

# 西東京市市政モニター 令和3年度第1回調査結果

## ●テーマ

「新型コロナウイルス感染症関連」について

●調査目的：新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う状況・影響について把握するため。

●実施期間：令和3年5月25日～6月15日

●登録者数：100人

●回答者数：84人(回答率 84%)

※割合の表示については、設問に応じて分母が異なること(回答者数又は全回答数)や、少数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

※自由記述や「その他」の回答については、一部表現を修正・抜粋しています。



令和3年7月

「いこいな」  
©シンエイ/西東京市



西東京市 企画部 秘書広報課

## 目次

西東京市市政モニター回答者及び登録者の属性 .....	1
問1 3度目の緊急事態宣言が4月25日に発出され、昨年に引き続き今年も緊急事態宣言 下でのゴールデンウィークとなりました。今年のゴールデンウィークはどのように過ごされましたか。.....	2
問2 新型コロナワクチンの接種が始まりました。ワクチン接種に関して、気になる点はありますか。.....	4
問3 新型コロナウイルス感染拡大に伴い、国内で初めて緊急事態宣言が発出されてから1年が経過しました。 コロナ禍での生活が続いている中で、現在不安に感じていることはありますか。.....	6
問4 新型コロナウイルス感染症対策について、市の取り組みに求めるものは何ですか。.....	9
問5 市では、緊急メール配信サービス「西東京市安全・安心いーなメール」(登録制)で、市内の防災・防犯に関する 情報などを携帯電話やパソコンにメールでお届けしています。登録していますか。.....	11
問6 緊急事態宣言発令中に「西東京市安全・安心いーなメール」では新型コロナウイルス感染症市内感染者数を 平日に配信していました。このような市からの大切なお知らせが、情報を探すことなく自動で届く システムについてどう思いますか。.....	12
問7 新型コロナウイルス感染症の市内感染者発生状況などについて、市ホームページで随時お知らせしています。 どれくらいの頻度でご覧になっていますか。.....	14
問8 新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、医療機関(歯科を含む。)への受診頻度について 変化はありましたか。.....	16

## &lt;令和3年度第1回調査 回答者の属性&gt;

全体		(人)			(%)
		男性	女性	合計	回答割合
		42	42	84	84.0
年代	18~29歳	6	5	11	55.0
	30~39歳	9	9	18	90.0
	40~49歳	9	9	18	85.7
	50~59歳	9	9	18	94.7
	60歳~	9	10	19	95.0
地域	北東部	10	8	18	85.7
	中部	7	11	18	90.0
	西部	11	10	21	91.3
	南部	10	11	21	87.5
	市外(市内在勤・在学)	4	2	6	50.0

※年代・地域は令和2年12月時点の情報を反映しています。

- ・北東部…ひばりが丘北・北町・栄町・下保谷・東町・中町・富士町
- ・中部…北原町・泉町・住吉町・田無町・保谷町
- ・西部…緑町・谷戸町・ひばりが丘・西原町・芝久保町
- ・南部…南町・向台町・新町・柳沢・東伏見

## &lt;市政モニター登録者の属性&gt;

全体		(人)			(%)
		男性	女性	合計	割合
		50	50	100	
年代	18~29歳	11	9	20	20.0
	30~39歳	9	11	20	20.0
	40~49歳	11	10	21	21.0
	50~59歳	9	10	19	19.0
	60歳~	10	10	20	20.0
地域	北東部	12	9	21	22.0
	中部	8	12	20	20.0
	西部	11	12	23	23.0
	南部	12	12	24	23.0
	市外(市内在勤・在学)	7	5	12	12.0

