

事務事業評価シート(事後評価)

事業コード 8-3-3	事務事業名 環境美化に向けた取組の推進	所管部課 みどり環境部 ごみ減量推進課
----------------	------------------------	------------------------

事務事業の概要	事務事業の目的	根拠法令等	
	市民及び関係機関の協力を得て、市内の公共の場所(道路、公園、広場その他の公共の用に供する場所をいう。)において、街の美観を損なう行為又は第三者に危険を及ぼす可能性のある行為について、その抑制と防止を図り、清掃活動をし、マナーの向上を呼びかける等の啓発活動を実施することにより、街の美化の推進及び市民の安全の確保を図ることを目的とする。	<input type="checkbox"/> 法律 <input type="checkbox"/> 条例・規則 <input type="checkbox"/> 政令・省令 <input checked="" type="checkbox"/> 要綱・要領	
	事業内容・実施方法等／補助の概要:補助団体の概要(団体名・団体の活動内容・補助金の活用内容等)、補助金の概要(国・都基準の有無・対象者拡大の有無・上乗せ補助額・市単独補助額)等 ※該当する予算事業名・節目を明記する		
	<p>まちの美化と安全を推進するため、田無駅及び、保谷駅、西武柳沢駅、東伏見駅周辺を路上喫煙(ポイ捨て)防止地区に指定し、注意喚起を促すための路面シートを設置するとともに、市内各駅周辺に灰皿を設置してたばこのポイ捨て防止と注意喚起を促すほか、市民へ事業の趣旨及びマナーの啓発を目的として、委託契約によるパトロールと清掃活動及び灰皿の吸殻収集を行っている。</p> <p>なお、ひばりヶ丘駅周辺については、南口をバリアフリー化整備工事完了に合わせて、北口を駅前広場の完成に合わせて路上喫煙防止地区に指定する予定である。</p> <p>また、市民協働による取組として、地元商店会・自治会・関連企業・高齢者クラブの方々と、市内5駅で年5回、ポイ捨て・路上喫煙防止マナーアップキャンペーン(清掃及び啓発用品の配布)と春と秋の年2回市内一斉清掃を実施するとともに、市内に捨てられているごみ(びん・缶等)を、ボランティアで収集してくれる方に対し、ボランティア袋(無料)を配布し、市民の協力も得ながら市内の美化に努めている。</p> <p>(予算事業名:04.01.04.04 環境美化推進事業費)</p>		
事業開始時期	平成20 年度	実施形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> その他 ( )

事業費データ	項目		単位	25年度	26年度	27年度	28年度
	事業費(A)				6,204	7,037	6,353
財源内訳	国庫支出金・都支出金		千円				
	地方債						
	その他 ( )						
一般財源			6,204	7,037	6,353	6,492	
所要人員(B)		人		0.10	0.10	0.10	0.10
人件費(C)=平均給与×(B)		千円		794	821	794	830
臨時職員賃金等(C')		千円					
総コスト(D)=(A)+(C)+(C')		千円		6,998	7,858	7,147	7,322
単位当たりコスト							
(E)=(D)/( 路上喫煙(ポイ捨て)防止地区数 )		千円		1,749	1,965	1,787	1,830

評価指標の設定	活動等指標		単位	25年度	26年度	27年度	28年度
	① 路上喫煙(ポイ捨て)防止地区数	実績値	地区		4	4	4
② マナーアップキャンペーン・市内一斉清掃回数	実績値	回数		7	7	7	
《指標の説明・数値変化の理由 など》 マナーアップキャンペーン、市内一斉清掃回数は、市内5駅各駅周辺の路上喫煙(ポイ捨て)防止マナーアップキャンペーン及び年2回市内一斉清掃の実績。							
一 次	成果指標		単位	25年度	26年度	27年度	28年度
	環境美化推進事業参加人数	目標値	人				
		実績値	人	2,628	2,619	2,126	
二 次	ポイ捨てごみ収集量	目標値	kg	0	0	0	0
		実績値	kg	1,297	1,675	1,287	
《指標の説明・数値変化の理由 など》 環境美化推進事業参加人数は、市内5駅各駅周辺の路上喫煙(ポイ捨て)防止マナーアップキャンペーン、ポイ捨てごみの収集及び年2回市内一斉清掃の実績。 街中のごみ(ポイ捨て)がなくなることで、環境の美化及び、ポイ捨てをする人に対するポイ捨て行為の抑制効果につながる。							

事業環境等	市民・関連団体等の意見(アンケート結果など)	路上喫煙による副流煙に対する苦情が寄せられている。	
	都内26市のサービス水準との比較(平均値、本市の順位など)	<input type="checkbox"/> 上 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 下	平成27年度 パトロール実施11市、未実施11市、廃止2市、実施予定2市
	代替・類似サービスの有無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	代替・類似サービスはない。

