

## 西東京市多文化共生推進指針策定に向けたアンケート調査（案）

## 1.あなた（回答者）について

1-1.性別は何ですか。（1つだけ○をつけてください）

- ①男性 ②女性 ③その他 ④答えない

1-2.何歳ですか。（1つだけ○をつけてください）

- ①18～19歳 ②20～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～69歳 ⑦70歳以上

1-3.国籍は何ですか。在留カードと同じ国を書いてください。（1つだけ○をつけてください）

- ①中国 ②韓国 ③フィリピン ④ベトナム ⑤ネパール ⑥台湾 ⑦米国 ⑧インドネシア ⑨ミャンマー ⑩タイ ⑪その他（ ）

1-4.1番使っている言語は何ですか。（1つだけ○をつけてください）

- ①日本語 ②英語 ③中国語 ④韓国語 ⑤その他（ ）

1-5.どこに住んでいますか。（1つだけ○をつけてください）

- ①田無町 ②南町 ③西原町 ④緑町 ⑤ひばりが丘 ⑥谷戸町 ⑦北原町 ⑧向台町 ⑨芝久保町 ⑩新町 ⑪柳沢 ⑫東伏見 ⑬保谷町 ⑭富士町 ⑮中町 ⑯東町 ⑰泉町 ⑱住吉町 ⑲ひばりが丘北 ⑳栄町 ㉑北町 ㉒下保谷

1-6.在留資格は何ですか。（1つだけ○をつけてください）

- ①教授 ②宗教 ③高度専門職 ④経営・管理 ⑤教育 ⑥技術・人文知識・国際業務 ⑦企業内転勤 ⑧技能 ⑨技能実習 ⑩留学 ⑪家族滞在 ⑫特定活動 ⑬永住者 ⑭日本人の配偶者等 ⑮永住者の配偶者等 ⑯定住者 ⑰その他（ ）

1-7.働いていますか。

- ①働いている  
②働いていない

1-8.日本にどのくらい住んでいますか。今まで日本に住んでいた期間を全部足してください。（1つだけ○をつけてください）

- ①～6か月 ②6か月～1年 ③1年～3年 ④3年～5年 ⑤5年～10年 ⑥10年～30年 ⑦30年～

1-9.西東京市にどのくらい住んでいますか。今まで西東京市に住んでいた期間を全部足してください。(1つだけ○をつけてください)

- ①～6か月 ②6か月～1年 ③1年～3年 ④3年～5年 ⑤5年～10年 ⑥10年～30年  
⑦30年～

1-10.今、誰と一緒に住んでいますか。(住んでいる人みんなに○をつけてください)

- ①1人で住んでいる ②配偶者・パートナー(日本人) ③配偶者・パートナー(外国人)  
④子ども ⑤自分の親・配偶者の親(日本人) ⑥自分の親・配偶者の親(外国人) ⑦⑤  
⑧⑤⑥以外の親族(日本人) ⑧⑤⑥以外の親族(外国人) ⑨友人・知人(日本人) ⑩友人・  
知人(外国人) ⑪その他( )

1-11.西東京市の生活について、良いと思うことは何ですか。(良いと思うもの全部に○をつけてください)

- ①公共交通機関(電車やバスなど)が使いやすい ②買い物がしやすい ③行きやすい飲食店が多い ④家賃が安い ⑤生活に必要なものや食べ物の値段が安い ⑥近くに自然(木や花など)がある ⑦まちがきれい ⑧外国人だからという理由で嫌な思いをすることが少ない ⑨日本人が親切 ⑩住むところを借りやすい ⑪たくさんの人とつながっていると思える ⑫日本語ができなくても暮らせる ⑬まちの中の地図や案内、説明の言葉がわかる ⑭市役所からの情報がわかる言葉になっている ⑮その他( ) ⑯良いと思うことは特にない

1-12.これからも西東京市に住み続けたいですか。(1つだけ○をつけてください)

- ①はい ②いいえ ③わからない

## 2.多文化共生について

2-1.日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために、あなたができることは何ですか。(できると思うこと全部に○をつけてください)

- ①日本人に気軽に話しかける(あいさつなど) ②住んでいるところの活動やイベントにたくさん参加する ③日本語や日本の文化を学ぶ ④暮らすために必要な決まりを学ぶ、守る ⑤住んでいるところで自分ができていることをする ⑥その他( )

2-2.日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために、西東京市役所がやってほしいことは何ですか。(3つまで○をつけてください)

- ①日本の文化や暮らすために必要な情報を外国語(英語・中国語・韓国語など)で伝える ②日本の文化や暮らすために必要な情報を「やさしい日本語」で伝える ③日本人と外国人が参加するイベントをする ④外国人の子どもを助ける ⑤外国の文化を紹介する ⑥外国

