

西東京市市政モニター 平成28年度第2回調査結果

- テーマ：「災害に関する備え」について 危機管理室
- 調査目的：市民の防災力向上に寄与する情報発信や訓練方法の改善を目的として、市民の災害に関する備えや意識を把握するために実施。
- 実施期間：平成28年11月30日(水)～平成29年1月4日(水)
- 登録者数：100人(平成28年度)
- 回答者数：90人(回答率90%)

※割合の表示については、設問に応じて分母が異なること(回答者数又は全回答数)や、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

※自由記述や「その他」の回答については、分かりやすくするために一部表現を修正しています。



「いこいな」
©シンエイ/西東京市

平成29年2月



西東京市 企画部秘書広報課

目 次

平成 28 年度西東京市市政モニター登録者属性	1
問 1 西東京市に住んで何年ですか。	2
【災害時などの情報について】	
問 2 災害等発生時の情報の入手方法をお選びください。	3
問 3 問 2 で選択した回答のうち、上位 3 つを教えてください。	5
問 4 災害発生時に知りたい情報をお選びください。	6
問 5 問 4 で選択した回答のうち、市から欲しい情報をお選びください。	8
問 6 市が行っている情報提供で知っていることをお選びください。	10
【「防災ガイド&マップ」について】	
問 7 活用状況をお選びください。	11
問 8-1 「総合対策」のページについて	12
問 8-2 「地震対策」のページについて	13
問 8-3 「火災対策」のページについて	14
問 8-4 「風水害対策」のページについて	15
問 8-5 「市と地域の防災対策」のページについて	16
問 8-6 「外国人向け情報」のページについて	17
問 8-7 「西東京市防災マップ」のページについて	18
問 9 改善すべきと感じる点がありますか。	19
問 10 問 9 で、情報量が少ないと回答した方へ伺います。	20
【「いこいな西東京ナビ」について】	
問 11 「防災に関するお知らせ」を利用したことがありますか。	21
問 12 追加してほしい情報はありますか。	22

【「安全・安心いーなメール」について】

問 13	災害情報や防犯情報を利用していますか。・・・・・・・・・・・・・・・・	23
問 14	追加してほしい情報はありますか。・・・・・・・・・・・・・・・・	24

【家庭での災害に対する備え（自助）について】

問 15-1	「世帯構成」について・・・・・・・・・・・・・・・・	25
問 15-2	「同居家族の年齢」について・・・・・・・・・・・・・・・・	26
問 16	自身や家庭で行っている災害に関する備えをお選びください。・・・・・・・・	27
問 17	「食料」を備蓄している方に伺います。備蓄量はどれですか。・・・・・・・・	29
問 18	「飲料水」を備蓄している方に伺います。備蓄量はどれですか。・・・・・・・・	30
問 19	「食料」「飲料水」を備蓄していない方に伺います。その理由は。・・・・・・・・	31
問 20	災害に対する備えで、参考にしているものをお選びください。・・・・・・・・	32
問 21	問 20 で選択した回答のうち、上位 3 つを教えてください。・・・・・・・・	34

【避難施設について】

問 22	近くの避難施設の場所は知っていますか。・・・・・・・・・・・・・・・・	35
問 23	避難生活で避難施設に求めることをお選びください。・・・・・・・・	36
問 24	問 23 で選択した回答のうち、上位 3 つを教えてください。・・・・・・・・	37

【防災行政無線について】

問 25	聞こえ方はどうですか。・・・・・・・・・・・・・・・・	38
問 26	問 25 で放送が聞こえづらい等と回答した方へ伺います。・・・・・・・・	39

【市が主催する防災訓練について】

問 27	市が主催している訓練などで知っているものをお選びください。・・・・・・・・	40
問 28	総合防災訓練に参加したことがありますか。・・・・・・・・	41
問 29	問 28 で「ある」を選択した方に伺います。参考になった訓練は。・・・・・・・・	42
問 30	総合防災訓練にあったら良いと思う訓練を教えてください。・・・・・・・・	44
問 31	問 28 で「ない」を選択した方に伺います。その理由は。・・・・・・・・	45
問 32	問 28 で「ない」を選択した方に伺います。変更すべき点は。・・・・・・・・	46

【地域で行う防災訓練について】

問 33 地域で行っている防災訓練等に参加したことがありますか。．．．．． 47

問 34 問 33 で「ある」を選択した方に伺います。参考になったことは何ですか。．． 48

問 35 問 33 で「ない」を選択した方に伺います。その理由は。．．．．． 49

【前回実施した第 1 回・第 2 回調査について】

問 1 回答に必要な調査期間はどのくらいが適当ですか。．．．．． 50

問 2 設問の数はどうでしたか。．．．．． 51

問 3 回答する際に、不便に感じたこと等ありましたか。．．．．． 52

問 4-1 第 1 回「広報西東京」の調査テーマはどうでしたか。．．．．． 53

問 4-2 第 2 回「災害に関する備え」の調査テーマはどうでしたか。．．．．． 54

問 5 第 1 回調査を未回答だった方に質問です。その理由は。．．．．． 55



「いこいな」
©シンエイ/西東京市

＜平成28年度市政モニター登録者の属性＞

全体		(人)			(%)
		男性	女性	合計	割合
		43	57	100	
年代	18～29歳	2	9	11	11.0
	30～39歳	6	14	20	20.0
	40～49歳	8	13	21	21.0
	50～59歳	11	10	21	21.0
	60歳～	16	11	27	27.0
地域	北東部	9	13	22	22.0
	中部	8	18	26	26.0
	西部	15	12	27	27.0
	南部	11	14	25	25.0

＜回答者の属性＞

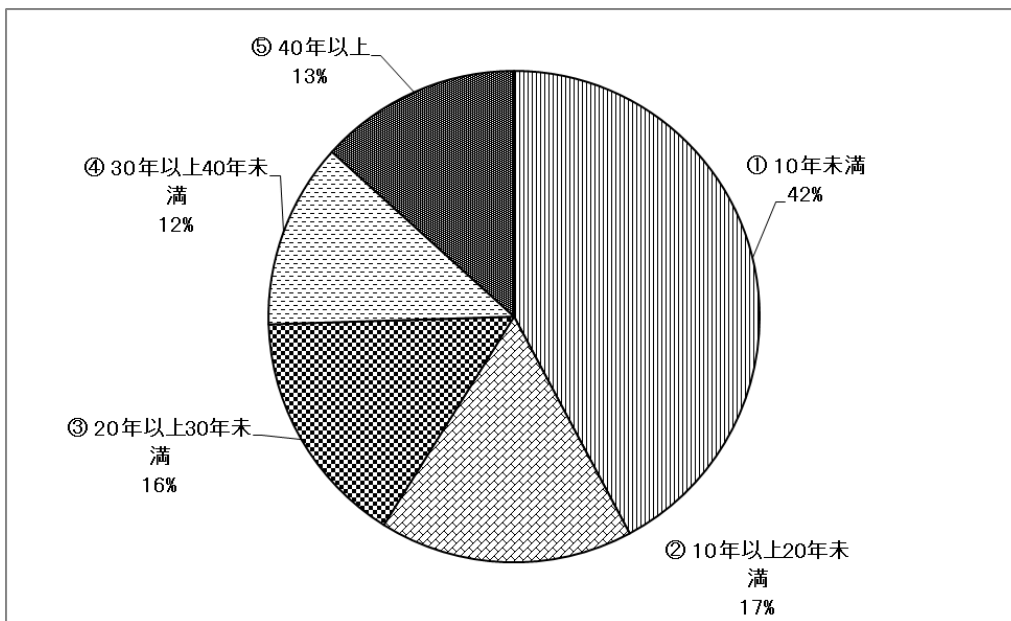
全体		(人)			(%)
		男性	女性	合計	割合
		36	54	90	
回答方法	郵送	14	25	39	43.3
	Eメール	22	29	51	56.7
年代	18～29歳	1	9	10	11.1
	30～39歳	5	11	16	17.8
	40～49歳	7	13	20	22.2
	50～59歳	9	10	19	21.1
	60歳～	14	11	25	27.8
地域	北東部	7	12	19	21.1
	中部	8	18	26	28.9
	西部	10	11	21	23.3
	南部	11	13	24	26.7

- ・北東部…ひばりが丘北・北町・栄町・下保谷・東町・中町・富士町
- ・中部…北原町・泉町・住吉町・田無町・保谷町
- ・西部…緑町・谷戸町・ひばりが丘・西原町・芝久保町
- ・南部…南町・向台町・新町・柳沢・東伏見

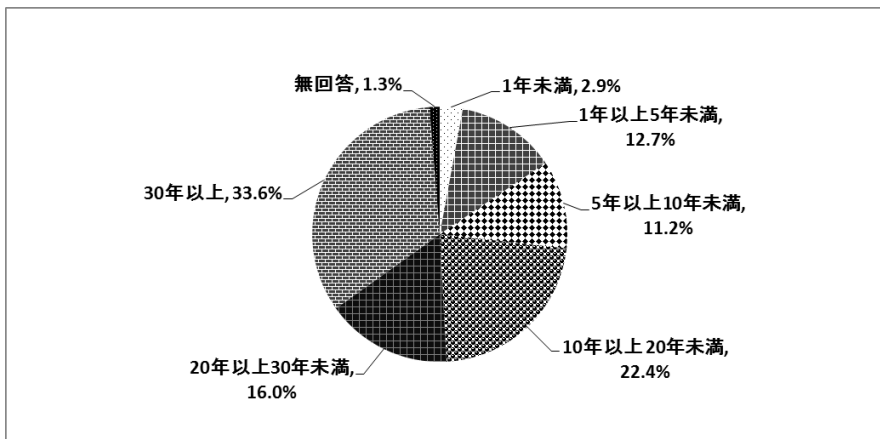
問1 西東京市に住んで何年ですか。

回答人数(人) 90
全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 10年未満	38	42.2	1
② 10年以上20年未満	15	16.7	2
③ 20年以上30年未満	14	15.6	3
④ 30年以上40年未満	11	12.2	5
⑤ 40年以上	12	13.3	4



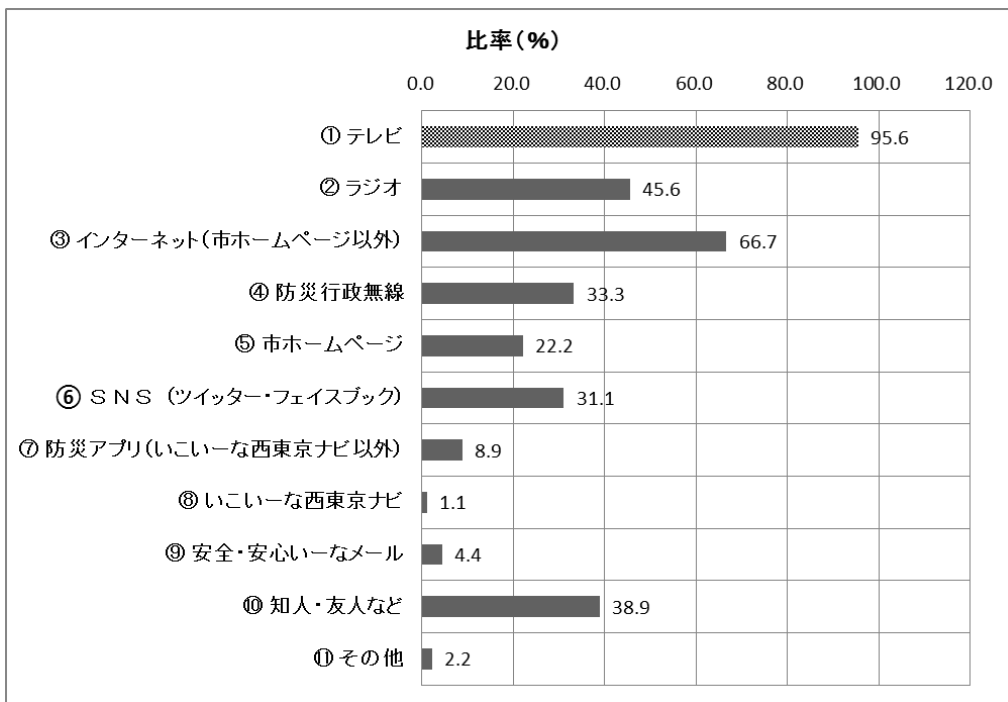
※参考 『西東京市市民意識調査報告書 平成 27 年 10 月』より抜粋
【市域居住年数】



問2 災害等発生時の情報の入手方法をお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 90
全回答数(件) 315

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① テレビ	86	95.6	1
② ラジオ	41	45.6	3
③ インターネット(市ホームページ以外)	60	66.7	2
④ 防災行政無線	30	33.3	5
⑤ 市ホームページ	20	22.2	7
⑥ SNS(ツイッター・フェイスブック)	28	31.1	6
⑦ 防災アプリ(いこいな西東京ナビ以外)	8	8.9	8
⑧ いこいな西東京ナビ	1	1.1	11
⑨ 安全・安心いこいなメール	4	4.4	9
⑩ 知人・友人など	35	38.9	4
⑪ その他	2	2.2	10



