

## 第4章 目標に向けた取り組み

### 《 この章の見方 》

この章では、第2章で示した8つの目標ごとに、

- (1) 現状からみた課題
  - (2) 施策の方向
  - (3) 主体別の取り組み
- を示しています。

「Voice 市民の声」について

アンケートなどで寄せられた市民からの声を、原文のまま載せています。

「(3) 主体別の取り組み」について

「市民、ボランティア、NPO等の取り組み」の欄は、市民の目線からの取り組み例を示しています。

「事業者の取り組み」の欄は、事業者の目線からの取り組み例を示しています。

「社会福祉協議会と協働する取り組み」欄は、社会福祉協議会と協働する取り組み名を示しています。

「市の取り組み」の欄は、市が計画期間中に、どのようなことを、どの課が担当して取り組むかを示しています。

# 目標 1 地域に根ざす福祉のネットワークづくり

## 現状からみた課題

市民が安心して暮らせるまちをつくるためには、その生活の場である地域に根ざし、共に助けあっていくことが必要です。現在、市民の7人に1人が福祉活動やボランティア活動の参加経験があり、またほとんどの人が関心を示していることから、こうした土壌を生かすことが求められます。

まず、子どもから大人まで、障害のある人もない人も、共に生活し活動できる社会を築くことをめざすノーマライゼーション<sup>(\*)</sup>の考え方を一層広めていくとともに、こうした多様な市民がふれあう場や機会を増やすことが必要です。さらに、市民が地域福祉の政策の検討、立案、実施の過程に参画していけるようなしくみをつくることも重要です。

近年になって、NPO<sup>(2)</sup>等の市民活動団体が、行政や企業では取り組みにくい、いわゆる「はざま」の福祉サービスを提供する事例が全国で増えています。きめ細かく、柔軟なサービス提供にたけているNPOが、市民の多様なニーズ<sup>(3)</sup>に応えているのです。本市は周辺市に比べてNPO法人<sup>(4)</sup>の認証件数が多く、今後、これらの人材やスキル(技術)といった社会的資源が地域福祉の推進に新たな役割を担うことが期待されています。

本市では、介護保険制度の開始を契機に増加した民間の企業・事業所のほか、社会福祉協議会やNPO、ボランティアなどが多様な福祉サービスを提供しています。また、社会福祉協議会の「ふれあいのまちづくり事業」では、市民が参加する福祉として、小学校通学区域ごとに住民懇談会を立ち上げ、住民による自主的な地域福祉活動を展開しています。今後も、各々の役割を明確にしつつ、個々の活動の特徴を生かして協力・連携し、地域で支えあう福祉のネットワーク<sup>(5)</sup>づくりにつなげることが重要です。

さらに、市民の生活をトータルに支援するためには、保健・医療・福祉の枠にとどまらず、まちづくり、環境、教育など多様な分野と連携して総合的な取り組みを展開することも求められます。

### <用語解説>

- (\*) **ノーマライゼーション**...大人も子どもも、高齢者も、障害のある人もない人も、すべての人が平等に、社会を支えている大事な一員である、という考え方。
- (2) **NPO**...英語のNon Profit Organizationの略で、直訳すると「利益をあげない組織、非営利団体・法人」。地域のためになる活動を、会社のような組織として行う団体。
- (3) **ニーズ**...要望。要求。ここでは福祉サービスについての要望のこと。
- (4) **NPO法人**...政府により法人格を認められた民間の非営利団体。
- (5) **ネットワーク**...連絡網のこと。「福祉のネットワークづくり」とは、福祉の活動を行ういろいろな組織や団体、個人個人がお互いに連絡をとりあい、協力して活動できるような連絡網をつくらうということ。

