台)	廃止数 (台)	年度末利用人数 (人)
12	13	31

地域支援係

1 高齢者緊急短期入所事業 (3.1.3)

施設名	利用人数(人)	利用延べ日数(日)
保谷苑(1床)	6	234
サンメール尚和(1床)	8	209
緑寿園(1床)	5	117
フローラ田無(1床)	6	282
めぐみ園(1床)	3	328
健光園(1床)	7	173
山田病院(1床)	3	93
合計	38	1,436

2 高齢者いきいきミニデイ事業 (3.1.3)

(単位 人)

団体名	登録人数	参加延べ人数
折紙の会(ひばりが丘地区)	16	155
いこいの家(富士町地区)	15	255
クラブゆーゆー(ひばりが丘地区)	10	227
きらら倶楽部(中町地区)	13	412
りんどうクラブ(ひばりが丘北地区)	13	259
ポピーの会(住吉町地区)	6	54
富士クラブ(中町地区)	13	247
西原グリーンハイツシニアクラブ(西原町地区)	27	255
木の実会(南町地区)	9	110
のびのび体操同好会(田無町地区)	41	1,684
武蔵野スカイハイツ「茶話会」(芝久保町地区)	22	113
おうちサロンひなた(芝久保町地区)	29	229
シルバー卓球クラブ(田無町地区)	16	652
折り紙の会(田無町地区)	14	294
田無朗読ボランティアの会(田無町・南町地区)	16	235
スズラン会(田無町地区)	8	243
コーラス・やよい(南町地区)	37	718
健友会(緑町地区)	20	828
健康会そよ風(下保谷地区)	55	3,735
昭和の会(富士町地区) ※	10	14
絵手紙の会「花みずき」(田無町地区)	26	528
フレンド体操同好会(田無町地区)	44	1,682
フォークダンス水曜会(田無町地区)	11	451
一歩一歩(南町地区)	13	248
ナマスティの会(田無町地区)	49	1,453
花みずきの会(柳沢地区)	29	409
書と共に歩む会(田無町地区)	12	178
笑久保会(芝久保町地区)	15	419
あじさい(緑町地区)	13	293
ミニデイ虹(保谷町地区)	25	121
サロン・さくら会(新町地区)	10	219
ハッピーの会(富士町地区)	25	368
ひまわり会(ひばりが丘北地区)	15	252
いきいき唄う会紅葉(新町地区)	21	328

恵の会（富士町地区）	13	403
いきいきサロン（住吉町地区）	9	94
白ゆりグループ（ひばりが丘北地区）	9	69
コスモスの会（田無町地区）	12	232
ひまわり（富士町地区）	23	404
わくわくクローバーの会（ひばりが丘北地区）	17	761
さつき会（田無町地区）	11	168
ミニデイはなみずき（保谷町地区）	20	108
ミニデイあかり（南町地区）	12	32
芝久保おしゃべりランチ（芝久保町地区）	29	232
シニア健康ラージボールクラブ（田無町地区）	21	859
手結び帯の会（南町地区）	11	239
サロンみどりの風（向台町地区）	39	674
合 計（47 団体）	924	21, 943

※平成 29 年 7 月末で活動終了した団体

3 高齢者生きがい推進事業（3.1.3）

(1) 高齢者大学等

事業状況	実施回数（回）	参加延べ人数（人）
高齢者大学（総合課程）	16	822
高齢者大学（からだのゆがみ改善）	10	234
高齢者大学（単科）健康講座	2	44
高齢者大学（単科）動物園講座	2	28
高齢者大学（単科）金融経済学入門	2	63
高齢者福祉大会	1	887
歩いて見る会	1	30
合 計	34	2, 108

(2) 福祉会館各種教室等

教室名（会館名）	実施回数（回）	参加延べ人数（人）
健康体操（住吉）	261	8, 949
健康体操（下保谷）	213	7, 656
健康体操（新町）	214	5, 087
健康体操（富士町）	215	7, 438
健康体操（ひばりが丘）	217	5, 918
らくらくエアロビクスA（住吉）	17	350
らくらくエアロビクスB（住吉）	19	389
スマートフォン講座（住吉）	2	20
ヨガ（下保谷）	19	589
楽しく歌いましょう（下保谷）	19	592
スマートフォン講座（下保谷）	2	19
すこやか体操（新町）	18	382
ゆっくり体操（新町）	20	464
和パステルアート（新町）	21	188
スマートフォン講座（新町）	2	18
リズム体操（富士町）	20	580
音の楽しさを広げよう（富士町）	22	715
はじめての書道（富士町）	18	266
ふれあいクッキング（富士町）	8	72
スマートフォン講座（富士町）	2	20

太極拳 (ひばりが丘)	15	360
絵手紙教室 (ひばりが丘)	21	306
大人のリトミック (ひばりが丘)	19	216
ふれあいクッキング (ひばりが丘)	9	101
スマートフォン講座 (ひばりが丘)	2	20
短期・お試し教室 (各館)	9	132
合 計	1,404	40,847

(3) 老人福祉センター各種講座

教 室 名	実施回数 (回)	参加延べ人数 (人)
リフレッシュ体操A	39	583
リフレッシュ体操B	39	851
すっきり体操A	40	1,114
すっきり体操B	40	850
笑顔体操A	38	463
笑顔体操B	38	428
太極拳A	17	252
太極拳B	15	164
音楽のいずみ	20	347
遊ぶ音楽がっこう	20	364
ふれあいクッキング	9	134
詩吟	18	446
パステルアートA	18	325
パステルアートB	17	311
初心者健康麻雀教室A	20	358
初心者健康麻雀教室B	19	317
スマートフォン講座	2	18
お試し脳トレ教室	2	21
合 計	411	7,346