『①テレビ 86件(95.6%)』が最も多く活用されており、その次に『③インターネット(市ホームページ以外) 60件(66.7%)』が続きました。

【その他】

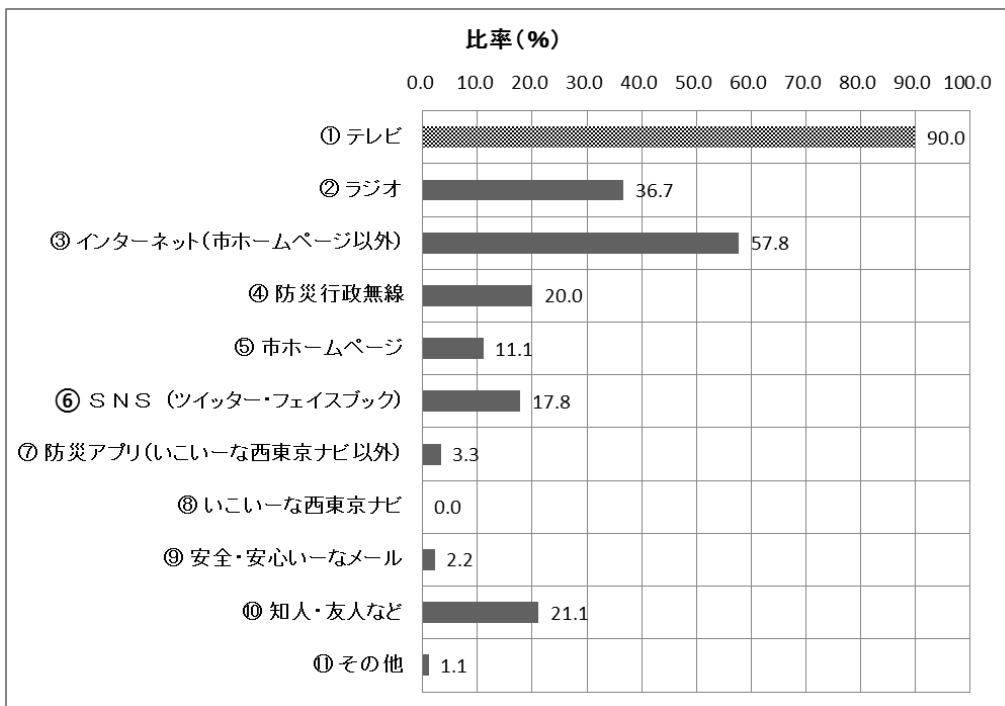
- ・J:COM
- ・携帯メール

問3 問2で選択した回答のうち、上位3つを教えてください。

回答人数(人) 89

全回答数(件) 235

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① テレビ	81	90.0	1
② ラジオ	33	36.7	3
③ インターネット(市ホームページ以外)	52	57.8	2
④ 防災行政無線	18	20.0	5
⑤ 市ホームページ	10	11.1	7
⑥ SNS(ツイッター・フェイスブック)	16	17.8	6
⑦ 防災アプリ(いこいな西東京ナビ以外)	3	3.3	8
⑧ いこいな西東京ナビ	0	0.0	11
⑨ 安全・安心いこいなメール	2	2.2	9
⑩ 知人・友人など	19	21.1	4
⑪ その他	1	1.1	10



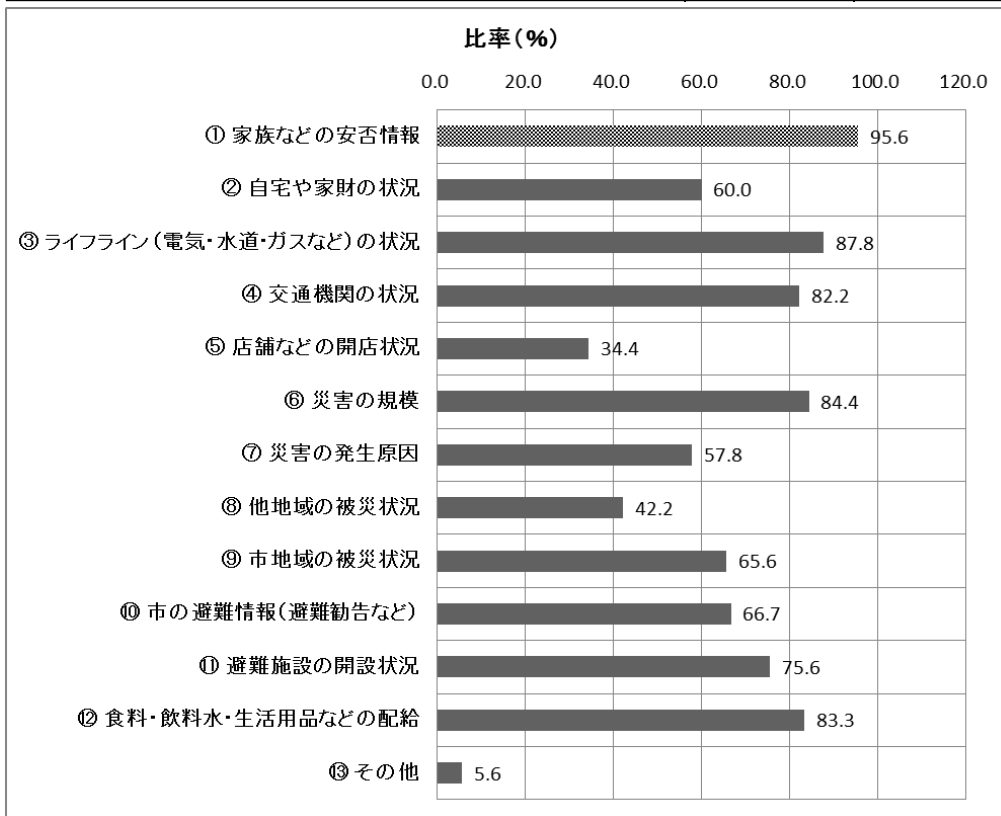
情報入手の方法として有用と思われるものに関して『①テレビ 81件(90.0%)』が最も多く、『⑧いこいな西東京ナビ 0件(0.0%)』を選択した人はいませんでした。

問4 災害発生時に知りたい情報をお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 90

全回答数(件) 757

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 家族などの安否情報	86	95.6	1
② 自宅や家財の状況	54	60.0	9
③ ライフライン(電気・水道・ガスなど)の状況	79	87.8	2
④ 交通機関の状況	74	82.2	5
⑤ 店舗などの開店状況	31	34.4	12
⑥ 災害の規模	76	84.4	3
⑦ 災害の発生原因	52	57.8	10
⑧ 他地域の被災状況	38	42.2	11
⑨ 市地域の被災状況	59	65.6	8
⑩ 市の避難情報(避難勧告など)	60	66.7	7
⑪ 避難施設の開設状況	68	75.6	6
⑫ 食料・飲料水・生活用品などの配給	75	83.3	4
⑬ その他	5	5.6	13



『①家族などの安否情報 86件(95.6%)』が最も多く、『③ライフラインの状況』『⑥災害の規模』『⑫食料等の配給』『④交通機関の状況』とつづき、いずれも80%を超えました。

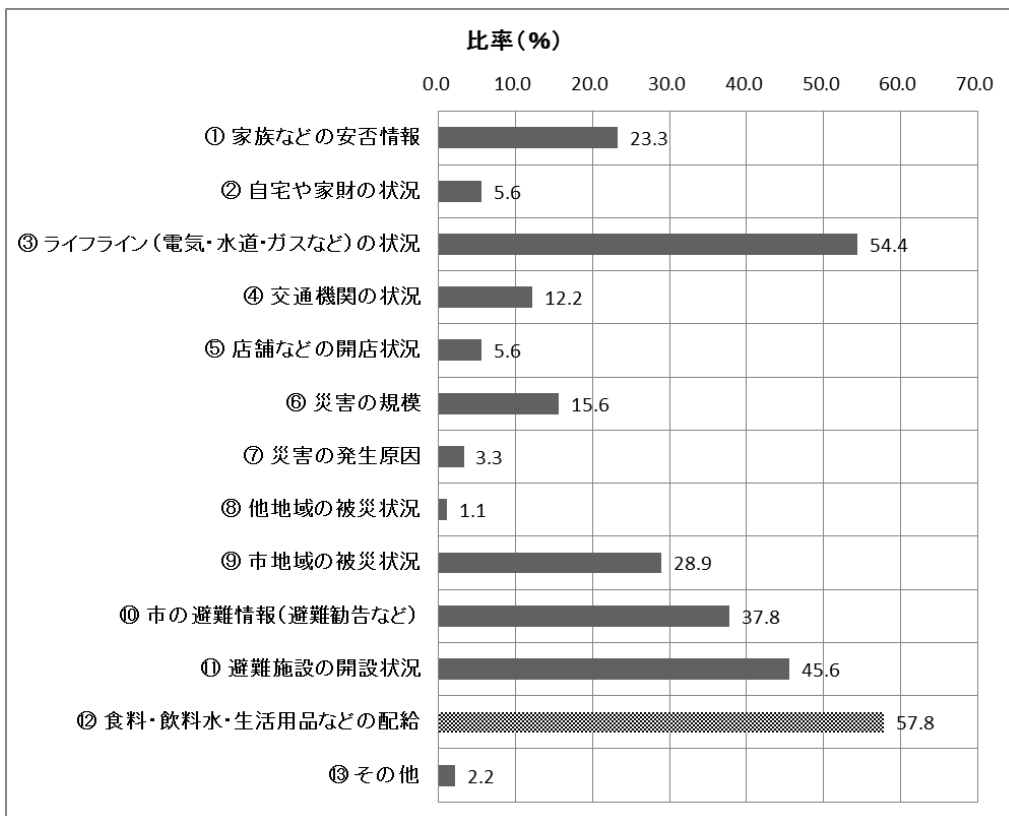
【その他】

- ・自治体ごとに可能な(有効な)避難対策などの情報
- ・災害救助情報
- ・予測される二次災害(危険な道路はないかなど)
- ・警察、消防、救急、病院の状況(救援等は機能しているのか、全く動けないのかなど)
- ・幼稚園、保育園などの避難情報

問5 問4で選択した回答のうち、災害時に市から発信を期待する情報、上位3つをお選びください。

回答人数(人) 90
全回答数(件) 264

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 家族などの安否情報	21	23.3	6
② 自宅や家財の状況	5	5.6	9
③ ライフライン(電気・水道・ガスなど)の状況	49	54.4	2
④ 交通機関の状況	11	12.2	8
⑤ 店舗などの開店状況	5	5.6	9
⑥ 災害の規模	14	15.6	7
⑦ 災害の発生原因	3	3.3	11
⑧ 他地域の被災状況	1	1.1	13
⑨ 市地域の被災状況	26	28.9	5
⑩ 市の避難情報(避難勧告など)	34	37.8	4
⑪ 避難施設の開設状況	41	45.6	3
⑫ 食料・飲料水・生活用品などの配給	52	57.8	1
⑬ その他	2	2.2	12



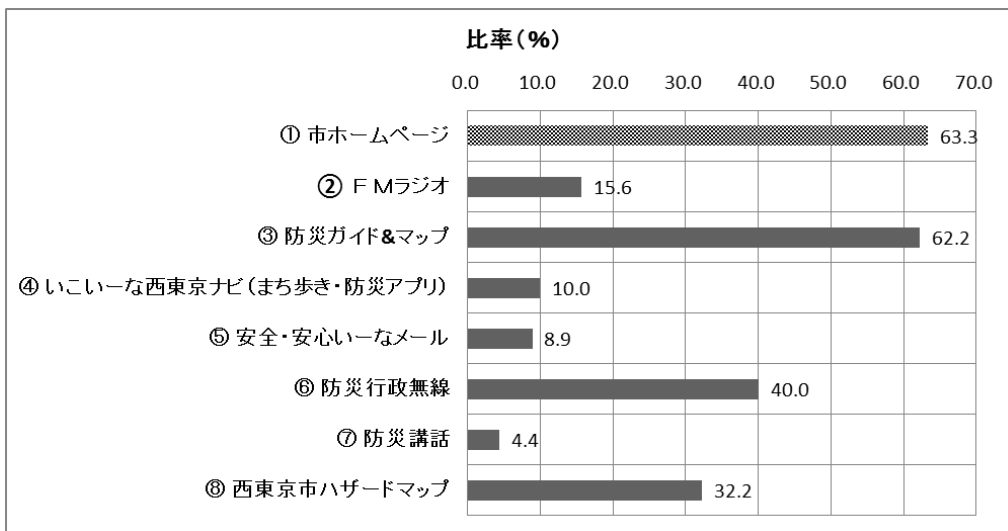
『⑫食料等の配給 52件(57.8%)』が最も多くなっています。『③ライフラインの状況』
『⑪避難施設の開設状況』とつづき、生活に密着する情報の提供が期待されています。

問6 市が行っている災害等に関する情報提供で知っていることをお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 84

全回答数(件) 213

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 市ホームページ	57	63.3	1
② FMラジオ	14	15.6	5
③ 防災ガイド&マップ	56	62.2	2
④ いこいーな西東京ナビ(まち歩き・防災アプリ)	9	10.0	6
⑤ 安全・安心いーなメール	8	8.9	7
⑥ 防災行政無線	36	40.0	3
⑦ 防災講話	4	4.4	8
⑧ 西東京市ハザードマップ	29	32.2	4



