

3 介護保険サービスの利用・未利用の状況

つぎに介護保険サービスの利用・未利用の状況を見る。

<まとめ>
 毎月の平均利用料は、11,500円程度。
 利用限度額を超えている人は1割未満で、理由は「全額自己負担しても希望するサービスが受けたいから」「サービスが足りないから」「介護者がいないから」など。
 利用限度額内に入っている人は7割で、理由は「いま受けているサービスで満足しているから」「家族が介護してくれるから」など。
 未利用者は、現在家族からの世話を受けている人が最も多く、介護保険サービスを利用していない理由は、「家族が介護してくれるから」「介護はまだ必要がないから」など。

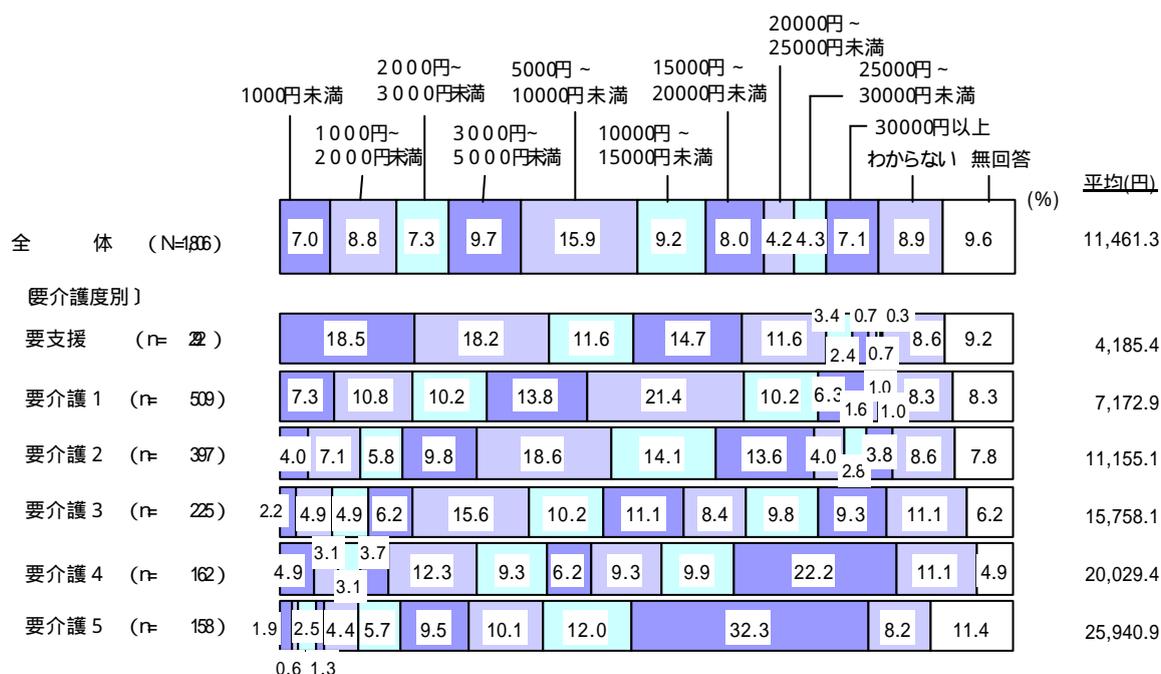
(1) 介護保険サービスの利用状況

毎月の利用料

利用者に対し、介護保険サービスの毎月の利用料をたずねたところ、「5,000～10,000円未満」が最も多く15.9%となっている。この調査での平均利用料は月額11,500円程度である。