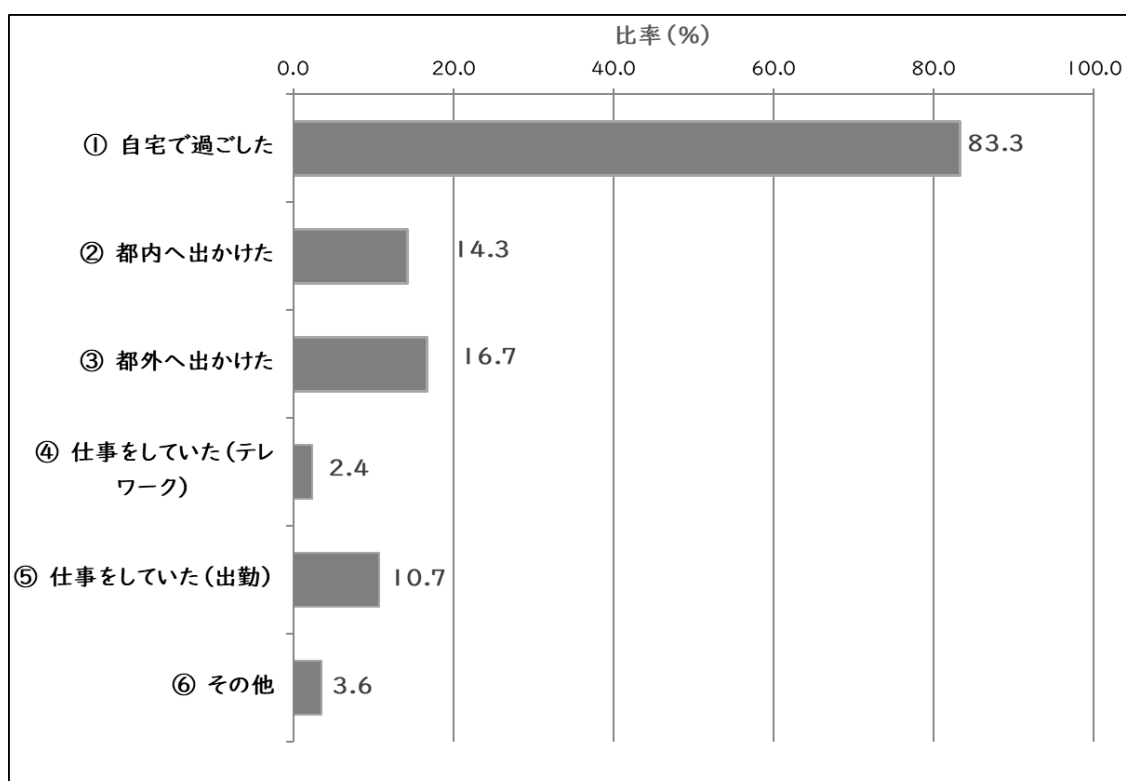
問 1 3度目の緊急事態宣言が4月 25 日に発出され、昨年に引き続き今年も緊急事態宣言下でのゴールデンウィークとなりました。今年のゴールデンウィークはどのように過ごされましたか。(複数回答可)

「自宅で過ごした 70 件(83.3%)」が最も多く、次に多かったのが「都外へ出かけた 14 件(16.7%)」となりました。

回答者数(人) 84

全回答数(件) 110

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 自宅で過ごした	70	83.3	1
② 都内へ出かけた	12	14.3	3
③ 都外へ出かけた	14	16.7	2
④ 仕事をしていた(テレワーク)	2	2.4	6
⑤ 仕事をしていた(出勤)	9	10.7	4
⑥ その他	3	3.6	5



【その他】

- 市内(近隣)の公園へ出かけた、散歩程度
- あまり詳しく覚えて無いが、今回のゴールデンウィークはたしか長かった気がするので、何回かはどこかしらへ出掛けたような気がする。仕事の関係で休日・平日・連休をあまり意識しないので、特別長期休暇だったから何かをしたという意識はない。
- 旅行ではない