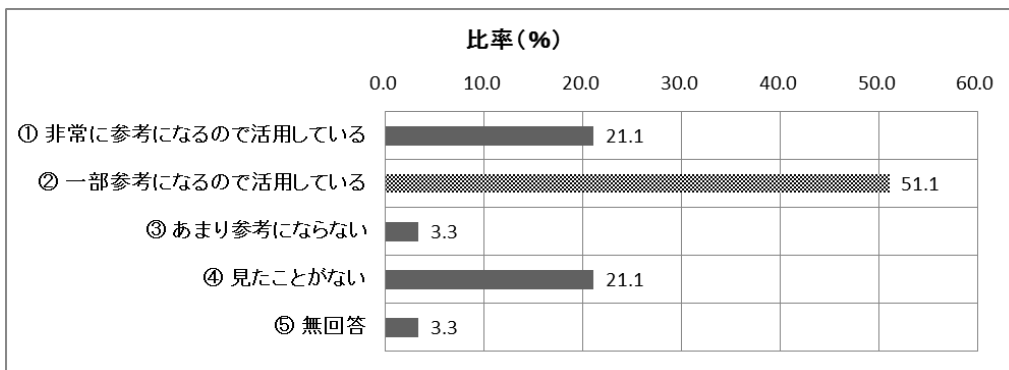
『①市ホームページ 57件(63.3%)』『③防災ガイド&マップ 56件(62.2%)』がともに6割を超える結果となった一方で、『④いこいーな西東京ナビ』『⑤安全・安心いーなメール』の両ツールが1割程度にとどまりました。

問7 「防災ガイド&マップ」の活用状況について、あてはまるものに○をつけてください。

回答人数(人) 87

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 非常に参考になるので活用している	19	21.1	2
② 一部参考になるので活用している	46	51.1	1
③ あまり参考にならない	3	3.3	4
④ 見たことがない	19	21.1	2
⑤ 無回答	3	3.3	4



『①非常に参考になるので活用している 19件(21.1%)』と『②一部参考になるので活用している 46件(51.1%)』を合わせると7割を超えた一方で、『④見たことがない』と回答した人も2割程度存在しました。

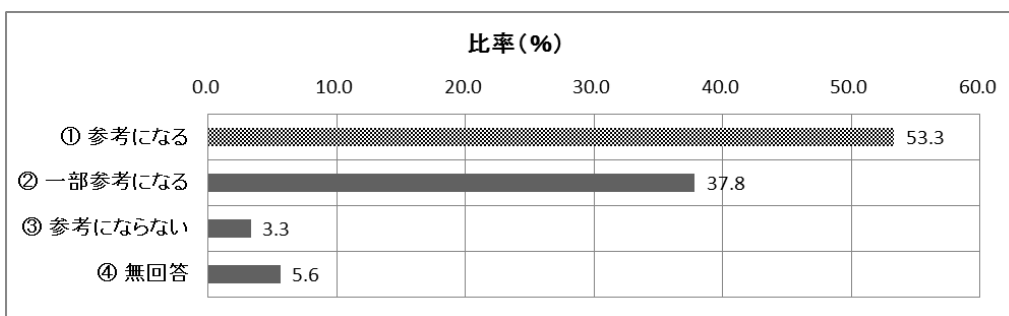
問8 「防災ガイド&マップ」の各種情報について、あてはまるものを選んでください。

【① 総合対策】

回答人数(人) 85

全回答数(件) 90

項 目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 参考になる	48	53.3	1
② 一部参考になる	34	37.8	2
③ 参考にならない	3	3.3	4
④ 無回答	5	5.6	3



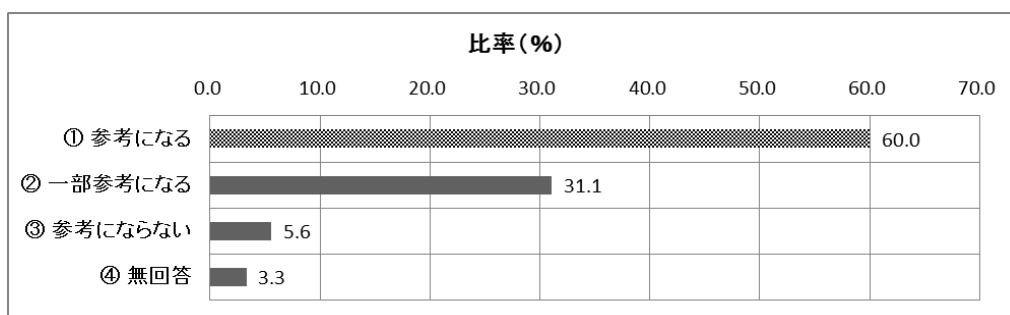
『①参考になる 48件(53.3%)』と『②一部参考になる 34件(37.8%)』を合わせると9割を超える結果となりました。

【② 地震対策】

回答人数(人) 87

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 参考になる	54	60.0	1
② 一部参考になる	28	31.1	2
③ 参考にならない	5	5.6	3
④ 無回答	3	3.3	4



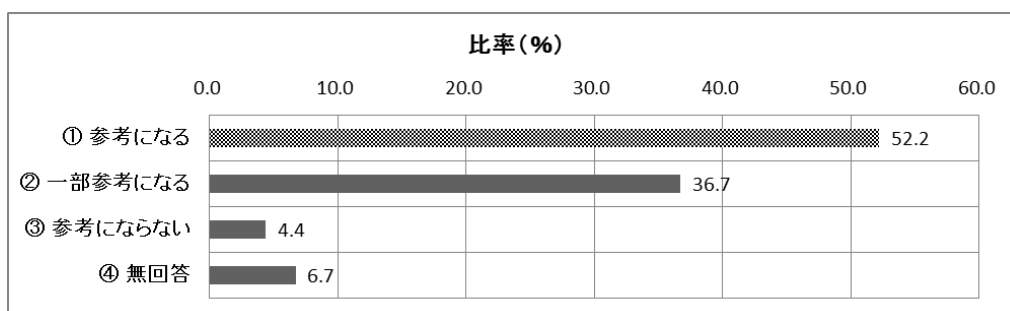
『①参考になる 54件(60.0%)』と『②一部参考になる 28件(31.1%)』を合わせると9割を超える結果となりました。

【③ 火災対策】

回答人数(人) 84

全回答数(件) 90

項 目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 参考になる	47	52.2	1
② 一部参考になる	33	36.7	2
③ 参考にならない	4	4.4	4
④ 無回答	6	6.7	3



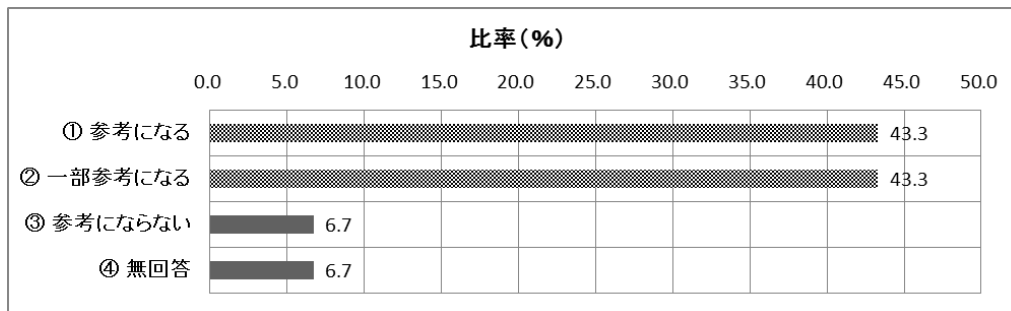
『①参考になる 47件(52.2%)』と『②一部参考になる 33件(36.7%)』を合わせると9割近くを占める結果となりました。

【④ 風水害対策】

回答人数(人) 84

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 参考になる	39	43.3	1
② 一部参考になる	39	43.3	1
③ 参考にならない	6	6.7	3
④ 無回答	6	6.7	3



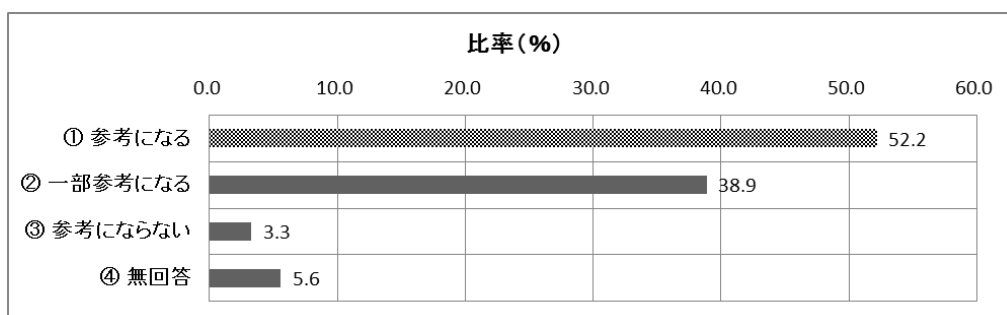
『①参考になる 39件(43.3%)』と『②一部参考になる 39件(43.3%)』を合わせると9割近くを占める結果となりました。

【⑤ 市と地域の防災対策】

回答人数(人) 85

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 参考になる	47	52.2	1
② 一部参考になる	35	38.9	2
③ 参考にならない	3	3.3	4
④ 無回答	5	5.6	3



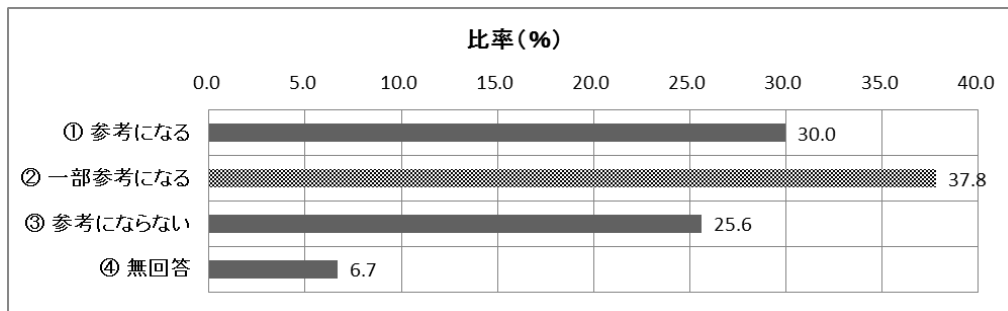
『①参考になる 47件(52.2%)』と『②一部参考になる 35件(38.9%)』を合わせると9割を超える結果となりました。

【⑥ 外国人向け情報】

回答人数(人) 84

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 参考になる	27	30.0	2
② 一部参考になる	34	37.8	1
③ 参考にならない	23	25.6	3
④ 無回答	6	6.7	4



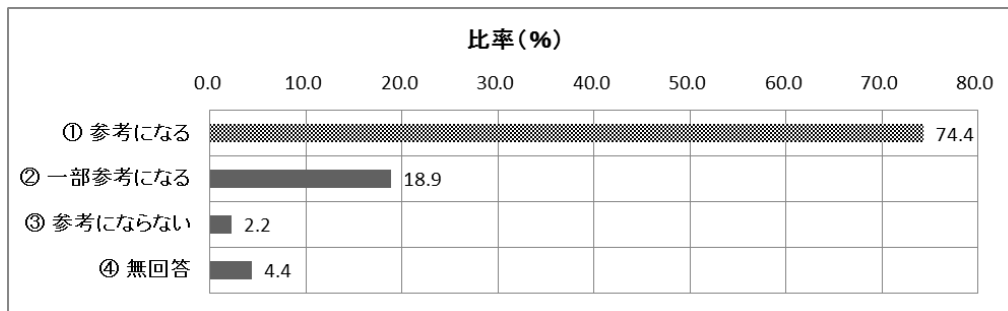
他の項目と比較すると『③参考にならない23件(25.6%)』と回答した人が多く、4分の1の方が選択しました。

【⑦ 西東京市防災マップ】

回答人数(人) 86

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 参考になる	67	74.4	1
② 一部参考になる	17	18.9	2
③ 参考にならない	2	2.2	4
④ 無回答	4	4.4	3



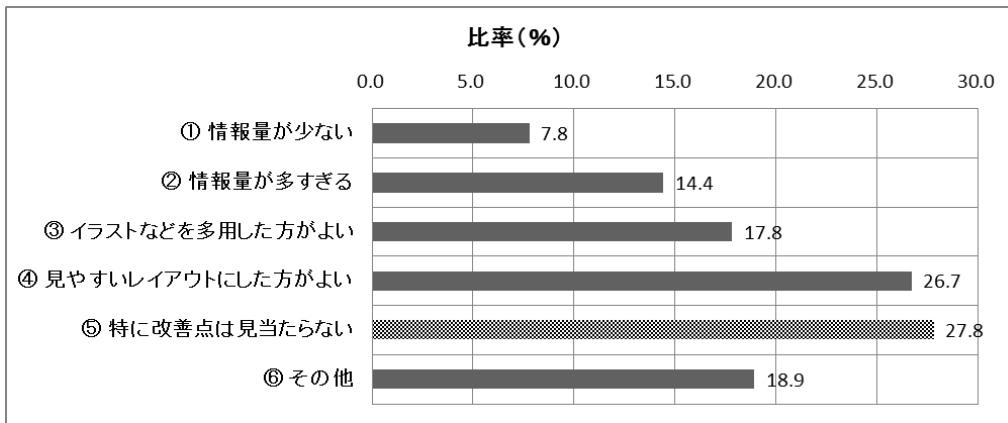
『①参考になる 67件(74.4%)』と回答した人だけで7割を超え、『②一部参考になる 17件(18.9%)』を合わせると9割を超える結果となりました。

問9 「防災ガイド&マップ」で改善すべきと感じる点はありませんか。(複数回答)

回答人数(人) 84

全回答数(件) 102

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 情報量が少ない	7	7.8	6
② 情報が多すぎる	13	14.4	5
③ イラストなどを多用した方がよい	16	17.8	4
④ 見やすいレイアウトにした方がよい	24	26.7	2
⑤ 特に改善点は見当たらない	25	27.8	1
⑥ その他	17	18.9	3



