

西東京市 地域情報化 アクションプラン

令和6（2024）年度

令和6年3月
西東京市

はじめに

地域情報化をめぐる環境は、急速に変化しています。次々と新しい技術が実用化され、社会に普及しています。行政は技術動向に対応して、市民サービスの向上に努めなければなりません。本市では、地域情報化を推進するために、西東京市地域情報化基本方針（以下「基本方針」という。）、西東京市地域情報化アクションプラン（以下「アクションプラン」という。）、各部署の個別計画（情報化に関する部分）を策定しています。

基本方針は、地域情報化を推進するための基本的な考え方や推進体制等を述べており、アクションプランでは、国・東京都の情報政策や技術動向、まちづくりを踏まえて、市が重点的に取り組む内容をまとめ、毎年、取組内容の見直しを行い、地域情報化を効果的に進めていきます。

なお、これまでの西東京市地域情報化方針《基本》と西東京市地域情報化方針《重点》は、これまでの基本的な構成を踏襲しながら、令和6年度より分かりやすく、実効性の高い方針を目指し、それぞれ「地域情報化基本方針」と「地域情報化アクションプラン」へと名称変更しています。



※画像はイメージです

目次

地域情報化方針の構成	1
重点取組の考え方	2
重点取組の整理	3
重点取組の段階と目標	5
重点取組一覧	6
重点取組	8
用語解説	23

末尾に「*」を付している語句等は、巻末の用語解説を参照してください。



※画像はイメージです

地域情報化方針の構成

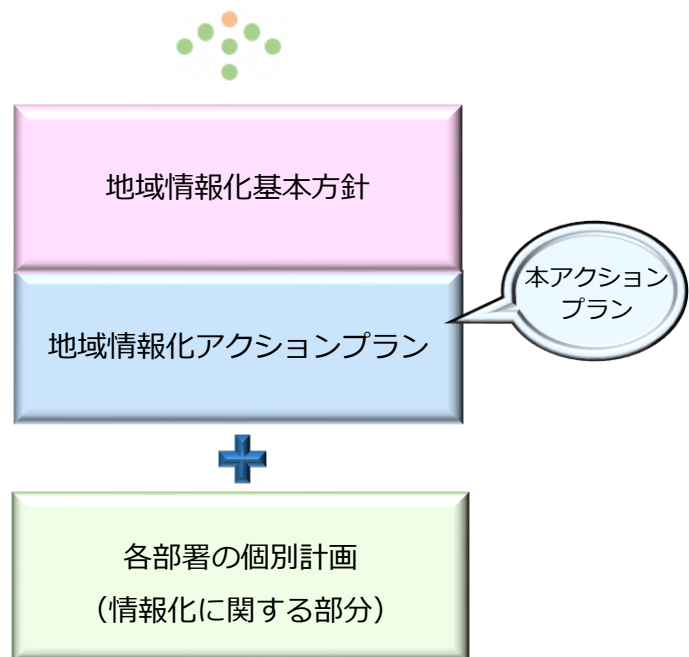
本市の地域情報化方針は、「基本方針」と「アクションプラン」、そして「各部署の個別計画」の3つから構成されています。