4 老人クラブ等助成事業 (3.1.3)

(1) クラブ数 (単位 団体)

新規	廃止	補助対象クラブ
0	1	42

(2) クラブ内容 (単位 人)

クラブ名	会員数	クラブ名	会員数	クラブ名	会員数
ときわ会	37	双友会	74	いずみ年輪クラブ	111
きらく会	43	長寿清和会	31	くすの樹会	62
如水会	71	超楽会	72	新町長生会	73
三和福寿会	39	ひばり会	38	東町長交會	39
柳宝会	37	芝三寿会	150	西東京市新生会	44
寿会	31	向寿会	50	やすらぎ会	91
荒屋敷寿会	53	春秋クラブ	75	金曜会	102
黎明会	36	すみれクラブ	38	ひばりが丘健康会	54
秀和会	99	中町睦会	31	健康ゆかいクラブ	51
やまびこ会	52	坂上ことぶき会	31	カトレア会	33
親和会老人クラブ	30	第三区寿会	52	楽寿会	54
松ノ木会	34	やなぎ会	43	東風会	117
若草会	40	さくら会	37		
田無フレンド会	53	おもと会	36		
銀寿会	42	かなめ会	49		
合 計					2,335

5 ささえあいネットワーク事業 (3.1.3)

(1) 登録数

ささえあい協力員	1,372 人
ささえあい協力団体	201 団体
ささえあい訪問協力員	308 人
ささえあいメール見守り協力員	21 人

(2) 利用者数

ささえあい訪問サービス	121 人
ささえあいメール見守りサービス	2 人

(3) 研修・講座等 (単位 人)

内 容	実施日	実施場所	出席者数
ささえあい訪問協力員養成研修	平成 29 年 7 月 14 日	田無公民館	15
	平成 29 年 10 月 19 日	柳沢公民館	15
	平成 30 年 3 月 26 日	防災センター	12
ささえあいメール見守り協力員養成研修	平成 29 年 11 月 28 日	イングビル	17
ささえあい訪問協力員フォローアップ研修	平成 30 年 3 月 12 日	保谷こもれびホール	79

(4) 懇話会

実施回数 15 回

6 老人保護施設措置事業 (3.1.3)

措置施設 10 か所 (単位 人)

入 所	退 所	年度末措置人数
2	3	20

7 福祉会館運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

(単位 人)

区 分	利用延べ人数	1日平均利用人数
住吉老人福祉センター	56,260	192
下保谷福祉会館	43,697	149
新町福祉会館	29,875	101
富士町福祉会館	50,447	172
ひばりが丘福祉会館	41,415	141
合 計	221,694	755

8 老人福祉センター運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

(単位 人)

利用延べ人数	1日平均利用人数
51,169	209

9 老人憩いの家運営事業 (3.1.6)

施設利用状況

(単位 人)

利用延べ人数	1日平均利用人数
14,036	39

10 総合福祉センター運営管理事業 (3.1.8)

会議室等の利用状況

(単位 回)

会議室等	利用回数
第1会議室	298
第3会議室	333
視聴覚室	347
栄養指導室	312
健康増進室	875
娯楽室	678
録音室及び対面朗読室	55
合 計	2,898

11 介護予防・日常生活支援総合事業 (介護保険特別会計)

(1) 介護予防・生活支援サービス事業

ア 事業対象者数 (平成30年3月31日現在) 576人

イ 事業費等給付状況

(単位 円)

サービスの種類	金 額
訪問型サービス・通所型サービス (住民主体のサービスを除く。)	236,315,754
介護予防ケアマネジメント事業費 (ケアマネ負担金を含む。)	44,871,357
審査支払手数料	769,440
合 計	281,956,551

ウ 西東京市くらしヘルパー養成研修

(単位 人)

研修回	日 程	実施場所	研修修了者数
第1回	平成29年9月27・28日	防災センター	12
第2回	平成29年11月1・2日	防災センター	14
第3回	平成29年12月5・6日	田無総合福祉センター	15
第4回	平成30年3月3・4日	田無庁舎	18
合 計			59

エ 住民主体の訪問型サービス

西東京市社会福祉協議会（ふれまち助け合い活動） 活動拠点数 8

オ 街中いきいーなサロン（住民主体の通所型サービス）

登録団体名	開催回数（回）	参加延べ人数（人）
傾聴ボランティア「きずな」	11	174
わくわく栄	45	541
住吉サロン	11	175
よってらっしゃい	48	1,005
にこにこサロン	23	321
ふれあい碧	62	1,140
しらゆり会	15	263
おうちサロンひなた	12	184
新町サロンふらっと	34	691
傾聴ボランティアらぼーる	21	286
仙人の家	168	2,340
つかこんち	23	259
かたらいの場 チャオ!	12	312
ファミリーたなし	12	152
ひだまり谷戸	11	397
すみれ会	12	193
西東京・ワーカーズまちの縁がわ「木・々」	73	938
いき生き健康クラブ	12	168
みんな家	12	90
地域に生きる会	4	20
合 計	621	9,649

※「西東京・ワーカーズまちの縁がわ「木・々」」は平成29年5月から登録、「いき生き健康クラブ」は平成29年10月から登録、「地域に生きる会」平成30年3月末退会。

(2) 一般介護予防事業
ア 通所プログラム

(単位 人)