『⑤特に改善点は見当たらない25件(27.8%)』を選択した人が最多でしたが、何かしら「改善すべき」との回答が7割以上を占めました。

【その他】

- ・吊るしておくために、ひもを通す穴をあけてほしい
- ・「防災ガイド&マップ」を使用した講座を開催したり、防災訓練に取り入れるとよい
- ・避難場所の受け入れ態勢が詳しくわかるとよい
- ・情報は新しくなるので、改訂したものも発行して欲しい
- ・デジタル、ネット以外に配信している情報があれば、それを示して欲しい
- ・ホームページの URL に QR コードをつけて欲しい
- ・飲料水の備えがどこにどの程度あるのかを記載して欲しい
- ・「防災ガイド&マップ」の知名度を広げるべき
- ・持ち運びできるようなサイズだと非常時に持ち出せる
- ・巻末に「わが家の防災対策準備チェックリスト」を付けるべき
- ・要配慮者向けのページもあってよいのではと思う
- ・「外国人向け情報」を日本語でも記載して欲しい

問10 問9で①を選択した方に伺います。具体的にどのような情報が少ないなどと思いますか。

- ・すでに知っている情報など興味がわく内容ではないので役に立たない
- ・災害時のトイレについて
- ・浸水しやすい地域や鉄砲水の注意を要する道路
- ・具体的な対応策が分からない
- ・発災時にどのような手段で避難勧告・指示があるのか不明
- ・近くの避難広場・施設に避難してくださいとあるが、どのように開設されるのか不明など
- ・要配慮者向けの情報を充実させて欲しい

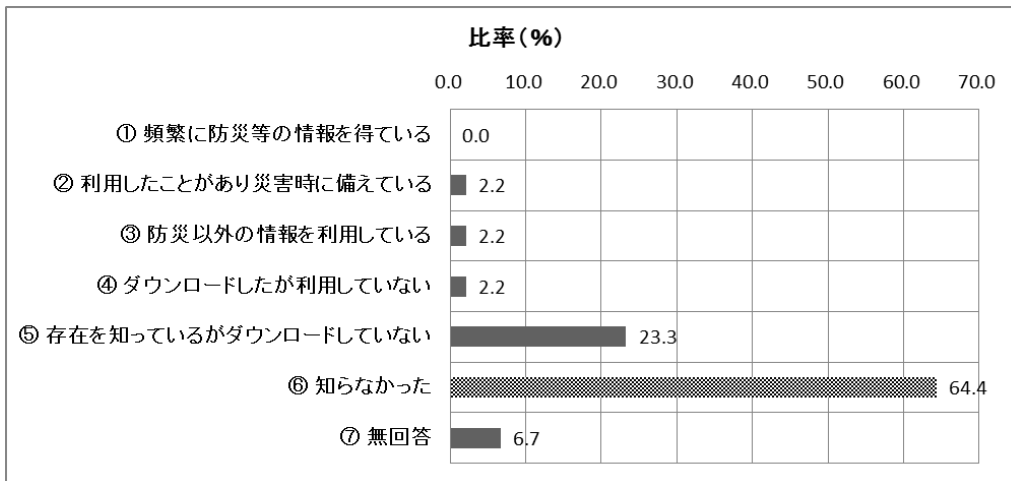
問11 「いこいな西東京ナビ」の「防災に関するお知らせ」についてあてはまるものを選んでください。

回答人数(人) 84

全回答数(件) 91

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 頻繁に防災等の情報を得ている	0	0.0	7
② 利用したことがあり災害時に備えている	2	2.2	4
③ 防災以外の情報を利用している	2	2.2	4
④ ダウンロードしたが利用していない	2	2.2	4
⑤ 存在を知っているがダウンロードしていない	21	23.3	2
⑥ 知らなかった	58	64.4	1
⑦ 無回答	6	6.7	3

※ 複数回答した方が存在したので全回答数が回答人数を上回りました。



『⑥知らなかった 58件(64.4%)』を選択した人が最も多く、『⑤存在を知っているがダウンロードしていない 21件(23.3%)』と合わせると、9割近くの人が利用していないとの結果となりました。

問12 「防災に関するお知らせ」で追加してほしい情報はありますか。

- ・防災施設検索や AED 設置施設検索で一覧検索をするときに、地域別になっているとよい
- ・災害時に利用できる病院の情報
- ・避難場所の状況がわかる情報や災害時の配給スケジュール
- ・現在スマートフォンを使用していないので回答できない
- ・このアプリの存在を知らなかったので、市報などで周知してほしい
- ・発災時の西東京市及び隣接する市の学校(公立・私立を含む)の生徒の安否情報など
- ・発災時に公共施設を利用していた人の状況など
- ・スマホだけでなくガラケーにも対応してほしい
- ・避難場所などのポイントを、文字でも強調するなどもっと分かりやすく表示してほしい
- ・震災用井戸の表示はあるが、どのお宅を尋ねればよいか分からない

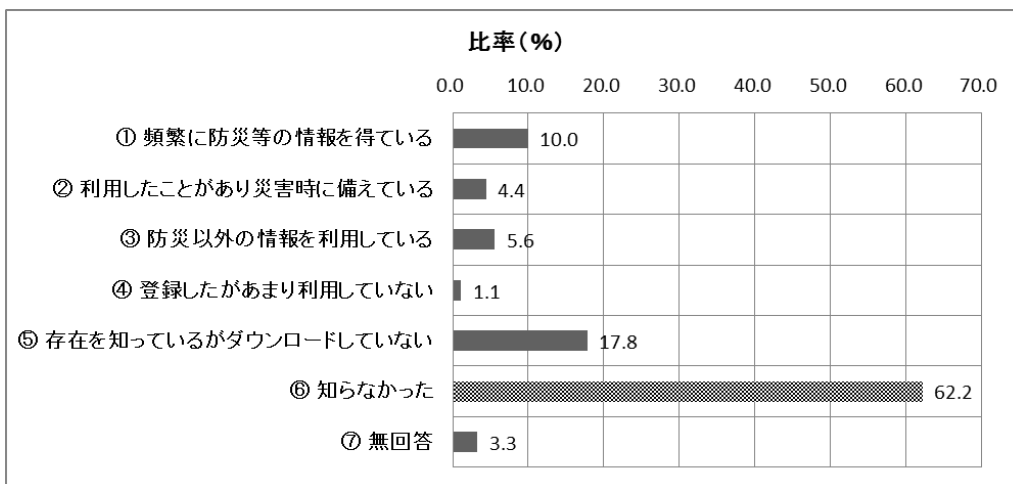
問13 「安全・安心いーなメール」について、あてはまるものを選んでください。

回答人数(人) 87

全回答数(件) 94

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 頻繁に防災等の情報を得ている	9	10.0	3
② 利用したことがあり災害時に備えている	4	4.4	5
③ 防災以外の情報を利用している	5	5.6	4
④ 登録したがあまり利用していない	1	1.1	7
⑤ 存在を知っているがダウンロードしていない	16	17.8	2
⑥ 知らなかった	56	62.2	1
⑦ 無回答	3	3.3	6

※ 複数回答した方が存在したので全回答数が回答人数を上回りました。



『⑥知らなかった 56件(62.2%)』を選択した人が最も多く、『⑤存在を知っているがダウンロードしていない 16件(17.8%)』と合わせると、8割の人が利用していないとの結果となりました。

問14 災害情報や防犯情報で、追加してほしい情報はありますか。

- ・近隣他市で発生し、かつ本市に少なからず影響が出かねない情報をすべて載せてほしい
- ・小中学校の下校状況、ペットの迷子情報、発災時の子ども預かり情報
- ・交通事故の情報(より気をつけるべき地点)
- ・行方不明者の情報や、外出から戻れない高齢者の方のお尋ね情報
- ・震度4以上の地震発生時の注意喚起情報
- ・防災行政無線の内容
- ・西武線の運航状況などについての情報
- ・スマホを持っていない高齢者への配慮が欠けている
- ・避難が必要になった際の天気予報

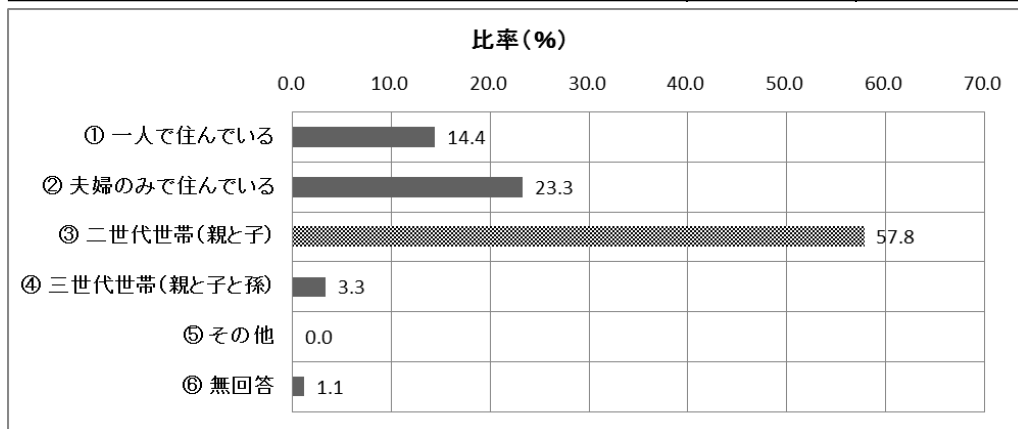
問15 家族構成をお尋ねします。

【① 世帯構成】

回答人数(人) 89

全回答数(件) 90

項 目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 一人で住んでいる	13	14.4	3
② 夫婦のみで住んでいる	21	23.3	2
③ 二世帯世帯(親と子)	52	57.8	1
④ 三世帯世帯(親と子と孫)	3	3.3	4
⑤ その他	0	0.0	6
⑥ 無回答	1	1.1	5



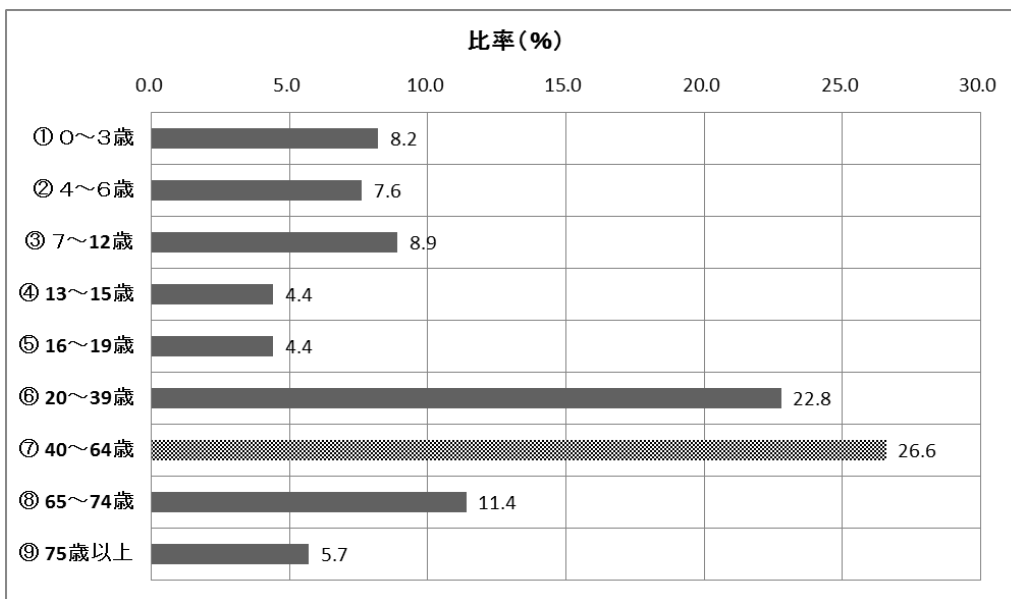
『③二世帯世帯(親と子) 52件(57.8%)』が半数以上を占めました。

【② 同居家族の年齢】

回答人数(人) 76

全回答数(件) 158

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 0～3歳	13	8.2	5
② 4～6歳	12	7.6	6
③ 7～12歳	14	8.9	4
④ 13～15歳	7	4.4	8
⑤ 16～19歳	7	4.4	8
⑥ 20～39歳	36	22.8	2
⑦ 40～64歳	42	26.6	1
⑧ 65～74歳	18	11.4	3
⑨ 75歳以上	9	5.7	7



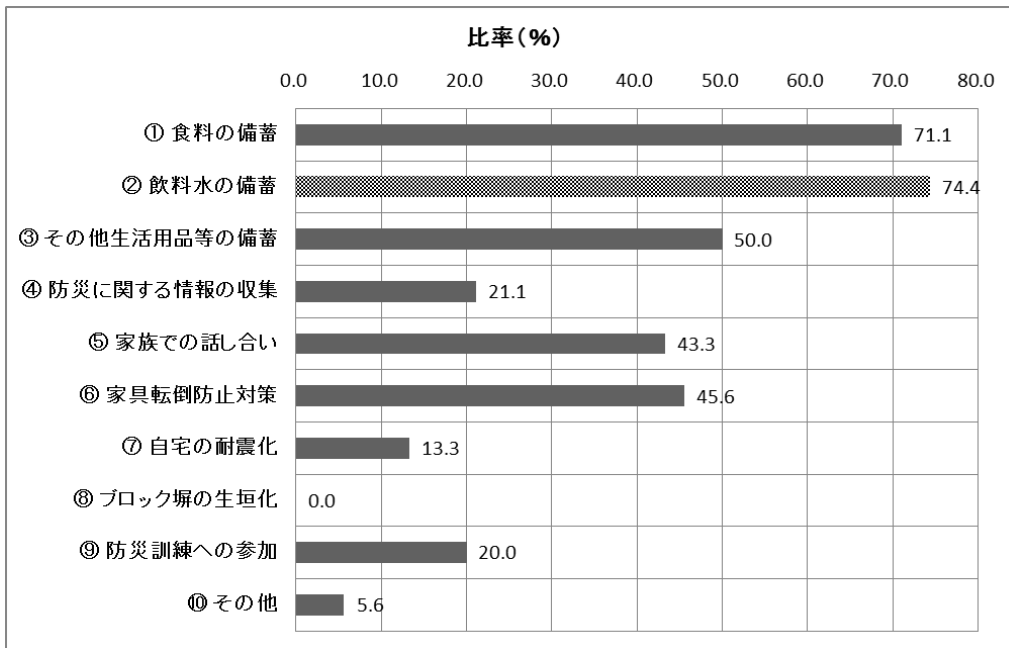
0～6歳の未就学児に相当する年齢層が15.8%を、7～15歳の小中学生に相当する年齢層が13.3%を、16～64歳までの生産年齢人口層が53.8%を、65歳以上の高齢者層が17.1%を占める構成となりました。

