

# はなバスに関するアンケート（案）

日頃から市政運営にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

西東京市では、公共交通空白・不便地域の解消を図るため、平成14年3月からはなバスを運行し、現在は市内において5ルートの運行を行っております。

本調査は、はなバスの認知度や利用状況などを把握し、今後のはなバスの事業改善に向けた検討に活用するために実施するものです。

このアンケート用紙は、西東京市民の中から無作為に抽出した16歳以上の3,000名の方にお送りしています。無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

**【お問い合わせ先】**  
 西東京市役所保谷東分庁舎 まちづくり部交通課 電話：042-439-4435（直通）  
 Email：koutsuu@city.nishitokyo.lg.jp

## 【はなバスの運行概要】

第1ルート	保谷駅北口を起点とした北町循環ルート	運賃	・一般（中学生以上）：150円 ・こども：100円
第2ルート	ひばりヶ丘駅を起点とし、住吉・泉町循環ルートと東伏見駅に至るルート		・未就学児：保護者1名につき2名まで無料（3人目からは1名100円） ・未就学児のみでの利用：100円
第3ルート	田無駅北口を起点とし、向台循環ルートと東伏見駅に至るルート		・身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方、介助を必要とする車いす利用者：100円
第4北ルート	田無駅北口を起点とし、多摩六都科学館を經由して花小金井駅に至るルート		・介助者：介助者1名まで100円（車いす利用者、民営バス乗車割引証、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方の介助者）
第4南ルート	田無駅北口を起点とし、芝久保運動場での折返しルートと花小金井駅に至るルート		・75歳以上の西東京市民の方へ敬老回数券を販売しています。（150円券10枚つづりで1,000円）
運行事業者	●第1・2・3ルート 西武バス株式会社      ●第4北・南ルート 関東バス株式会社		





9. ご自宅から普段利用する駅	<input type="checkbox"/> 最寄り駅と同じ	<input type="checkbox"/> その他（	）駅	<input type="checkbox"/> 駅は利用しない
<b>■最寄り駅と普段利用する駅が異なる方について、その理由をお答えください。（複数回答可）</b>				
<input type="checkbox"/> 普段利用する駅を利用することで、目的地まで早く行くことができる <input type="checkbox"/> 普段利用する駅を利用することで、運賃が安くすむ <input type="checkbox"/> 普段利用する駅を利用することで、楽に目的地まで行くことができる （乗りつぎ回数を減らすことができる、乗車時に座れる、混雑を回避できる、始発電車や急行電車に乗車できる等） <input type="checkbox"/> 普段利用する駅周辺には、利用しやすい駐車場や駐輪場が整備されている <input type="checkbox"/> 駅周辺に商業施設などがあり、行き帰りのついでに日常の買い物などの用事を済ませることができる <input type="checkbox"/> 利用目的や健康、気分転換のために、最寄り駅と普段利用する駅を使い分けている <input type="checkbox"/> その他（				
10. 普段利用する駅までの移動手段	<input type="checkbox"/> 徒歩	<input type="checkbox"/> 自転車	<input type="checkbox"/> バイク・原付	
	<input type="checkbox"/> はなバス	<input type="checkbox"/> 乗用車（運転）	<input type="checkbox"/> 乗用車（送迎）	
	<input type="checkbox"/> タクシー	<input type="checkbox"/> 路線バス		
	<input type="checkbox"/> その他（			）

**問2 あなたは、「はなバス」をご存じですか。また、利用したことがありますか。**

<input type="checkbox"/> はなバスを利用したことがある。	→問3へ
<input type="checkbox"/> はなバスを知っているが、利用したことはない。	→問4（6ページ）へ
<input type="checkbox"/> はなバスのことを全く知らない。このアンケートで初めて知った。	→問4（6ページ）へ

