施策評価シート

教育部公民館長 大橋 一浩 登録者(課長)名【1】 公民館(図書館)

係課)【2】

	主管課(関係
【施策の概要】	

施策名【3】			分野【4】	まちづくりの方向性【5】				
創2-2 学習活動の推進			様な学びと文化・スポーツが息 づくために	創造性の育つまちづくり				
	施策全体の課題	[6]		施策実現へむけた キーワード【7】	施策の目標【8】			
	公民館・図書館は、幅広い層の市民に対し学を提供す大切な施設です。 公民館では、施設利用や事業へ参加しづらい、事業へ反映させことで、より多くの多世代のとして施設を提供していくことが課題です。 図書館では、今後も市民ニーズに応じたサー対応や、より利用しやすい環境づくりなどが、	ー 青少年 市民へ ビスか	Fや勤労者等のニーズを把握し、学習機会の提供や、活動の場 「求められ、増加する書籍への	◆公民館・図書館のサービスのさらなる充実 ◆公民館・図書館の地域交流の機会の充実	を支援する場や多様な			
	留意すべき点(都などの制度の変化・その他制約条件・社会環境の変化)【9】							
	◇平成27年9月に、国の中央教育審議会生涯学習分科会学習成果活用部会が、今後の施策の方向性について「中間まとめ」りまとめました。							
	◇平成28年5月に、地域の自主性及び自立性を 教育法の一部が改正されました。	高める	るための改革の推進を図るため <i>の</i>	の関係法律の整備に関す	「る法律により、社会			

	事業群名【10】	事業群の施策上の位置づけ【11】
1	幅広い市民層を対象とした学習機会を提供します	市民ニーズに即した事業実施や場の提供が出来る環境づくり
2	市民ニーズに対応した図書館環境の充実を進めます	図書館環境の充実

【施策の成果】

				年度	24	25	26	27	28	29		
	l la	名称	「学習活動(公民館)の推進」に対する満足度	目標値		50%		単位	9⁄	6		
	指標	第出式	西東京市では、公民館を市民の学習活動の拠点と位置づけており、市が行っている 「学習活動 (公民館) の推進」の取組に対する評価を、市民意識調査の「市民満足 度」により把握します。	実績値	-	-	-	25. 4	25. 4	33. 5		
		説明·	技」 によりに推します。	達成率	0%	0%	0%	51%	51%	67%		
	410	名称	「学習活動(図書館)の推進」に対する満足度	目標値		50%		単位	9⁄	6		
_15	指標 2 1	指標	揖	第出式	市民が図書館に求めるサービスも多様化するなかで、市が行っている「学習活動 (図書館)の推進」の取組に対する市民の評価を、市民意識調査の「市民満足度」により把握します。	実績値	-	-	ı	43. 7	43. 7	46. 9
成果指標		明式・	より忙摧しまり。	達成率	0%	0%	0%	87%	87%	94%		
指標 標 【12】	11-	名称	公民館事業への参加者数	目標値 25,592人		人	単位	J	(
	指標。	揖	指 標 3	招 標 3	第出式 説明	西東京市においては近年、転入者が増加し、市民の学習活動への要求も多様化していると考えられ、そのような市民の要求に公民館がどの程度応えられているかを把握するために、公民館事業への参加者数を増やすことを目標とします。	実績値	24592	21632	22066	22410	22842
	ס	説明式·	佐り るために、公戊郎争未への参加有数を増やりことを日保としまり。	達成率	96%	85%	86%	88%	89%	0%		
	11-	名称	図書館の利用者数	目標値	1,	200千	人	単位	千	人		
	指 標 4	明説 第田式	図書館利用について市民の満足度を高めていくには、市民の期待の把握が必要です。市民の期待に応えていれば、その結果として図書館の利用者数が増えることになるため、利用者数を増やすことを目標とします。(利用者数の集計見直しにより、25年度から目標値の設定を2200(千人)から人口の6倍値の1200(千人)に修正しました)	実績値	1981	915	939	939	921			
		4	明式	るため、対のないでは、	達成率	165%	76%	78%	78%	77%	0%	
	達成率の平均値						41%	76%	76%	40%		

