

## 西東京市障害者基本計画策定のための

日頃より、西東京市の保健福祉行政につきまして、格別のご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

西東京市では、障害のある方々の施策を総合的かつ計画的に推進していくため、障害者基本計画の策定を進めております。

今、障害のある方々を取り巻く環境は大きく変化しています。平成12年4月からは介護保険制度が開始され、障害のある方も介護保険の対象となる方については、介護保険サービスが優先して提供されることになりました。また、平成15年4月からは、利用者が事業者と対等な関係に基づきサービスを選択する「支援費制度」が始まり、利用者主体の新しい福祉のしくみに変わります。

このような状況の中、この市民アンケート調査を実施し、市民の皆様の障害者保健福祉に対する率直なお考えやご意見をおうかがいすることにより、障害者基本計画を策定するうえでの基礎資料として活用していきたいと考えております。

お答えいただいた内容については、すべて統計的に処理しますので、皆様にご迷惑をおかけすることは絶対にありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、この市民アンケート調査の趣旨をご理解いただき、日頃お考えになっていることを、ありのままにお答えくださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

平成13年11月

西東京市長 保谷高範

## 《この調査票のご記入にあたってのお願い》

この調査は、平成13年11月1日現在の状況でお答えください。

回答は、あてはまる番号にをつけてください。質問文にある「1つ」「はいくつでも」などの指示にしたがってご回答ください。また、ご意見や数字などを直接ご記入いただく質問もあります。

質問の回答が、「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的にその内容をご記入ください。

お答えはできる限り、対象者ご本人がご記入ください。なお、対象者ご本人おひとりでの回答が難しい場合は、ご家族の方がお手伝いいただくか、対象者の意見を聞いた上でご家族の方が代わりにご記入ください。

ご記入いただいた調査票は、12月12日(水)までに、同封の返信用封筒をお使いになって市役所障害福祉課へ返送願います。

この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

西東京市役所 保谷庁舎 保健福祉部 障害福祉課  
 担当 杉山、川島、加藤  
 電話 0424-64-1311(代) 内線 2343、2347  
 ファクシミリ 0424-38-2024

N=2,434

性別	1 男性 49.4	2 女性 47.0	年齢	平均 66.4	歳
	NA 3.7		NA 5.5		

( は1つ ) N=2,434

1 田無町 8.8	7 向台町 6.6	13 富士町 5.2	19 ひばりが丘北 2.6
2 南町 6.6	8 芝久保町 7.6	14 中町 3.9	20 栄町 1.5
3 西原町 3.9	9 新町 4.6	15 東町 2.8	21 北町 2.4
4 緑町 2.0	10 柳沢 7.6	16 泉町 4.8	22 下保谷 3.7
5 谷戸町 4.1	11 東伏見 2.9	17 住吉町 3.5	
6 北原町 2.2	12 保谷町 7.1	18 ひばりが丘 4.6	

NA 1.2

( は1つ ) N=2,434

1 1丁目 19.8	3 3丁目 19.5	5 5丁目 12.3	7 7丁目 2.1
2 2丁目 19.4	4 4丁目 16.0	6 6丁目 9.2	

NA 1.7

( は1つ ) N=2,434

1 自宅で暮らしている	88.5
2 病院に入院している	3.3
3 福祉施設に入所している	5.6
4 その他 ( )	1.2

NA 1.5

( はいくつでも ) N=2,434

1 自分一人だけで暮らしている	13.6	6 兄弟、姉妹	4.8
2 配偶者 ( 夫または妻 )	56.0	7 おい、めい	0.6
3 息子、娘 ( 息子または娘の配偶者も含む )	35.3	8 その他の親せき	0.7
4 父、母	9.1	9 福祉施設の職員や仲間	4.9
5 祖父、祖母	0.6	10 その他 ( )	2.7

NA 1.7

( は1つ ) N=2,434

1 出生時 ( 出生前を含む )	5.4	6 30 ~ 39 歳頃	6.8
2 乳幼児期 ( 0 ~ 5 歳 )	5.7	7 40 ~ 49 歳頃	9.5
3 学齢期 ( 小学校入学時 ~ 中学校卒業まで )	2.3	8 50 ~ 59 歳頃	19.1
4 中学校卒業 ~ 17 歳頃	1.1	9 60 ~ 69 歳頃	21.9
5 18 ~ 29 歳頃	6.7	10 70 歳以上	19.1
		11 わからない	0.7