**問3 はなバスを利用したことがある方にお答えください。**

(1) 普段のはなバスの利用状況について平日と土休日でお答えください。

	平日	土休日
1. 主な利用目的は何ですか。	⇒左の①～⑧であてはまるもの1つをお選びください。	
<input type="checkbox"/> ①通勤・通学 <input type="checkbox"/> ②業務 <input type="checkbox"/> ③通院 <input type="checkbox"/> ④食品・日用品などの日常の買い物 <input type="checkbox"/> ⑤衣服・家具・家電など買回り品の買い物 <input type="checkbox"/> ⑥食事・娯楽・レジャー・習い事 <input type="checkbox"/> ⑦利用しない <input type="checkbox"/> ⑧その他（	・番号（	・番号（
2. どのルートをよく利用しますか。	<input type="checkbox"/> 第1ルート <input type="checkbox"/> 第2ルート（ <input type="checkbox"/> 駅間 <input type="checkbox"/> 循環） <input type="checkbox"/> 第3ルート（ <input type="checkbox"/> 駅間 <input type="checkbox"/> 循環） <input type="checkbox"/> 第4北ルート <input type="checkbox"/> 第4南ルート（ <input type="checkbox"/> 駅間 <input type="checkbox"/> 折返）	<input type="checkbox"/> 第1ルート <input type="checkbox"/> 第2ルート（ <input type="checkbox"/> 駅間 <input type="checkbox"/> 循環） <input type="checkbox"/> 第3ルート（ <input type="checkbox"/> 駅間 <input type="checkbox"/> 循環） <input type="checkbox"/> 第4北ルート <input type="checkbox"/> 第4南ルート（ <input type="checkbox"/> 駅間 <input type="checkbox"/> 折返）
3. 利用する時間帯はいつですか。（複数回答可）	⇒左の①～⑥であてはまるものをお選びください。	
<input type="checkbox"/> ①9時より前 <input type="checkbox"/> ②9時から正午まで <input type="checkbox"/> ③正午から15時まで <input type="checkbox"/> ④15時から18時まで <input type="checkbox"/> ⑤18時から20時まで <input type="checkbox"/> ⑥20時以降	・番号（	・番号（
4. どこに行くためにはなバスを利用しますか	<input type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 市外	<input type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 市外

5. 利用頻度はどのくらいですか。 ※あてはまる項目に☑をし、( )内に数字を記入してください	<input type="checkbox"/> 週に( )日程度 <input type="checkbox"/> 月に( )日程度 <input type="checkbox"/> 年に( )日程度 <input type="checkbox"/> ( )年に1日程度	<input type="checkbox"/> 週に( )日程度 <input type="checkbox"/> 月に( )日程度 <input type="checkbox"/> 年に( )日程度 <input type="checkbox"/> ( )年に1日程度
6. 仮に、はなバスが無い場合の移動手段(複数回答可)	⇒左の①～⑧であてはまるものをお選びください。	
①徒歩 ②自転車 ③バイク・原付 ④乗用車(運転) ⑤乗用車(送迎) ⑥タクシー ⑦路線バス ⑧鉄道 ⑨はなバスに代わる移動手段はない ⑩その他( )	・番号 ( )	・番号 ( )
7. はなバスを利用する最も大きな理由	⇒左の①～⑧であてはまるものをお選びください。	
①出発地や目的地と はなバスのバス停が近いため ②目的地に早く着くことができるため ③ほかに利用できる移動手段がないため ④目的地に安く行けるため ⑤目的地まで安全に行けるため ⑥目的地までの移動の身体的負担が少ないため ⑦はなバスの運行を維持するため ⑧その他 ( )	・番号 ( )	・番号 ( )

(2) 現在のはなバスの満足度と重要度についてお伺いします。ア)～ス) それぞれについてお答えください。

	満足度				重要度			
	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	重 要	や や 重 要	あ ま り 重 要 で ない	重 要 で ない
ア) 行き先・運行ルート	<input type="checkbox"/>							
イ) 乗車の所要時間について	<input type="checkbox"/>							
ウ) 普段、最も利用するバス停までの距離	<input type="checkbox"/>							
エ) 運行本数	<input type="checkbox"/>							
オ) 始発時刻	<input type="checkbox"/>							
カ) 終発時刻	<input type="checkbox"/>							
キ) ダイヤの利用しやすさ	<input type="checkbox"/>							
ク) 運賃	<input type="checkbox"/>							
ケ) 時刻表通りに運行すること(定時性)	<input type="checkbox"/>							
■はなバスが遅れた時、何分程度であれば、お待ちになれますか。( )分程度								
コ) 小学生による車内放送	<input type="checkbox"/>							
サ) 運行情報等の情報入手のしやすさ (HP、Twitter、LINE等)	<input type="checkbox"/>							
シ) 運転マナー、運転士の対応	<input type="checkbox"/>							
ス) 総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

(3) 新型コロナウイルス感染症拡大による はなバス の利用の変化についてお伺いします。

① 現在（2022年6月）のはなバスの利用頻度は、感染拡大前（2020年3月以前）と比較して変化していますか。

<input type="checkbox"/> 利用が増えた（約 _____ 割増）	<input type="checkbox"/> 利用が減った（約 _____ 割減）
<input type="checkbox"/> 回数は変わらないが利用時間や曜日が変わった	<input type="checkbox"/> 回数は変わらず利用時間や曜日も変わらない

② ①の理由について、それぞれお答えください。

	あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない
ア) できるだけ外出を避ける生活スタイルにした	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ) 感染リスク回避のため移動手段をバスや鉄道以外にした	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ) 在宅での勤務・授業等になり、利用しなくなった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ) 通勤・通学等の時間帯が変更になった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ) 自宅近くでの外出が増え、利用するようになった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ) 感染拡大の影響以外の理由（就職、進学等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ) 感染拡大の影響は特に受けていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク) その他	( _____ )			

③ 新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いた後の、はなバスを利用する意向についてお答えください。