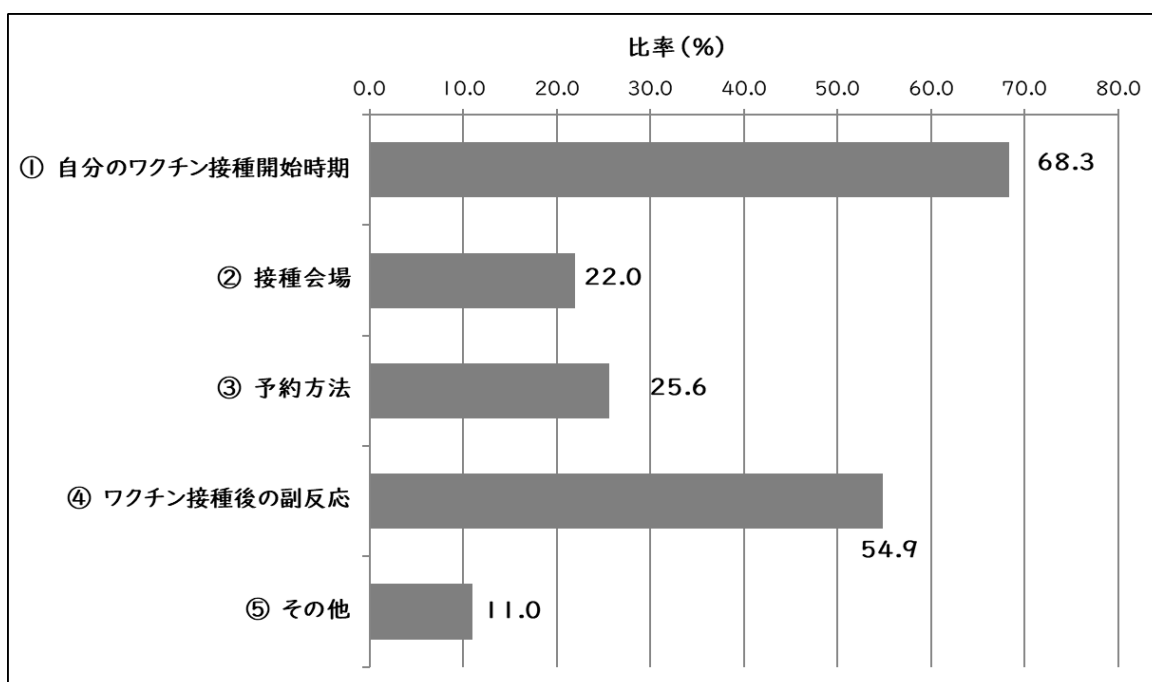


問2 新型コロナワクチンの接種が始まりました。ワクチン接種に関して、気になる点はありますか。  
(複数回答可)

「自分のワクチン接種時期 56 件(68.3%)」が最も多く、次に多かったのが「ワクチン接種後の副反応 45 件(54.9%)」となりました。

回答者数(人) 82  
全回答数(件) 149

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 自分のワクチン接種開始時期	56	68.3	1
② 接種会場	18	22.0	4
③ 予約方法	21	25.6	3
④ ワクチン接種後の副反応	45	54.9	2
⑤ その他	9	11.0	5



【その他】

- 副反応についてほとんど情報が無いこと。
- 副反応が発生したときにどうすれば良いのか情報が欲しいです。
- 接種に関しての金銭的なことと、副反応が出たときのフォロー(同じく金銭面含む)が気になる。
- 当日、スムーズに接種できるのか。(かかる時間)
- 西東京市では、どの会社のワクチンを接種する予定なのか。
- もし今後、職場で集団接種が始まった場合、自治体の接種との選択可否や、優先度、重複の管理がどうなるのか。

- 現在 2 歳の息子がいるが、ワクチンを打てるのか。打つ必要性があるのか。
- ワクチン接種にあたっては、報道されているような希釈ミスワクチンの接種、ワクチンの温度管理ミス、システムトラブル等のミス、混乱が発生しないようにしてもらいたい。
- 変異ウイルスに有効なのかどうか。
- 接種した場合の有効期間。

問3 新型コロナウイルス感染拡大に伴い、国内で初めて緊急事態宣言が発出されてから1年が経過しました。コロナ禍での生活が続いている中で、現在不安に感じていることはありますか。

#### 【ワクチン関連】

- ワクチン接種がいつできるのか。副反応は大丈夫か。不安。
- テレビ等で様々な行政のワクチン接種の予約方法をニュースでやってる中、もっと良い方法を自分で考えた方が良くと思う。最初に市で予約日、時間、場所を決めてしまい、ダメな人だけ変更するとか・・・
- 西東京市の市報等での65歳以下に対するワクチン接種のアナウンスが不十分
- ワクチン接種にあたっては、報道されているような希釈ミスワクチンの接種、ワクチンの温度管理ミス、システムトラブル等のミス、混乱が発生しないようにしてもらいたい。
- 早くワクチン接種できるよう対応を望みます。
- ワクチンが健康な若者に行き渡るまでにどのくらいかかるのか
- 不安が無いわけではないが、仕方ないと思って、ワクチン接種できる日を待っています。自分はそれほど、深刻な不安な状態ではないと思っています。
- ワクチンの持続効果。

#### 【子どもへの影響】

- 外出できない状況のため子どもの発育への影響
- 子どもの学業に影響が出ないか心配。
- 以前のような暮らしに戻れる日がくるのか、漠然とした不安と、子どもたちの運動不足によって体の発達に影響はないのか、といった不安があります。
- いつまでこの生活が続くのか。子どもの教育の差し障りになっていること。