NA 1.8

( は1つ ) N=2,434

1 1級 31.8	2 2級 17.7	3 3級 15.3	
4 4級 20.5	5 5級 5.9	6 6級 3.7	NA 5.1

N=2,434



1 番目



2 番目

1	視覚障害	7.8
2	聴覚障害	7.1
3	平衡機能障害	1.3
4	音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害	2.3
5	肢体不自由（上肢、下肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害）	32.1
6	肢体不自由（体幹）	15.4
7	心臓、じん臓、呼吸器、ぼうこう、直腸、小腸の機能の障害	27.3
8	その他（ ）	2.2

NA 4.4

（ は1つ）N=2,434

1	持ち家の一戸建て	54.8	6	市営住宅・都営住宅	15.7
2	持ち家の集合住宅（マンションなど）	6.0	7	社宅・公務員住宅	0.4
3	民間賃貸の一戸建て	1.9	8	福祉施設	4.6
4	民間賃貸のアパート・マンション	8.6	9	その他（ ）	1.3
5	公社・公団賃貸住宅	5.5			

NA 1.2

（ はいくつでも）N=2,434

1	入口や廊下が狭く移動しにくい	9.0	5	道路から玄関までの間に段差などがあり移動しにくい	12.3
2	階段や段差に苦労している	20.4	6	その他（ ）	7.2
3	浴室などの家の設備が使いにくい	17.7	7	特に困っていることはない	45.5
4	引っ越したいが家が借りられない	3.6			

NA 11.8

10

（ はいくつでも）

N=2,434

1	玄関	11.1	4	居室	7.6	7	トイレ	14.5
2	廊下	4.6	5	台所	7.4	8	その他（ ）	5.8
3	階段	12.3	6	浴室	24.4	9	改善を必要とするところはない	37.8

NA 14.8

11

（ はいくつでも）

N=1,153

1	スペースがない	28.2	4	どこに相談すればよいのかわからない	11.0
2	構造上むずかしい	38.6	5	その他（ ）	15.1
3	借家のために許可が得られない	13.3	6	特に問題はない	14.4

NA 7.7

12

(1) (7)

( は(1)~(7)にそれぞれ1つずつ) N=2,434

	一人でできる	時間をかければ一人でできる	一部介助・援助が必要	全部介助・援助が必要	
(1) 食 事 →	71.5	9.6	8.4	4.4	NA 6.0
(2) トイレ →	69.9	8.5	5.2	9.9	NA 6.5
(3) 入 浴 →	59.0	8.5	10.7	15.0	NA 6.8
(4) 衣服の着脱 →	61.1	12.0	10.1	9.9	NA 6.9
(5) 家の中の移動 →	64.1	12.3	6.8	8.9	NA 7.9
(6) 家事(調理、掃除、洗濯)	37.6	13.5	13.6	24.1	NA 11.2
(7) 外 出 →	42.6	12.0	15.2	23.4	NA 6.7

13

( は1つ) N=2,434

1 特に介助・援助は受けていない	30.1	<b>問 15 にお進みください</b>		
2 夫、妻	29.1	7 その他の親せき	0.1	12 民生委員・児童委員
3 父、母	4.4	8 近所の人	0.5	-
4 息子、娘	12.4	9 病院の職員(看護婦等)	2.1	13 ボランティア 0.1
(息子、娘の配偶者も含む)				14 ホームヘルパー 5.8
5 兄弟、姉妹	1.6	10 施設の職員	4.7	15 その他( ) 1.4
6 祖父、祖母	-	11 市社会福祉協議会職員	0.5	

NA 7.1

14

( はいくつでも)

N=1,527

1 同居している他の家族に頼みたい	20.4
2 同居していない家族や親せきに頼みたい	19.4
3 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを利用したい	30.5
4 施設への短期入所(ショートステイ)を利用したい	17.4
5 近所の人や友人・知人に頼みたい	5.1
6 ボランティアに頼みたい	8.1
7 今までそのようなことはなかったので、よくわからない	28.7
8 その他( )	4.8

NA 8.6

15

( は1つ)

N=2,434

1	幼稚園や保育園、学校などに通っている	2.3
2	働いている（授産施設・福祉作業所なども含む）	14.4
3	病院・施設などで看護・介護を受けている	9.3
4	病院やデイサービスセンターで定期的に訓練・介護（入浴等）を受けている	4.5
5	自宅にすることが多い	57.0
6	その他（ ）	6.2