アクションプランは、地域情報化を効果的に進めるために優先して取り組むべき「重点取組」をまとめています。

アクションプランの対象期間は、社会の変化に柔軟に対応できるように毎年見直しを行うとともに、取組の進捗を確認するため1年とします。

第3次総合計画の基本理念

ともに未来につなぐ やさしさといこいの西東京

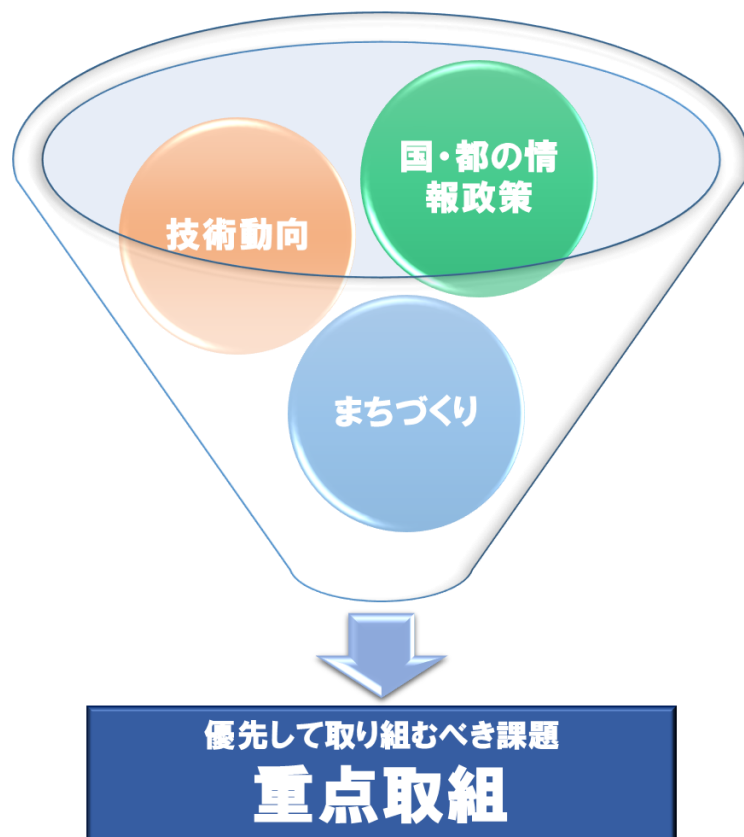


重点取組の考え方

地域情報化を進めるに当たって、重点的に取り組む事業は、「国・都の情報政策」、「技術動向」、「まちづくり」の3つの分野から検討します。

「国・都の情報政策」では、情報化に関して国や東京都が公表する法令、方針、指針、戦略等を基に、これらの情報政策に対応した取組を検討します。「技術動向」では、ICT*分野における新しい技術についての活用を検討します。「まちづくり」では、第3次総合計画のまちづくりを進めるに当たっての地域課題の解決に向けた情報化を検討します。

これら3つを総合的に検討し、デジタル化を迅速に推進するための重点取組を導き出します。



重点取組の整理

国・東京都の情報政策、技術動向、まちづくりで示された内容から、市の基本方針で重点とすべき項目を次のように整理します。

国・都の情報政策

<自治体 DX*推進計画>

- ① 自治体のフロントヤード改革の推進
- ② 自治体の情報システムの標準化・共通化
- ③ マイナンバーカード*の普及促進・利用の推進
- ④ セキュリティ対策の徹底
- ⑤ 自治体の AI*・RPA*の利用推進
- ⑥ テレワークの推進
- ⑦ デジタル田園都市国家構想の実現に向けたデジタル実装の取組の推進・地域社会のデジタル化
- ⑧ デジタルデバイド対策
- ⑨ デジタル原則を踏まえた条例等の規制の点検・見直し
- ⑩ BPR*の取組の徹底
- ⑪ オープンデータ*の推進・官民データ活用の推進
- ⑫ デジタル人材の育成・確保

