

## ヒアリング調査結果 ～子育てひろば利用者～

- 実施日時： (1) 平成31年2月22日(金)  
              (2) 平成31年2月28日(木)  
              (3) 平成31年3月1日(金)
- 実施場所： (1) 地域子育て支援センター けやき  
              (2) 田無柳沢児童センター(乳幼児活動)  
              (3) のどかひろば
- 実施方法： 子育てひろばに参加していた利用者にインタビュー形式で実施
- 回答者： 22人

### (この日) 子育てひろばに参加した目的

内 容	回答数
子どものあそびの場所	21
子育ての情報収集	17
ママ、パパ同士の交流・おしゃべり	16
家以外のどこかで親子で過ごしたかった	13
子育てについて相談したいことがある	9
先輩ママ・パパ(祖父母)との交流	6
(ご近所など) 人にすすめられて来た	2
配偶者が参加するので付き合い	0

その他：他の子どもがいることが子どもの刺激になると思う。／自分は新米ママなので、先輩の話が聞ければよいと思った。／聞きたいことがあればすぐに聞ける場所だから。／引っ越してきて数年で、周りに同年代の子どもを持つ話し相手がいなかったため。／家に1人でいると、いろいろなことが面倒になってしまうため。

### これまでの参加

- 初めて参加(1人)／これまでに参加したことがある。(21人)／上の子どものおときから参加している。(5人)／他の子育てひろばに参加経験があり、ここは初めて。(2人)
- 過去の参加回数は4回から30回くらいまで幅があった。
- 参加の頻度は「週に1～2回くらい」から「月に2～3回くらい」まで幅があった。

### 子育てひろばのことを、何で知ったか

内 容	回答数
西東京市のホームページ	6
子育て中の人同士の口コミ	4
市役所の窓口	0
子育てハンドブック	0

その他：市報(2人)

## その他の情報入手経路、利用のきっかけなど

- 【インターネット】ネットで検索した。／子どもに関するサービスはまず市のホームページで調べる。／最初は市のホームページで知り、まず1回来てみて、ゆるやかな感じがよかったので繰り返し来ている。
- 【掲示物】上の子の保育園の近くで見た掲示物。／家が近所で、センターの前を通りがかったとき、外の看板（掲示）を見て0歳児のイベントがあると知った。／引っ越してきたとき、たまたま子どもをつれて夫婦でセンターの前を歩いていて掲示を見つけ、そのまま入って登録した。こんな施設があるとは知らなかった。
- 【窓口等の案内】引っ越したばかりのころ、子どもの相談でルピナスに来た。そこで「のどかひろば」のことを聞いて参加。それまで知らなかった。／市の赤ちゃん訪問のときに職員から教えてもらった。
- 【口コミ】自分の姉に聞いた。／ベビーヨガがある、と近所の同年代の子どもをもつお母さんから教えられた。
- 【チラシ等配布物】出生届のときにもらったセットの中のチラシで知った。
- 【他の施設やイベントから】「ニコニコひろば」に参加しており、そこでこちらの先生に誘ってもらった。／ベビーヨガのイベントに参加したときに知った。／児童館に行ったとき、イベント情報などが掲載されたチラシを見た。

## 子育てについての期待や不安

### これから楽しみなこと、期待していること

- 子どもの成長が楽しみ。(14人)
- 2人目が生まれるので、どんなきょうだいになっていくかが楽しみ。／きょうだいの仲がよいので将来が楽しみ。／近く、上の子どもと一緒に幼稚園生活が始まるので、姉弟で幼稚園で過ごしどのように成長していくか楽しみ。
- この先、おしゃべりできるようになることが楽しみ。(2人)／少しずつできることが増えていくのを見ているのが楽しい。／子どもの興味が増えていくと思うので、それを見るのが楽しみ。／子どもが何を好きになって、どんなことが得意になっていくのが楽しみ。
- 一緒にどこかに出かけたり、ともに過ごす時間を持てるのが楽しみ。／来年の幼稚園まで、お出かけや遊びなど、一緒に過ごす時間をいっぱい作りたい。／動き回れるようになってから一緒に歩くのが楽しみ。
- 上の子が男の子なので、女の子はどうなっていくのが楽しみ。／女の子が初めてなので、上の男の子とは違う女の子らしい遊びをしていると、やはり雰囲気が違う。
- 3人目の子どもなので予想できるところもあるが、この子はこの子でどうなっていくのが楽しみ。
- 子どもを通して地域に溶け込んでいけることを期待したい。