問16 自身や家庭で行っている災害に関する備えをお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 87

全回答数(件) 310

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 食料の備蓄	64	71.1	2
② 飲料水の備蓄	67	74.4	1
③ その他生活用品等の備蓄	45	50.0	3
④ 防災に関する情報の収集	19	21.1	6
⑤ 家族での話し合い	39	43.3	5
⑥ 家具転倒防止対策	41	45.6	4
⑦ 自宅の耐震化	12	13.3	8
⑧ ブロック塀の生垣化	0	0.0	10
⑨ 防災訓練への参加	18	20.0	7
⑩ その他	5	5.6	9



『②飲料水の備蓄 67件(74.4%)』『①食料の備蓄 64件(71.1%)』『③その他生活用品等の備蓄 45件(50.0%)』のいずれも「備蓄」に関する事項が上位を占めました。

【その他】

- ・自宅が危険な場合の避難場所の確認
- ・町内会での訓練と防災情報周知
- ・何もしていない

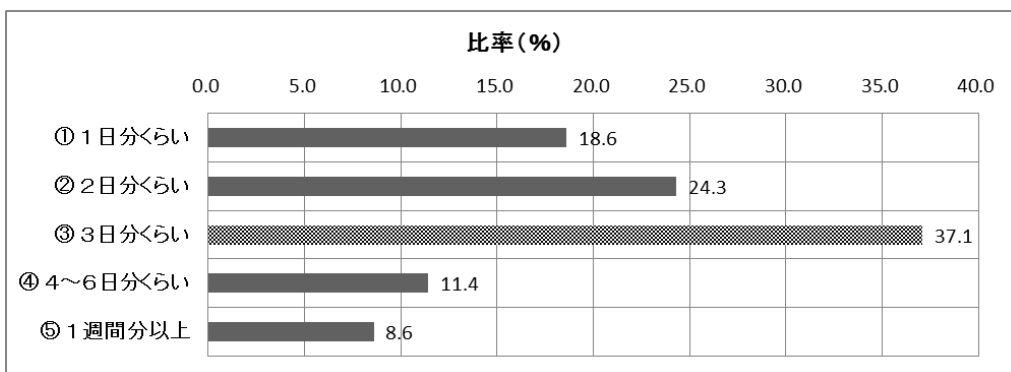
問17 「食料」を備蓄している方に伺います。現在の備蓄量は次のうちどれですか。

回答人数(人) 70

全回答数(件) 70

項 目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 1日分くらい	13	18.6	3
② 2日分くらい	17	24.3	2
③ 3日分くらい	26	37.1	1
④ 4～6日分くらい	8	11.4	4
⑤ 1週間分以上	6	8.6	5

※ 問16で①を選択した方と問17で回答した方の人数が一致していません。



『③3日分くらい 26件(37.1%)』を選択した人が最も多い一方で、市が推奨している7日分を備蓄している人は1割弱と最も少ない結果となりました。

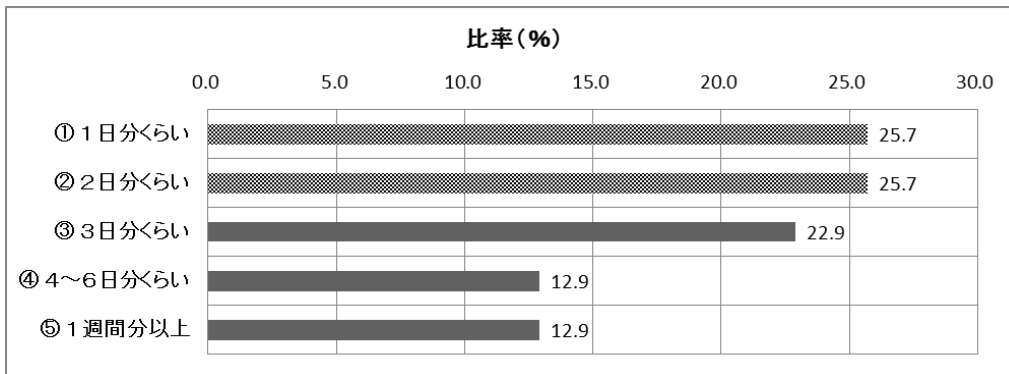
問18 「飲料水」を備蓄している方に伺います。現在の備蓄量は次のうちどれですか。

回答人数(人) 70

全回答数(件) 70

項 目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 1日分くらい	18	25.7	1
② 2日分くらい	18	25.7	1
③ 3日分くらい	16	22.9	3
④ 4～6日分くらい	9	12.9	4
⑤ 1週間分以上	9	12.9	4

※ 問16で②を選択した方と問18で回答した方の人数が一致していません。



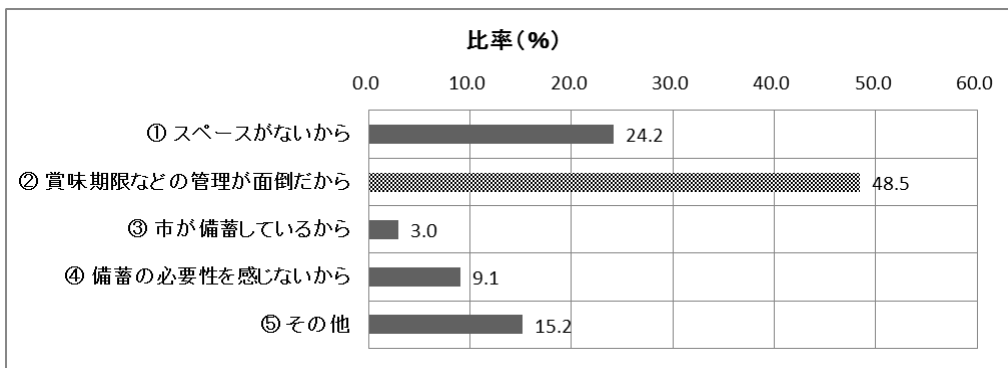
『①1日分くらい 18件(25.7%)』と『②2日分くらい 18件(25.7%)』が同率で最も多く、これらを合わせると半分以上を占める結果となりました。

問19 「食料」または「飲料水」を備蓄していない方に伺います。理由をお答えください。(複数回答)

回答人数(人) 25

全回答数(件) 33

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① スペースがないから	8	24.2	2
② 賞味期限などの管理が面倒だから	16	48.5	1
③ 市が備蓄しているから	1	3.0	5
④ 備蓄の必要性を感じないから	3	9.1	4
⑤ その他	5	15.2	3



『②賞味期限などの管理が面倒だから 16件(48.5%)』を選択した人が最も多く、半数近くを占める結果となりました。

【その他】

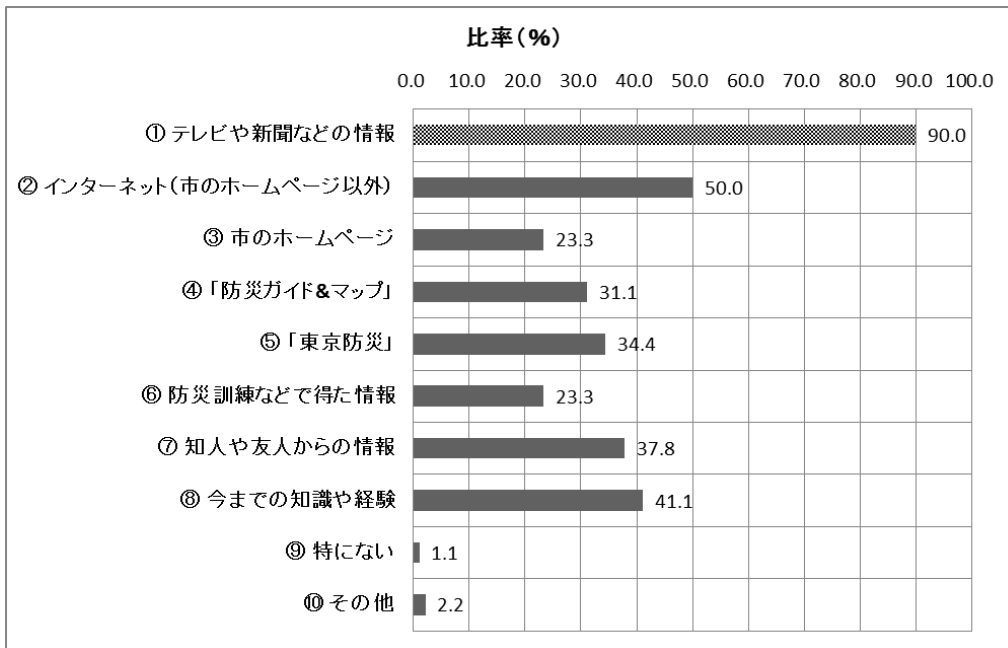
- ・これからするところ
- ・備蓄してもすぐ使用してしまうから
- ・自宅の倒壊や、外出中の災害だった場合持ち出せるかわからないから
- ・水は重く長く保存できないから

問20 災害に対する備えで、参考にしているものをお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 90

全回答数(件) 301

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① テレビや新聞などの情報	81	90.0	1
② インターネット(市のホームページ以外)	45	50.0	2
③ 市のホームページ	21	23.3	7
④ 「防災ガイド&マップ」	28	31.1	6
⑤ 「東京防災」	31	34.4	5
⑥ 防災訓練などで得た情報	21	23.3	7
⑦ 知人や友人からの情報	34	37.8	4
⑧ 今までの知識や経験	37	41.1	3
⑨ 特にない	1	1.1	10
⑩ その他	2	2.2	9



『①テレビや新聞などの情報 81件(90.0%)』を選択した人が最も多く、9割の方々が選択しました。一方で、『③市のホームページ 21件(23.3%)』『⑥防災訓練などで得た情報 21件(23.3%)』など市が提供する情報が低迷する結果となりました。

【その他】

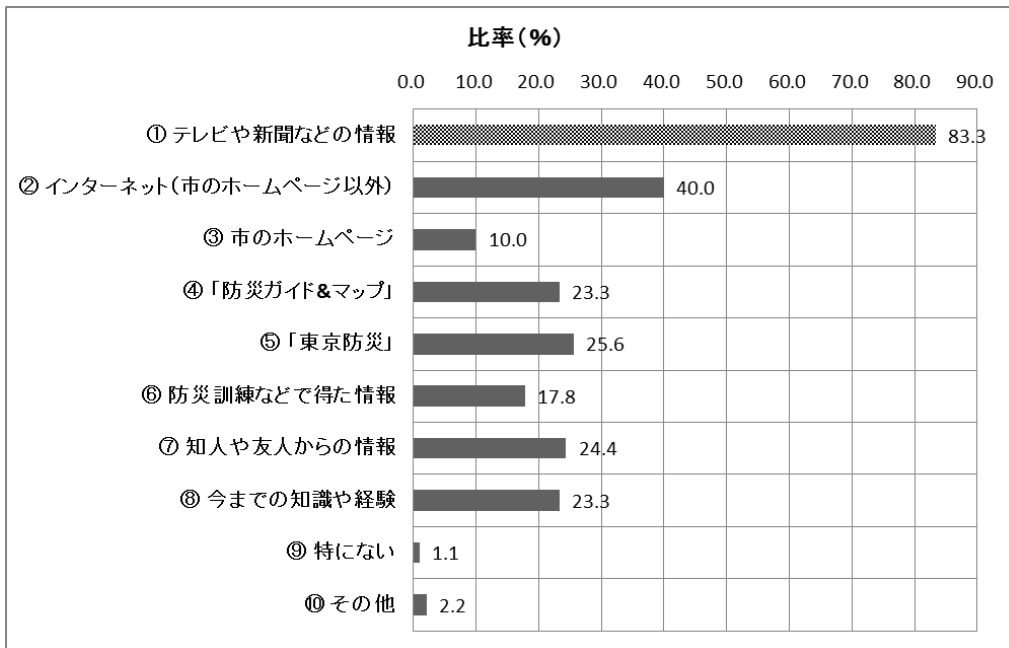
- ・防災士なので、防災士会からの情報
- ・ハウスメーカーの防災ガイド

問21 問20で選択した回答のうち、上位3つを教えてください。

回答人数(人) 88

全回答数(件) 226

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① テレビや新聞などの情報	75	83.3	1
② インターネット(市のホームページ以外)	36	40.0	2
③ 市のホームページ	9	10.0	8
④ 「防災ガイド&マップ」	21	23.3	5
⑤ 「東京防災」	23	25.6	3
⑥ 防災訓練などで得た情報	16	17.8	7
⑦ 知人や友人からの情報	22	24.4	4
⑧ 今までの知識や経験	21	23.3	5
⑨ 特にない	1	1.1	10
⑩ その他	2	2.2	9