<総務省重点施策 2024>

- ⑬ 防災・減災、国土強靱化の推進

<IT 新戦略>

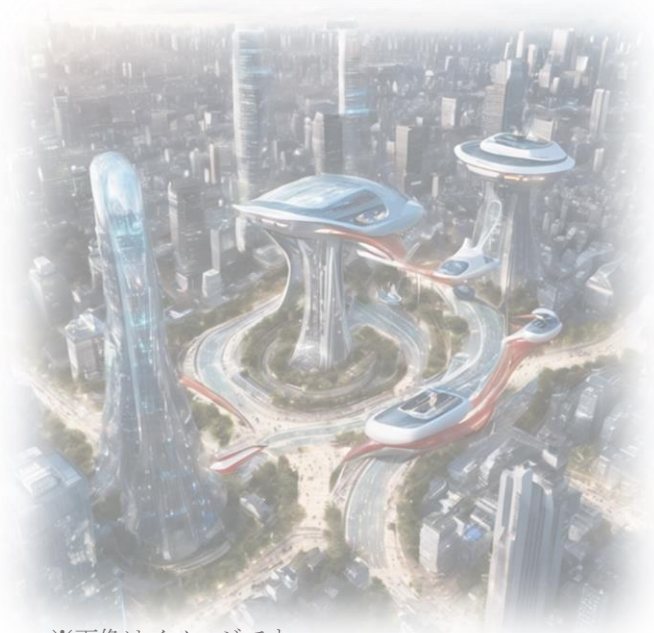
- ⑭ 学び改革（オンライン教育）

技術動向

- ① オンライン相談・手続
- ② クラウドコンピューティング*
- ③ サイバーセキュリティ
- ④ 生成 AI*
- ⑤ 多言語翻訳
- ⑥ チャットボット*・ビジネスチャット*
- ⑦ 電子契約・電子請求書
- ⑧ ドローン*
- ⑨ ノーコード*・ローコード*ツール
- ⑩ AI-OCR*・RPA
- ⑪ Wi-Fi・オープンローミング*
- ⑫ オープンデータ
- ⑬ マイナンバーカード
- ⑭ ソーシャルメディア*
- ⑮ キャッシュレス決済
- ⑯ テレワーク
- ⑰ ブロックチェーン*・WEB3.0*
- ⑱ メタバース*・XR*

ま
ち
づ
く
り

- 1 多文化共生の推進
- 2 広報・広聴の充実
- 3 公衆無線 LAN*環境の充実
- 4 デジタル技術を活用した行政サービスの推進
- 5 統計データの活用に向けた調査・研究
- 6 個人番号制度の活用
- 7 デジタル技術を活用した業務の効率化
- 8 デジタルデバイド対策の推進
- 9 情報セキュリティ対策の徹底
- 10 悩みを抱える子どもが相談できる環境の充実
- 11 地域における児童の発達支援の充実
- 12 ICT 教育の充実
- 13 健康情報普及サイト事業の実施
- 14 健康づくりの推進
- 15 こころの健康・自殺予防の推進
- 16 高齢者の生きがいづくり事業の充実
- 17 フレイル予防事業の推進
- 18 地球温暖化対策事業の実施
- 19 はなバスの運行
- 20 自転車を活用したまちづくりの推進
- 21 市内外に向けた情報発信の強化
- 22 下野谷遺跡等を活用した魅力づくり



※画像はイメージです

重点取組の段階と目標

地域情報化の重点項目への取組には段階があります。毎年の取組状況を「調査研究」、「適用検討」、「導入実行」の3つの段階で進捗を把握して、管理します。

1 調査研究

技術動向や他の自治体での先行事例を調査します。この調査によって現状の把握に努めます。

2 適用検討

導入に向けて実現可能性を検討します。実証実験やテスト運用等を試行することもあります。適用業務や適用範囲、費用、効果などについて具体的に検討します。

3 導入実行

所管部署は、導入時期、必要な予算措置、実行における目標等を定めます。また、導入後の運用時においては、社会の変化や技術動向、まちづくりの方向等を考慮して、適時見直しや改善等を図ります。

1.調査研究

2.適用検討

3.導入実行

「導入実行」の段階となった取組は、導入による効果を示すため、具体的な目標値を KPI*として定めます。「適用検討」「調査研究」の段階にある取組は、毎年度の見直しによって、次の段階に進めるか否かを検討します。PDCA*サイクルに基づき毎年度の到達状況を確認し、取組内容や目標値（KPI）を検証し、見直していきます。

重点取組一覧

項番	重点取組	取組の整理			所管課
		国・都	技術	まちづくり	
1	マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	③	⑬	6	市民課・情報推進課
2	情報発信力の強化【ホームページ】			2	秘書広報課
3	情報発信力の強化【SNS 等】		⑭	2	秘書広報課
4	駅前情報発信拠点の活用	⑦	⑪	21	企画政策課
5	公衆無線 LAN 環境の充実	⑦	⑪	3	情報推進課・関係各課
6	窓口業務の利便性向上の促進【おくやみ窓口】	①⑦	①⑨	4	市民課・関係各課
7	窓口業務の利便性向上の促進【書かない窓口】	①⑦	⑬	6	市民課・関係各課
8	オンライン相談等の推進【児童発達支援センターひいらぎ】	①⑦	①	11	健康課
9	オンライン相談等の推進【子ども相談】	①⑦	①⑭	10	子育て支援課・教育支援課
10	キャッシュレス決済の促進【窓口】	⑦	⑮		市民課・関係各課
11	キャッシュレス決済の促進【施設】	⑦	⑮		スポーツ振興課
12	キャッシュレス決済の促進【事業者】	⑦	⑮		産業振興課
13	行政手続のオンライン化	①⑦	①⑨ ⑬⑮	4	情報推進課・関係各課
14	オープンデータの活用促進	⑪	⑫		情報推進課・関係各課
15	AI-OCR・RPA 等を活用した業務効率化	⑤	⑨⑩	7	情報推進課・関係各課
16	テレワークの推進	⑥	⑯		職員課
17	セキュリティ対策の強化	④	③	9	総務課・情報推進課
18	自治体の情報システムの標準化・共通化	②	②	7	情報推進課・関係各課
19	電子決裁の推進	⑩			総務課・会計課・情報推進課
20	デジタル技術を活用したスポーツ活動の推進	⑦	⑭		スポーツ振興課