### 今、知りたいこと、不安なこと

- 特に不安はない。(10人)
- 小学校のいじめ問題／大学までの教育／今後の教育費
- 地震など災害時にどうすればよいか。準備しておくべきものなど。市の防災マップのようなのは見るようにしている。

- 子どもの言葉があやふやなところ。自分は理解してあげられるが、幼稚園の先生やほかの人が聞いたときに理解してもらえるかが不安
- 子どもが自分にべったりなので、離れたときに大丈夫か心配
- 4月から小規模保育事業を利用する。上の子は幼稚園、保育園は初めてなので不安
- 8か月までは子育てひろばの開催も多いが、その後は減っていくことが不安
- ここで知り合ったママ友が仕事を始めるので保育園を利用するようになる。自分たちはこれからどこで過ごそうかな…と考えている。
- 家にいると子どもと1対1で過ごすだけ。何か不安や疑問があるとき、このような場に来るだけで「それでいいんだ」と思えてすっきりすることも多い。自分の子どもの成長具合が早いのか、遅いのか、他の子と比べてどうなのかなどが知りたい。
- 2人目の赤ちゃんがほしいが、上の子どもが事業の対象外で幼稚園等にも通園していない場合、子育てひろばどうやって連れてくればいいのか不安
- 離乳食の中期の進め方について最も知りたい。

### 教育・保育事業の利用状況（家庭での保育か否か）

- 利用していない。（11人）
- 幼稚園を利用中（上の子どもを含む）（3人）
- 育休中で保育を利用している
- 3歳から幼稚園を希望（4人）／上の子が幼稚園なので、2人目も幼稚園を希望
- 4月から幼稚園を利用（2人）
- 現在利用なし。将来は幼稚園を希望（2人）／現在利用なし。4月から保育園を希望／現在利用なし。4月から小規模保育事業を希望

### 就労状況・今後の予定（希望）

- 【育児休業取得中】終了後のことは考えていない。／1歳から保育園の利用を希望／終了後フルタイムの仕事に復帰を希望。／1歳から仕事復帰を希望、3歳以降も幼稚園ではなく保育園を希望。
- 子どもが幼稚園に入ったら、フルタイムで働きたい。（4人）／子どもが幼稚園に入ったら、パートタイムで働きたい。（3人）
- 子どもが3歳になったら働きたい。（2人）／下の子が3歳になったらアルバイト等から働き始め、小学校に入ったら長い時間働きたい。
- 下の子が小学生になったらフルタイムで働きたい。（2人）／小学生になったらパートタイムで働きたい。／小学生になったら自分の体調との兼ね合いで仕事も考える。／働きたいが、保活が手間
- 夜間（21時～）の短時間のアルバイトをしている。気分転換にもなっている。下の子が幼稚園に入ったら昼も働こうと考えている。／週5日でパートをしている。
- 働くことは考えていない。（2人）／子どもができたときに退職した。／育児休業の後、仕事をやめた。
- 働きたいと思っており、幼稚園利用の場合夏休みは皆さんどうしているのか知りたい。
- 仕事するかしないかに関わらず、子どものために集団で過ごす保育を利用したい。

## 「子育てひろば」以外での地域との交流など

- 【子育てひろば以外での交流】児童センターで知り合った近所の人／公民館のサークル／（上の子ども）保育園のときの保護者同士／公民館の保育付きの市民講座で知り合った地域の人たち
- 【子育て広場で知り合った人とのひろば以外での交流】知り合ったお母さん同士、LINEでやりとり
- 【ご近所】子どものいないご近所とのお付き合いはない。／近所の子どもがいる家と行き来をしている。／たまたま近所に住んでいる夫の同僚／お隣（子どもが同じ年）／子育てひろばで知り合った近所の人／近所は保育園利用の人が多いためあまり交流がない。／子どもがいることで、ご近所に声がけしてもらえる。
- 【幼稚園関係】幼稚園利用のママ同士のお付き合いがある。／幼稚園での交流がある。第1子は市外で生まれたが、その時も周囲には友達がいっぱいいたから孤立感のようなものは感じなかった。／上の子が幼稚園なので、同じ幼稚園の父兄と情報交換
- 【小学校関係】小学生（上の子ども）を通じた交流がある。（2人）
- 公園に行く子ども同士が遊ぶため、ママ同士でも話をする。
- 上の子ども（幼稚園）を通じた交流はあるが、下の子（1歳）を通じた交流はないため、下の子のために子育てひろばにきている。
- 同じ病院で同時期に生まれた子の親同士で数回会ったことがある。
- 「ファミリー学級」で情報交換した仲間（8人くらい）でグループを作った。主にLINEで連絡を取り合って会う。グループの中に積極的な人がいる。
- 市内で、3人くらいの仲のよいグループがある。子育てひろばを通じての知り合いではない。LINEで連絡をとりあったりしている。