<input type="checkbox"/> 現在(2022年6月)よりも利用頻度は増えると思う	<input type="checkbox"/> 現在よりも利用頻度は減ると思う
<input type="checkbox"/> 現在と比べて、利用頻度は変化しないと思う	<input type="checkbox"/> わからない
⇒ それぞれの理由もお聞かせください ( _____ )	

(4) はなバスは、2020年10月(約1年半前)にダイヤ改正を行いました。

ダイヤ改正後の利用状況の変化についてお伺いします。

ダイヤ改正後、はなバスの利用状況に変化がありましたか。		
<input type="checkbox"/> 利用が増えた（約 _____ 割増）	<input type="checkbox"/> 利用が減った（約 _____ 割減）	<input type="checkbox"/> 変わらない
<input type="checkbox"/> 利用が増えた、減った、変わらない理由をお伺いします。 ( _____ )		

⇒7ページへお進みください



**※ここからは、すべての方がお答えください。**

※ 以下の「はなバスの収支状況」をお読みいただき、以降の問いにお答えください。 ※

## 【 はなバスの収支状況 】

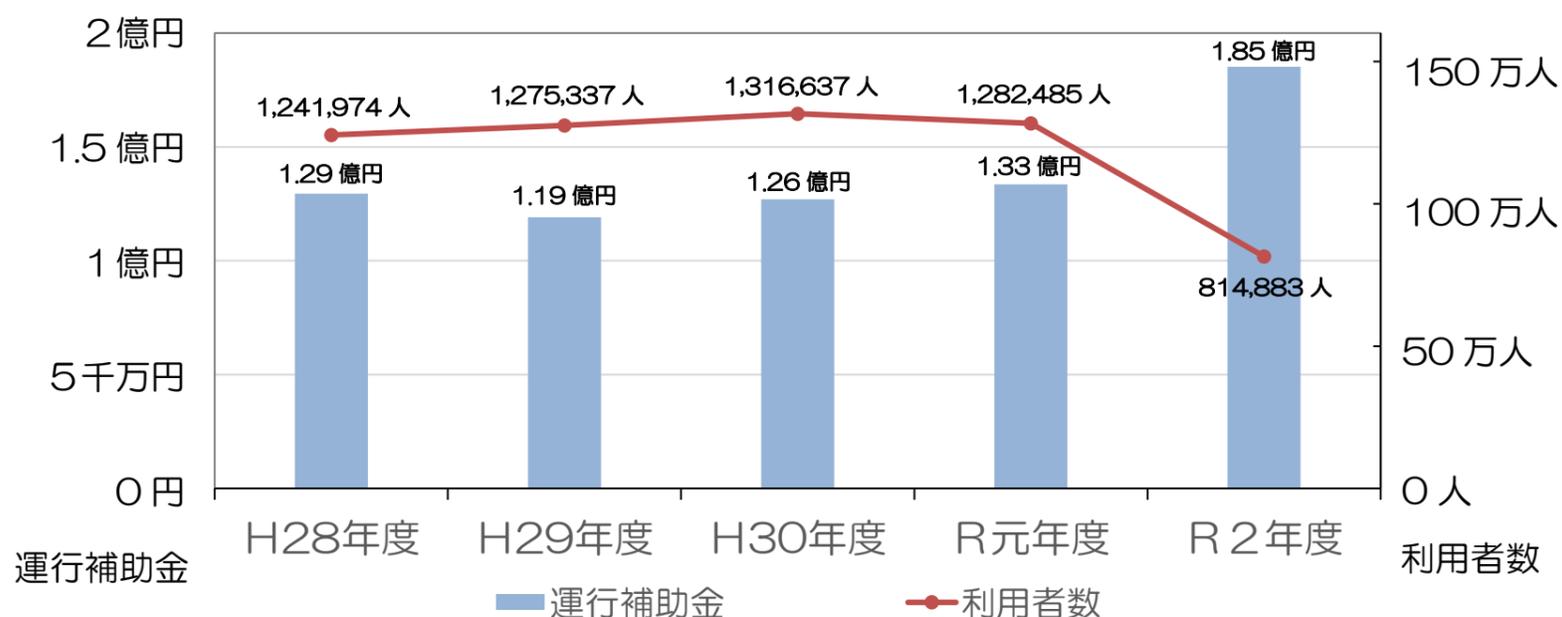
はなバスは、運行収入だけでは運行経費をまかなえていません。平成 14 年の運行開始以降、運行にかかる経費から運賃等による収入を差し引いた不足額を、市が運行事業者に補助金として交付し、運行を維持しています。

令和 2 年 3 月の新型コロナウイルス感染症の拡大以降、利用者数の減少（最大約 40% 減）により、補助金額が増加しています。

令和 2 年度の全ルート合計の運行補助金は 1 億 8 千万円を超えており、ルート見直しを実施した平成 28 年度以降と比較すると、6 千万円以上の増加となっています。

現在、利用者数は少しずつ回復する傾向にありますが、従来水準には戻っていません。

【はなバス運行補助金と利用者数の推移】



次ページへ続きます⇒