項番	重点取組	取組の整理			所管課
		国・都	技術	まちづくり	
21	生成 AI の活用	⑤	④	7	情報推進課
22	公共施設予約管理システムの機能向上	①	①	4	情報推進課・公共施設マネジメント課
23	デジタル人材の育成と活用	⑫	③	9	情報推進課・職員課・関係各課
24	デジタルデバインド対策の推進	⑧		8	情報推進課・公民館・関係各課
25	学び改革【デジタル教科書】	⑦⑭		12	教育指導課
26	アナログ規制の点検・見直し	⑨⑩			総務課・情報推進課
27	統計データの活用に向けた調査・研究	⑪		5	総務課
28	デジタル技術を活用した業務改革(BPR)の推進	⑩			情報推進課・関係各課
29	実証実験等への積極的な参加	⑦			情報推進課・関係各課
30	新たな技術やサービスの導入				情報推進課




末尾に「*」を付している語句等は、巻末の用語解説を参照してください。








※画像はイメージです

重点取組（個票）

取組番号	1	担当課	市民課・情報推進課		
重点取組	マイナンバーカードの普及促進・利用の推進				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
③	⑬	6			
事業概要	行政サービスの利便性向上を図るため、マイナンバーカードの活用に関する周知や、コンビニエンスストアでの証明書等の交付促進などを行います。				
取組内容	市報・ホームページ等を活用し、未取得者への周知を行います。また、マイナンバーカードの利活用に向けて調査・研究を行います。				
成果指標	マイナンバーカード交付枚数（累計）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
163,000 枚	170,200 枚	177,400 枚	184,600 枚	191,800 枚	199,000 枚

取組番号	2	担当課	秘書広報課		
重点取組	情報発信力の強化【ホームページ】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
		2			
事業概要	ホームページを活用した効果的な情報発信を推進します。				
取組内容	掲載内容の充実を図り、視覚的にわかりやすく必要な情報に到達しやすいホームページの運用に努めます。また、SNS等と連携し、各媒体の特性を活かした情報発信を行います。				
成果指標	ホームページの閲覧数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
19,737,000 件	21,244,000 件	21,454,000 件	21,665,000 件	21,875,000 件	22,085,000 件

取組番号	3	担当課	秘書広報課		
重点取組	情報発信力の強化【SNS等】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
	⑭	2			
事業概要	現在活用しているソーシャルメディア等による情報発信の充実と併せ、最新技術等による効果的な情報発信について検討します。				
取組内容	LINEをはじめとしたSNS等の活用により行政情報を発信します。また、新たなソーシャルメディアの導入について、他の自治体の先行導入事例などを調査・研究します。なお、類似の内容等をまとめて投稿し、効果的な情報発信を行います。				
成果指標	メッセージ発信数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
820件	720件	730件	740件	750件	760件

取組番号	4	担当課	企画政策課		
重点取組	駅前情報発信拠点の活用				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦	⑪	21			
事業概要	市内外に向けて地域の魅力を発信するため、市内主要駅や駅周辺における情報発信拠点の活用を推進します。				
取組内容	駅前情報発信拠点における地域主体の情報発信を通じ、市内外に向けて地域の魅力を発信するため、ASTA VISIONを活用した行政情報の発信、PRに取り組みます。				
成果指標	ASTA VISIONを活用した行政情報の発信数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
170件	170件	170件	170件	170件	170件