要介護度別に見ると、要支援の平均利用料は月額4,200円程度で、要介護度が上がるにつれて毎月の利用料も高くなる（図表 - 3 - 1）。

図表 - 3 - 1 毎月の利用料（利用者調査 / 全体、要介護度別）



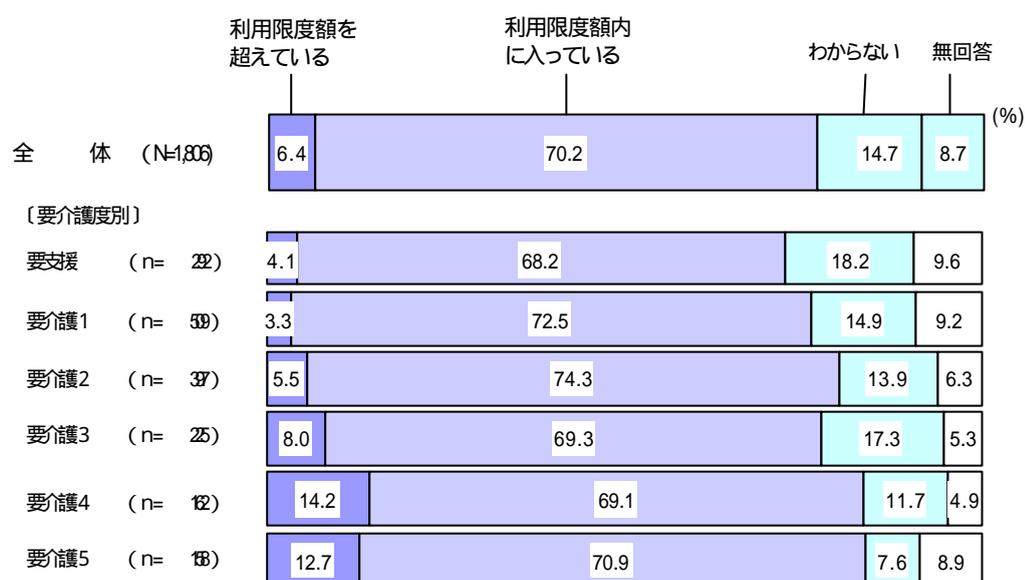
本調査では、毎月利用料を選択肢で回答していただいたが、傾向を見るための参考として平均値を算出している。算出するにあたっての基準値は、各選択肢の中間値（「1,000円～2,000円」ならば1,500円）を設定し、1,000円未満については500円、30,000円以上については35,800円（要介護5の利用限度額の1割）を回答者数に掛け、母数で割った。

利用限度額に対する利用割合

利用者に対し、利用限度額に対する利用割合をたずねたところ、「利用限度額を超えている」は6.4%、「利用限度額内に入っている」は70.2%となっている。

要介護度別には、あまり大きな違いは見られない(図表 - 3 - 2)

図表 - 3 - 2 利用限度額に対する利用割合(利用者調査/全体、要介護度別)

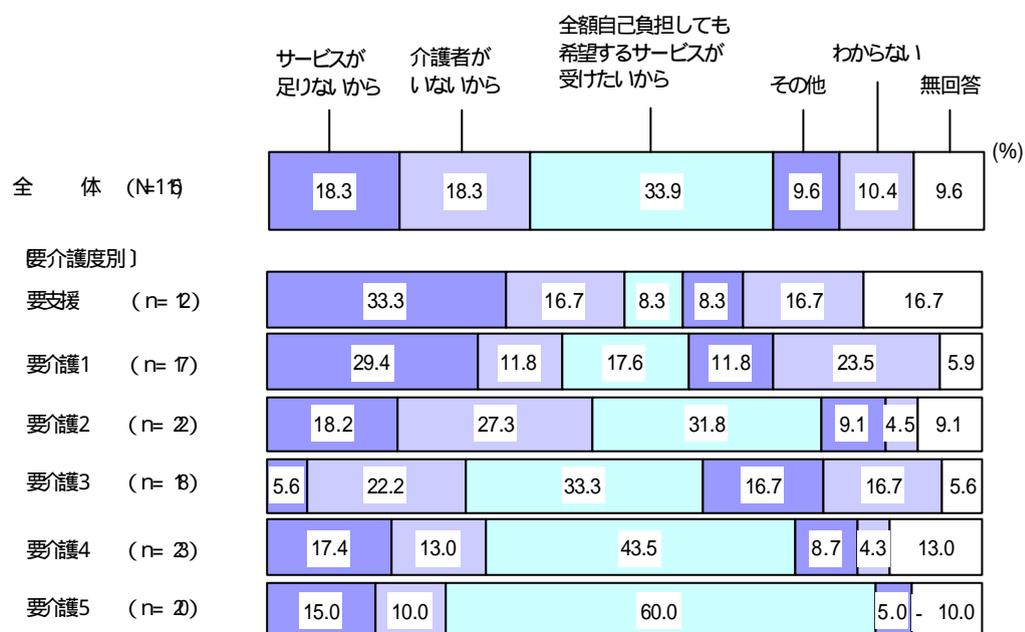


利用限度額を超えている理由

「利用限度額を超えている」と回答した人にその理由をたずねたところ、「全額自己負担しても希望するサービスが受けたいから（33.9%）」が最も多く、「サービスが足りないから（18.3%）」「介護者がいないから（18.3%）」が同率で続いている。

要介護度別に見ると、要支援と要介護1では「サービスが足りないから」が3割で多くなっている。要介護が上がるにつれて「全額自己負担しても希望するサービスが受けたいから」が多くなり、要介護5では6割となっている（図表 - 3 - 3）。