NA 6.4

15-

15-



15- ( は1つ) N=55

1	幼稚園	-	4	養護学校	21.8	7	職業訓練校	3.6
2	保育園	3.6	5	心身障害学級	3.6	8	専門学校・大学	20.0
3	通園施設	5.5	6	通常の学級	32.7	9	その他（ ）	3.6

NA 5.5

15-

( はいくつでも) N=55

1	通うのがたいへん	16.4
2	トイレなどの施設が整っていない	10.9
3	介助体制が十分でない	12.7
4	先生の理解や配慮が足りない	18.2
5	まわりの生徒たちの理解が得られない	12.7
6	友だちができない	5.5
7	通常の学級に入れてもらえない	1.8
8	医療的なケア（吸入・導尿等）が受けられない	5.5
9	その他（ ）	9.1
10	特に困っていることはない	38.2

NA 9.1

15-

( はいくつでも) N=55

1	就学相談や進路相談など、相談体制を充実させてほしい	21.8
2	能力や障害の状況に合った指導をしてほしい	29.1
3	施設、設備、教材を充実してほしい	34.5
4	個別指導を充実してほしい	21.8
5	通常の学級との交流の機会を増やしてほしい	5.5
6	障害の状況にかかわらず通常の学級で受け入れてほしい	21.8
7	その他（ ）	7.3
8	特に望むことはない	20.0

NA 9.1

15- 15-

▶ 15- ( は1つ ) N=351

1	自営業	14.5
2	家業の手伝い	0.9
3	会社・団体等の正規の職員、役員	47.9
4	臨時、日雇い、パート、嘱託等	21.9
5	内職	0.3
6	授産施設、または福祉作業所	6.0
7	その他 ( )	2.8

NA 5.7

▶ 15- ( はいくつでも ) N=351

1	収入が少ない	30.5
2	仕事がむずかしい	4.8
3	仕事がきつい	13.7
4	自分にあった内容の仕事がない	5.4
5	職場の人間関係が難しい	12.0
6	職場での身分が不安定	10.0
7	トイレなど障害者用の設備が十分でない	6.6
8	昇給や昇進が平等ではない	8.0
9	通勤がたいへん	18.2
10	その他 ( )	9.4
11	特に不安や不満はない	29.3

NA 8.5

15-

▶ 15- ( は1つ ) N=1,928

1	就学中・就学前のため	2.1
2	高齢のため	34.1
3	施設に入所しているため	1.5
4	重い障害のため	12.8
5	病気のため ( 入院を含む )	9.4
6	希望する職種が得られないため	2.1
7	通勤が難しいため	0.6
8	働く必要がない ( 働くつもりがない ) ため	4.9
9	解雇されたため	0.7
10	その他 ( )	3.6
11	特に理由はない	4.1

NA 24.2

16

( はいくつで

も)

N=2,434

1	自分の家の近くに働く場があること	38.8
2	自分の家の中で、通勤することなく働けること	21.6
3	健康状態にあわせた働き方ができること	43.0
4	障害のある人に適した仕事が開発されること	34.5
5	就労の場をあっせんしたり、相談できる場が整っていること	27.9
6	職業訓練など、技能・知識の習得を援助する施設が充実していること	23.6
7	民間企業がもっと積極的に雇用すること	23.3
8	自営業を希望する人への支援を充実させること	10.9
9	事業主や職場の人たちが、障害者雇用について十分理解していること	29.7
10	職場の施設や設備が障害のある人にも利用できるように配慮されていること	25.8
11	介助者と一緒に働けること	9.5
12	同じような障害のある仲間と一緒に、あるいは交替で働けること	16.0
13	その他( )	3.1
14	わからない	10.5

NA 20.0

17

( は1つ) N=2,434

1	常勤で一般の仕事につきたい	5.1
2	パートなど短時間の仕事をしたい	6.3
3	訓練や介護などを受けるため、福祉施設を利用したい	5.6
4	学校に通いたい	1.0
5	仕事や学校以外で外出したい	2.4
6	自宅で過ごしたい	15.0
7	今のままの過ごし方を続けたい	46.5
8	その他( )	3.0
9	わからない	4.5