取組番号	5	担当課	情報推進課・関係各課		
重点取組	公衆無線 LAN 環境の充実				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦	⑪	3			
事業概要	市民の自主的な文化活動や社会教育活動、子どもの学習環境の場を整備するとともに、行政情報の発信や災害時の情報共有ができるインフラ環境の充実を図ります。				
取組内容	公共施設の来館者が利用できる公衆無線 LAN 環境を計画的に整備します。また、整備済の図書館（4 館）については、設備の更新を行います。				
成果指標	市内の公衆無線 LAN 設置箇所数（累計）				
令和 5 年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
7 拠点	13 拠点	16 拠点	19 拠点	24 拠点	29 拠点
(設備更新)	- 拠点	2 拠点	2 拠点	- 拠点	- 拠点

取組番号	6	担当課	市民課・関係各課		
重点取組	窓口業務の利便性向上の促進【おくやみ窓口】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
①⑦	①⑨	4			
事業概要	ワンストップ窓口として、「おくやみ窓口」の利用推進を図ります。				
取組内容	遺族の窓口手続の負担軽減のため、市報やホームページのほか、葬儀社に対して周知を行い、利用の促進につなげます。				
成果指標	おくやみ窓口での受付件数（単年度）				
令和 5 年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
660 件	690 件	710 件	730 件	750 件	770 件

取組番号	7	担当課	市民課・関係各課		
重点取組	窓口業務の利便性向上の促進【書かない窓口】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
①⑦	⑬	6			
事業概要	「書かない窓口」などの窓口における市民の利便性向上を図ります。				
取組内容	令和5年11月から運用を開始した「書かない窓口」の周知を行うとともに、対象手続の拡充に向けた検討を行います。また、「書かない窓口」の庁内展開に向けて、検討を進めます。				
成果指標	窓口での利用件数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
3,500件	4,500件	5,500件	6,500件	7,500件	8,500件

取組番号	8	担当課	健康課		
重点取組	オンライン相談等の推進【児童発達支援センターひいらぎ】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
①⑦	①	11			
事業概要	利用者のニーズ・状況に応じて、ICTを活用したオンライン相談等を実施します。				
取組内容	保護者とのオンライン面接等の周知を行い、本格実施に向けて課題の整理等を進めます。				
成果指標	オンライン相談実施件数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
38件	50件	55件	60件	65件	70件

取組番号	9	担当課	子育て支援課・教育支援課		
重点取組	オンライン相談等の推進【子ども相談】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
①⑦	①⑭	10			
事業概要	「いこいな窓口@西東京」を利用し、友人関係やいじめなど子どもの困りごとに対し、より身近で相談しやすい環境づくりを進めるとともに、必要に応じて適切な相談支援につなげます。				
取組内容	PR カードの配布や LINE 画面への広告掲載などによる周知を行い、「いこいな窓口@西東京」の認知度を上げ、友だち登録者の増につなげることで、相談しやすい環境の充実を進めます。				
成果指標	オンライン相談登録者数（累計）				
令和5年度末見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
260 件	320 件	360 件	390 件	410 件	430 件

取組番号	10	担当課	市民課・関係各課		
重点取組	キャッシュレス決済の促進【窓口】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦	⑮				
事業概要	手数料の支払いにおけるキャッシュレス決済の利用促進を図ります。				
取組内容	市報・ホームページ等による周知により、キャッシュレス決済の促進を図るとともに、金銭の受渡しをしないレジの導入を行います。また、キャッシュレス決済の取扱窓口の拡充に向けて検討を行います。				
成果指標	キャッシュレス決済利用件数（単年度）				
令和5年度末見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
13,000 件	13,200 件	13,400 件	13,600 件	13,800 件	14,000 件

取組番号	11	担当課	スポーツ振興課		
重点取組	キャッシュレス決済の促進【施設】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦	⑮				
事業概要	指定管理施設での使用料の支払いにおけるキャッシュレス決済の利用促進を図ります。				
取組内容	令和5年度に導入した交通系 IC カードでのキャッシュレス決済について、引き続き、施設利用者への周知を進め、利用促進に向けた取組を推進していきます。				
成果指標	キャッシュレス決済の利用件数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
20,000 件	21,000 件	22,000 件	23,000 件	24,000 件	25,000 件

