

IV 調査票

西東京市市民意識調査

調査へのご協力をお願い

皆さまには日ごろより、市政に格別のご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

西東京市では、総合計画（後期基本計画）を平成21年度に作成し、現在、この計画に基づき総合的かつ計画的にまちづくりを推進しております。

また、平成26年度からの新たな総合計画の策定作業を進めているところで、今後の検討を行うにあたり、社会状況や市民の皆さまのニーズの変化に柔軟に対応していくため、市民意識調査を実施することといたしました。この調査を通じて、市民の皆さまの市政に対する素直なお考えやご意見を伺い、その結果を今後のまちづくりを進める上での基礎資料として活用し、計画のより効果的な推進に役立てたいと考えております。

今回の調査にあたりましては、市内にお住まいの18歳以上の方々から5,000人を住民基本台帳による無作為抽出によって選ばせていただき、そのおひとりとして、あなたにもご協力をお願いすることになりました。調査は無記名で、お答えはすべて統計的に処理いたしますので、ご協力いただく皆さまに対し、ご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、この市民意識調査の趣旨をご理解いただき、日ごろお考えになっていることを、ありのままにお答えくださいますよう、ご協力お願い申し上げます。

平成24年5月

西東京市長 坂口 光治

ご記入にあたってのお願い

- ① お答えは、必ず宛名のご本人がお答えください。なお、ご本人が記入できない場合は、ご家族などがご本人のお考えを聞きながらご記入ください。
- ② ご記入は、濃い鉛筆またはボールペンでお願いいたします。
- ③ 各設問には（○は1つだけ）（○はいくつでも）などの指定があり、また付問を用意している設問もあります。
- ④ 選択肢「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、（ ）にその具体的な内容をご記入ください。

調査票にご記入いただけましたら、お手数ですが**5月31日（木）までに**、同封の返信用封筒（切手不要）でご返送くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査についてご質問がございましたら、下記の担当までお問い合わせください。

西東京市 企画部 企画政策課
電話 042-460-9800（直通）
担当 高橋・佐野・山田

西東京市のまちづくり全般について

【問1】西東京市が誕生して10余年が経ちましたが、あなたは、西東京市に愛着を感じていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 感じている | 3. どちらかというと感じていない |
| 2. どちらかというと感じている | 4. 感じていない |
| | 5. どちらともいえない |

【問2】西東京市となって、主に良かったと感じることは何ですか。(○は2つまで)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 田無・保谷のあいだで交流が盛んになった |
| 2. 市名の知名度・認知度が高まった |
| 3. 合併を契機として行政への関心が高まった |
| 4. 駅周辺整備などの大規模なまちづくりが促進された |
| 5. はなバスの運行など、交通の便が良くなった |
| 6. 西東京いこいの森公園などの新たな施設が整備された |
| 7. 住民票の交付など、電子化・効率化が進み、行政サービスの質が高くなった |
| 8. その他 () |
| 9. 西東京市になる前のことが分からないため、回答できない |

【問3】西東京市となって、もう一歩と感じることは何ですか。(○は2つまで)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 市としての一体感を感じられない |
| 2. 行政窓口への物理的距離が以前より遠くなった |
| 3. 市役所が身近に感じられなくなった |
| 4. 行政サービスの質が低下した |
| 5. 公共料金などの市民負担が増えた |
| 6. 地域の個性や文化、伝統が薄れた |
| 7. 駅周辺などの中心部と周辺部の地域格差が広がった |
| 8. その他 () |
| 9. 西東京市になる前のことは分からないため、回答できない |

【問4】身近な生活環境について、あなたは、日ごろの生活の中で住み心地についてどのように感じていらっしゃいますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 満足している | 3. やや不満である |
| 2. やや満足している | 4. 不満である |
| | 5. どちらともいえない |

【問5】以下に示す身近な生活環境について、10年前と比較した現在の状況をあなたほどのように感じていらっしゃいますか。また、それはあなたの今後の生活にとって、重要なことですか。(項目ごとに○は1つずつ)