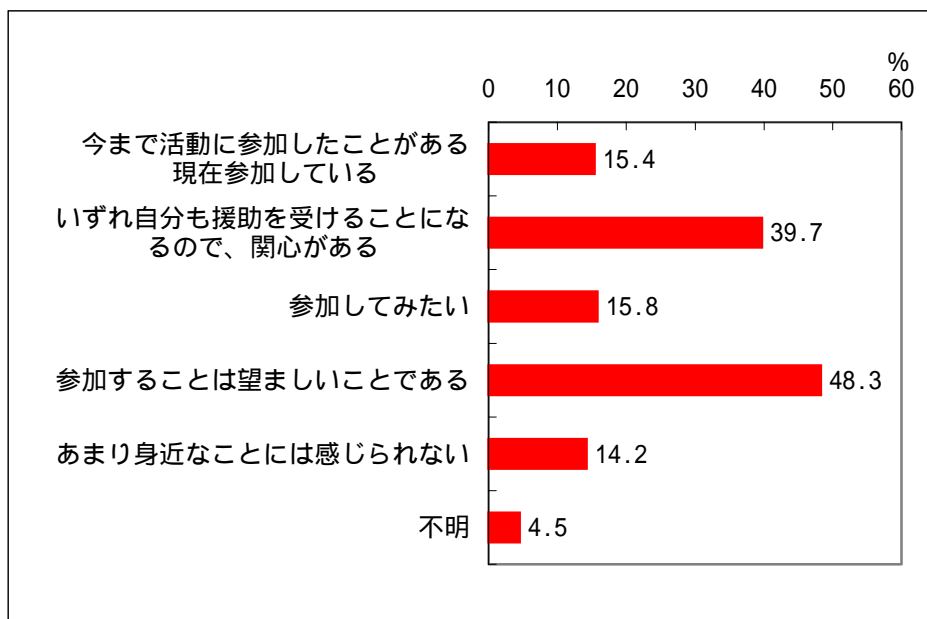
## Voice 市民の声

子どもや青年を含め、みんなでまちづくりを考えあえる市であってほしい。

行政がやれることは市民活動活性化の環境整備であって、市民団体を育てるのは市民であると思う。

平成 13 年度市民意識調査自由記入より

### 福祉活動・ボランティア活動への市民の参加状況と意識

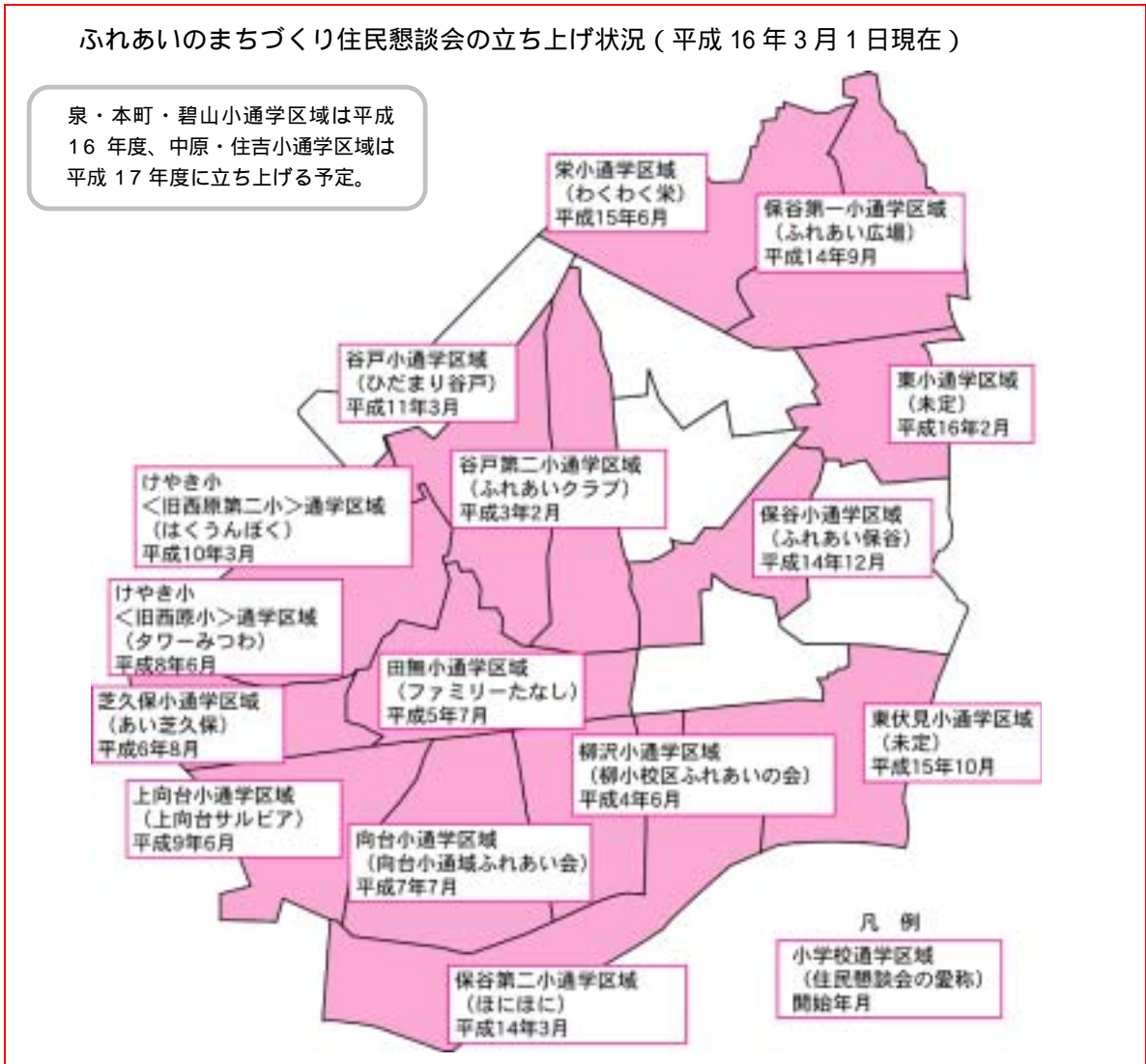


西東京市地域福祉計画策定のための市民アンケート調査報告書(平成 14 年 3 月) p108 より

### 東京市部のNPO法人の認証状況(平成 15 年 11 月 28 日現在)

順位	市町村	法人認証数	参考人口(*1)	人口1万人当り法人数
1	八王子市	73	548,187	1.33
2	町田市	72	400,773	1.80
3	<b>西東京市</b>	<b>43</b>	<b>186,665</b>	<b>2.30</b>
4	多摩市	37	145,764	2.54
5	立川市	32	168,617	1.90
...	...	...		
東京都全体		2,903	12,377,162	2.35
区部全体		2,287	8,346,401	2.74
市部全体		597	3,944,229	1.51

(\*1)...平成 15 年 11 月 1 日現在の住民基本台帳人口



## 施策の方向

### 市民一人ひとりの参画と協力

地域福祉の基本理念であるノーマライゼーションの普及・啓発を進めるとともに、計画づくりの段階からの市民参加や福祉教育の充実、市民どうしの交流の促進を図り、市民一人ひとりの参画と協力による地域福祉を推進します。

### NPO・ボランティア等の活動促進

NPO・ボランティア等がより活動しやすくなるよう、活動拠点の整備・確保や活動団体への支援を推進するとともに、地域での支えあいネットワークなどに協働で取り組む体制づくりを進めます。

### 地域での連携体制づくり

保健・医療・福祉の連携はもとより、まちづくりや環境、教育、市民や事業者、社会福祉協議会など、多様で幅広い分野と連携し、それぞれの主体の特徴と役割を生かしながら、西東京市の地域福祉を共に取り組む体制づくりを進めます。