【市民意見】【13】

24年	度	27年	度	29年度			
満足度(%)	46. 4%	満足度(%)	34. 5%	満足度(%)	40. 2%		
満足度 (平均ポイント)	0. 27	満足度 (平均ポイント)	0. 21	満足度 (平均ポイント)	0. 26		
重要度(%)	76. 4%	重要度(%)	68. 8%	重要度(%)	71. 1%		
重要度 (平均ポイント)	1. 11	重要度 (平均ポイント)	0. 95	重要度 (平均ポイント)	1. 02		

各年次の市民意識調査で、 施策ごとの「満足、やや満 足」「重要、やや重要」の 合計値として算出しています。

【一次評価】

施策の

施策成果の目標達成状況

[14]

項 目	队朱と 誄超	意識調査での満足度 【15】	口平均を下回る	□ほぼ平均	■ 平均を上回る	
		◇公民館の施設利用者数及 帯に利用者の伸びが無いた だけではなく、他の施設を を行いました。	上め、施設利用の方法 ─活用し、公民館へ足	についてより工夫 を運ぶことが難し	きをする必要があります。 い地域等で事業実施をし	主催事業は、公民館施設
(取組 達成	成果や目標 に向けた課 成果向上・	◇ひばりが丘公民館の施設 ◇ひばりが丘公民館の分室 の役割を確立し、西東京市 ◇地域・行政資料室が所慮 化して、利便性の向上を図	E化に伴い、中央館の 5公民館の運営体制を 【している写真資料、 〗りました。	機能強化を図るよ 見直す必要があり 新聞折り込み広告	こう努めたが、中央館・分 けます。 言やちらし、市史編纂資料	などをデジタル(電子)
コス 【16】]	◇第3期子ども読書推進記 ていきます。 ◇学習参考資料(TOEIC検 書館)など、若年層の利用	定関係、就活情報資料	4など)の収集と		
検証		施策の重要性の変化 【17】	□弱くなっている	■ 以前と同程	度 □強くなっている	
検証項目	今後の方針 	意識調査での重要度 【18】	□平均を下回る	■ほぼ平均	□平均を上回る	
		◇市民の二一ズ把握に努めなく、公民館利用者以外の ◇公共施設の適正配置等を 修・整備を計画的に取組ん)市民の声を聞くよう 音踏まえ、利用者の安 いで行きます。	に努め、利用の抗心・安全のために	は大と学びの機会・場の提 に、老朽化した公民館・図	供を行います。 書館施設及び備品等の改
(具体	の万 _町 体的な事業群 務事業を示	◇公民館の全体の運営体制 営体制を確立して行きます ◇地域・行政資料室が所慮 ジタル西東京」だけでなく	-。 むしている資料のデジ 、より使いやすい提	タル(電子)化に 供の仕方を工夫し	に伴う情報の提供方法とし していきます。	て、ホームページの「デ
	がら) 】	◇第3期子ども読書推進計 育て事業では3歳児検診時 ◇健康・医療情報・法律情	├画を推進します。「 トにも絵本を中心にし ト報をメインテーマに ト料の充実、高齢者・	夏休みすいせん図 たプログラムで親 据えた関係資料の シニア支援資料の	図書」掲載の本を小学校へ 見子をフォローします。)コーナー設置、ヤングア	
緃	施策内容の 方向性【20】	□ 拡充	■ 現状維持	□ 絞込み	<	
総合評	施策実施 コストの 方向性【21】	□ 重点化	■ 現状維持	□ 効率化	<	
価	施策実施 方針【22】	V 成果を維持しつつ、	コストも現状を維持	iする施策領域		
<u>r</u> –	次評価後の	事情変更等】				
訪	祖明【23】					
【行	革本部評価	i)				
	施策内容の 方向性【20】 施策実施	□ 拡充	■ 現状維持	□ 絞込み		
	ルネスル コストの 方向性【21】	□ 重点化	□現状維持	■ 効率化		
総合評価	判断理由等	利用者のニーズに応じたd 市民意識調査結果では、 高くなっています。	≥画事業の実施等、様 前回調査と比べ満足 季への対応や学習環境	々な取組を進めて 度・重要度ともに の維持に必要な環	こ大きな変化は見られませ 環境整備については計画的	・んが、引き続き満足度は に実施しながら、現状の
	施策実施 方針【22】	VI 成果を維持しなが	ら、コストを抑制する	施策領域		

□ まだ未達成 ■ ほぼ達成

□目標を大きく上回る