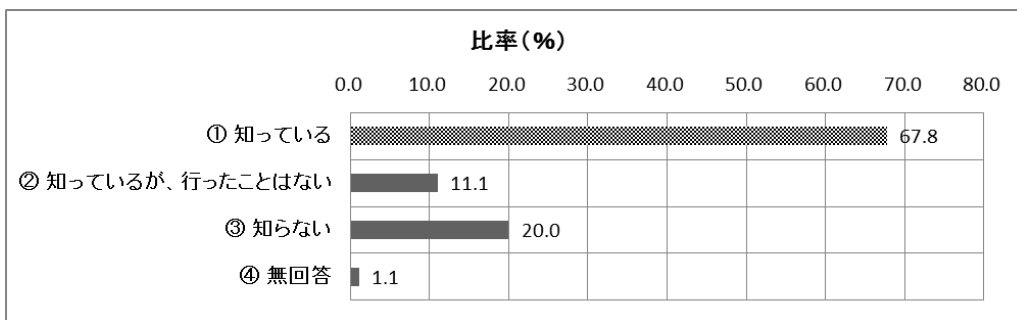
問20での回答状況とほぼ同様な回答結果となりました。

問22 ご自身のお近くの避難施設の場所は知っていますか。

回答人数(人) 89

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 知っている	61	67.8	1
② 知っているが、行ったことはない	10	11.1	3
③ 知らない	18	20.0	2
④ 無回答	1	1.1	4

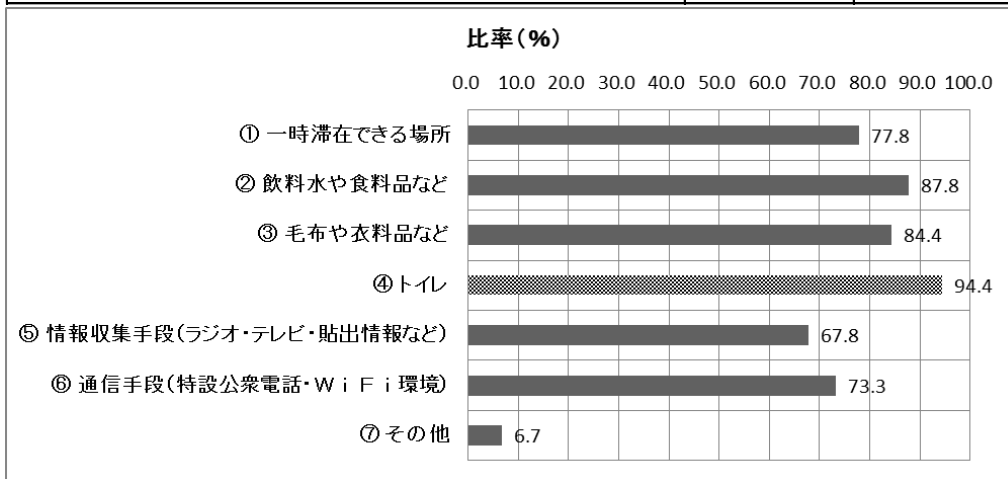


『①知っている 61件(67.8%)』と『②知っているが、行ったことはない 10件(11.1%)』を合わせると8割近くを占めた一方で、『③知らない 18件(20.0%)』を選択した人も2割となる結果となりました。

問23 避難生活において、避難施設に求めることをお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 90
全回答数(件) 443

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 一時滞在できる場所	70	77.8	4
② 飲料水や食料品など	79	87.8	2
③ 毛布や衣料品など	76	84.4	3
④ トイレ	85	94.4	1
⑤ 情報収集手段(ラジオ・テレビ・貼出情報など)	61	67.8	6
⑥ 通信手段(特設公衆電話・WiFi環境)	66	73.3	5
⑦ その他	6	6.7	7



『④トイレ 85件(94.4%)』を9割を超える人が選択しましたが、その他の項目もほぼ7割を超える結果となりました。

【その他】

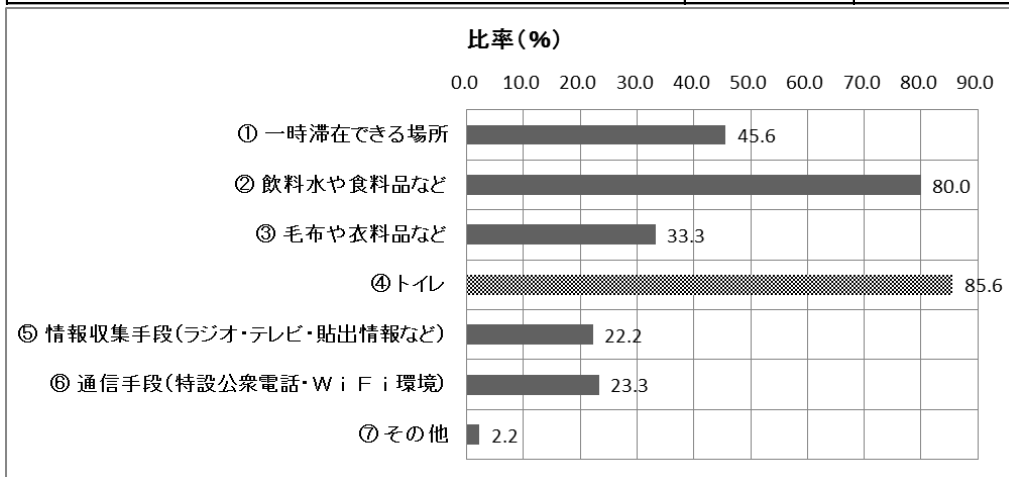
- ・衛生面でのフォロー
- ・スマホの充電器と充電に必要な電源(同様の回答が他3件)
- ・救護室

問24 問23で選択した回答のうち、上位3つを教えてください。

回答人数(人) 90

全回答数(件) 263

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 一時滞在できる場所	41	45.6	3
② 飲料水や食料品など	72	80.0	2
③ 毛布や衣料品など	30	33.3	4
④ トイレ	77	85.6	1
⑤ 情報収集手段(ラジオ・テレビ・貼出情報など)	20	22.2	6
⑥ 通信手段(特設公衆電話・WiFi環境)	21	23.3	5
⑦ その他	2	2.2	7



『④トイレ 77件(85.6%)』と『②飲料水や食料品など 72件(80.0%)』が8割を超える結果となりました。

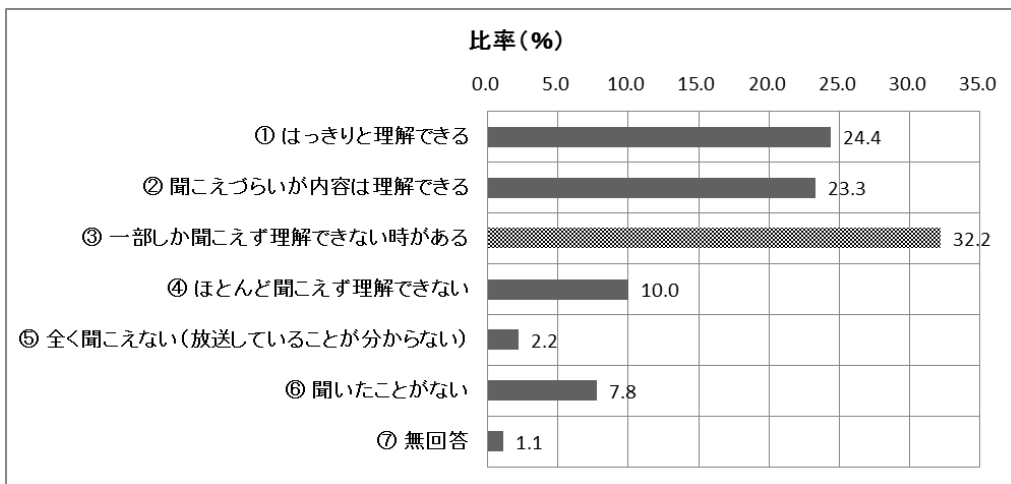
問25 防災行政無線の聞こえ方はどうですか。

回答人数(人) 89

全回答数(件) 91

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① はっきりと理解できる	22	24.4	2
② 聞こえづらいが内容は理解できる	21	23.3	3
③ 一部しか聞こえず理解できない時がある	29	32.2	1
④ ほとんど聞こえず理解できない	9	10.0	4
⑤ 全く聞こえない(放送していることが分からない)	2	2.2	6
⑥ 聞いたことがない	7	7.8	5
⑦ 無回答	1	1.1	7

※ 複数回答した方が存在したので全回答数が回答人数を上回りました。



「放送内容が理解できる」と回答した人と、「聞こえないので理解できない」と回答した人の割合がほぼ半々となりました。

問26 問25で聞こえない状況等があると回答した方に伺います。具体的にどのような状況ですか。

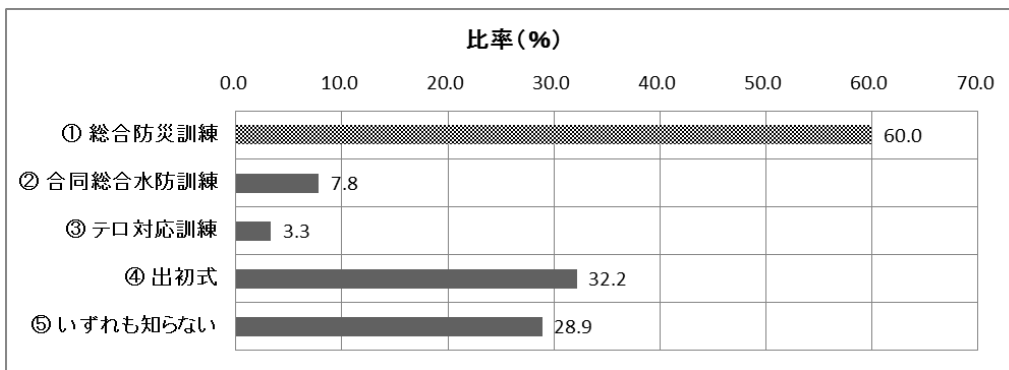
- ・音が途切れたりする
- ・家の中に居るときはほとんど聞こえない(同様の回答が他9件)
- ・スピーカーの音が割れる(同様の回答が他5件)
- ・数か所からの放送が重なるために聞き取れない(同様の回答が他11件)
- ・大人の声が聞き取りづらい
- ・音が小さい(同様の回答が他3件)
- ・話すスピードが速すぎる(同様の回答が他1件)
- ・話すスピードが遅すぎる
- ・話すスピードに問題があると思う
- ・音声がかもっている(同様の回答が他2件)
- ・幹線道路沿いのために自動車の音にかき消される(同様の回答が他1件)
- ・線路沿いのために電車の音にかき消される
- ・行政境に自宅があり、他市の放送の方が良く聞こえる
- ・行政境に自宅があり、他市との放送の判別ができない(同様の回答が他1件)
- ・スピーカーの向きが悪い
- ・注意喚起には何の意味もなく具体的対策が必要だと思う

問27 市が主催している訓練などで知っているものをお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 89

全回答数(件) 119

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 総合防災訓練	54	60.0	1
② 合同総合水防訓練	7	7.8	4
③ テロ対応訓練	3	3.3	5
④ 出初式	29	32.2	2
⑤ いずれも知らない	26	28.9	3



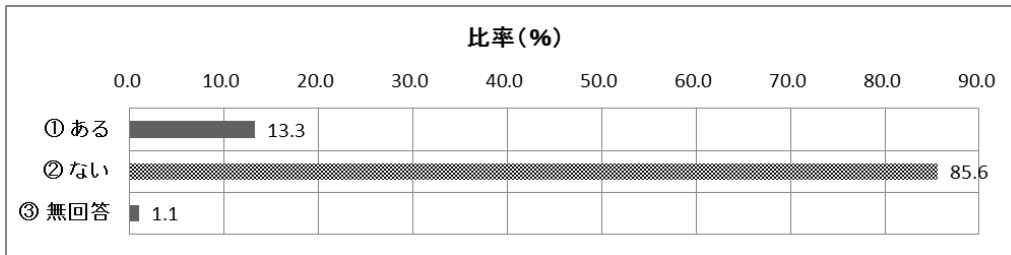
『①総合防災訓練 54件(60.0%)』を6割の人が認知している一方で、『③テロ対応訓練 3件(3.3%)』『②合同総合水防訓練 7件(7.8%)』を認知している人は1割に満たない結果となりました。

問28 総合防災訓練に参加したことがありますか。

回答人数(人) 89

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① ある	12	13.3	2
② ない	77	85.6	1
③ 無回答	1	1.1	3