## 主体別の取り組み

- 市民、ボランティア・NPO等の取り組み** は「市の取り組み」欄の各取り組みの番号を示します
- ノーマライゼーション理念を理解し、生活の中で実践していきます。 (1)-
  - 計画づくりや実行、評価、見直しなどに積極的に参加します。 (1)-
  - 家庭や学校、地域で福祉について学習する機会を活用していきます。 (1)-
  - NPO・ボランティア活動について理解し、自分にあった活動をやってみます。 (2)-
  - NPOや市民として、市との協働によるまちづくり活動を進めます。 (2)-
  - 身近な施設を利用して、NPO・ボランティア活動を続け、広げていきます。 (2)-
  - 市のボランティア・市民活動センターを積極的に利用します。 (2)-
  - 地域での支えあいネットワークに積極的に参加します。 (3)-
  - 地域のさまざまな活動団体との協力・連携体制づくりを進めます。 (3)-
- 事業者の取り組み**
- 市との協働によるまちづくり活動に参加・協力します。 (2)-
  - 支えあいネットワークに地域の事業者として協力します。 (3)-
  - 地域全体で高齢者を支援する地域ケアネットワークに協力します。 (3)-
  - 地域の人々の生活に役立つサービス提供に協力して取り組みます。 (3)-
  - 地域のさまざまな活動団体との協力・連携体制づくりを進めます。 (3)-
  - 地域福祉の発展のために技術やノウハウの面から協力します。 (3)-
- 社会福祉協議会と協働する取り組み**
- ノーマライゼーション理念の普及・啓発 (1)-
  - 福祉教育の充実 (1)-
  - NPO・ボランティア等への活動支援 (2)-
  - NPO等との協働 (2)-
  - 活動拠点の整備・確保の推進 (2)-
  - ボランティア・市民活動センター機能充実 (2)-
  - 地域の支えあいネットワークの形成 (3)-
  - 地域ケアシステムの整備 (3)-
  - 地域活動団体との連携 (3)-

市の取り組み

【表の凡例】



...「取り組み内容」の欄にあるこのマークは重点プロジェクトに取り上げた取り組みを示し、番号はプロジェクトの番号を示します



...「協働」の欄にあるこのマークは、市が市民(ボランティア・NPO等を含む)や事業者、社会福祉協議会と協働で進める取り組みを示します

- 検討
- 実施
- 充実

...「展開」については、欄を前期(平成16~18年度)後期(平成19~20年度)の2つに分け、「実施に向けて検討」、「実施」、「充実」の3つで示します















...「総合化」の欄にあるこのマークは部を横断した連携による取り組みを示します

(1) 市民一人ひとりの参画と協力










取り組み内容	展開 (上:前期 下:後期)	協働	総合化	所管課
<p>ノーマライゼーション理念の普及・啓発</p> <p><b>重点1</b> 「障害者や高齢者を含むすべての人が、その人らしく生活しながら、共に暮らし、共に生きていく」というノーマライゼーション理念の普及・啓発に努めます。</p>	実施			福祉関係各課
	充実			
<p>計画策定から実施、評価への市民参加の推進</p> <p>計画づくりから実行、推進、評価、見直しなどの各段階に応じて、市民がさまざまな形で参加できる体制を今後とも推進していきます。</p>	実施			福祉関係各課
	充実			
<p>福祉教育の充実</p> <p><b>重点1</b> 地域でできることについて、一人ひとりが考え行動するきっかけづくりとして、学校教育や生涯学習などと連携して福祉教育を推進していきます。</p>	充実			指導課 社会教育課
	充実			
<p>市民どうしの交流の促進</p> <p>学校や保育園、児童館、高齢者福祉施設、公民館等において世代間交流の充実を図るとともに、幼児期から障害児(者)と交流する機会を多く持たせるなど、地域で共に育つ環境づくりを進めていきます。</p>	充実			関係各課
	充実			



