

## 令和4年度利用者・市民意識調査の調査項目案について

アンケート票 構成項目		利用者アンケート		市民アンケート	
		令和4年度	(参考) 平成30年度	令和4年度	(参考) 平成30年度
① 個人 属性	年代	○	○	○	○
	職業	○	○	○	○
	居住地（日常的な利用者・来訪者）	○	○	○	○
	最寄り駅・普段の利用駅	○	○	○	○
	最寄りバス停	○	○	○	○
② 利用 実態	利用頻度（平休）	○	○	○	○
	乗車・降車時刻（平休）（所要時間）	○	○	○	○
	バス停間OD（平休）（乗車バス停・降車バス停）	○	○	○	○
	利用目的（平休）	○	○	○	○
	最終目的地	○	○	○	○
	はなバス利用前後の移動手段	○	○	○	○
	代替手段	○	○	○	○
	1日あたり乗車回数	○	○	○	○
	はなバスの認知度			○	○
	非利用の理由	-	-	○	○
	普段の利用手段			○	○
はなバス利用の条件			○	○	
③ はな バス の 運 行 評 価	運行経路	○	○	○	○
	バス停位置	○	○	○	○
	運行本数	○	○	○	○
	始発・終発時刻	○	○	○	○
	定時性	○	○	○	○
	許容可能な乗車（所要）時間	○	○	○	○
	バス停での許容可能な待ち時間	○	○	○	○
	小学生車内放送の評価	○	○	○	○
	情報発信の方法・評価	○	○	○	○
	はなバスの満足度	○	○	○	○
④ 関 する 意 識 に	公費負担に関する認知度	○	○	○	○
	公費負担額の許容範囲・満足度	○	-	○	-
	利用者負担の許容範囲・満足度	○	-	○	-
	許容可能な事業施策	○	-	○	-
⑤ あ り 方 に 関 す る 意 識	地域としての必要性	○	-	○	-
	地域公共交通に関する 公費負担のあるべき姿	○	-	○	-
	個人や地域でできる取組み	○	-	○	-