図表 - 3 - 3 利用限度額を超えている理由
（利用者調査《利用限度額を超えている人》全体、要介護度別）

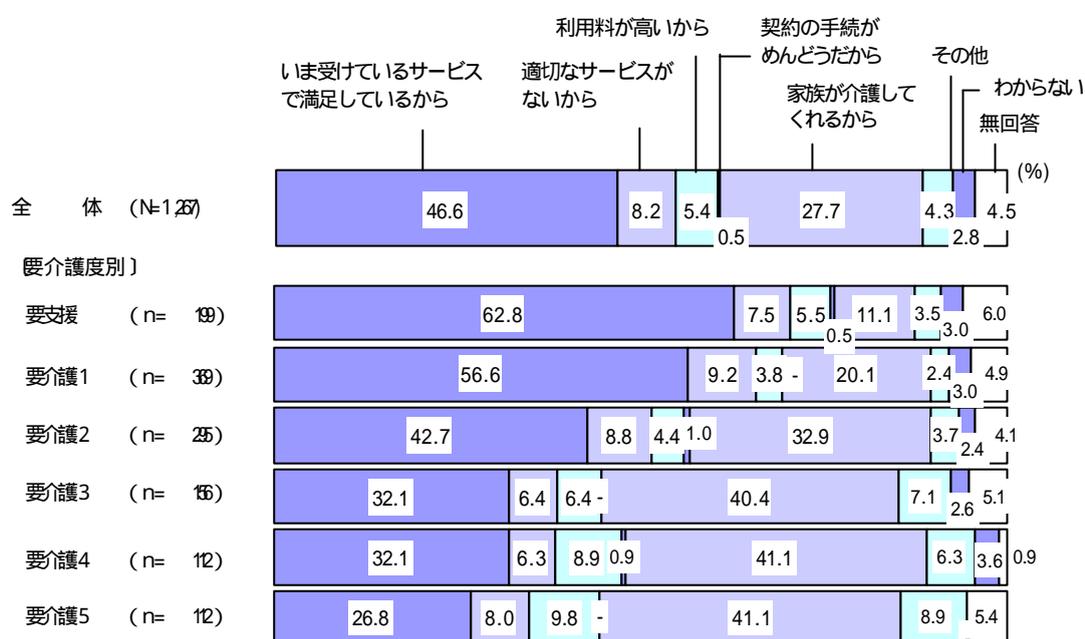


利用限度額内に入っている理由

「利用限度額内に入っている」と回答した人にその理由をたずねたところ、「いま受けているサービスで満足しているから（46.6%）」が半数近く、「家族が介護してくれるから（27.7%）」が続いている。

要介護度別に見ると、要介護度が上がるにつれて「いま受けているサービスで満足しているから」が少なくなり、「家族が介護してくれるから」が多くなる（図表 - 3 - 4）