取組番号	12	担当課	産業振興課		
重点取組	キャッシュレス決済の促進【事業者】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦	⑮				
事業概要	利用者及び事業者相互のキャッシュレス決済の利用促進を図ります。				
取組内容	より多くの方が利用できるように、キャッシュレスポイント還元事業に合わせて体験会や事業者向け説明会などを実施します。				
成果指標	キャッシュレス決済ポイント還元事業の取扱箇所数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
3,400 件	3,900 件				

取組番号	13	担当課	情報推進課・関係各課		
重点取組	行政手続のオンライン化				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
①⑦	①⑨⑬⑮	4			
事業概要	行政手続等におけるオンライン化を推進します。				
取組内容	市民や事業者がデジタル化の恩恵を享受できるよう、受付件数が多い手続を中心に、マイナポータルや民間ツールを活用した行政手続のオンライン化を積極的に進めます。				
成果指標	行政手続のオンライン受付件数（単年度）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
950,000 件	960,000 件	970,000 件	980,000 件	990,000 件	1,000,000 件

取組番号	14	担当課	情報推進課・関係各課		
重点取組	オープンデータの活用促進				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑪	⑫				
事業概要	公共サービスにおいては、官民協働による課題解決等に向けデータのオープン化を進めます。				
取組内容	東京都のオープンデータ専用サイト等を活用し、データの拡充や民間企業等での利活用を促進するとともに、公共データの公開・活用により、行政の効率化・透明性の向上に繋がります。				
成果指標	オープンデータ化した行政情報の件数（累計）				
令和5年度末 見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
29 件	30 件	31 件	32 件	33 件	34 件

取組番号	15	担当課	情報推進課・関係各課		
重点取組	AI-OCR・RPA等を活用した業務効率化				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑤	⑨⑩	7			
事業概要	AI-OCR・RPAの活用を推進し、業務の効率化を進めます。				
取組内容	対象業務の洗い出し結果を踏まえ、利用拡大に向けて関係各課と調整を進めていきます。				
成果指標	AI-OCRの読取設定帳票件数、RPA操作シナリオの作成件数（累計）				
令和5年度末見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
AI-OCR 5件 RPA 7件	10件	15件	システム標準化に伴う業務改善の実施状況により随時設定		
	10	13			

取組番号	16	担当課	職員課		
重点取組	テレワークの推進				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑥	⑬				
事業概要	職員の多様な働き方の実現に向けて、テレワークの推進を図ります。				
取組内容	これまで試行実施した結果や人材育成基本方針の改定を踏まえ、職員の多様な働き方の実現に向けてテレワークの推進を図ります。				
成果指標	職員のテレワーク実施回数（単年度）				
令和5年度末見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
120回	200回	200回	200回	200回	200回

取組番号	17	担当課	総務課・情報推進課		
重点取組	セキュリティ対策の強化				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
④	③	9			
事業概要	セキュリティリスクを低減するため、情報セキュリティ対策の強化を進めます。				
取組内容	総務省ガイドラインの動向を注視しつつ、必要に応じて情報セキュリティポリシーや手順書の見直しを実施し、庁内に周知を図ります。				
成果指標	-				
令和5年度末見込	実施期間の目標値				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	18	担当課	情報推進課・関係各課		
重点取組	自治体の情報システムの標準化・共通化				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
②	②	7			
事業概要	基幹システムの標準化の実施及びガバメントクラウド*への移行により、行政サービスの向上や業務の効率化を目指します。				
取組内容	令和7年度の標準化対応及びガバメントクラウド移行に向けたベンダーとの契約・調整等を進めます。				
成果指標	-				
	実施スケジュール				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	19	担当課	総務課・会計課・情報推進課		
重点取組	電子決裁の推進				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑩					
事業概要	庁内の電子決裁の活用を推進します。				
取組内容	事務の効率化やペーパーレス化に向けて、電子決裁の利用を推進します。また、文書管理システムの運用方法の見直しや規程整備などに向けた検討を進めるとともに、財務会計における電子決裁の検討を進めます。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	20	担当課	スポーツ振興課		
重点取組	デジタル技術を活用したスポーツ活動の推進				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦	⑭				
事業概要	地域の課題について、東京都の官民共創デジタルプラットフォーム*を活用し、デジタル技術を用いた解決策を検討します。				
取組内容	スポーツ実施率向上を目的としたシステムの事業提案について、システム仕様の再検討や導入方法等の協議を継続します。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	21	担当課	情報推進課		
重点取組	生成 AI の活用				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑤	④	7			
事業概要	業務の効率化に向けて、生成 AI の導入を検討します。				
取組内容	生成 AI の導入に向けて、実証実験や製品の比較検証を行うとともに、利用ガイドラインの見直し等を進めます。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度