内 容	日 程	実施場所	参加人数
運動器の機能向上 口腔機能の向上 低栄養改善	平成 29 年 6 月 8 日から 7 月 20 日まで	URひばりが丘南集会所	6
	平成 29 年 7 月 4 日から 8 月 15 日まで	住吉老人福祉センター	7
	平成 29 年 9 月 8 日から 10 月 20 日まで	下保谷福祉会館	7
運動器の機能向上 (マシントレーニング)	平成 29 年 12 月 20 日から平成 30 年 3 月 14 日まで	住吉老人福祉センター	15
	平成 30 年 1 月 9 日から 3 月 27 日まで	下保谷福祉会館	14
	平成 30 年 1 月 12 日から 3 月 30 日まで	新町福祉会館	15
運動器の機能向上 (骨盤底筋改善)	平成 29 年 9 月 19 日から 10 月 24 日まで	URひばりが丘南集会所	15
	平成 29 年 10 月 4 日から 11 月 8 日まで	住吉老人福祉センター	15
	平成 29 年 10 月 30 日から 12 月 4 日まで	新町福祉会館	15
	平成 29 年 11 月 17 日から 12 月 22 日まで	下保谷福祉会館	15
運動器の機能向上 (水中運動)	平成 29 年 10 月 20 日から 12 月 15 日まで	ルネサンスひばりヶ丘	20
	平成 29 年 10 月 20 日から 12 月 15 日まで	ルネサンス東伏見	19
	平成 30 年 1 月 12 日から 3 月 2 日まで	ルネサンス東伏見	20
運動器の機能向上 (ポールウォーク)	平成 29 年 6 月 6 日から 7 月 25 日まで	西東京いこいの森公園	12
	平成 29 年 10 月 5 日から 11 月 30 日まで	新町福祉会館	16
運動器の機能向上 (接骨院)	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 16 日まで	かえで整骨院	3
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 14 日まで	しおだ接骨院	5
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 15 日まで	しばくぼ整骨院	5
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 15 日まで	シブヤ整骨院	6
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 14 日まで	まるやま整骨院	5
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 15 日まで	まる接骨院	3
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 17 日まで	やぎさわ整骨院	5
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 17 日まで	幸心道接骨院	3
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 15 日まで	榊原接骨院	2
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 16 日まで	山寄接骨院	4
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 14 日まで	春風堂接骨院	3
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 15 日まで	川崎接骨院	5
	平成 29 年 9 月 4 日から 11 月 15 日まで	伏見通り接骨院	5
運動器の機能向上 (きれいな歩き方)	平成 29 年 10 月 5 日から 10 月 26 日まで	南町スポーツ・文化交流センターきらっと	12
	平成 29 年 11 月 8 日から 11 月 29 日まで	新町福祉会館	15
	平成 29 年 12 月 5 日から 12 月 26 日まで	下保谷福祉会館	15
認知機能低下予防 (デュアルタスク)	平成 29 年 6 月 9 日から 9 月 1 日まで	URひばりが丘南集会所	13
	平成 29 年 7 月 5 日から 9 月 20 日まで	住吉老人福祉センター	14
	平成 29 年 8 月 4 日から 10 月 27 日まで	新町福祉会館	17
	平成 29 年 9 月 5 日から 11 月 21 日まで	下保谷福祉会館	20
認知機能低下予防 (植物とのふれあい)	平成 29 年 10 月 23 日から 12 月 25 日まで	住吉老人福祉センター	12
運動器の機能向上 (シニアヨガ)	平成 30 年 1 月 9 日から 3 月 27 日まで	住吉老人福祉センター	15
	平成 30 年 1 月 11 日から 3 月 29 日まで	新町福祉会館	15
合 計			413

イ トレーニングマシン一般開放

(単位 人)

会 場	日 程	参加延べ人数
住吉老人福祉センター	平成29年4月1日から平成30年3月31日まで	7,100
下保谷福祉会館	平成29年4月1日から平成30年3月31日まで	2,129
老人福祉センター	平成29年4月1日から平成30年3月31日まで	1,976
新町福祉会館	平成29年4月1日から平成30年3月31日まで	2,195
合 計		13,400

ウ 専門職による介護予防出張講座

専門職	回数(回)	参加人数(人)
理学療法士	9	135
管理栄養士	10	183
歯科衛生士	16	257

エ 予防講演会

(単位 人)

名 称	実施日	開催場所	内 容	参加人数
介護予防	平成29年11月24日	コール田無	高齢期の低栄養を防ぎ、免疫をアップさせる食事とは	44
うつ予防	平成30年3月20日	コール田無	高齢期のうつ病 ～その理解と予防について～	39
合 計				83

オ 勉強会

目 的 古い・終末期を考える
 参 加 者 14人
 実 施 日 平成30年2月14日・28日、3月14日
 開 催 場 所 イングビル
 内 容 いずれ迎える死に対してどう向き合うかを考える

カ はつらつサロン

会 場	利用実人数(人)	実施回数(回)	利用延べ人数(人)
住吉老人福祉センター	12	44	180
ひばりが丘福祉会館	11	41	132
下保谷福祉会館	10	38	231
老人福祉センター	7	45	108
新町福祉会館	8	46	106
富士町福祉会館	4	31	66
合 計	52	245	823

キ 介護支援ボランティアポイント

(ア) 登録者数

353人(平成30年3月31日現在)

(イ) 活動メニュー別活動実績

活動メニュー	ポイント付与延べ人数(人)	付与ポイント数(ポイント)
ささえあい訪問協力員・メール見守り協力員活動	136	2,072
住民主体の訪問サービス活動	64	1,239
認知症サポーター・ボランティア活動	24	106
はつらつサロン・ボランティア活動	7	230
合 計	231	3,647

