
西東京市

高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（第8期）

策定のためのアンケート調査報告書

令和2年3月

西 東 京 市

目 次

第1章 調査の概要等	1
1 報告書を利用するに当たって	3
2 調査の種類と対象者	4
3 各調査の概要	5
(1) 高齢者一般調査	5
(2) 若年者調査	8
(3) 介護保険在宅サービス利用者調査	11
(4) 介護保険施設・居住系サービス利用者調査	14
(5) 介護保険サービス未利用者調査	16
(6) 介護保険サービス事業者調査	19
(7) 介護支援専門員調査	22
(8) 在宅医療と介護に関する調査	24
(9) 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	27
(10) 医療機関調査	30
第2章 各調査の結果	33
1 高齢者一般調査	35
(1) 基本属性	35
(2) 日頃の生活	38
(3) 健康管理	48
(4) 医療の状況	52
(5) 今後の希望	53
(6) 生きがい	57
(7) 認知症	59
(8) 高齢者虐待	63
(9) 高齢者を支える仕組み	65
2 若年者調査	67
(1) 基本属性	67
(2) 日頃の生活	70
(3) 健康管理	76
(4) 医療の状況	79
(5) 今後の希望	80
(6) 認知症	85
(7) 介護の経験	90
(8) 高齢者虐待	92
(9) 高齢者を支える仕組み	93

3 介護保険在宅サービス利用者調査	95
（1）基本属性	95
（2）医療の状況	99
（3）今後の希望	100
（4）介護保険サービスの利用状況	105
（5）介護予防、認知症、権利擁護について	116
4 介護保険施設・居住系サービス利用者調査	121
（1）基本属性	121
（2）住まい方の希望について	124
（3）高齢者虐待	133
（4）介護保険制度について	134
5 介護保険サービス未利用者調査	136
（1）基本属性	136
（2）日頃の生活	139
（3）医療の状況	141
（4）今後の希望	143
（5）介護保険サービスについて	149
（6）介護者の状況	159
6 介護保険サービス事業者調査	163
（1）サービスの提供状況	163
（2）事業の運営状況	165
（3）サービスの質の向上への取組	172
（4）地域包括支援センターの4つの役割の機能状況	178
（5）職員の処遇について	180
（6）西東京市への要望	187
7 介護支援専門員調査	190
（1）基本属性	190
（2）事業所について	192
（3）介護保険外サービス	198
（4）スキルアップ	201
（5）西東京市への要望	205
8 在宅医療と介護に関する調査	208
（1）基本属性	208
（2）医療の状況	213
（3）退院時のことについて	220
（4）今後の希望	222
（5）介護者の状況	227

9 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	232
（1）基本属性	232
（2）家族や生活の状況	234
（3）身体機能の状況	237
（4）食事の状況	242
（5）日頃の生活について	246
（6）地域での活動について	253
（7）助け合いについて	255
（8）健康管理	259
（9）認知症について	262
10 医療機関調査	263
（1）医療機関の現況	263
（2）在宅医療の取組状況（病院以外）	265
（3）退院支援・退院調整（病院のみ）	269
（4）医療と介護の連携	270
第3章 調査結果のまとめ	277
1 各調査の位置付け	279
2 まとめ	280
（1）市民を対象とした調査（日々の暮らし等）	280
（2）市民を対象とした調査（介護保険制度関係）	287
（3）事業者を対象とした調査	289
資 料 使用した調査票	295

