

はなバス乗降調査・アンケート調査概要

1 調査方針

今回の調査は、これまで定期的実施してきた調査内容に、新型コロナウイルス感染症の影響による利用状況の変化や、新しい生活様式の定着に伴う今後の利用意向の把握、前回調査時点以降の運行改善策の実施効果の検証という視点を加えて実施する予定です。

2 乗降調査について

(1) バス停間乗降（OD）調査（予定）

- ① 調査時期 6月中旬
- ② 調査方法 全ルート全便に調査員2名が乗車（第1ルートのみ1名）し、以下の手順で実施します。
 - ア 利用者乗車時に、調査員が乗車停留所、運賃支払方法、利用属性及び利用状況を調査票に記入し、利用者に配付する。
 - イ 利用者降車時に、調査員が配付した調査票を回収する。
 - ウ 回収した調査票に、調査員が降車停留所について記入する。
 - エ 回収した調査票はルート毎、及び便毎に集計し、保管する。
- ③ 調査票 乗降停留所、運賃支払方法、利用者属性、利用状況（乳幼児や介助者の同伴等）について記載します。

(2) 利用者アンケート調査

- ① 調査時期 配布時期：6月中旬
回答時期：7月上旬（アンケート調査票配布から3週間後を目安とする）
- ② 調査方法 はなバスに乗車した調査員が、利用者の乗車時に、乗降調査票に付番された番号と同じ番号のアンケート調査票、及び返信用封筒を配付（同番号を付番し、双方のデータを関連付け、調査結果の集計に反映）
- ③ 回収方法 返信用封筒による郵送、回収箱への投函（はなバス車内、田無庁舎及び防災・保谷保健福祉総合センターに設置）、またはWEB回答ページへの入力により回収
- ④ 調査票配布予定数 6,000部（平日、土休日合計）

(3) 市民アンケート調査

- ① 調査時期 配布時期：6月中旬
回答時期：7月上旬（アンケート調査票配布から3週間後を目安とする）
- ② 調査方法 無作為抽出した16歳以上の西東京市民へアンケート調査票及び返信用封筒を郵送
- ③ 回収方法 返信用封筒による郵送、回収箱への投函（はなバス車内、田無庁舎及び防災・保谷保健福祉総合センターに設置）、またはWEB回答ページへの入力により回収
- ④ 配布数 3,000部

< 参考 >

●乗降調査票 表面

西東京市はなバス乗降調査
<p>日頃より西東京市はなバスをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>西東京市では、はなバスについて一層の利便性向上や今後のあり方などを検討するために、乗降調査を行うこととしました。</p> <p>本調査は、乗車時に調査員から受け取られました当カードを降車時にお渡しいただく調査です。</p> <p>なお、回収したカードは統計的に処理し、上記以外には使用いたしません。</p> <p>お手数ですが、ご協力お願い申し上げます。</p>
降車時に 調査員へお渡しください
No.0001
<p>【調査受注者】株式会社高島テクノロジーセンター</p> <p>【調査発注者】西東京市 まちづくり部 交通課</p>

●乗降調査票 裏面

- 【属性等の記号】
- 1：男性
 - 2：女性
 - ミ：未就学児
 - ジ：児童
 - ガ：学生（中・高・大・専）
 - オ：大人
 - コ：高齢者
 - IC：ICカード利用
 - ゲン：現金払い
 - ケイ：敬老回数券利用
 - ショ：身体障害者手帳等
 - ニュウ：乳幼児と一緒に
 - ベビー：ベビーカー携行
 - イ：車いすで乗車
 - カイ：介助人と一緒に乗車
 - ツキ：介助のための付き添い
 - ×：受け取り無し

皆様のご記入は不要です。 降車時に調査員へお渡しください。			
乗り	第1ルート・保谷駅北口/北町循環		降り
	0	保谷駅北口	0
	1	あらかしき公園北	1
	2	下保谷4丁目	2
	3	南宮ノ脇	3
	4	北宮ノ脇	4
	5	北町5丁目	5
	6	北荒屋敷	6
	7	変電所東	7
	8	北町4丁目住宅	8
	9	上後	9
	10	青嵐台	10
	11	上前	11
	12	下保谷2丁目住宅北	12
	13	下保谷2丁目住宅西	13
	14	ポケットパーク	14
	15	東松ノ木	15
	2	下保谷4丁目	2
	1	あらかしき公園北	1
	0	保谷駅北口	0
1 2	ミ	ジ	ガ
	オ	コ	IC
	ゲン	ケイ	ショ
	ニュウ	ベビー	イ
	カイ	ツキ	×