12 包括的支援事業（介護保険特別会計）

(1) 地域包括支援センター

ア 地域包括支援センター相談・対応件数

(単位 件)

相談内容	件数
介護保険サービス	13,445
介護予防・生活支援サービス（住民主体以外）	4,186
住民主体のサービス	69
介護予防普及啓発	1,368
地域介護予防活動支援（ボランティアポイント）	93
医療	1,301
その他の保健・福祉サービス	1,418
高齢者虐待	724
権利擁護	503
ケアマネジャー支援	1,661
介護相談（介護方法等）	552
認知症	1,355
その他	4,054
合計	30,729

イ 地域包括支援センター運営協議会

(ア) 委員

権利擁護関係者1人、地域保健医療関係者2人、介護サービス提供関係者4人、地域活動団体関係者1人、地域福祉関係者1人、学識経験者1人、市内在住の介護サービス等利用者又はその家族1人、介護サービス等未利用者のうち40歳以上65歳未満の者1人、介護サービス等未利用者のうち65歳以上の者1人

※根拠法令：西東京市地域包括支援センター運営協議会設置要綱

(イ) 協議会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成29年7月5日	地域包括支援センター及び西東京市地域包括支援センター運営協議会について 平成28年度西東京市地域包括支援センター事業実績について 平成28年度西東京市地域包括支援センター自己評価の実施について
平成29年11月22日	平成29年度上半期 西東京市地域包括支援センター活動実績報告 平成28年度西東京市地域包括支援センター自己評価結果について 平成29年度西東京市地域包括支援センター自己評価項目について 平成30年度西東京市地域包括支援センターの運営について
平成30年3月6日	平成28年度西東京市地域包括支援センター自己評価結果に係る改善計画書について 平成30年度西東京市地域包括支援センター運営方針（案）について 平成30年度西東京市地域包括支援センター活動計画

ウ 高齢者虐待防止連絡会

(ア) 委員

権利擁護関係者2人、地域保健医療関係者3人、介護サービス提供関係者1人、地域福祉関係者1人、学識経験者1人、弁護士1人、警察関係者1人、東京都保健所職員1人、民生委員1人、市内在住被保険者1人

※根拠法令：西東京市高齢者虐待防止連絡会設置要綱

(イ) 連絡会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成 29 年 7 月 20 日	平成 28 年度 虐待予防への活動実績報告 平成 29 年度 対応に向けた取組計画（養護者による高齢者虐待） 虐待事例検討 「精神疾患が疑われる高齢者の支援において、家族の協力が得られないケース」
平成 30 年 2 月 20 日	西東京市における高齢者虐待の現状について 平成 30 年度 対応に向けた取組計画（養護者による高齢者虐待） 事例を通しての課題検討

(2) 生活支援体制整備事業

ア 設置組織名称

西東京市地域サポート「りんく」

イ 生活支援コーディネーター (単位 人)

階 層	担 当	配置人数
第 1 層	市内全域	1
第 2 層	日常生活圏域	4

(3) 認知症施策推進事業

ア 認知症講演会

参 加 者 96 人

実 施 日 平成 29 年 10 月 31 日

場 所 コール田無

内 容 認知症とともに暮らす～認知症介護の最前線から「心のレポート」をお伝えします～

イ 認知症サポーター養成講座

対 象	開催回数 (回)	参加人数 (人)
市民・市内在勤者	93	3,210
市職員(臨時職員・嘱託員等含む。)	2	52
合 計	95	3,262

ウ 認知症サポーター・ステップアップ講座 (単位 人)

実施日	場 所	参加人数
平成 29 年 9 月 25 日	田無庁舎	40
平成 30 年 3 月 27 日	保谷庁舎	30

エ あんしん声かけ体験

(単位 人)

実施日	場 所	内 容	参加人数
平成 29 年 10 月 24 日	きらっとほか	認知症の基礎知識、声かけの仕方についての講座、	16
平成 30 年 3 月 17 日	保谷庁舎ほか	認知症の方への声のかけ方や接し方の模擬訓練	17

オ 認知症簡易チェックサイト

アクセス数 4,327 件

カ みまもりシール

登録者数 62 人

キ 在宅療養推進協議会認知症支援部会

(ア) 部員

地域保健医療関係者 7 人、介護サービス提供関係者 3 人、地域福祉関係者 1 人、行政職員 1 人

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要綱

(イ) 部会の開催状況

開催日	主な協議事項
平成 29 年 4 月 7 日	認知症初期集中支援チームについて 認知症ケアパスについて
平成 29 年 5 月 10 日	認知症初期集中支援チームについて
平成 29 年 6 月 23 日	認知症初期集中支援チームについて 若年性認知症の把握について 認知症カフェの実施状況について
平成 29 年 10 月 17 日	認知症初期集中支援チームについて 認知症カフェの実施状況について
平成 29 年 12 月 12 日	認知症初期集中支援チームについて 認知症カフェについて
平成 30 年 2 月 9 日	認知症初期集中支援チームについて 認知症カフェの連絡会について 認知症高齢者の行方不明問題について

在宅療養推進係

1 在宅療養推進協議会運営事業 (3.1.3)

(1) 在宅療養推進協議会

ア 委員 (市民1人、学識経験者1人、サービス提供者15人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員5人)

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要綱

イ 協議会の開催状況

4回 (平成29年5月18日、7月26日、11月14日、平成30年2月15日)

主な協議事項 在宅医療・介護連携推進事業の取組状況について、各部会の検討状況について、フレイル予防プロジェクトについて、多職種研修の実施について

(2) 市民との協働啓発部会

ア 部会員 (市民2人、サービス提供者3人、地域包括支援センターの職員2人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員2人)