#### 【新型コロナウイルス感染症の収束】

- いつ収束するのか。
- 現政府の対応では収束を想像することができない
- Stay home (ステイホーム) を忠実に守っているが、いつまでガマンすればいいのか分からず、ストレスがたまっている(2件)
- いつまで、続くのか、先行きが見えないことです。解決策は、ワクチン接種だけのように感じます。
- 普通の生活に戻れるか不安。(2件)
- いつまで自粛の生活が続くのかという不安。(3件)
- 私は向台グラウンドの近くに住んでいますが、緊急事態宣言により「立ち入り禁止」になっても、かなりの方がグラウンドを使用しようとして、管理の方にマイクで注意されています。禁止されたことを守れない人があまりにも多いことに驚き、このような人たちがいる限り、なかなか収束するのは難しいのではないかと考えています。



## 【感染するかもしれない・感染させてしまうかもしれない】

- 感染しないか心配(5件)
- もしかしたら自分がすでに感染して、他の人に感染させてしまっているのではないかという不安
- 来年、大学受験があるので、コロナに感染しないか不安。コロナにより受験要項等が変わる事があり、常に情報をチェックしないといけないので、大変である。

## 【東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催】

- 東京オリンピック開催による感染拡大(4件)
- オリンピック・パラリンピックが開催された場合、オリンピック・パラリンピック本番はもちろん、西東京市のオランダホストタウン事業等の関連事業により、新型コロナ感染症が益々拡大しないか心配です。

## 【医療体制】

- もしも感染したときの入院先があるかどうか、無症状の場合の収容先について
- 重症化した際に、入院することがスムーズにできるのか不安です。また、コロナの疑いがある症状が出た際に、市のホームページに記載のある、かかりつけ医がない場合、徳洲会に電話で連絡とのことでしたが、実際に電話してみると近くの病院にまずはみてもらおうと言われました。ホームページに書いてあるガイドラインが運用されていないことに不安を感じました。また、近所の病院も熱が出ている場合、診断はできないと断られたりして、どこの病院が受け付けてくれるのかわからず、情報の不適切さに不信感がつのりました。

## 【生活】

- コロナの為、主人の雇用延長がなくなりアルバイトでの収入となり、家庭の収入が激減してしまった為、今後の住宅ローンや子供の学費を払えるのかとても不安です。
- 集合住宅(賃貸)ですが(供給公社)収入が減り家賃の心配。
- 収入が減り、将来の生活の不安が増した。
- 感染拡大は怖いですが、小売店や飲食店、宿泊業など、倒産する会社が増えていくのではないかと。自分の会社が倒産したり、給与や賞与が減って生活に支障がある状態にならないか。

## 【情報】

- 西東京市はコロナ患者が多いのですが、市からの情報発信少なく、効果的な対応策が見いだせません。
- 地方や都心などに行くことが減った。どうしても行かねばならない際、電車に乗ることが一番こわく感じるが、電車内での感染がどういう状況にあるのか、あまり情報がない。
- コロナに感染した場合にどうすれば良いのかが、どの様な情報媒体をみても明確ではない
- 西東京市の発生状況の詳細が分からない
- 西東京市の感染者の多さ。何が原因で、どんなところの感染者が多いのかわからなければ、注意しようがないからです。

## 【人出の多さ】

- 駅周辺や大型スーパーの人の多さ。ご家族連れのお買い物も大変多く気になります。
- 住宅の下にある商業施設に買い物に行くのですが、いつ行ってもものすごく混んでいます。いつ感染するか不安です。

## 【その他】

- 家ででの会話、家庭中での感染。スーパーなどの買い物。
- 段々、身の回りに迫って来ている感じがあり、心配。毎日の通勤、混んでいる電車で長時間乗っているし不安。
- コロナウイルスに掛かった場合の金銭面が不安。もし掛かった場合に直すための費用がどれだけ掛かるのか？コロナウイルスを起因とする体調不良なのにコロナウイルスだと判定されなかった場合の金銭的なことについて不安。
- 今後の自分の体調について不安。体調不良を起因とする給与の減少が不安。
- お気に入りの飲食店が、いつかなくなってしまうのではないかと不安。
- 大学での対面授業がないため、学力がついているかどうか分からないところ。
- 経済の先行き
- 失業率の上昇、経済の悪化が、地域の治安悪化につながらないか不安
- 市独自の給付金開始。仕事をしていない方ばかりへの支援が多すぎる。不公平でならない。税金も払っていないのに…
- 運動不足
- 近くに頼れる親類が居らず、家族が罹患して入院が必要になった場合、どの程度の生活の支援が受けられるか（有料の民間サービスでも構わない）。特に、世話ができる大人が居なくなってしまった場合の子供の保育について不安がある。
- 地方・海外への旅行
- 友人・知人と会う事が無くなった。
- 祭りなどがこのままなくなってしまうのではと不安（文理台の花火など）
- 飲食・病院等は制限があるのにデイサービス等の制限が無いのはおかしい。一制に規制があっても良いのでは無いかと思う。家族が全く居ない方は仕方がないとして…。
- 閉店しているお店が増えてきたので、夜、暗い場所が増えるのではと思う
- 近い将来くるであろう増税
- 緊急事態宣言にみんなが慣れてしまうこと
- マスクの着用も、夏はストレスである。
- 自身や家族が感染した場合のまわりへの影響とまわりからの差別