NA 10.6

18

( はいくつでも) N=2,434

1	自家用車(自分で運転する)	14.3	8	福祉施設等が所有するバン・イヤブ	8.5
2	障害に合わせて改造された自家用車(自分で運転する)	1.5	9	タクシー	27.4
3	自家用車(乗せてもらう)	22.2	10	リフト付タクシー	2.1
4	路線バス	28.3	11	徒歩	21.2
5	送迎バス	6.4	12	車いす・電動車いす	9.5
6	電車	27.9	13	その他( )	1.4
7	自転車・オートバイ	11.5	14	通勤や通学、通所、通院はしていない	2.5

NA 9.1





19

( はいくつでも ) N=2,434

1	付添ってくれる人がいない	6.7
2	他人との会話が難しい	8.5
3	他人の視線が気になる	4.4
4	必要なときに、まわりの人の手助け・配慮が足りない	6.2
5	歩道が狭く、道路に段差が多い	29.7
6	道路に放置自転車などの障害物が多く、歩きにくい	21.9
7	建物などに階段が多く、利用しにくい	25.0
8	車を駐車するところがない	12.0
9	気軽に利用できる移送手段が少ない(ハンディキャブ、福祉タクシー等)	13.8
10	電車やバスなどの交通機関を利用しづらい	19.2
11	障害者用のトイレが少ない	17.7
12	その他( )	8.3
13	困っていることは特にない	21.9

NA 12.2

20

(自由記入)

困っている場所(市内)

21

( はいくつでも ) N=2,434

1	スポーツやレクリエーション	9.2	6	趣味などのサークル活動	16.1
2	旅行	24.8	7	講座や講演会などへの参加	7.9
3	買い物	36.2	8	地域の行事やお祭	7.2
4	ボランティア活動	3.0	9	その他( )	3.4
5	障害者団体の活動	4.6	10	特に何もしていない	33.4

NA 10.4

22

( はいくつでも ) N=2,434

1	スポーツやレクリエーション	14.1	6	趣味などのサークル活動	26.8
2	旅行	43.4	7	講座や講演会などへの参加	14.9
3	買い物	24.1	8	地域の行事やお祭	8.1
4	ボランティア活動	6.5	9	その他( )	4.1
5	障害者団体の活動	6.3	10	特に活動したくない	19.1

NA 16.0

23

(自由記入)

24

( は1つ ) N=2,434

1	ない	56.3
2	ある	31.6

NA 12.0

**24-1**



24-

( はいくつでも ) N=770

1	医療機関(主治医)までの通院手段が確保しにくい	28.3
2	診療(受診)のための介助者がいない、または確保しにくい	10.9
3	障害者を診療してくれる医療機関が少ない	13.5
4	障害者を入院させてくれる医療機関が少ない	12.2
5	医師や看護婦など医療機関のスタッフが障害に対する理解や認識が薄い	17.7
6	自分のもつ障害のために自覚症状等がうまく伝わらない	19.5
7	障害があることが理由で、かぜやむし歯など、主疾患(障害)以外の病気の診療や歯科診療を受けにくい	26.2
8	医療機関の建物が障害に配慮した構造になっていない	19.7
9	その他( )	20.4

NA 4.5

25

( は1つ )

N=2,434

1	ない	59.0
2	ある	21.4

NA 19.6

**25-1**



25-

( はいくつでも ) N=521

1	医療機関(専門病院や歯科医院等を含む)健康に関する情報が得られにくい	24.0
2	健康管理のための住民健診や保健指導を受けにくい	19.8
3	障害以外の病気について、どこで受診したらよいかわからない	18.2
4	近隣に、健康管理のために受診できる医療機関が少ない、またはその情報がない	24.2
5	健康に関して相談できる場所や人の情報がない	21.1
6	健康に関して相談できる人がいない	15.9
7	主治医(病院)で、主疾患(障害)以外の健康管理をしてもらえない	22.6
8	その他( )	17.5

NA 7.1

26

( は1つ ) N=2,434

1	いる	65.0
2	いない	23.0

NA 12.0

**26-1**

▶ 26-

( は1つ ) N=1,583

	→		<b>具体的な内容をお書きください</b>
1	ある	7.6	
2	ない	68.6	
3	どちらともいえない	8.5	

NA 15.4

27

( はいくつでも ) N=2,434

1	市役所の福祉相談窓口	20.6
2	田無・保谷障害者福祉センター	7.7
3	病院・診療所	20.2
4	保健所（保健婦など）	2.0
5	児童相談所	0.2
6	身体障害者相談員	2.3
7	民生委員・児童委員	2.5
8	福祉施設や作業所の職員	4.8
9	学校の先生や職場の仲間	1.3
10	市社会福祉協議会の職員	1.9
11	障害者団体	2.0
12	友人・知人	24.6
13	その他（ ）	4.0
14	相談できるところはない	4.9
15	誰かに相談することはまれである	19.2