図表 - 3 - 4 利用限度額内に入っている理由
（利用者調査《利用限度額内に入っている人》全体、要介護度別）



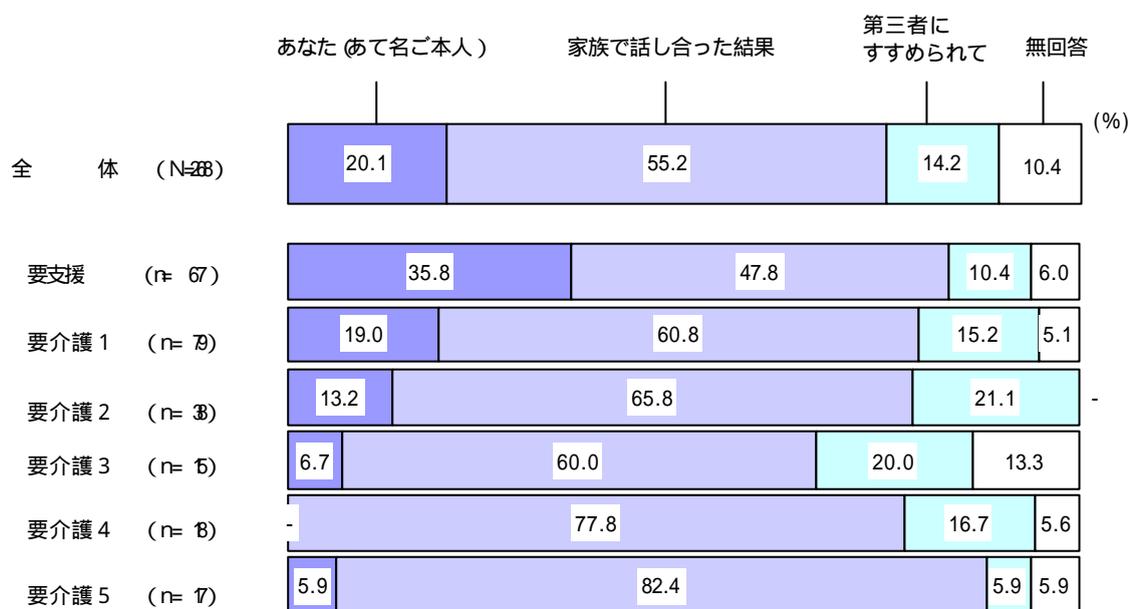
(2) 介護保険サービスの未利用の理由

介護認定の申請者

未利用者に対し、介護認定の申請者をたずねたところ、「家族で話し合った結果 (55.2%)」が半数、「あなた (あて名ご本人) (20.1%)」「第三者にすすめられて (14.2%)」となっている。

要介護度別に見ると、要介護4以上では「家族で話し合った結果」申請した割合が8割前後で非常に高い (図表 - 3 - 5)

図表 - 3 - 5 介護認定の申請者 (未利用者調査 / 全体、要介護度別)

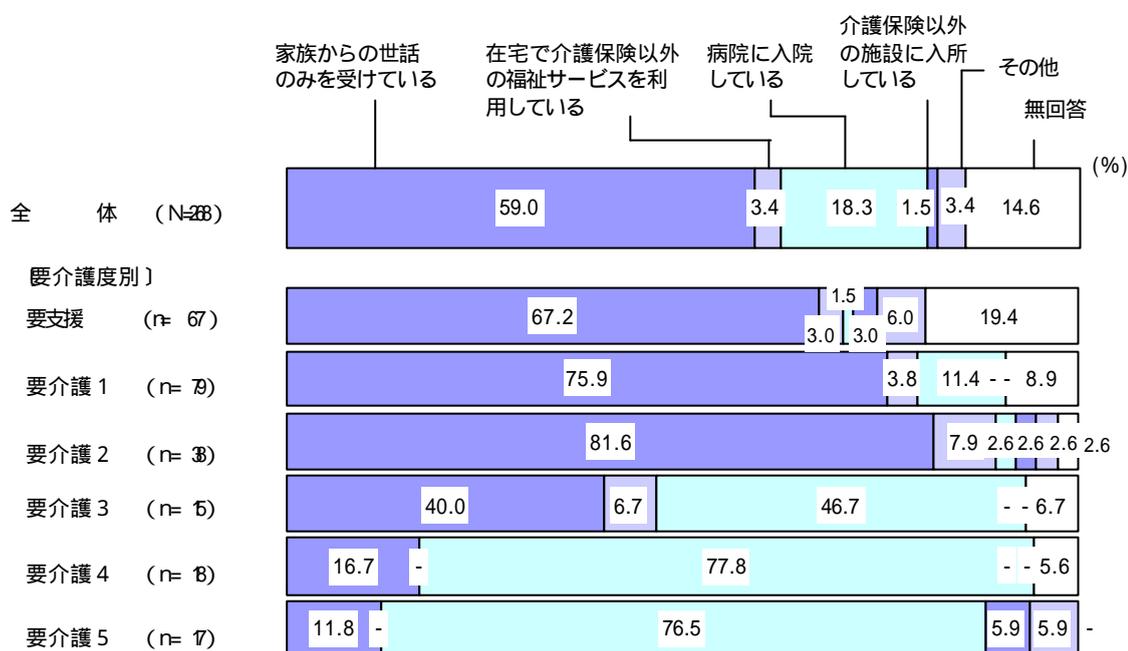


現在の過ごし方

未利用者に対し、現在の過ごし方をたずねたところ、「家族からの世話のみを受けている（59.0%）」が最も多く、「病院に入院している（18.3%）」が続いている。

要介護度別に見ると、要支援から要介護2までは「家族からの世話のみを受けている」が多く6～8割台となっているが、要介護3以上では、要介護度が上がるにつれて「病院に入院している」割合が高くなっている（図表 - 3 - 6）