項目	10年前と比較した現在の状況					今後の生活における重要度				
	良くなっている	やや良くなっている	やや悪くなっている	悪くなっている	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない
回答例) ×××	1	2	③	4	5	1	②	3	4	5
1. 防犯・防災などの生活安全対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 保健・医療サービスの受けやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. 緑や水辺などの自然環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 街並み・景観	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. 安全で歩きやすい道路環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. 鉄道・バスなどの公共交通の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. 買い物の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. 地元の商店街	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. 電話・インターネットなどの通信環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. 芸術や文化にふれる機会、学習する環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. スポーツに参加する機会、楽しむ環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. 育児相談・保育園などの育児サポート環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. 子どもの教育環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. 就労時間、就労内容などの働く環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. 誰もが安心して暮らすための福祉環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. 町内会などの自治組織の活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17. 夏祭りなどの地域の行事・イベント	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

【問6】あなたは、今後も西東京市に住み続けたいですか。(○は1つだけ)

- | | | | |
|----------------|------|-----------------|------|
| 1. これからも住み続けたい | →問8へ | 3. できれば市外に転出したい | →問7へ |
| 2. 当分は住み続けたい | →問8へ | 4. 市外に転出する | →問7へ |
| | | 5. どちらともいえない | →問8へ |

【問7】問6で「3, 4」とお答えの方にお聞きます。転出したい(転出する)理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 住宅の事情から | 6. 自然環境がよくない |
| 2. 仕事の都合で | 7. 道路等の都市基盤が整っていない |
| 3. 交通が不便 | 8. 公共施設が不足している |
| 4. 日常の買物が不便 | 9. その他 () |
| 5. 育児・教育環境がよくない | |

【問8】あなたがお住まいの地域に必要なものは何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1. 公民館 | 11. 小さな公園やちょっとした屋外休憩施設 |
| 2. 図書館 | 12. 多目的に使用できる大きな公園・広場 |
| 3. スポーツ施設 | 13. 市民が利用できる農園 |
| 4. 保育園 | 14. 街路灯(防犯灯) |
| 5. 児童館・学童クラブ | 15. 交番 |
| 6. 高齢者福祉施設 | 16. 商店街 |
| 7. 障害者福祉施設 | 17. スーパー(大規模小売店舗) |
| 8. 保健・医療施設 | 18. 自動交付機(住民票・印鑑証明等の発行) |
| 9. 集会施設 | 19. 市の出張所 |
| 10. コミュニティセンター | 20. その他 () |

市政に対して思うことについて

【問9】あなたは、市政全般について、どのようにお考えですか。(○は1つだけ)

1. 満足している	3. やや不満である
2. やや満足している	4. 不満である
	5. どちらともいえない

【問10】あなたは、以下に示した西東京市の市政について、「現在の満足度」と「今後の重要度」をどのようにお考えですか。(項目ごとに○は1つずつ)

項目	現在の満足度					今後の重要度					
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	
回答例) ×××	1	2	③	4	5	1	②	3	4	5	
社会・平等	地域社会を支える市民一人ひとりが、人種・国籍・性別・信条・社会的身分などで差別されることのない、平和と人権が尊重される社会をめざすとともに、国際理解を深め、多様な言語・文化的背景をもつ市民がくらしやすいまちを築くため、各種事業を実施しています。										
	1. 平和に関する啓発活動や学習活動の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	2. 人権擁護・教育の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	3. 在日外国人への生活支援など国際交流の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	4. 男女共同参画社会の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
子ども	未来を担う子どもたちがのびのびと育つために、子どもの権利を尊重するとともに、親が安心して子育てをできるための支援や、学校教育の充実を図るため、各種事業を実施しています。										
	5. 家庭・地域社会における子どもの権利の尊重	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	6. 地域における子どもの居場所づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	7. 出産・育児などの子育て支援環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	8. 市立小・中学校の教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. 中学校での給食の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
芸術文化	あらゆる市民が、生涯にわたって、身近な環境で、さまざまな文化や歴史にふれたり、学習活動やスポーツに親しんだりすることができるような環境づくりを行うとともに、そうした活動に、市民が主体的・創造的に参加し、市民交流の活性化が図られるよう、各種事業を実施しています。										
	10. 生涯学習活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	11. 図書館・公民館利用の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	12. スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. 市民文化祭などの芸術・文化活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