(2) NPO・ボランティア等の活動促進

取り組み内容	展開 (上:前期 下:後期)	協働	総合 化	所管課
<p>NPO・ボランティア等への活動支援</p> <p>NPO・ボランティア等の情報を収集、整理、公開するとともに、ボランティア養成講座の開催や身近なボランティア活動の機会の提供、活動を行う際のノウハウやNPO法人設立のための相談対応などを社会福祉協議会や既存の団体と連携して拡充します。</p>	<p>充実</p>			<p>生活文化課 保健福祉総合調整課</p>
<p>NPO等との協働</p> <p><b>重点3</b> 地域の課題解決を図るため、NPO等との協働によるまちづくりをより一層推進します。また、市内で活動しているNPO等の団体が相互に連携し、新たな事業を展開できるよう、フォーラムや交流会などの支援を行います。</p>	<p>充実</p>			<p>生活文化課 保健福祉総合調整課 関係各課</p>
<p>活動拠点の整備・確保の推進</p> <p><b>重点2</b> NPO・ボランティア等の活動を促進するため、学校の余裕教室、空き家、空き店舗などを活用した小規模な地域の活動拠点を整備・確保します。</p>	<p>検討</p>			<p>関係各課</p>
<p>ボランティア・市民活動センター機能充実のための支援</p> <p><b>重点3</b> 市民やNPO・ボランティア等の活動拠点として、ボランティア・市民活動センター機能充実のための支援を行います。</p>	<p>充実</p>			<p>保健福祉総合調整課 生活文化課</p>
<td data-bbox="970 1332 1082 1482"> <p>充実</p> </td> <td data-bbox="1082 1332 1182 1482">  </td> <td data-bbox="1182 1332 1283 1482">  </td> <td data-bbox="1283 1332 1465 1482"></td>	<p>充実</p>			

(3) 地域での連携体制づくり

取り組み内容	展開 (上:前期 下:後期)	協働	総合 化	所管課
<p>地域の支えあいネットワークの形成</p> <p><b>重点2</b> 見守りが必要な高齢者、支えあいが必要な障害者や子育て家庭などを地域で支援していくため、地域の民生委員・児童委員、市民による協力員、介護相談員、ケアマネジャー、ホームヘルパー、社会福祉協議会、町内会・自治会、事業者などによるネットワークの形成を進めます。(高齢者地域見守りネットワーク事業やふれあいのまちづくり事業と連携)</p>	充実			高齢福祉課 障害福祉課 子育て支援課
<p>地域ケアシステムの整備</p> <p><b>重点2</b> 地域型在宅介護支援センターと高齢者地域見守りネットワーク活動の連携や、基幹型を中心とした在宅介護支援センターのネットワーク化などにより、支援を必要とする高齢者に、効果的・効率的に介護サービスや介護予防、健康づくり、生活支援サービスが提供できる総合的地域ケアシステムを整備します。</p>	検討			高齢福祉課 健康推進課
<p>保健・医療・福祉をはじめ多様な分野の連携強化</p> <p>子どもから高齢者まで、ライフステージ<sup>(*)</sup>に対応した保健・医療・福祉をはじめとする各種サービスを関係機関と連携して提供します。(見守りや生活支援の一環として高齢者宅等のごみを個別収集するふれあい収集など)</p>	充実			関係各課
<p>地域活動団体との連携への支援</p> <p>地域活動団体の地域ネットワークづくりに対して支援を強化するとともに、柔軟で先駆的な福祉サービスの展開を支援します。</p>	充実			関係各課
<p>教育・研究機関との連携充実</p> <p>市では平成14年5月に武蔵野大学(旧武蔵野女子大学)と締結した協定により、大学の教職員や学生との人材交流や施設利用の相互協力などを進めており、今後もさらに地元の教育・研究機関との相互連携を充実していきます。</p>	充実			企画課 福祉関係各課

<用語解説>

(\*) **ライフステージ**...人の一生の中での各段階、世代。例えば「幼年期」や「高齢期」などの区分。