【一次評価】

検証項目		ランク	一次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度(緊急性)	2	<input type="checkbox"/> 拡充	<p>市内5駅のうち、4駅を路上喫煙(ポイ捨て)防止地区に指定し、駅前周辺に喫煙所を設置することで、歩きタバコやポイ捨て行為の抑制と喫煙者のモラル向上を図っている。</p> <p>また、路上喫煙(ポイ捨て)防止地区未指定のひばりヶ丘駅周辺については、南口を平成29年度にバリアフリー事業の完了に合わせて指定し、その後北口を、駅前広場の完成に合わせて指定する予定である。</p> <p>路上喫煙等の防止対策について、現時点ではモラルの向上を目指した施策に重点をおいている。具体的には防止地区内に啓発用路面シートを貼り、市内各駅前年5回マナーアップキャンペーンを実施し、各駅周辺巡回清掃及び灰皿清掃の委託を行っている。また、平成28年6月からは、青色パトロール車による路上喫煙に対するモラルの向上の街頭宣伝を予定している。</p> <p>他自治体においては条例化により罰則規定を設けて罰金を徴収を行っている例もあるが、注意指導や罰金の徴収に当たっては危険が伴うこともあり、警備員の雇用等の対策に多額な委託費が必要となる可能性がある。また、実際に罰金の支払いを逃れようと偽りの住所・氏名等を伝えて立ち去る事例が後を絶たないなど、導入に当たっては課題が多いものと認識している。</p>
	事業の必要性	2	<input checked="" type="checkbox"/> 継続実施	
	事業主体の妥当性	2	<input type="checkbox"/> 改善・見直し	
B	直接のサービスの相手方	3	<input type="checkbox"/> 抜本的見直し	
	事業内容等の適切さ	2	<input type="checkbox"/> 休止	
	受益者負担の適切さ	2	<input type="checkbox"/> 廃止	
C	市民ニーズの把握	2	<input type="checkbox"/> 廃止	

検証項目の見方 A: 事業実施の意義を検証する項目 B: 事業の内容・実施方法を検証する項目 C: 市民ニーズの反映度を検証する項目

【二次評価】

検証項目		ランク	二次評価	○検証項目、評価の判断理由 ○事業実施上の課題や今後改善すべき点等
A	事業の優先度(緊急性)	2	<input type="checkbox"/> 拡充	<p>本事業は、まちの美化と安全の推進及びマナーの啓発に効果的な事業であるといえる。また、ポイ捨て・路上喫煙防止マナーアップキャンペーンについては、市民の協力も得ながら市内の美化に取り組んでいる点で評価できる。たばこのポイ捨て防止に向けて、一層の取組みを図られたい。</p> <p>また、ポイ捨て禁止区域内での喫煙そのものを減らすため、他部署の連携など工夫しながら、より効果的な方法について調査・研究されたい。</p>
	事業の必要性	2	<input type="checkbox"/> 継続実施	
	事業主体の妥当性	2	<input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し	
B	直接のサービスの相手方	3	<input type="checkbox"/> 抜本的見直し	
	事業内容等の適切さ	2	<input type="checkbox"/> 休止	
	受益者負担の適切さ	3	<input type="checkbox"/> 廃止	
C	市民ニーズの把握	2	<input type="checkbox"/> 廃止	

検証項目の見方 A: 事業実施の意義を検証する項目 B: 事業の内容・実施方法を検証する項目 C: 市民ニーズの反映度を検証する項目

【外部評価】

外部評価	評価の判断理由及び事業実施上の課題や今後改善すべき点等
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	(対象外)

【行革本部評価】

行革本部評価	評価の判断理由及び事業実施上の課題や今後改善すべき点等
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	<p>本事業は、まちの美化と安全の推進及びマナー啓発を図る事業として、市民との協働による取組が行われており、評価できる。</p> <p>今後は、路上喫煙を減らすための取組を進めるため、ひばりヶ丘駅周辺については、駅前広場の整備を踏まえ、路上喫煙防止地区への指定に向けて着実に取り組まれたい。</p> <p>また、罰則規定の導入については、課題もあることから、他自治体の取組事例なども参考に、引き続き調査・研究されたい。</p>

【改善の方向性・スケジュールと改善実施にあたっての課題】

改善の方向性・スケジュール	<p>◇平成29年度</p> <p>①青色パトロール車による市内5駅周辺のパトロールについては検証を行う。</p> <p>②ひばりヶ丘駅周辺を路上喫煙防止地区に指定する方向で検討・調整を進める。</p>
---------------	---