## 子育てひろばに参加しての感想

- 【施設・設備等】のびのびとできるのがよい。／自分の手をはなして安心して遊ばせられる。／安全な遊具がたくさんある。／雨の日や寒い日も快適で長くいられる。／身長・体重を測るコーナーがある。／いつでも自由に過ごせるスペースがある。／ゴロンと横になれる空間が好き。
- 【人的な面】スタッフが子どもに声をかけてくれる。／先生がやさしい。何でも話せてフレンドリー／先生たちが温かい。子育ての相談にもものってもらえる。
- 【保護者にとってのふれあい】ママ同士で交流でき、友人ができた。／年齢の近い子どもたちが集まるので、同じ境遇のママさんと知り合うことができる。／ママ同士の話ができるのでストレス発散になっている。／一昨年に引っ越してきた（市内）。子育てひろばで知り合いが増えたのがよかった。／外に出て話すことが楽しい。／ここがなかったら孤立していたと思う。／家に一人でいると悩みが増えてしまう。ここでは子育てのことを先生や他のママさんに教えてもらえる。
- 【子どもにとってのふれあい】ほかの子どもたちのマネをして成長していくことができ、子どもにとってもよいと思う。／同じ年代の子どもと遊ぶことができ、来る子どもたちも大体同じメンバーで、継続して一緒に遊べるのがよい。／他の子どもと遊べるのが楽しいようで、なかなか帰りたがらない。
- 【プログラムなどソフト面】先生が手あそびを教えてくれる時間があるのがよい。／季節ごとのイベントがよい（ヒアリングの日やひなまつり人形づくり）。／年中行事に関する催しもあり想像以上によかった。／催しが月2回ほどなので、もっと多いとよい。
- 【利用ルール等】4歳になったら来られないのが残念で、その後も使えるこういった場

所がほしい。／子どもが8か月になった後も参加できるひろば事業を続けてほしい。／年が離れているきょうだいと一緒に遊べるとよい。／今日も少し遅れて参加した。時間などに融通のきくところがよい。

- うちへ帰るとお昼寝してしまう。興奮して疲れたのだと思う。みんながいる中で遊べるという刺激は家にいるだけでは得られない。自分も外に出ることで気晴らしになる。
- 今の子の妊娠中も非常に助かった。
- 家が近く、土日も過ごせて夜も6時くらいまで使えるので、夕ご飯の前とか、夕食後でもちょっと来たいときに来られるので気に入っている。
- 子育てひろばに来ると子どもの成長が早くなると感じる。他の子の動きをまねたり、他の子が食べているのを見て同じように食べたりする。
- 他の子を見ることができるのは参考になる。

### 全体的な感想

全体的な感想	回答数
とてもよかった	20
まあまあよかった	1
どちらともいえず、ふつう	0
期待したほどではなかった	0

### 子育てへの支援について、他区市町村にある施設やサービスで西東京市でも取り入れたほうがよいと思うもの

- 埼玉に屋内で砂場のある遊び場がある。小学校低学年が広いスペースで体を動かせる施設。
- (大阪府茨木市) 市役所の隣りに子育てひろばがあり、その建物の中に一時保育をしてくれるところがついていた。子育てひろばと同じ場所に一時保育場所があると助かる。
- (武蔵野市) 小学校の中で5時くらいまで遊べる場所。
- (新座市) 親子向けの、七輪で何でも焼く催し。焼きそばやマッシュマロを焼く。たき火は禁止で火を扱う機会がなかなかないので、よいと思った。
- (武蔵野市) 不要になったベビー用品(服、おもちゃ、ベビーバス等)の交換会。あまり着ないまま大きくなって不要になった服、飽きてしまったおもちゃ等、リサイクルにもなるのでよい。
- 小金井市でリトミックや産後ピラティスなどの教室があり、参加してみたいと思っている。西東京市にもあるとよい。