人を助けるボランティアを育てる・支える ⑦外国人のことを知るために講座を開く（日本人向け） ⑧日本人のことを知るために講座を開く（外国人向け） ⑨外国人が地域の活動や集まりに参加できるようにする ⑩その他（ ）

2-3.あなたが参加している活動やイベントは次のどれですか。（参加している活動全部に○をつけてください）

【活動（続けて参加するもの）】

①勉強・外国語を教える ②通訳・翻訳をする ③スポーツ ④音楽 ⑤外国人・外国につながる子どもを助ける ⑥年を取った人や体が不自由な人を助ける ⑦同じまちやアパートに住んでいる人たちのグループ ⑧その他（ ） ⑨参加している活動はない

【イベント（決まった日だけ参加するもの）】

①外国の文化を紹介する ②日本の季節のイベント（お正月、お花見、夏祭りなど） ③外国の季節のイベント（旧正月、イースター、ハロウィーン、クリスマスなど） ④スポーツ（運動）のイベント ⑤音楽や美術（絵など）のイベント ⑥防災訓練（地震などが起こったときの練習） ⑦その他（ ） ⑧参加しているイベントはない

2-4.あなたが参加している活動やイベントは、どこでしていますか。（使っている施設全部に○をつけてください）

①公民館 ②図書館 ③スポーツ施設 ④市民集会所・コミュニティセンター ⑤タクトホームこもれび GRAFARE ホール（保谷こもれびホール） ⑥コール田無 ⑦アスタ市民ホール ⑧児童館 ⑨田無総合福祉センター ⑩障害者総合福祉センターフレンドリー ⑩住吉会館ルピナス ⑪エコプラザ ⑫その他（ ）

2-5.あなたがしてみたいと思う活動やイベントは次のうちどれですか。（活動、イベントそれぞれ3つまで○をつけてください）

【活動（続けて参加するもの）】

①勉強・外国語を教える ②通訳・翻訳をする ③スポーツ ④音楽 ⑤外国人・外国につながる子どもを助ける ⑥年を取った人や体が不自由な人を助ける ⑦同じまちやアパートに住んでいる人たちのグループ ⑧その他（ ） ⑨参加してみたいと思う活動はない

【イベント（決まった日だけ参加するもの）】

①外国の文化を紹介する ②日本の季節のイベント（お正月、お花見、夏祭りなど） ③外国の季節のイベント（旧正月、イースター、ハロウィーン、クリスマスなど） ④スポーツ（運動）のイベント ⑤音楽や美術（絵など）のイベント ⑥防災訓練（地震などが起こったときの練習） ⑦その他（ ） ⑧参加してみたいと思うイベントはない

2-6.問 2-5 で答えた活動やイベントについて、参加しないのはなぜですか。（参加しない理

由全部に○をつけてください)

①参加する方法がわからない ②場所を知らない ③時間がない ④日付や時間が合わない ⑤お金がない ⑥その他( ) ⑦参加したい活動やイベントはない

2-7. 自分が住んでいるところでやりたいことは何ですか。(やりたいこと全部に○をつけてください)

①通訳・翻訳 ②母国の文化を教える ③母国の歴史を教える ④母国の料理を教える ⑤外国語(日本語以外の言語)を教える ⑥スポーツを教える ⑦音楽を教える ⑧その他( ) ⑨やりたいことは特にない

2-8.西東京市役所がしている次のサービスを使ったことがありますか?(使ったことがあるサービス全部に○をしてください)

①西東京市多文化共生センター ②多文化キッズサロン ③多言語での情報提供(くらしの情報など) ④多言語通訳サービス(タブレット端末を使ったテレビ電話) ⑤通訳ボランティア派遣サービス ⑥西東京市ホームページでのやさしい日本語の活用 ⑦西東京市ホームページの中の英語のページ(一部だけ) ⑧西東京市ホームページの自動翻訳(英語・中国語・韓国語)

2-9.西東京市多文化共生センターでは、外国人の生活の中の困ったことの相談や多言語(英語・中国語・韓国語など)で情報提供を伝えています。あなたは、西東京市多文化共生センターを知っていますか。(1つだけ○をつけてください)

①知っている ②使ったことがある ③知らない

2-10.西東京市多文化共生センターにしてほしいことは何ですか。(3つまで○をつけてください)

①外国人が相談しやすくする ②通訳・翻訳などのボランティアの紹介をたくさんできるようにする ③多言語(英語・中国語・韓国語など)の情報提供をたくさんできるようにする ④日本語を学ぶところをたくさん紹介できるようにする ⑤その他( )

2-11.西東京市には、外国人の子どもが勉強や交流、相談ができる「西東京市多文化キッズサロン」があります。西東京市多文化キッズサロンを知っていますか。(1つだけ○をつけてください)