ある程度認知はされているものの、『①ある 12件(13.3%)』を選択した人が1割強にとどまる結果となりました。

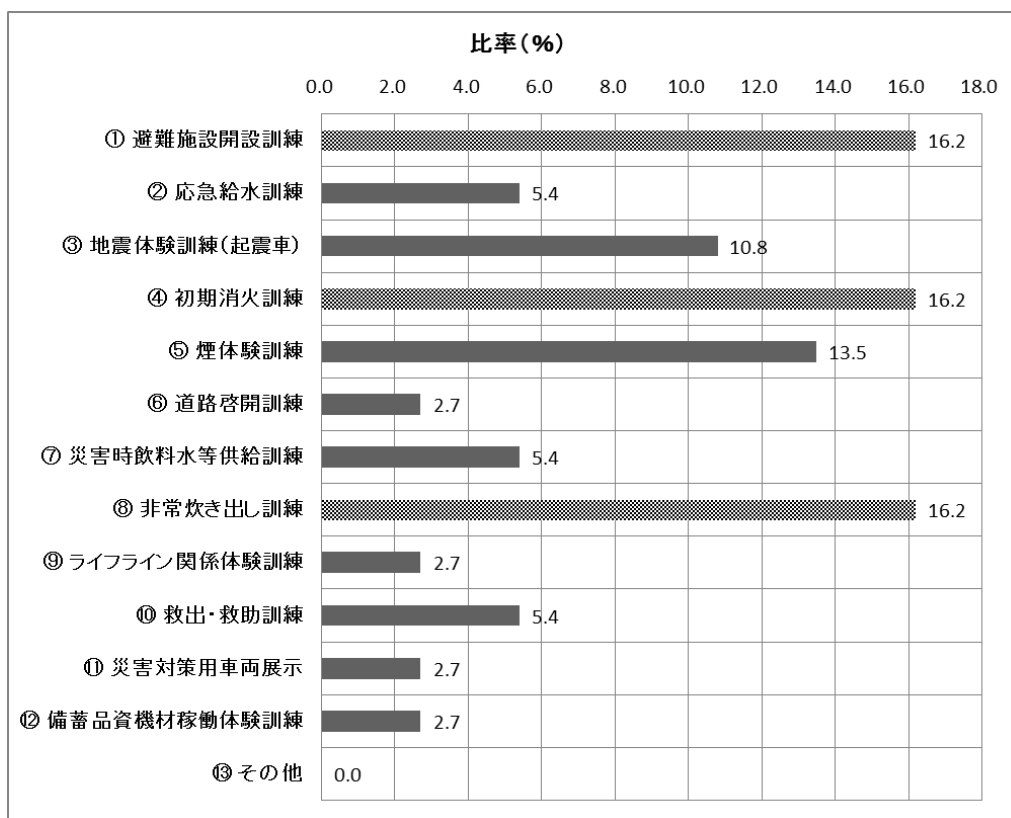
問29 問28で参加したことがあると回答した方に伺います。参考になった、または、興味深かったものをお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 13

全回答数(件) 37

項 目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 避難施設開設訓練	6	16.2	1
② 応急給水訓練	2	5.4	6
③ 地震体験訓練(起震車)	4	10.8	5
④ 初期消火訓練	6	16.2	1
⑤ 煙体験訓練	5	13.5	4
⑥ 道路啓開訓練	1	2.7	9
⑦ 災害時飲料水等供給訓練	2	5.4	6
⑧ 非常炊き出し訓練	6	16.2	1
⑨ ライフライン関係体験訓練	1	2.7	9
⑩ 救出・救助訓練	2	5.4	6
⑪ 災害対策用車両展示	1	2.7	9
⑫ 備蓄品資機材稼働体験訓練	1	2.7	9
⑬ その他	0	0.0	13

※ 問28で①を選択した方と問29で回答した方の人数が一致していません。



『①避難施設開設訓練 6件(16.2%)』『④初期消火訓練 6件(16.2%)』『⑧非常炊き出し訓練 6件(16.2%)』が同率で上位を占める結果となりました。

問30 総合防災訓練にあつたら良いと思う訓練はありますか。具体的に教えてください。

- ・市民をまきこんだ避難施設の運営訓練を毎回行うべきだと思う
- ・避難所運営協議会を周知する場を設けるのも重要だと考える
- ・AED の操作方法について
- ・AED の設置場所の地図の配布
- ・エレベーターに閉じ込められた時の訓練
- ・応急処置の訓練があるといい
- ・建物倒壊等での二次災害防止訓練等が欲しい
- ・体の不自由な方の運び方
- ・実際の火を使った消火訓練
- ・身近な物で出来る炊き出しの方法
- ・実際に避難施設に宿泊体験する
- ・繰り返しの体験
- ・実際の具体的な対応方策について
- ・近くの震災井戸の場所の確認
- ・町内会単位での防災訓練
- ・各避難場所への誘導訓練
- ・「32カ所の避難施設」単位で訓練を行わなければ意味がないように感じる

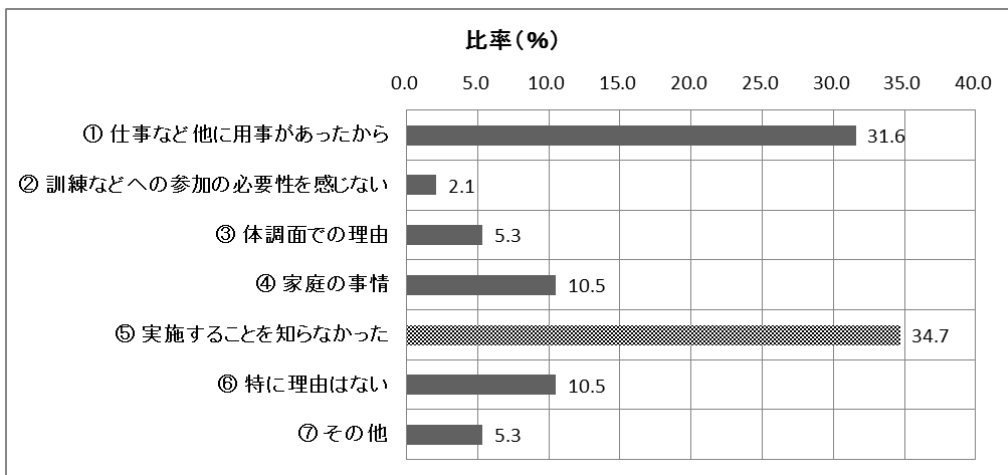
問31 問28で「参加したことがない」を選択した方に伺います。その理由をお選びください。
(複数回答)

回答人数(人) 76

全回答数(件) 95

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 仕事など他に用事があったから	30	31.6	2
② 訓練などへの参加の必要性を感じない	2	2.1	7
③ 体調面での理由	5	5.3	5
④ 家庭の事情	10	10.5	3
⑤ 実施することを知らなかった	33	34.7	1
⑥ 特に理由はない	10	10.5	3
⑦ その他	5	5.3	5

※ 問28で②を選択した方と問31で回答した方の人数が一致していません。



『⑤実施することを知らなかった 33件(34.7%)』と『①仕事など他に用事があったから 30件(31.6%)』で6割を占める結果となりました。

【その他】

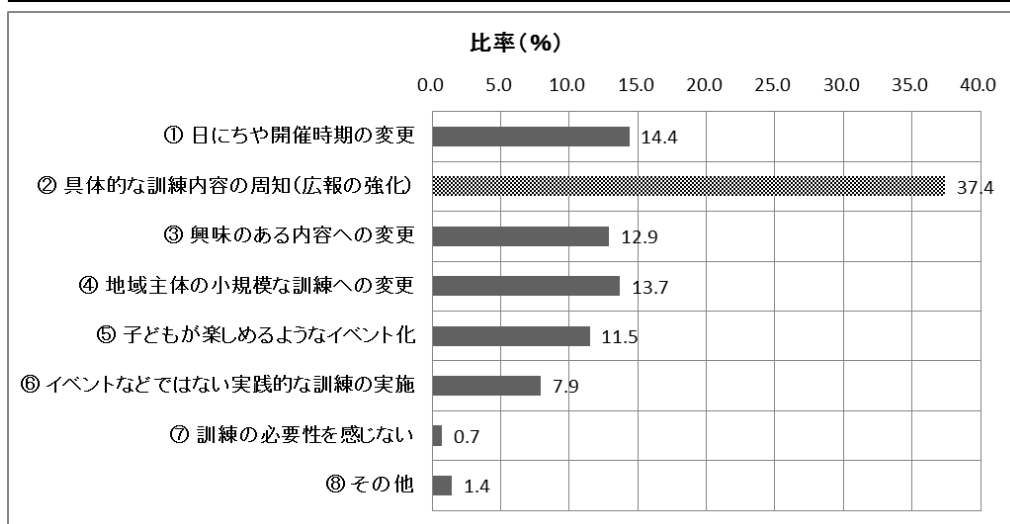
- ・子供が在学中、小学校で開催してくれた際に参加したことなどがあるので
- ・いつ、どこで行うのかわかりづらい
- ・職場での防災訓練に参加しているので
- ・開始時間が参加しにくい時間だから
- ・公務員だったので、他自治体で経験があるので

問32 問28で「参加したことがない」を選択した方に伺います。何を変更したら参加したいと思いませんか。(複数回答)

回答人数(人) 77

全回答数(件) 139

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 日にちや開催時期の変更	20	14.4	2
② 具体的な訓練内容の周知(広報の強化)	52	37.4	1
③ 興味のある内容への変更	18	12.9	4
④ 地域主体の小規模な訓練への変更	19	13.7	3
⑤ 子どもが楽しめるようなイベント化	16	11.5	5
⑥ イベントなどではない実践的な訓練の実施	11	7.9	6
⑦ 訓練の必要性を感じない	1	0.7	8
⑧ その他	2	1.4	7



3割を超える項目は『②具体的な訓練内容の周知(広報の強化) 52件(37.4%)』だけとなり、その他は1割前後の結果となりました。『⑦訓練の必要性を感じない 1件(0.7%)』との回答は1件にとどまりました。

【その他】

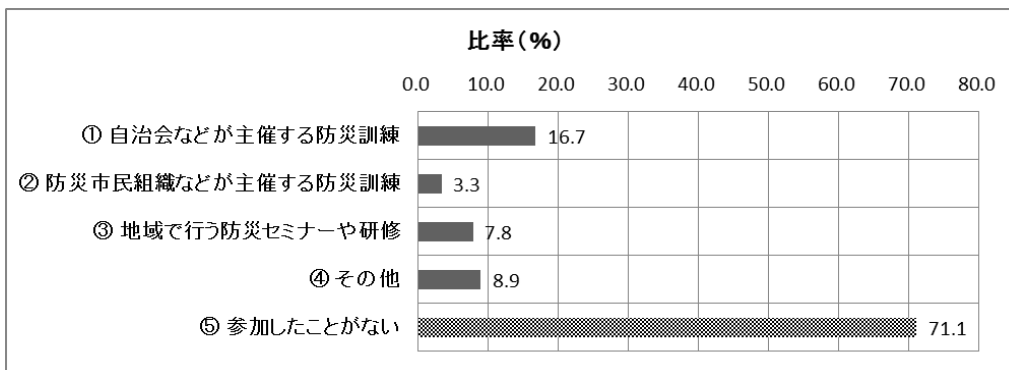
- ・開催にあたっての広報活動
- ・「32カ所の避難施設」単位で訓練を行わなければ意味がないように感じる

問33 地域で行っている防災訓練等に参加したことがありますか。あてはまるものをお選びください。(複数回答)

回答人数(人) 89

全回答数(件) 97

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 自治会などが主催する防災訓練	15	16.7	2
② 防災市民組織などが主催する防災訓練	3	3.3	5
③ 地域で行う防災セミナーや研修	7	7.8	4
④ その他	8	8.9	3
⑤ 参加したことがない	64	71.1	1



『⑤参加したことがない 64件(71.1%)』を選択した人が最も多く7割を超える結果となりました。

【その他】

- ・職場の防災訓練
- ・陸上自衛隊主催の防災訓練
- ・西東京市ではなく、以前住んでいた所で参加したことあり
- ・小学校などで実施の防災訓練
- ・勤務先のビルでの消防訓練に年2回参加している(同様の回答が他3件)
- ・子ども達が小さい頃、学校で行われた訓練
- ・町会の定期夜回り

問34 防災訓練やセミナーなどで参考になったことはありますか。具体的に教えてください。

- ・地域で暮らしている人の環境や世帯構成などが再確認できた
- ・経験をすることで、落ち着いて行動が出来る気がした
- ・マンションの防災訓練、火災訓練
- ・消火訓練や地震体験
- ・今年の消防訓練は実践形式で行い避難の仕方や消火作業など色々反省することが出て、多少なりとも本番に対応できるようになった
- ・デイサービスでの利用者さんを含めた訓練で、車イスや高齢者の方の避難訓練は常に必要だと感じた
- ・煙体験や、鍋を汚さないお米の調理方法、毛布とひもで動ける防寒着(ガウン)の作り方、発電機の動かし方が体験できたのは良かった
- ・消火器体験
- ・頭で考えている事と実際に体験したことが違っていたこと
- ・消防隊の方が来てくださり経験に基づいてお話をしてくださったこと
- ・消防署の方に来ていただいたの消火方法と、簡単な応急手当の訓練
- ・参考になったことがある
- ・AED の使用方法、避難場所の確認
- ・顔見知りの方なので、後に参加した訓練の話ができること
- ・人がいるのにシャッターを閉めてしまったり、排煙の窓を開け忘れるなど、たくさん問題点が浮かび上がったこと
- ・集合住宅なので避難時の段取りなどがわかってよかった
- ・煙の怖さを知る為に、白い煙を充満させたテントの中を歩く体験
- ・防災時に於ける動き、活動、連絡方法
- ・食料の備蓄
- ・防災方法、段取り、救助方法、応急処置等
- ・避難場所の確認