項目	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満足である	不満である	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない
回答例) ×××	1	2	③	4	5	1	②	3	4	5

各種福祉サービスの充実を図るとともに、行政以外の主体とも連携してサービスの基盤整備を進めるなど、だれもが生涯にわたり、住み慣れた地域で安心して生活し、健康で生きがいをもって豊かな人生を送ることができるよう、各種事業を実施しています。											
保健福祉	14. ボランティアの育成など地域福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	15. 介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	16. 地域生活支援などの障害者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	17. 社会保障（生活保護・各種保険）制度の運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	18. 暮らしの相談窓口の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	19. 健康づくりの支援など保健事業の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	20. 地域医療体制の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	21. 団塊の世代や高齢者の生きがいづくりの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	22. 雇用促進など障害者の社会参加の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

今あるみどりの保全や新しいみどりの創出により、みどりにふれ、やすらぎを得られる都市環境を整備するとともに、地球環境保全のため、市民と一体となって環境を大切にすまちを実現し、環境に配慮した行動を推進するなど、各種事業を実施しています。											
環境	23. 公園・緑地などの保全・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	24. 農地・屋敷林などの保全・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	25. 公園の整備や道路・公共施設の緑化推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	26. ごみの減量化やリサイクルの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	27. 環境汚染の防止など公害対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	28. 環境学習の場や機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	29. 省資源・省エネルギーの啓発	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	30. 太陽光など自然エネルギーの活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項目	評価									
	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満足である	不満である	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない
回答例) × × ×	1	2	③	4	5	1	②	3	4	5

まちづくり	快適な日常生活を実現する住環境を整備するため、市民や事業者とも連携・協力して、地域に対する愛着や誇りをもてるまちづくりを積極的に進めるとともに、市民の暮らしの安全を確保する防災・防犯体制の充実を図るため、各種事業を実施しています。										
	31. 快適で安全な駅周辺の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	32. 電線地中化などによる街並み・景観整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	33. 円滑な車両交通のための幹線・生活道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	34. 段差解消などの歩きやすい道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	35. パス路線網などの公共交通の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	36. 自転車の利用しやすいまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	37. 公共住宅の維持整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	38. 下水道事業の円滑な推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	39. 大規模地震の防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	40. 集中豪雨等のいっ水対策※	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	41. 地域パトロール強化などの防犯対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	42. 緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

※ いっ水：大量の雨水により河川に流入できず、道路などにあふれ出る状態のこと

産業	地域経済の維持・発展のため、各産業分野の振興・活性化を図り、地域活力の創出に努めるとともに、人が集まる魅力あるまちづくりを進めるなど、各種事業を実施しています。										
	43. 地産地消の促進などによる農業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	44. 地元商業・サービス業の育成・支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	45. 就職機会の提供など地域労働環境の向上支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	46. 起業支援、産学公連携など新産業の育成支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	47. 拠点整備、企業誘致などによる産業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	48. 自然や観光資源などによるまちの魅力の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項目	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満足である	不満である	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない
回答例) × × ×	1	2	③	4	5	1	②	3	4	5

市民参加	自治会・町内会や公民館などの地域コミュニティ活動環境の充実、世代間交流の機会づくり、人材紹介などによるボランティア活動の支援、市民・NPO・大学・民間企業などとの協働のまちづくりなどを実施しています。										
	49. 市民主体のコミュニティ活動の支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	50. ボランティア活動への参加促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	51. NPO 活動に対する支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	52. まちづくりや行政への市民参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

行政運営	コミュニティ放送局を通しての情報提供や「広報西東京」の発行、電子会議室の運用、各種申請の電子化、指定管理者制度や民間委託など行財政改革の推進、分権時代にふさわしい職員づくりなどを実施しています。										
	53. 市の情報開示・情報公開	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	54. 市報・ホームページの内容	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	55. 市の窓口・電話での職員の対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	56. 電子申請等の地域情報化対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	57. 市政のスリム化と財政基盤の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