NA 16.9

28

( はいくつでも )

N=2,434

1	市の広報紙（広報テープを含む）	66.1	8	民生委員・児童委員	2.3
2	都の広報紙（広報テープを含む）	22.2	9	身体障害者相談員	3.8
3	テレビ、ラジオ、新聞	24.7	10	家族、親せき	13.9
4	障害者団体	5.9	11	友人、知人	13.5
5	学校、職場、施設	3.6	12	市のホームページ	3.5
6	病院、診療所	13.5	13	その他（ ）	2.5
7	図書館の障害者向けサービス	0.8	14	わからない	6.2

29

( は1つ ) N=2,434

1▶	介護保険の対象外である	26.5
2	介護保険の対象だが申請していない	15.9
3	申請している	32.3
	( 自立・要支援・要介護 1・要介護 2・要介護 3・要介護 4・要介護 5 )	
	n=785	4.2 7.6 21.3 19.5 13.2 12.4 12.9 NA 8.9
4	その他 ( )	3.2
		NA 22.2

30

( は1つ ) N=2,434

1	利用している、または利用したことがある	25.8
2	利用していない	57.4
3	わからない	4.0
		NA 12.7

31

( は1つ )

N=2,434

1	20万円未満	8.6
2	20万円～50万円未満	7.4
3	50万円～100万円未満	15.5
4	100万円～400万円未満	43.3
5	400万円～700万円未満	6.8
6	700万円以上	2.8
7	収入はない	9.7
		NA 5.9

N=2,434

利用状況

利用意向

( 1) は(1)~(13)に  
それぞれ(わづ)ずつ)

	利用状況			NA	利用意向			NA
	利用したことがある	知っているが、利用したことはない	制度を知らない		今後利用したい	今後利用したくない	わからない	
( 1 ) 補装具の交付・修理	30.9	29.3	15.3	24.5	30.7	4.5	27.2	37.6
( 2 ) 日常生活用具の給付・貸与	16.9	33.4	19.6	30.1	26.0	5.0	29.3	39.8
( 3 ) ホームヘルプサービス ( 滞在型 )	8.9	41.3	16.9	32.9	15.9	6.7	36.8	40.7
( 4 ) ホームヘルプサービス ( 24時間巡回型 )	3.1	44.9	18.2	33.9	14.0	6.9	39.1	40.1
( 5 ) デイサービス	11.6	42.7	15.2	30.5	17.5	7.5	35.5	39.4
( 6 ) 緊急一時保護 ( 家庭等一時的な保護 )	1.8	31.8	31.2	35.2	12.9	6.6	39.7	40.8
( 7 ) 施設緊急一時保護 ( 施設等での一時的な保護 )	3.3	32.4	29.5	34.8	13.7	6.6	38.9	40.8
( 8 ) 訪問入浴サービス	5.5	52.9	9.2	32.4	13.6	10.3	35.3	40.8
( 9 ) 住宅改造費に対する補助	10.2	40.3	17.4	32.1	25.0	5.6	30.1	39.3
( 10 ) 酸素購入費助成事業	1.6	24.8	38.0	35.7	7.8	8.3	41.5	42.4
( 11 ) 心身障害者タクシー料金助成事業	30.2	33.0	11.6	25.1	39.4	4.5	20.4	35.7
( 12 ) 心身障害者自動車燃料費助成事業	25.0	30.4	14.2	30.4	29.0	7.0	23.8	40.1

(13) ガイドヘルパー派遣事業	3.0	24.7	38.1	NA	10.0	6.2	42.9	NA
				34.3				41.0

32- 32-

32- \_\_\_\_\_

【家事援助（調理、洗濯、清掃、買い物など）】（○は1つ）N=487

1 週1回未満（月のうち数回）	8.4	4 週3回	18.5	7 週6回以上	
2 週1回	12.3	5 週4回	3.3		9.2
3 週2回	21.4	6 週5回	4.5		