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要領

イ 部会の開催状況

13回 (平成29年4月5日、4月27日、5月12日、5月26日、6月21日、7月6日、7月20日、9月14日、10月27日、11月15日、平成30年1月24日、2月23日、3月15日)

主な協議事項 市報への掲載について、講演会の開催について、今後の部会の活動について

(3) 連携のしくみづくり部会

ア 部会員 (学識経験者1人、サービス提供者9人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員2人)

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要領

イ 部会の開催状況

7回 (平成29年4月12日、5月30日、6月30日、9月5日、9月27日、10月30日、平成30年2月6日)

主な協議事項 多職種研修の具体案について、地域包括ケアシステムリーダー研修について

(4) 在宅療養支援窓口部会

ア 部会員 (サービス提供者7人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員3人)

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要領

イ 部会の開催状況

4回 (平成29年5月31日、7月27日、10月25日、平成30年2月28日)

主な協議事項 在宅療養連携支援センターへの支援体制の構築について、在宅療養連携支援センターの活動報告と相談事例について

(5) 受け皿づくり部会

ア 部会員 (サービス提供者10人、地域包括支援センターの職員1人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員1人)

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要領

イ 部会の開催状況

5回 (平成29年5月22日、7月25日、10月16日、12月14日、平成30年3月7日)

主な協議事項 看取りの体制整備について

(6) 後方支援病院推進部会

ア 部会員（サービス提供者 17 人、西東京市又は国若しくは東京都その他の公共団体の職員 1 人）

※根拠法令：西東京市在宅療養推進協議会設置要領

イ 部会の開催状況

3 回（平成 29 年 6 月 29 日、8 月 28 日、11 月 6 日）

主な協議事項 各病院の在宅療養後方支援病床の利用事例報告について、利用者登録の要・不要について

2 在宅療養支援窓口事業（3.1.3）

(1) 活動件数 (単位 件)

活動内容	件数
視察関係等	11
ヒアリング・取材等	11
市内活動（会議・委員会等）	83
市内研修講師等	6
市外活動（会議・委員会等）	10
市外研修講師等	32
北多摩北部医療圏関係	4
その他	14
合計	171

(2) 相談件数（延べ件数） (単位 件)

相談内容	件数
連携に関する相談	25
医療・介護情報に関する相談	64
入退院時連携に関する相談	17
看取りに関する相談	6
医療職等に関する相談	2
介護事業者等に関する相談	9
苦情・クレーム	13
その他	16
合計	152

3 在宅療養後方支援病床確保事業（3.1.3）

(1) 登録かかりつけ医数 48 人

(2) 登録利用者数 157 人

(3) 後方支援病床利用延べ人数・利用延べ日数

病院名	利用延べ人数（人）	利用延べ日数（日）
佐々総合病院（1床）	4	54
田無病院（1床）	5	53
西東京中央総合病院（1床）	13	161
保谷厚生病院（1床）	2	6
武蔵野徳洲会病院（1床）	4	41
合計	28	315

4 フレイル予防事業 (3.1.3)

- (1) フレイルサポーター養成人数 50人
- (2) フレイルトレーナー人数 3人
- (3) フレイルチェック

会場名	実施回数 (回)	参加延べ人数 (人)
URひばりが丘パークヒルズ南集会所	2	35
住吉老人福祉センター	2	28
新町福祉会館	2	18
下保谷福祉会館	2	36
西原総合教育施設	1	17
田無公民館	1	20
柳沢第三市民集会所	1	18
高齢者センターきらら	1	14
合 計	12	186

介護指導給付係

1 介護保険に関する事項（介護保険特別会計）

- (1) 第1号被保険者数（平成30年3月31日現在） 48,114人
 内訳 65歳以上75歳未満 22,801人
 75歳以上 25,313人
- (2) 要介護（要支援）認定者数（平成30年3月31日現在） 9,961人
- (3) 保険給付状況

	サービスの種類	件数(件)	金額(円)
居宅サービス	(介護予防)訪問介護	30,363	1,448,815,530
	(介護予防)訪問入浴介護	1,445	82,921,459
	(介護予防)訪問看護	13,724	549,883,630
	(介護予防)訪問リハビリテーション	848	27,840,213
	(介護予防)通所介護	26,172	1,641,701,760
	(介護予防)通所リハビリテーション	5,466	346,057,637
	(介護予防)福祉用具貸与	43,169	516,453,379
	(介護予防)短期入所生活介護	4,971	378,288,281
	(介護予防)短期入所療養介護（老健）	528	45,133,338
	(介護予防)短期入所療養介護（医療）	26	2,857,168
	(介護予防)居宅療養管理指導	32,305	237,170,076
	(介護予防)特定施設入居者生活介護	8,425	1,612,232,808
	特定施設入居者生活介護（短期利用型）	22	1,413,789
	居宅介護支援（介護予防支援）	64,340	875,725,028
	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	2,097	553,211,704
	(介護予防)認知症対応型通所介護	1,725	189,414,963
	夜間対応型訪問介護	882	13,703,128
	(介護予防)小規模多機能型居宅介護	597	125,009,683
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	50	9,778,875
	地域密着型通所介護	13,429	766,844,390
居宅サービス計		250,584	9,424,456,839
施設サービス	介護老人福祉施設	9,572	2,460,148,414
	介護老人保健施設	4,815	1,327,594,462
	介護療養型医療施設	1,407	506,879,896
施設サービス計		15,794	4,294,622,772
償還払	(介護予防)住宅改修	813	65,414,083
	(介護予防)福祉用具購入	851	24,864,825
	高額医療合算介護サービス	1,683	55,286,362
償還払計		3,347	145,565,270
特定入所者介護(介護予防)サービス		10,988	364,312,091
その他	審査支払手数料	265,391	15,923,460
	高額介護サービス	31,806	385,584,411
その他計		297,197	401,507,871
合計		577,910	14,630,464,843