取組番号	22	担当課	情報推進課・公共施設マネジメント課		
重点取組	公共施設予約管理システムの機能向上				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
①	①	4			
事業概要	市民等が公共施設を利用するための公共施設予約管理システムの機能向上等を図ります。				
取組内容	より一層の利便性向上に向けて、オンライン登録やオンライン決済などの新規機能について、システム更新の必要性を含め検討を進めます。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度

取組番号	23	担当課	情報推進課・職員課・関係各課		
重点取組	デジタル人材の育成と活用				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑫	③	9			
事業概要	職員の情報セキュリティに関する意識の底上げを行うとともに、デジタルリテラシーの向上を図ります。				
取組内容	職層に応じた庁内研修やオンライン研修の実施、各種研修案内の周知の徹底に取り組むとともに、必要に応じて国や都の支援制度（アドバイザー派遣・東京デジタルアカデミー*等）の活用を検討します。				
成果指標	-				
	実施スケジュール				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	24	担当課	情報推進課・公民館・関係各課		
重点取組	デジタルデバインド対策の推進				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑧		8			
事業概要	デジタル活用に不安のある方にデジタルデバインド解消に向けた取組を行います。				
取組内容	引き続き、東京都の事業である高齢者へのスマートフォン相談会等を活用するとともに、市政モニター制度や大学連携事業で得られた意見を公民館事業等に反映していきます。				
成果指標	-				
	実施スケジュール				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	25	担当課	教育指導課		
重点取組	学び改革【デジタル教科書】				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦⑭		12			
事業概要	教育環境の充実に向けて、タブレット端末を活用し児童・生徒が主体的に学習する環境を整えます。				
取組内容	指導者用デジタル教科書の小学校への導入を進めるとともに、国が実施する学習者用デジタル教科書の実証事業に参加し、デジタル教科書の効果的な活用について検討します。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	26	担当課	総務課・情報推進課		
重点取組	アナログ規制の点検・見直し				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑨⑩					
事業概要	書面、押印、対面を前提とした制度・慣行の洗い出しを行い、それぞれの制度において、デジタルツールなどを活用することによって書面、押印、対面を前提としない手法への見直しを検討していきます。				
取組内容	業務におけるアナログ規制の点検・見直しを行いデジタル技術の効果的な活用及び例規整備等の検討を進めます。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	27	担当課	総務課		
重点取組	統計データの活用に向けた調査・研究				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑪		5			
事業概要	行政における情報の利活用に向け、様々な統計データの活用方法等について、既存のツールや先進事例などを対象に調査・研究を行います。				
取組内容	庁内での利活用に向けて、先進自治体の調査を行うとともに、説明会やセミナー等へ参加するなど、統計データの活用について情報収集を行い、庁内へ周知を図ります。				
成果指標	-				
	実施スケジュール				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	28	担当課	情報推進課・関係各課		
重点取組	デジタル技術を活用した業務改革（BPR）の推進				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑩					
事業概要	自治体 DX の推進に向けて、業務改革（BPR）を推進します。				
取組内容	情報システムの標準化等にかかる現行システムと標準仕様書との差異について、業務フローの見直しを含めた検討を行います。併せて、デジタル技術を活用した業務改革に向けて、調査・研究を進めます。				
成果指標	-				
	実施スケジュール				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度

取組番号	29	担当課	情報推進課・関係各課		
重点取組	実証実験等への積極的な参加				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
⑦					
事業概要	新たな ICT ツールの導入の検討においては、システム提供事業者と調整し、導入前に効果検証等ができる仕組みを検討します。				
取組内容	東京都の官民共創デジタルプラットフォームに地域課題を提供する等、実証実験等に向けた検討を進めます。また、他自治体における導入事例等を参考に、調査・研究を行います。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度