図表 - 3 - 6 現在の過ごし方（未利用者調査 / 全体、要介護度別）

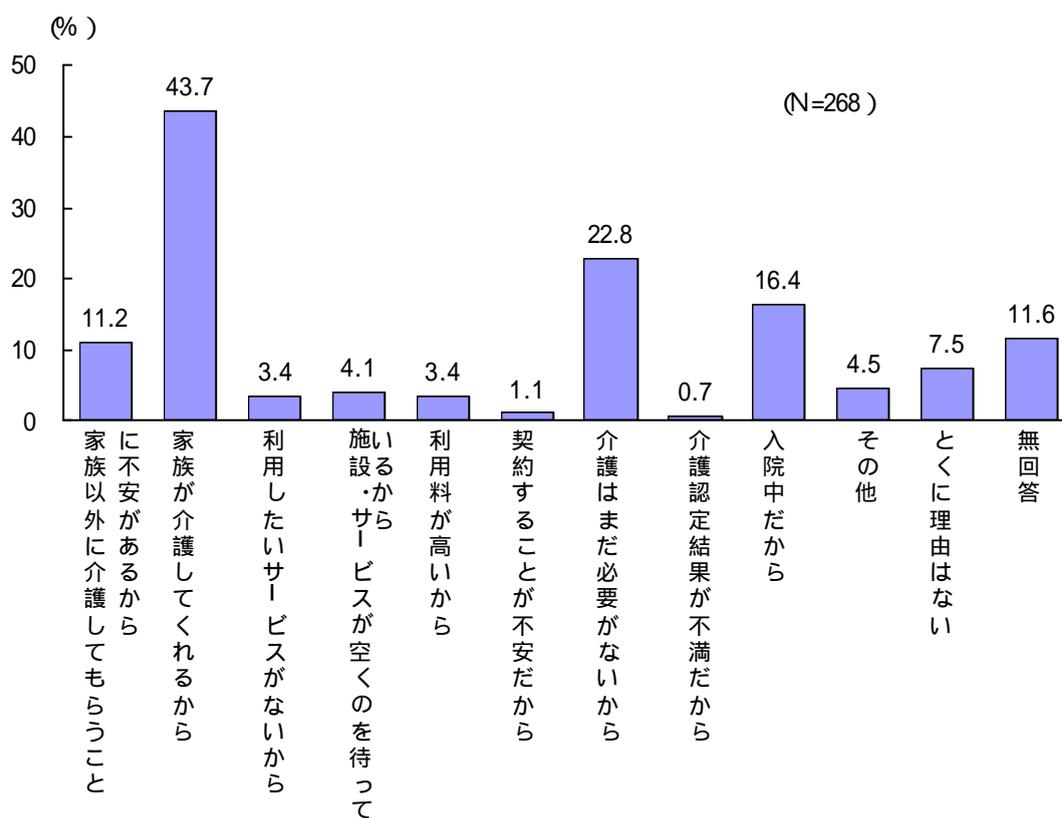


介護保険サービスを利用していない理由

未利用者に対し、介護保険サービスを利用していない理由をたずねたところ、「家族が介護してくれるから（43.7%）」、「介護はまだ必要がないから（22.8%）」、「入院中だから（16.4%）」の順に多くなっている。「家族以外に介護してもらうことに不安があるから（11.2%）」を合わせると、家族介護が全回答数の半数を超える。

要介護度別に見ると、要支援では「介護はまだ必要がないから」が半数近く、要介護1～2では「家族が介護してくれるから」が比較的多く、要介護4～5になると、「入院中だから」が7割と高くなっている（図表 - 3 - 7）

図表 - 3 - 7 介護保険サービスを利用していない理由
（未利用者調査 / 全体 / 複数回答）



図表 - 3 - 7 介護保険サービスを利用していない理由
 (未利用者調査 / 全体、要介護度別 / 複数回答)

		家族以外に介護してもらう	家族が介護してくれるから	利用したいサービスがない	から施設・サービスが空くの	待っているから	利用料が高いから	契約することが不安だから	介護はまだ必要がないから	介護認定結果が不満だから	入院中だから	その他	とくに理由はない	無回答
全 体 (n=28)		11.2	43.7	3.4	4.1	3.4	1.1	22.8	0.7	16.4	4.5	7.5	11.6	
要介護度別	要支援 (n=67)	6.0	37.3	3.0	1.5	6.0	1.5	44.8	1.5	-	3.0	11.9	11.9	
	要介護 1 (n=79)	17.7	58.2	2.5	5.1	2.5	1.3	17.7	-	8.9	5.1	8.9	8.9	
	要介護 2 (n=38)	23.7	78.9	7.9	-	7.9	-	15.8	2.6	5.3	7.9	2.6	2.6	
	要介護 3 (n=15)	6.7	33.3	6.7	6.7	-	-	-	-	40.0	6.7	6.7	13.3	
	要介護 4 (n=18)	11.1	11.1	-	16.7	-	5.6	5.6	-	72.2	-	-	5.6	
要介護 5 (n=17)	-	5.9	-	11.8	-	-	11.8	-	70.6	5.9	-	-		