2 介護保険運営協議会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 介護保険運営協議会委員（学識経験者 2 人、保健医療関係者 5 人、福祉関係者 6 人、市内在住被保険者 4 人）

※根拠法令：西東京市介護保険条例

(2) 会議の開催状況

	開催日	主な審議事項等
第 1 回	平成29年 5 月11日	第 7 期計画策定のためのアンケート調査結果報告
第 2 回	平成29年 6 月22日	アンケート調査結果からみえた傾向
第 3 回	平成29年 7 月20日	西東京市における高齢者を取り巻く現状
第 4 回	平成29年10月12日	第 6 期計画の実績検証
第 5 回	平成29年11月16日	第 7 期のサービス基盤の整備 計画（素案）の介護部分
第 6 回	平成29年12月26日	介護保険事業の見込み 第 1 号被保険者保険料の算定に向けて
第 7 回	平成30年 1 月30日	介護保険料について
第 8 回	平成30年 2 月15日	答申について

3 地域密着型サービス等運営委員会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 地域密着型サービス等運営委員会委員（学識経験者 2 人、保健医療関係者 3 人、福祉関係者 4 人、

市内在住被保険者 2 人、サービス事業者 4 人）

※根拠法令：西東京市地域密着型サービス等運営委員会設置要綱

(2) 会議の開催状況

	開催日	主な審議事項等
第 1 回	平成29年 5 月23日	地域密着型サービスについて 地域密着型サービス事業所の指定更新等について 地域包括ケアシステムの強化のための介護保険法等の一部を改正する法律案のポイントについてほか 運営委員会の年間計画について
第 2 回	平成29年10月24日	西東京市地域密着型サービス事業所に係る指定更新について 介護保険事業計画（第 7 期）策定のためのアンケート調査の結果について
第 3 回	平成30年 1 月23日	地域密着型サービス事業所の指定更新、指定廃止等について 西東京市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例の一部改正について 西東京市介護保険事業計画（第 7 期）（素案）地域密着型サービス事業関連について

4 介護保険利用料負担軽減に関する事項（3.1.3）

(1) 生計困難者に対する利用者負担額軽減事業（単位 人）

事業者区分	利用者
社会福祉法人等	6
サービス提供事業者	2

(2) 介護保険訪問看護利用者負担軽減事業

利用者 24人

介護保険料係

1 第1号被保険者介護保険料の調定及び収納状況(介護保険特別会計) (単位 円)

	予算額	調定額	収入済額	還付未済額	収入未済額	徴収率 (収入済額/ 調定額)
現年度分	3,220,171,000	3,306,347,300	3,267,795,550	3,797,900	38,551,750	98.8%
滞納繰越分	22,869,000	87,813,260	29,267,100	31,500	39,091,260	33.3%

(単位 円)

現年度分調定額		普通徴収	特別徴収
所得段階	第1段階	74,574,700	195,673,500
	第2段階	6,566,900	126,853,400
	第3段階	7,215,700	129,798,000
	第4段階	71,452,500	353,678,700
	第5段階	10,538,000	312,773,200
	第6段階	50,817,500	339,378,500
	第7段階	46,887,400	471,324,100
	第8段階	53,594,500	420,080,300
	第9段階	29,375,600	212,132,100
	第10段階	15,319,600	92,617,600
	第11段階	8,969,700	47,292,900
	第12段階	7,657,400	30,027,200
	第13段階	4,364,600	20,175,800
	第14段階	3,086,600	15,506,200
	第15段階	4,392,900	11,523,200
	第16段階	17,200,300	60,590,000
	第17段階	11,137,000	43,771,700
合計		423,150,900	2,883,196,400

2 不納欠損の状況 (単位 件・円)

	介護保険法第200条 第1項(2年時効)		地方税法第15条の7 第5項(即消滅)	
	件数	金額	件数	金額
介護保険料	3,043	19,454,900	0	0

介護認定係

1 介護認定審査会に関する事項（介護保険特別会計）

(1) 介護認定審査会委員（保健・医療・福祉の各分野に関する学識経験者 66 人）

※根拠法令：西東京市介護保険条例

(2) 会議及び審査会の開催状況

ア 合議体数 14 合議体

イ 審査会開催回数 328 回

ウ 介護認定審査会委員全体会・主治医研修開催状況

第 1 回（平成 30 年 3 月 13 日）

主な議題 平成 30 年度診療報酬・介護報酬の同時改定について

介護保険制度の改正と介護認定の適正化について

介護保険における主治医意見書について

障害者総合支援法と医師意見書について

2 介護保険要介護・要支援認定状況について（介護保険特別会計）

(1) 審査・判定件数 8,546 件

(2) 判定結果内訳

(単位 件)

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
6	727	491	2,280	1,671	1,261	1,114	996	8,546

3 主治医意見書依頼状況（介護保険特別会計）

(1) 件数

在宅 6,437 件 施設 2,161 件 合計 8,598 件

(2) 単価

在宅(新規) 5,000 円/件 在宅(継続) 4,000 円/件

施設(新規) 4,000 円/件 施設(継続) 3,000 円/件

相談受付係

1 認定申請受付件数（介護保険特別会計） (単位 件)

