

指定特定・一般計画相談事業所
等

関係機関・関係者
ご本人・ご家族

目的：地域の相談支援体制の底上げ・育成
・情報提供 ・地域連携サポート
・直接支援、アセスメント
・地域課題の抽出
・困難ケースの把握 ・研修の実施 等

バックアップ

相談

支援

市基幹相談支援センター・基幹相談支援センターえぽっく
●相談支援体制の強化

連携

連携

基幹相談支援センターえぽっく

市基幹相談支援センター
TEL 042-420-2805

◎障害種別に係らない相談

<具体例>

- ◆障害者の生活に関する相談
- ◆ご家族や関係者からの障害者支援に関する相談
- ◆障害者の生活の困りごとに関する相談
- ◆必要な福祉サービスの利用支援や調整
- ◆地域の事業者からの相談
- ◆対応に苦慮している方についての支援方法
- ◆身体的虐待やネグレクト、その他虐待の心配がある場合の相談（緊急性低） 等

◎障害種別に係らない相談

<具体例>

- ◆安否確認等の対応
- ◆身体的虐待やネグレクト、その他虐待の心配がある場合の相談（緊急性高） 等

- (1) 総合的・専門的な相談支援の実施
- (2) 地域の相談支援体制の強化
- (3) 地域移行・定着の促進
- (4) 権利擁護、虐待の防止

- 丁寧なつなぎ
- 切れ目のない支援
- 相談者の安心
- ニーズの把握・分析
- ネットワークの構築