### 西東京市に期待すること(要望・感想など含む)

- 【公共施設・設備】図書館など、公共施設を充実させてほしい。／児童館のトイレに補助便座とトイレに上がる台がほしい。トイレを怖がって使えず、子どもが我慢して帰ることもある。トイレトレーニングの時期でもあるため、検討してほしい。／田無柳沢児童センターは、広い運動場があつてとてもよいと思ったので、ほかの児童館にもあると嬉しい。／児童館の子育てひろばにも電子レンジがほしい。ピッコロひろばやたいようひろば(柳沢保育園)にはレンジがある。冬場、子どもに温かいベビーフードを食べさせたい。／田無駅周辺は子どもと過ごせる場所がなく、武蔵境の方に行くことが多い。プレイスに行って過ごす。あのような場所があるとよい。
- 【外出時】キッズルーム(外出時に休ませられる場所)の重要性に目を向けてほしい。

／子どもと外出するときの施設・設備、授乳室やエレベーターなどが足りない。／おむつ替えシートは男性トイレにも増えてきた。パパに頼めるので助かる。／公園のトイレをきれいにしてほしい。／駅のエレベーターなど、外国語の注意書きが必要では？お年寄りやベビーカーに譲ってほしいことなどを日本語のわからない人に伝えられない。

- 【イベント・催し】ファミリー学級は全2回だったが、もう少しやってくれればよかった。／パパ向けの企画が少ない。パパ同士は関わる場所が本当はない。パパとママでパパが参加しやすい雰囲気や土日開催などを検討してほしい。／同年代の子どもと会う機会が増えるとよい。子どもと2人きりで煮詰まってしまう親などにはよいと思う。／そもそも催しを知らなければどうしようもない。／市民まつり、スポーツまつり、運動会など子どもと一緒に過ごせるイベントを続けてほしい。／花火大会などのイベントがあってもいいと思う。／スポーツセンターの運営が変わり、小さい子のリトミックや親子体操がなくなってしまった。1歳半くらいからの親子体操などがあるとよい。／親子で参加できるスポーツや英会話などの習い事やイベントがあるとよい。保育付きのものもあるが、定員もあるので、増えるとよい。
- 【子どもの預かり】一時保育の予約をとりやすくしてほしい。枠を広げてほしい。(3人)／預かりのあるリトミックなどがあるとありがたい。／気軽に一時保育が使えるとよい。子育てひろばに併設されていると更によい。／地域に保育園が足りていないと思う。／妊娠したときに一時的に保育してもらえるところがあるとよい。
- 子どもの年齢によって支援がバラバラと感じる。こういった施設の年齢制限など。
- ファミリー・サポート・センターは日常的には使いにくい。お迎えなどが安くできると助かる。保育園以外の習い事の送迎などがあるとありがたい。
- 同じ年齢の子が集まれる場所はよいと思うが、年が離れているきょうだいと一緒に遊べて、安全で広い場所がほしい。子どもを連れて遊びに行くときは、基本的に下の子が遊べるところに行きたいと思っている。
- 近所にボールが使える公園がほしい。しかし、様々な施設を新たに作っていくことは難しいとも思う。今あるものでやっていることを周知していくことが大切だと思う。例えば、児童館で行っている乳幼児活動も盛りだくさんの活動を行っているので、アピールした方がよいと思う。
- 健診が保谷の健康福祉センターのみなので、田無庁舎付近でもやってほしい。

まとめ-----

○上の子ども(1人目の子ども)のときに利用した人が、下の子ども(2人目以降の子ども)のときにも参加するというリピート利用が多い。

○子どものためと同じくらい、「自分が助かるから」の参加理由がある。

○広い空間、おもちゃ、ごろりと横になれるなどの環境・設備面とともに、先生の対応や気軽に相談できる雰囲気、催しの内容など、ソフト面でのよさをあげる声が多い。

○講座(催し)を目的に参加される人が多く、回数を増やしてほしいという要望もみられる。逆に、講座の有無などに関わらず、単に子どもと一緒に安心して過ごせる場所という面でも支持をうけていることがわかった。

○子育てひろばの利用対象年齢を過ぎた後、同じような過ごし方のできる居場所を得られるかどうか不安とする声があった。

○子育てひろばのことを知った経路は「ネット検索」のような能動的なものから、「通りがかり」まで様々。市のホームページ、チラシ、掲示物、口コミなど多岐にわたる。