新規	更新	変更	介護申請	小計	転入継続	合計
2,506	5,155	892	291	8,844	120	8,964

※介護申請…要支援状態区分から要介護状態区分に変更する場合は、変更ではなく新規として取り扱うが、新規の申請と区別するために介護申請として掲載した。

2 認定調査委託状況（介護保険特別会計）

(1) 委託件数 (単位 件)

在宅 (調査委託事業所)	在宅 (指定市町村事務受託法人)	合計
3,976	2,280	6,256

(2) 委託料

調査委託事業所 4,320 円/件 4,860 円/件（1件分） 6,686 円/件（1件分）
 指定市町村事務受託法人 認定調査 4,320 円/件 認定調査付随業務 12,960,000 円

3 介護保険連絡協議会（介護保険特別会計）

介護保険制度の円滑な実施のため、関係機関及び介護サービス等提供事業者相互間の情報交換・連携など横断的な体制を整備し、介護サービス等の円滑な提供を図ることを目的とした連絡協議会及び分科会を開催した。

(1) 会員の状況 (単位 件)

事業分類	事業者数	備考
居宅介護支援事業者	127	市外 65
訪問介護事業者	71	市外 32
訪問入浴介護事業者	9	市外 8
訪問看護事業者	23	市外 10
訪問リハビリテーション事業者	4	
通所介護事業者	42	市外 17
地域密着型通所介護事業者	55	市外 21
通所リハビリテーション事業者	11	市外 5
短期入所生活介護事業者	16	市外 4
短期入所療養介護事業者	7	市外 3
特定施設入居者生活介護事業者	17	市外 5
福祉用具貸与販売・住宅改修事業者	33	市外 20
夜間対応型訪問介護事業者	1	
認知症対応型通所介護事業者	6	
小規模多機能型居宅介護事業者	3	
認知症対応型共同生活介護事業者	11	
介護老人福祉施設	16	市外 7
介護老人保健施設	7	市外 3
介護療養型医療施設	1	
地域包括支援センター	8	

老人ホーム	2	養護1、軽費1
病院	5	
民間非営利福祉活動団体	8	NPO
関係機関	7	医師会、歯科医師会、薬剤師会、接骨師会、理学療法士会、社会福祉協議会、保健所
市関係部課	5	
合 計	495	

平成30年3月31日現在

(2) 開催状況

ア 連絡協議会全体会

平成30年2月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度介護保険連絡協議会各分科会活動報告について ・高齢者支援課・関係機関からの報告 ・主任ケアマネジャー研究協議会の活動報告について ・福祉サービス第三者評価制度について ・講義 「高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第7期）」について <p>講師 高齢者支援課 介護保険担当課長</p>
------------	--

イ 分科会

(ア) 居宅介護支援事業者分科会

第1回 平成29年4月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅訪問歯科検診のお知らせについて ・日常生活自立支援事業の利用料改定について ・高齢者を見守る側向けへの消費者センターからのご案内 ・街中いこいーなサロンマップについて ・在宅療養に関する調査について ほか ・西東京市ケアマネジメント環境整備事業について ・主任ケアマネジャー研究協議会活動報告
第2回 5月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・制度研修 「地域ケア会議について」 <p>講師 地域包括支援センター 職員</p>
第3回 6月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク 「介護支援専門員のための倫理・プライバシー」 <p>講師 小島 操氏</p>
第4回 7月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・フレイルについて・西東京市の多職種研修について ・講義 「西東京市の高齢者サービスについて」 <p>講師 高齢者支援課高齢者サービス係 職員</p>
第5回 9月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク 「ケアマネジャーとかかりつけ医の連携」 <p>講師 西東京市在宅療養連携支援センターにしのみ 高岡 里佳氏</p>
第6回 10月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・講義・グループワーク 「相談援助の基本について」 <p>講師 高齢者支援課介護指導付係 職員</p>
第7回 11月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「認知症の行動・心理症状（BPSD）について～非薬物療法的アプローチ～」 <p>講師 医療法人社団薫風会 山田病院 北多摩北部医療圏認知症疾患医療センター センター長 竹中 秀夫氏</p>

第8回 12月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「成年後見制度を活用しよう～制度を使うための見極めポイントを知ろう！～」 講師 西東京市社会福祉協議会 あんしん西東京 関根 裕恵氏、中澤 元子氏
第9回 平成30年1月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク 「ケアマネちゃんとだより 第7号」～居宅介護支援計画（ケアプラン）について～ 講師 制度・サービス資源研究部会
第10回 2月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク 「つなぐってどういふこと～安心して暮らせるまににするために～」 講師 西東京市社会福祉協議会 地域福祉課地域福祉推進係 利光有紀氏
第11回 3月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・講義 「平成30年度 診療報酬・介護報酬の同時改定について」 講師 中央社会保険医療協議会委員 社会保障審議会医療部会・福祉部会委員 日本労働組合総連合会総合政策局長 平川 則男氏