①知っている ②子どもが使ったことがある ③知らない

2-12.外国人の子どもが住みやすいまちにするために、西東京市役所がやってほしいことは何ですか。(3つまで○をつけてください)

①外国人の子どもが日本語を学ぶ場所を良くする ②外国人の子どもたちが交流する場所を良くする ③外国人の子どもが日本の文化を学ぶ場所を良くする ④学校などが外国人

の子どものサービスを理解する ⑤外国人の子どもを助けるサービスを多くの人に伝える  
 ⑥日本で暮らすために必要な情報を外国語（英語・中国語・韓国語など）で伝える ⑦日本  
 で暮らすために必要な情報を「やさしい日本語」で伝える ⑧その他（ ）

### 3.日本語の学習について

3-1.あなたは、日本語がどのくらいできますか。あなたが思ったとおりにそれぞれ答えてく  
 ださい。（1～5の中で1つに○をつけてください）

①ひらがな、カタカナを読む・書く 

②漢字を読む・書く 

③友達や知り合いと話す 

④役所・病院で説明を聞く 

⑤テレビ・ラジオを使ってニュースを見る・聞く 

⑥新聞・雑誌を読む 

3-2.あなたは、どのように日本語を学んでいますか。（⑨以外は3-4へ）（あなたが日本語を  
 学んでいる方法全部に○をつけてください）

①自分で ②日本語ボランティア教室 ③大学や日本語学校など ④通信教育（オンライ  
 ンや郵便で学ぶ） ⑤テレビ・ラジオの講座 ⑥日本人の友人から ⑦日本人以外の友人か  
 ら ⑧その他（ ） ⑨学んでいない（3-3へ）

3-3.日本語を学んでいないのはなぜですか。（学んでいない理由全部に○をしてください）

①日本語ができる ②日本語以外の言葉で生活ができる ③病気の人や小さい子どもがい  
 るため時間がない ④仕事をしていて時間がない ⑤お金がない ⑥日本語教室を知らな  
 い ⑦日本語教室の時間が合わない ⑧日本語教室が遠い ⑨日本語教室の教え方や内容、

レベルが合わない ⑩勉強する気持ちにならない ⑪その他 ( )

3-4.日本語を学ぶ場所を探すときの条件は次のどれですか。(3つまで○をつけてください)

①夜に学べる ②休みの日や祝日に学べる ③子どもを預けるサービスがある ④1人の先生が1人に教えてくれる ⑤少ない人数で教えてくれる ⑥週に何回も学べる ⑦自分の家や職場(仕事をしているところ)に近い ⑧日本語を母国語としている先生がいる ⑨無料で学べる・あまりお金がかからない ⑩自分の母国語で教えてくれる ⑪オンラインで参加できる ⑫指導資格を持っている先生がいる ⑬その他 ( )

3-5.日本語を学ぶ場所でどのようなことができたら良いですか。(日本語を学ぶこと以外)(できたら良いと思うこと全部に○をつけてください)

①日本人との交流(会う、話すなど) ②外国人との交流(会う、話すなど) ③日本人の集まり・団体などの紹介 ④日本人以外の集まり・団体などの紹介 ⑤生活の問題や困ったことの相談 ⑥住んでいるところの情報を教えてくれる ⑦災害(地震など)のときに助けてくれる ⑧日本の文化を知る ⑨日本語を学ぶこと以外はしなくていい

#### 4.情報の入手方法について

4-1.あなたが西東京市で生活していく中で、どのような情報が必要ですか。(必要だと思ふもの全部に○をつけてください)

①税金・年金の情報 ②学校や子どもを育てるための情報 ③病院・健康保険の情報 ④高齢者(65歳以上の人)や障害者(体が不自由な人など)を助ける情報 ⑤生活するために必要な情報(ゴミの出し方など) ⑥住まい(家など)の情報 ⑦防災(地震などの災害が来た時のための準備)の情報 ⑧お祭り・イベントの情報 ⑨市役所などの手続き ⑩その他 ( ) ⑪必要だと思ふ情報は特にない

4-2.あなたは困っているときに誰に相談しますか。(よく相談する人を選んで3つまで○をつけてください)

①日本に住んでいる家族 ②日本以外に住んでいる家族 ③日本に住んでいる同じ国の友人・知人 ④日本以外に住んでいる同じ国の友人・知人 ⑤日本人の友人・知人 ⑥学校の先生 ⑦会社の人 ⑧外国人の集まり・団体 ⑨教会・寺 ⑩市役所や西東京市多文化共生センターなどの相談窓口 ⑪日本語教室の人 ⑫その他 ( ) ⑬相談する人がいない

