

ヒアリング調査対象・質問項目について

計画専門部会でのご意見をもとに、ヒアリング調査の対象者及び質問項目について下表のとおりまとめました。
他計画策定等において既にヒアリングを実施している対象については、調査結果を参考にし、さらにヒアリングが必要な場合に調査を行うものとします。

1 ヒアリング調査対象・質問項目案

①保護者・利用者

主に子育て関連の施設や事業を利用している方を対象とする。

No.	対象名称	子どもの年齢	ニーズ調査	ヒアリングにより把握したいこと	ヒアリング内容（質問項目）案	既存ヒアリング等の有無	ヒアリングの実施
1	ファミリー学級利用者	(初めての) 妊娠時	×	● 出産・出産後の不安や必要な支援等 ● 育児休業や就労への意識	● 出産後の子育てに関する期待や不安 ◎ 就労の希望と障壁 ◎ 出産後の教育・保育サービスの利用意向 ● (共通項目から) ①②④⑤⑥	×	○
2	こどもの発達センターひいらぎ利用者	0歳～就学前 (発達に心配や遅れのあるお子さん)	△	● 発達に心配や遅れのあるお子さんについて必要な支援等 ● 公的支援以外で受けたことのある支援	● 当該施設以外でフォーマル・インフォーマルに受けている支援 ● 社会・地域に望みたいこと ● (共通項目から) ③④⑤⑥	×	○
3	子育て広場利用者	施設により異なる (未就学児)	△	● 子育てに関する困りごとや必要な支援等 ● 事業目的の一つである他者との交流の状況	◎ 教育・保育事業の利用状況 (家庭での保育か否か) ● 利用を通じて知り合った他利用者との交流について ● (共通項目から) ①②③④⑤⑥	×	○
4	中学校 PTA (中学生の保護者)	中学生	×	● 青年期 (前期) の保護者として感じる子育ての困りごとや必要な支援等	● 青年期 (前期) の子どもとの接し方などについて感じている問題 ● (共通項目から) ⑥	○	△
5	子育てサークル参加者	団体により異なる	△	● 市の子育て環境についての意見 ● 公的支援で不足と感じられていること (● 活動参加を通じた支援者側へのシフトの可能性)	◎ 行政に対して期待すること (● 自らが運営者として参加していく意向) ● (共通項目から) ①②③④⑤⑥	×	○

※ニーズ調査：△＝ニーズ調査の対象に含まれている可能性あり ×＝ニーズ調査の対象には含まれていない

※ヒアリング内容（質問項目）案：◎＝ニーズ調査に関連項目があるもの

※既存ヒアリング等の有無：○＝既存の調査等の資料があるもの ×＝既存の調査等の資料がないもの

保護者・利用者 質問の共通項目

- ①どのような目的で事業・活動を利用しているか。
- ②この事業・活動を知った（利用しようと思った）きっかけ。
- ③どのくらいの頻度でこの事業・活動を利用しているか。
- ④事業・活動を利用して良かったと思えたこと。
- ⑤事業・活動を利用して改善してほしいと思ったこと。
- ⑥（見聞きした範囲、経験の中で）他区市町村にある施設やサービスで西東京市でも取り入れたほうが良いと思うものがあるか。

②支援者

市民、市民活動等の立場から子育て支援や地域課題に取り組んでいる方を対象とする。

No.	対象	子どもの年齢	ヒアリングにより把握したいこと	ヒアリング内容（質問項目）案	既存ヒアリング等の有無	ヒアリングの実施
1	ほっとネット推進員 →【変更】 地域福祉コーディネーター	全年齢	●支援が必要と思われる子どもや子育て家庭の状況 ●市民参加型の子育て支援について、望まれる方向性	●子ども・子育てを通して、地域で住民の交流が感じられるか。 ●（共通項目から）①②③④⑥	×	○
<p>→ほっとネット推進員について整理した結果、地域福祉コーディネーターがよりヒアリングの対象として優先されると考え、変更する。（質問内容はそのまま）</p> <p>※ほっとネットステーション…市民や地域の活動団体、関係機関を結び、地域の課題をみんなで解決するためネットワークを構築しようとするもので、地域福祉コーディネーターがその中心的な役割を担っている。</p> <p>※地域福祉コーディネーター…地域の課題、困りごとの相談を受け、地域住民・団体と一緒に解決する調整役。ほっとネット推進員の確保・育成にも取り組む。</p> <p>※ほっとネット推進員…地域課題を解決するための活動に協力する市民ボランティア</p>						
2	ファミリー・サポート・センター提供会員	0歳～小学校6年生	●利用者の背景にある問題・課題 ●利用者のニーズや利用状況の経年変化	●（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ●（依頼の内容等で感じた）最近の利用者（ニーズ）傾向に以前と異なる変化はあるか ●（共通項目から）①②③⑤⑥	×	○
3	子ども食堂運営者	全年齢	●利用者の背景にある問題・課題 ●対象であるが、未利用の子どもについて	●（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ●情報の発信について ●（共通項目から）①②③④⑥	○	△
4	学習支援団体運営者	全年齢	●利用者の背景にある問題・課題	●（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ●（共通項目から）①②③④⑥	○	×
5	子ども放課後カフェ運営者	中学生	●利用者の背景にある問題・課題	●（活動の中で感じた）子どもの健やかな成長における課題 ●（共通項目から）①②③④⑥	○	×
6	放課後等デイサービス実施者	全年齢	●利用者の背景にある問題・課題	●（共通項目から）①⑥	○	×
7	病児・病後児保育実施者	生後満6か月から10歳	●利用者のニーズや利用状況の経年変化	●最近の利用者（ニーズ）傾向に以前と異なる変化はあるか ●利用者の就労意識の変化 ●（共通項目から）①⑤	×	○
8	児童養護施設運営者	全年齢	●施設を地域に開いていくことについて ●ショートステイについて、利用者のニーズや利用状況の経年変化	●地域との連携や施設を地域に開いていく取組の有無について ●（ショートステイについて）最近の利用者（ニーズ）傾向に以前と異なる変化はあるか ●（共通項目から）①②③④⑤⑥	○	×
9	不登校の子どもをサポートする団体	主に小学生、中学生	●利用者の背景にある問題・課題	●（共通項目から）①②③④⑤	○	×

※ヒアリング内容（質問項目）案：○ = ニーズ調査に関連項目があるもの

※既存ヒアリング等の有無：○ = 既存の調査等の資料があるもの × = 既存の調査等の資料がないもの

支援者 質問の共通項目

- ① 事業・活動の中で感じた、市民が子育ての中で困っていること
- ② 生活で困難を抱えている（かも知れない）子どもと接した経験はあるか。
- ③ その子どもや家庭の状況
- ④ 支援が必要かも知れないと感じた子どもや家庭に対して何か行った対処や工夫はあるか。
- ⑤ 以前と比べて、利用者のニーズや利用状況に変化はあるか
- ⑥ 上記①～③、あるいは現在取り組んでいる活動について、行政に求めたい支援