

パブリックコメントの内容および市の検討結果～公共施設の適正配置等に関する基本計画(素案)～

意見概要	市の検討結果
消費者センター	
<p>143 市民説明会における消費者センターに関する説明は、消費生活相談についてのみで終わり、それ以外には機能していないかのように感じたが、多くの消費者団体が、3階の集会所も利用しながら、学習会や消費生活展等の活動を行っている。これからも多岐にわたる問題に対し、ますます活動の場が求められていることから、センターの機能拡充を要望する。</p>	<p>市民説明会については、限られた時間の中で本計画に掲載した多数の公共施設を取り扱う都合上、消費者センターに限らず、どの施設に関しても現況の機能について詳しく説明することは難しかった点をご理解ください。本計画が公共施設全体に対する網羅的・概括的な計画である性質上、詳細な記述はありませんが、相談窓口以外の機能についてもふれています。いただいたご意見は、今後、本計画に基づき、個別課題の具体的な検討を進めていく中で、参考とさせていただきます。</p>
<p>144 消費者センターのテスト室は、専門職員が配置されていないため、機能していないように思う。充実を要望する。</p>	<p>消費者センターのテスト機能については、現在は専門部署のある東京都への依頼により商品テスト等を行っている状況です。今後、現在の実施状況の課題等を検証しながら、センターの他の機能と合わせて今後のあり方を検討していきます。</p>
<p>145 現在の消費者センターは部屋数も少ないため、3階の集会所も消費者センターの管理下におくことは検討できないか。</p>	<p>住吉町第二市民集会所を消費者センター内に組み込むことは、消費者団体以外の市民の利用を排除することになるため、ご要望にお応えすることは極めて困難と考えています。</p>
<p>146 消費生活相談窓口は、高齢者にとって直接相談できる安心感もあり、庁舎に集めるということではなく、来所しやすくする工夫を考慮すべきである。</p>	<p>今後、本計画に基づき、個別課題の具体的な検討を進めていく中で、いただいたご意見も参考とさせていただきます。</p>
<p>147 消費者センターについて、食育推進のためにも、今後も利用しやすい場として維持してほしい。</p>	<p>今後、本計画に基づき、個別課題の具体的な検討を進めていく中で、いただいたご意見も参考とさせていただきます。</p>
<p>148 消費者センターは、田無からの交通の便が悪い。早急に改善してほしい。</p>	<p>消費者センターについて、田無からの交通の便が余り良くないことは認識しておりますが、交通の整備に要するコストを考えたとき、現時点で何らかの方向性を打ち出すことはできません。今後、慎重に検討いたします。</p>