(イ) 訪問介護事業者分科会

第1回 平成29年6月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 臨時福祉給付金について ほか ・講演 「介護予防・日常生活支援総合事業について」 講師 高齢者支援課地域支援係 職員
第2回 7月26日	<p>福祉用具・住宅改修事業者分科会・訪問介護事業者分科会 合同分科会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 福祉用具・住宅改修事業者分科会第1回における質問の回答について ほか ・福祉用具の利用体験 「福祉用具を知ろう！体験しよう！」
第3回 10月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「かいてき便り」 ほか ・講演・グループワーク 「自分も相手も大切にするコミュニケーション Part 1～アサーティブコミュニケーションって何だろう？～」 講師 臨床心理士 望月 由紀子氏
第4回 11月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「かいてき便り」 ほか ・講演・グループワーク 「自分も相手も大切にするコミュニケーション Part 2～上手な断り方を身に付けよう～」 講師 臨床心理士 望月 由紀子氏
第5回 12月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「かいてき便り」 ほか ・事例検討 「できないが増えている認知症の独居女性に対し、ヘルパーとサービス提供責任者、ケアマネジャーが連携し、どのような支援を行なうかを考える」 講師 目白大学 人間学部人間福祉学科教授 須加 美明氏
第6回 平成30年1月26日	<p>訪問看護・訪問入浴介護事業者分科会・訪問介護事業者分科会 合同分科会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「出前講座のご案内～高齢者虐待の防止について～」 ほか ・講義・グループワーク 「介護と看護の連携がカギ！～西東京市の在宅

	療養を支えるために～」 講師 西東京市在宅療養連携支援センターにしのみわ 高岡 里佳氏
--	--

(ウ) 通所介護・通所リハビリテーション事業者分科会

第1回 平成29年7月13日	・情報提供 施設見学会について ほか ・講演・グループワーク 「通所事業者に期待すること」 講師 西東京市在宅療養連携支援センターにしのみわ 高岡 里佳氏 田無町地域包括支援センター 津田 裕子氏 田無居宅介護支援事業所 椋尾 ちえ氏
第2回 12月5日	・情報提供 施設見学会について ほか ・グループワーク 「事業所で困っていること」

(エ) 福祉用具貸与・購入・住宅改修事業者分科会

第1回 平成29年6月16日	・事務連絡 平成29年度役員紹介 ほか ・「福祉用具・住宅改修の給付」について 説明 高齢者支援課 介護指導給付係 職員 ・意見交換 「事業者と利用者とのトラブル事例」について
第2回 7月26日	福祉用具・住宅改修事業者分科会・訪問介護事業者分科会 合同分科会 ・情報提供 福祉用具・住宅改修事業者分科会第1回における質問の回答について ほか ・福祉用具の利用体験 「福祉用具を知ろう！体験しよう！」
第3回 11月9日	・「介護の日」福祉用具・住宅改修 展示会 福祉用具の展示、住宅改修（手すり等）の展示、介護相談の実施、福祉用具デモンストレーション 来場者 176人

(オ) 短期入所生活介護・療養介護事業者、特定施設入居者生活介護事業者、介護保険施設（介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設）合同分科会

第1回 平成29年7月19日	・情報提供 施設職員向けしゃきしゃき体操講座について ほか ・講義・グループワーク 「虐待防止に向けた施設としての取り組み～管理者・リーダー向け～」 講師 SOMPOケアメッセージ業務支援部 支援相談課調査役 若生 佑介氏
第2回 12月19日	・情報提供 西東京市在宅療養連携支援センターにしのみわ職員の紹介 ほか ・講義・グループワーク 「イライラしていませんか？介護職員のための感情コントロール入門」 講師 SOMPOケアメッセージ業務支援部 支援相談課調査役 若生 佑介氏

(カ) 認知症対応型共同生活介護事業者分科会

第1回 平成29年5月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 外部評価(第三者評価)の実施回数の緩和の要件について ほか ・平成29年度の分科会について
第2回 9月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 「認知症SOSネットワーク模擬訓練2017」について ほか ・講演 「グループホームにおける介護事故」 講師 弁護士 高村 浩氏
第3回 11月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 在宅療養後方支援病床確保事業利用のご案内について ほか ・講義・グループワーク 「認知症に関するお薬の基本」 講師 医療法人社団 薫風会 山田病院 北多摩北部医療圏認知症疾患医療センター センター長 竹中 秀夫氏
第4回 平成30年3月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供 西東京市在宅療養連携支援センターにしのわより ほか ・意見交換等

(キ) 訪問看護・訪問入浴介護事業者分科会

平成30年1月26日	第6回訪問看護・訪問入浴介護事業者分科会・訪問介護事業者分科会合同分科会として実施
------------	---

4 調査員研修(介護保険特別会計)

適正な調査を実施するために必要な知識や技能を修得し、調査員の資質を向上させるとともに、認定調査の平準化を目的として実施した。

西東京市認定調査員研修

平成29年5月29日 9月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・認定調査票の記入について ほか 受講者 36人(5月29日 18人、9月25日 18人)
---------------------	---

東京都認定調査員新規研修(受託)

平成29年9月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・認定調査について(西東京市認定調査員研修を含む。) 受講者 18人
------------	--

介護保険認定調査従事者現任研修

平成29年10月18日 10月23日 ※両日とも同一内容	<ul style="list-style-type: none"> ・講義・グループワーク 「あなたの調査から始まる新たな生活～認定調査はケアプランの第一歩～」 講師 介護保険指導嘱託員 戸田 京子氏 受講者 239人
------------------------------------	--

5 苦情相談（介護保険特別会計）

受付状況

（申立人）

内 容	本人	家族	ケアマネジ ャー	事業者・施設	その他	合計
件 数	3	9	2	—	3	17

（申立方法）

内 容	電話	来庁	その他	合計
件 数	13	4	—	17

（分類）

内 容	要介護認定	保険料	ケアプラン	サービス供給量	介護報酬
件 数	2	—	—	—	—
	制度上の問題	行政の対応	サービス提供・ 保険給付	その他	合計
	1	2	12	—	17

（対応状況）

内 容	申立人に説明・ 助言	当事者間の調整等	他機関を紹介	その他	合計
件 数	7	—	2	8	17