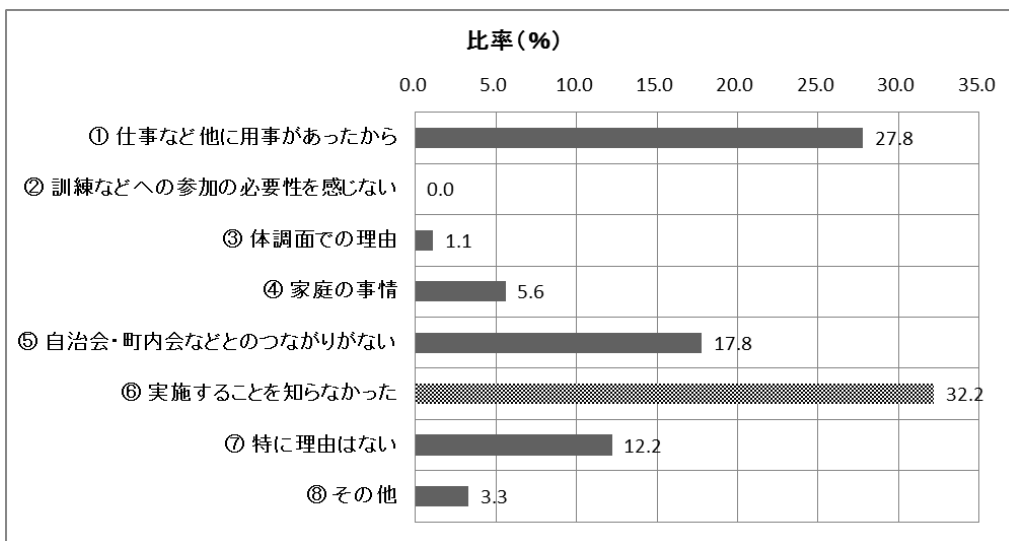
問35 問33で「参加したことがない」を選択した方に伺います。その理由をお選びください。
(複数回答)

回答人数(人) 63

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 仕事など他に用事があったから	25	27.8	2
② 訓練などへの参加の必要性を感じない	0	0.0	8
③ 体調面での理由	1	1.1	7
④ 家庭の事情	5	5.6	5
⑤ 自治会・町内会などとのつながりがない	16	17.8	3
⑥ 実施することを知らなかった	29	32.2	1
⑦ 特に理由はない	11	12.2	4
⑧ その他	3	3.3	6

※ 問33で⑤を選択した方と問35で回答した方の人数が一致していません。



総合防災訓練に関する問31と同様に、『⑥実施することを知らなかった 29件(32.2%)』と『①仕事など他に用事があったから 25件(27.8%)』を合わせると6割を占める結果となりました。

【その他】

- ・職場の防災訓練に参加していたため
- ・役に立たないと思ったから
- ・参加しなくてもいざという時に行動できる自信があるから
- ・自治会、町内会が組織されてない

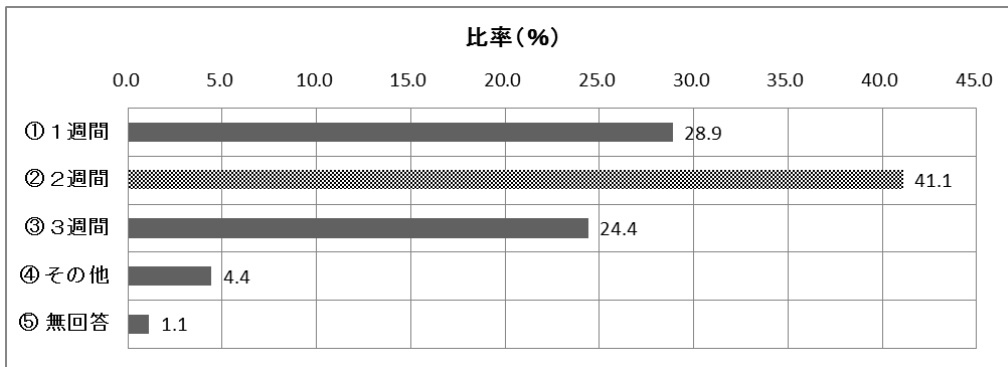
<前回実施した第1回調査と今回の調査についての感想・ご意見を教えてください。>

問1 回答に必要な調査期間はどのくらいが適当だと思いますか。

回答人数(人) 89

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 1週間	26	28.9	2
② 2週間	37	41.1	1
③ 3週間	22	24.4	3
④ その他	4	4.4	4
⑤ 無回答	1	1.1	5



『②2週間 37件(41.1%)』を選択する人が最も多く、次に多かったのが『①1週間 26件(28.9%)』、『③3週間 22件(24.4%)』の順となりました。

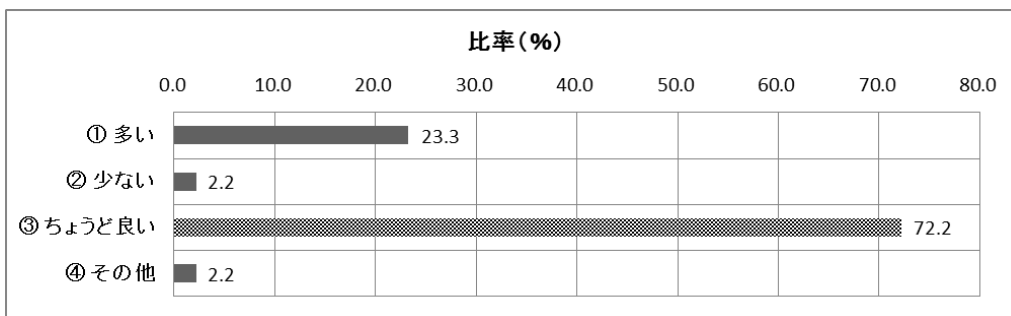
【その他】

- ・3分間
- ・1週間～10日位
- ・不在が生じる個人事情も考えられるから、最大3週間が必要かもしれない

問2 設問の数はどうでしたか。

回答人数(人) 90
全回答数(件) 90

項 目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 多い	21	23.3	2
② 少ない	2	2.2	3
③ ちょうど良い	65	72.2	1
④ その他	2	2.2	3



『③ちょうど良い 65件(72.2%)』を選択した人が最も多く、7割を超える結果となりました。

【その他】

- ・設問の内容が必要な情報収集であるならば、設問数の多少は関係ないと思う
- ・必要に応じて対処するのがモニターの努めだから「数」は関係なく、大切なのはあくまでもコンテンツであり、企画を尊重したい

問3 回答する際に、不便に感じたことや困ったことはありましたか。

- ・「防災ガイド&マップ」を見るためのリンクが貼られていたが、コピーしてアドレスバーに入れなくてはいけなかったので、できればハイパーリンクを設定してほしかった(同様の回答が他1件)
- ・スマホアプリを使いきれていない家庭は年配者も含め意外と多いと思いますので、引き続きそれ以外の伝達手段の充実もお願いしたい
- ・仕事が激務なためなかなか時間が作れず返信が遅くなった
- ・携帯にも対応してほしい
- ・「問い合わせ番号」を調べて記入するのが手間なので、あらかじめ記載しておいてほしい(同様の回答が他1件)
- ・HP から回答する場合、記入フォームをもう少し見やすくしてほしい
- ・1 問目の在住期間について、合併前の期間を含めるのかどうかの注釈として入れ欲しい
- ・文字化けエラー
- ・同じような設問が多い
- ・文字が小さく読みづらい(同様の回答が他1件)
- ・質問に対する情報が十分でない
- ・住民票が手元になく、転入してきた年月が不明確だった
- ・「防災ガイド&マップ」の画面と照らし合わせながらの回答がやや面倒に感じた
- ・確認画面を見たら、訂正する事があったので、「訂正」のボタンを押したら、画面が真っ白になっていた
- ・前回書面で来ていたので、今回も書面だとばかり思っていたが、メールで届いていた
- ・改めて「防災ガイド&マップ」は大事だと思ったので、存在の周知の必要性を感じた
- ・特になし(同様の回答が他19件)

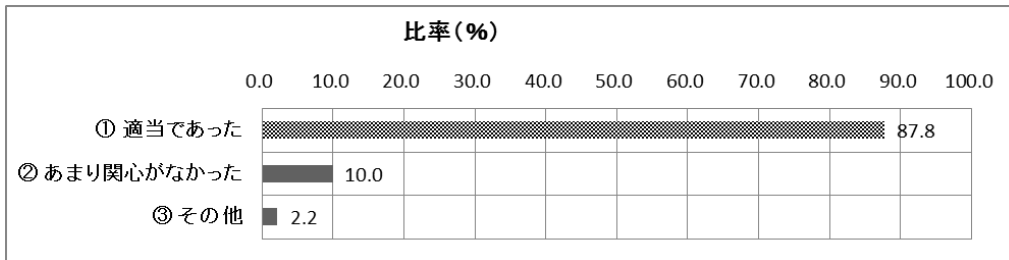
問4 第1回、第2回の調査テーマはどうでしたか。

【第1回「広報西東京」】

回答人数(人) 90

全回答数(件) 90

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 適当であった	79	87.8	1
② あまり関心がなかった	9	10.0	2
③ その他	2	2.2	3



『①適当であった 79件(87.8%)』を選択した人が最も多く、9割弱を占める結果となりました。

【その他】

- ・市民の目を気にしてくれるのは嬉しい
- ・関心はあるが、みんなが読みたくなる表紙にしてほしい

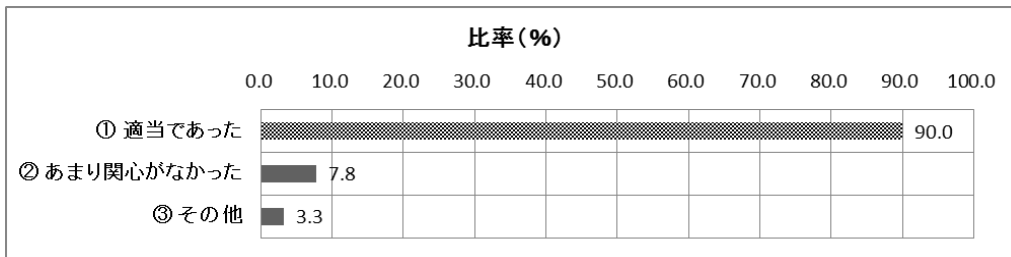
【第2回「災害に関する備え」】

回答人数(人) 90

全回答数(件) 91

項目	回答数(件)	回答者比率	順位
① 適当であった	81	90.0	1
② あまり関心がなかった	7	7.8	2
③ その他	3	3.3	3

※ 複数回答した方が存在したので全回答数が回答者数を上回りました。



『①適当であった 81件(90.0%)』を選択した人が最も多く、9割を占めました。

【その他】

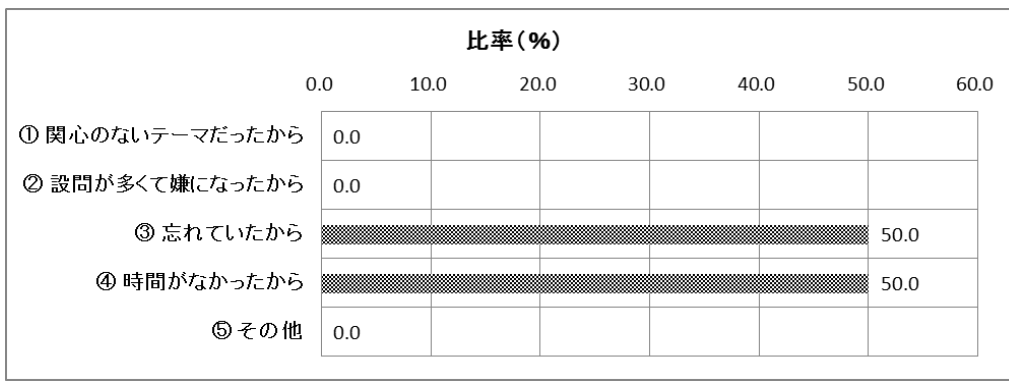
- ・スマホアプリを使いきれていない家庭は年配者も含め意外と多いと思いますので、引き続きそれ以外の伝達手段の充実も宜しくお願ひしたい
- ・大事なテーマで有難い
- ・改めて意識することが出来たし、知ることが出来た
- ・早速、安心安全メールに登録します！
- ・アプリがある事を初めて知った
- ・普段広報を見ているも見逃していたツールの存在が分かって良かったので、もっと公共の施設や市内在勤・在学者にもアピールした方が良いと思う
- ・いいいな電車に広告を出すことや、QRコードがほしいです

問5 第1回調査を未回答だった方に質問です。回答できなかった理由を教えてください。

回答人数(人) 2

全回答数(件) 2

項目	回答数(件)	回答数比率	順位
① 関心のないテーマだったから	0	0.0	3
② 設問が多くて嫌になったから	0	0.0	3
③ 忘れていたから	1	50.0	1
④ 時間がなかったから	1	50.0	1
⑤ その他	0	0.0	3



<その他の意見>

・あまり災害訓練などの、情報が浸透していないと痛感した。個人ベースでは、それなりに準備しているが、市全体での防災までには、なかなか広がっていないと思う。全然連携していない。

【安全・安心いーなメール】

市内の防災・防犯に関する情報を携帯電話・スマートフォンやパソコンにメールでお届けする、緊急メール配信サービスです。

防災情報：震度4以上の地震情報、気象警報、避難勧告・指示(緊急)などの緊急性が高い災害情報や避難情報など

防犯情報：メールけいしちょうを含む市内の防犯情報など

登録方法1

カメラ機能付き携帯電話で下のQRコードを読み取り、サイトに接続後、手順に従って登録をしてください。



登録方法2

下記メールアドレスに空メールを送り、返信されたメールの手順に従って登録をしてください。

nishi-tokyo-city@sg-m.jp

【いこいーな西東京ナビ】

市内の施設や文化財、避難場所などの位置を地図上で表示して、現在位置からの経路検索が使えるスマートフォン用アプリです。

また、災害時にはインターネットにつながらない状態でも市内の防災施設を地図上に表示できます。

iPhone 版



Android 版



無料ダウンロード



「いこいーな」
©シンエイ/西東京市



西東京市