NA 22.4

【身体介護（食事、排せつ、入浴など）】（○は1つ）N=487

1 週1回未満（月のうち数回）	7.0	4 週3回	13.3	7 週6回以上	
2 週1回	6.6	5 週4回	2.7		12.5
3 週2回	12.5	6 週5回	5.5		

NA 39.8

32- \_\_\_\_\_

（ は1つ）

N=427

1 週1回未満（月のうち数回）		3 週2回	26.2	5 週4回	2.1
	12.6	4 週3回	17.3	6 週5回以上	
2 週1回	14.5				6.8

NA 20.4

32- \_\_\_\_\_

（ は1つ）N=392

1 年1～2回	29.1	3 年6～11回	9.2
2 年3～5回	23.0	4 年12回以上	9.4

NA 29.3

33

（ は1つ）N=2,434

1 現在の家族と一緒に暮らしたい	60.8
2 結婚して家庭をつくって暮らしたい	3.6
3 気の合う知人や友人と一緒に暮らしたい	2.0
4 障害のある人が入所する施設や福祉ホームなどで暮らしたい	6.6
5 一人で暮らしたい	7.6
6 その他（ ）	2.0
7 わからない	7.6

NA 9.8

34

35

( は1つ ) N=2,434

1 知っている	64.7	2 知らない	28.3
---------	------	--------	------

NA 7.0

36

( は1つ ) N=2,434

1 参加したことがある	14.5	2 参加したことはない	78.5
-------------	------	-------------	------

NA 7.0

**36**

→ 36-

(自由記入)

37

( はいくつでも ) N=2,434

1 避難しやすい避難所を整備する	42.6
2 避難訓練等への参加ができるようにする	14.7
3 日頃から避難方法のアドバイスや情報提供を行う	34.8
4 緊急通報システムを整備する	28.8
5 地域で助け合える体制を整備する	32.6
6 避難時の障害者用設備(トイレ、ベッドなど)を配置する	35.0
7 避難時の人工透析や在宅酸素など生命安全・維持装置を確保する	22.3
8 避難時において視覚障害者や聴覚障害者に配慮した情報提供を行う	23.9
9 避難時の介助人などを確保する	29.2
10 避難所での手話通訳者、ガイドヘルパーなどを確保する	14.2
11 避難所で補装具等の貸出しを行う	19.7
12 その他( )	2.7
13 特にない	5.5

NA 16.2

38

( は1つ ) N=2,434

1 ほとんど感じることはない	56.6	3 いつも感じる	4.4
2 たまに感じる	19.4	4 わからない	10.4

NA 9.2

**38**

→ 38-

(自由記入)



.39

( はいくつでも ) N=2,434

1	障害の発生を予防するとともに、早い段階での適切な療育に努めること	26.0
2	障害のある人とない人の交流を推進し、相互理解を深めること	25.6
3	障害のある子どもたちの可能性を最大限に伸ばすような教育を進めること	28.8
4	障害のある人の働く場の確保や就労の定着を図ること	35.0
5	ホームヘルパーの派遣など在宅生活支援サービスを充実させること	33.9
6	支援費支給制度で利用契約できる施設を整備すること	22.2
7	障害者や高齢者にやさしい「福祉のまちづくり」を推進すること	53.2
8	障害のある人が住みやすい公営住宅などを整備すること	33.0
9	文化、スポーツ、レクリエーション活動に参加できるよう支援すること	15.6
10	ボランティア活動を充実させること	19.2
11	インターネットを利用するなど、情報提供を充実させること	14.2
12	その他 ( )	3.0
13	特になし	6.2

NA 15.4

40

( はいくつでも ) N=2,434

1	利用したことはない	72.2	4	その他 ( )	1.0
2	パソコンで利用している	12.7	5	わからない	3.6
3	携帯電話で利用している	3.9			

NA 9.7

40-1

▶ 40- ( はいくつでも ) N=373

1	ホームページを見ている	71.6
2	電子メールのやりとりをしている	64.6
3	その他 ( )	10.2

NA 12.6

40-

▶ 40- ( はいくつでも ) N=1,757

1	興味がないから、必要と思わないから	35.6
2	利用したいが、利用の仕方がわからないから	25.0
3	利用したいが、パソコン等の機器がないから	30.0
4	どんなことができるのかわからないから	20.0
5	その他 ( )	9.1

NA 9.6

裏面もあります