取組番号	30	担当課	情報推進課		
重点取組	新たな技術やサービスの導入				
重点取組の整理			取組段階の状況		
国・都の情報政策	技術動向	まちづくり	調査研究	適用検討	導入実行
事業概要	新たな技術やサービスの導入により、急速に進展する ICT を行政サービスの利便性向上や業務効率化に活用します。				
取組内容	AI やチャットボット等の新たな技術やサービスについて、他自治体の導入事例や、情報政策専門員の意見を参考にしながら、調査・研究を行います。				
成果指標	-				
実施スケジュール					
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度

用語解説

用語	解説
AI	Artificial Intelligence 人工知能。学習・推論・認識・判断などをコンピュータに行わせる技術。
BPR	Business Process Re-engineering 業務内容やフローなどを抜本的に見直すこと。
DX	Digital Transformation ICTの浸透が、人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること。
ICT	Information and Communication Technology 情報と通信に関する技術の総称。
IoT	Internet of Things(モノのインターネット) 様々なモノ(物)がインターネットに接続され、相互に制御する仕組み。
KPI	Key Performance Indicator 重要業績評価指標。
OCR	Optical Character Recognition 光学的文字認識。活字を読み取って文字コードに変換する技術。
PDCA	Plan Do Check Action 計画・実行・評価・改善の4段階を繰り返しながら行う業務改善の手法。
RPA	Robotic Process Automation オフィスワークをパソコンの中にあるソフトウェア型のロボットが代行・自動化する技術。
WEB3.0	人工知能、分散型技術(ブロックチェーンやデータプライバシー技術)などの進歩を統合する次世代のインターネットの形。
XR	Cross Reality 現実世界と仮想世界を融合し、新しい体験を創造する先端技術(VR(仮想現実)・AR(拡張現実)・MR(複合現実))などの包括的な総称。
オープンデータ	機械判別に適したデータ形式で、二次利用可能な利用ルールで公開されたデータ。
オープンローミング	OpenRoaming Wireless Broadband Alliance (WBA)とその参加企業が共同開発した、国際的なWi-Fi相互接続基盤のこと。従来のフリーWi-Fiよりも利便性が高く、偽基地局や盗聴に対しても安全性が高い。
ガバメントクラウド	Gov-Cloud 国や地方公共団体などが使う情報システムを運用するためのクラウド基盤。
官民共創デジタルプラットフォーム	行政と住民が協働しながら地域課題解決を推進するために、シビックテックのノウハウと、東京都及び都内区市町村が抱える幅広い地域課題をマッチングさせるための場。
クラウドコンピューティング	インターネットなどのネットワーク経由で、クラウドサービス提供事業者の提供するコンピュータ機能を利用する仕組み。単にクラウドと呼ばれる場合もある。
公衆無線LAN	無線LANを利用したインターネットへの接続を提供するサービス。
生成AI	データを学習し、新しいデータや情報を創出するAI。

用語	解説
ソーシャルメディア	インターネットを利用して利用者が情報を発信し、又は相互に情報をやりとりするメディア。
チャットボット	チャット(会話)とボット(ロボット)を合わせた造語。人工知能(AI)を活用した自動会話プログラム。
東京デジタルアカデミー	東京都が開設し「人材育成」、「先進事例の調査・分析」、「区市町村連携」を一体的に進め、都・区市町村職員等のデジタル力の向上を図る取組。
ドローン	無人での遠隔操作や自動制御による飛行ができる航空機の総称。
ノーコード	No Code。プログラミングの知識がなくても、ソフトウェア開発が行える形態。
ローコード	Low Code。多少のプログラミングの知識で、ソフトウェア開発が行える形態。
ビジネスチャット	業務利用を目的として、開発されたチャットツール。
ブロックチェーン	ネットワークに接続した複数のコンピュータによりデータを共有することでデータの耐改ざん性・透明性を実現する技術。
マイナンバーカード	個人番号が記載された顔写真入りのプラスチック製のカード。個人番号カード。
メタバース	インターネット上の仮想空間に作られた世界のこと。ユーザーは、その世界の中で、自分の分身(アバター)を自由に操作し、様々な活動をおこなうことができる。



※画像はイメージです



「いこいな」
©シンエイ/西東京市

西東京市

地域情報化アクションプラン

令和6(2024)年3月

西東京市企画部情報推進課

188-8666

東京都西東京市南町五丁目6番13号