4-3.あなたは、西東京市役所のサービスや手続きなどを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。(よく使うものを選んで3つまで○をつけてください)

①市報(広報西東京) ②くらしの情報(市報の一部をやさしい日本語・英語・中国語・韓

国語にしたもの) ③西東京市のホームページ ④西東京市の SNS ⑤西東京市多文化共生センター ⑥西東京市多文化キッズサロン ⑦NPO 法人西東京市多文化共生センター (NIMIC) のホームページ ⑧日本人の友人・知人 ⑨日本人以外の友人・知人 ⑩会社の人 ⑪その他 ( )

4-4.あなたは、西東京市役所のサービスや手続きなどを調べるとき、どの言葉を使いますか。  
(1つだけ○をつけてください)

①日本語 ②英語 ③母国語(英語以外) ④その他 ( )

4-5.日本語を外国人などに伝わりやすいようにしたものが「やさしい日本語」です。「やさしい日本語」を知っていますか。

①知っている ②知らない

4-6.西東京市役所の情報が「やさしい日本語」だと良いと思いますか。

①はい ②いいえ

4-7.地震などの災害が起きたとき、何が心配ですか。(心配なこと全部に○をつけてください)

①必要な情報がわかるか ②避難所(地震や大雨で家に居られないときに行くところ)で文化が違うときにわかってもらえるか ③どこに逃げたら安全かが分からない ④家族や友人と一緒にいないとき、家族や友人と連絡できるかどうか ⑤その他 ( ) ⑥わからない

4-8.地震など災害が起きたとき、あなたはどこから情報を集めますか。(情報を集めるところ全部に○をつけてください)

①西東京市のホームページ ②国・東京都・自治体(西東京市以外の市区町村)のホームページ ③その他民間企業(会社など)のホームページ ④西東京市の SNS ⑤国・東京都・自治体(西東京市以外の市区町村)の SNS ⑥その他民間企業(会社など)の SNS ⑦テレビ・ラジオ ⑧日本人の友人・知人 ⑨日本人以外の友人・知人 ⑩その他 ( )

4-9.たくさんの方が新しいコロナウイルス(covid19)の病気になったとき、困ったことはありませんか。(①はそのとき、どういうことに困ったかも書いてください)

①困ったことがあった(例:ワクチン接種の予約ができない、病院で言葉が通じないなど)  
困ったこと

②困ったことはなかった

## 5.地域の交流について

5-1.あなたは日本人とどんな交流（会う、話すなど）をしていますか。（日本人としていること全部に○をつけてください）

- ①あいさつをする人がいる ②会って話す人がいる ③自分の家に来る人や相手の家に行く人がいる ④一緒に遊ぶ人や買い物に行く人がいる ⑤困ったときに相談できる人がいる ⑥インターネットやSNSだけで交流（話す、メールするなど）する人がいる ⑦交流はしていない

5-2.あなたは日本人と交流（会う、話すなど）することについて、難しいことはありますか。（3つまで○をつけてください）

- ①言葉が通じない ②交流するきっかけがない ③日本人との関わり方がわからない ④日本人と一緒に話せることが少ない ⑤その他（ ） ⑥難しいことはない

5-3.あなたは、いつもどんな人と交流（会う、話すなど）しますか？（1つだけ○をつけてください）

- ①西東京市内の日本人 ②西東京市外の日本人 ③西東京市内の同じ国の外国人 ④西東京市外の同じ国の外国人 ⑤西東京市内の同じ国以外の外国人 ⑥西東京市外の同じ国以外の外国人 ⑦その他（ ） ⑧交流していない

5-4. あなたは生活している中で、「外国人だから」という理由で嫌な思いをすることがありますか。（1つだけ○をつけてください）

- ①よくある ②少しある ③あまりない ④ない ⑤わからない

5-5. 問 5-4.で①～③に○をつけた人に聞きます。外国人だからという理由で嫌な思いをしたのは、どのようなときでしたか。（嫌な思いをしたとき全部に○をつけてください）

- ①まちを歩いているとき ②レストランや店 ③病院 ④受験（学校に入るための試験）や仕事を探しているとき ⑤学校 ⑥仕事をしているとき ⑦あなたの住んでいるところ ⑧子どもの学校や幼稚園、保育園 ⑨市役所などの窓口 ⑩公共交通機関（電車やバスなど）で ⑪あなたや家族が日本人との結婚を考えたとき ⑫その他（ ）

5-6. 問 5-4.で①～③に○をつけた人に聞きます。そのとき、どういうことがあったか書いてください。

自由記載

## 6.その他

6-1.日本での生活が良いと思いますか。

①良い ②悪い ③わからない

6-2.その他、日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするためにはどうしたら良いと思うか、意見を書いてください。

自由記載