たくさんの項目への評価、回答、お疲れ様でした。
 この後は、選択肢より回答を選んでいただく形式の質問となります。

地域活動と市政とのかかわりについて

【問 11】 あなたの地域活動(自治会、PTA、趣味やスポーツのサークル、グループなど)への現在の参加状況や今後の意向についてお答えください。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. 現在参加しており、今後も続けたい | →問 12 へ |
| 2. 現在参加しているが、今後はやめたい | →問 12 と問 13 へ |
| 3. 現在参加していないが、今後は参加したい | →問 12 へ |
| 4. 現在参加しておらず、今後も参加しない | →問 13 へ |

【問 12】 問 11 で「1、2、3」とお答えした方にお聞きします。「現在、参加している地域活動(○はいくつでも)」と、「今後、参加したい地域活動(○は3つまで)」はどれですか。

	現在、参加している(○はいくつでも)	今後、参加したい(○は3つまで)
1. 自治会・町内会など	1	1
2. 防犯・防災・交通安全・消防団など	2	2
3. PTA・父母会など	3	3
4. 老人クラブ	4	4
5. 青少年育成活動	5	5
6. 子育てサークル	6	6
7. 芸術・文化活動	7	7
8. スポーツ・レクリエーション活動	8	8
9. 環境保護・清掃美化運動など	9	9
10. 高齢者や障害者のためのボランティア活動	10	10
11. 国際交流活動	11	11
12. その他 ()	12	12

【問 13】 問 11 で「2、4」とお答えした方にお聞きします。地域活動に参加したくない(やめたい)理由は何ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|------------------|
| 1. 関心がないから | 4. 参加による負担が大きいため |
| 2. 時間がないから | 5. 仲間がないから |
| 3. わずらわしいから | 6. その他 () |

【問 14】あなたは市政にどの程度関心をお持ちになっていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 関心がある | 3. あまり関心がない |
| 2. ある程度関心がある | 4. 関心がない |
| | 5. どちらともいえない |

【問 15】あなたは市の行政に関する情報を何によって知ることが多いですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 市報 (広報西東京) | 7. FM西東京の「西東京市からのお知らせ」 |
| 2. 市議会報 | 8. 民生委員や自治会・町内会 |
| 3. 市のホームページ | 9. 市議会議員や市役所職員の話 |
| 4. 市の窓口や担当課を通じて | 10. 家族や知人・近所の人の話 |
| 5. 掲示板・回覧版 | 11. その他 () |
| 6. 新聞の地域版・テレビ・ラジオ | 12. 市の行政に関する情報は得ていない |

【問 16】あなたは市からどのような情報を得たいですか。(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 市行政の状況など、市政の動きに関する情報 |
| 2. 市の財政状況や予算などに関する情報 |
| 3. 公民館・体育館・図書館などの情報 |
| 4. 文化・学習活動やスポーツ活動に関する情報 |
| 5. 展覧会、競技会などの催し物やイベントに関する情報 |
| 6. 観光・レクリエーションなどのレジャーに関する情報 |
| 7. 市民サークル・団体に関する情報 |
| 8. 医療・保健などの健康に関する情報 |
| 9. 福祉に関する情報 |
| 10. 防犯・防災に関する情報 |
| 11. ごみ収集などの生活情報 |
| 12. その他 () |

【問 17】あなたは、市民参加条例に基づく市民活動について興味がありますか。
(○は1つだけ)

1. 市民活動に興味がある

2. 市民活動に興味はない

【問 18】あなたは、市民参加条例に基づく市民活動に参加したことがありますか。
(○は1つだけ)

1. 参加したことがある

2. 参加したことはない

【問 19】市政への参加方法として、あなたご自身に望ましい方法は何ですか。
(○はいくつでも)

1. 市民が自主的にグループをつくり、提言や陳情を行う

2. 市民が自主的に、個々人で提言や陳情を行う

3. 行政の求めに応じ、グループで提言を行う

4. 行政の求めに応じ、個々人で提言を行う

5. 行政が主催する組織（策定委員会など）の委員となり、提言を行う

6. 行政が主催する説明会などで意見を述べる

7. 逐次、インターネットや電話、窓口などで意見を述べる

8. アンケート調査や投票を通じて意見を表明する

9. その他 ()