## 【特になし】

- 特にありません（5件）
- 基本的に家に居るので今までと同じ
- 不安はないが、宣言なれもあり、マスク、手指消毒以外薄れている。

問4 新型コロナウイルス感染症対策について、市の取り組みに求めるものは何ですか。

(複数回答可)

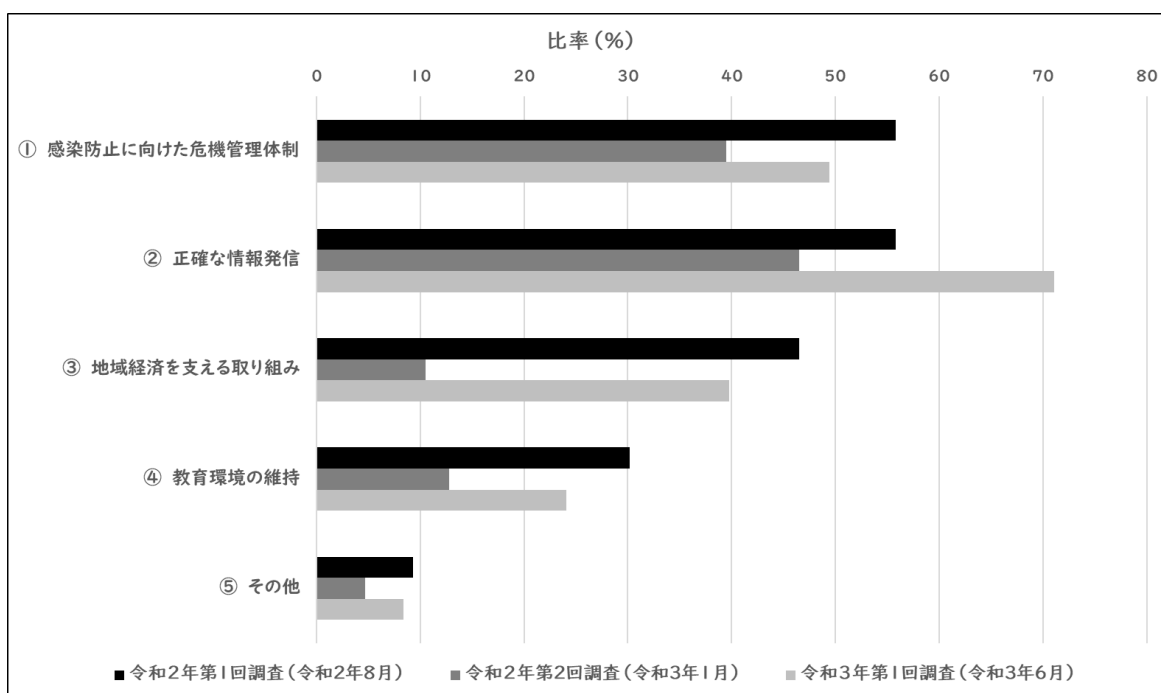
「正確な情報発信 59 件 71.1%」が最も多く、次に多かったのが「感染防止に向けた危機管理体制 41 件 (49.4%)」となりました。

また、令和2年度第1回・第2回調査の回答と比較すると、「正確な情報発信」がこれまで調査の中で最も高い比率となりました。

回答者数(人) 83

全回答数(件) 160

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 感染防止に向けた危機管理体制	41	49.4	2
② 正確な情報発信	59	71.1	1
③ 地域経済を支える取り組み	33	39.8	3
④ 教育環境の維持	20	24.1	4
⑤ その他	7	8.4	5



【その他】

- ワクチン接種の加速(2件)
- 主に地域経済・金銭的な問題に取り組んでほしい。
- 公共の場の消毒、手すりなど
- 最悪感染してしまった場合の速やかな対応

- 私は飲食店（それから図書館）で過ごす時間がストレス解消になる。（それはコロナウイルス前からのこと）飲食店が減ることが、私にとってが一番ストレスになる。土日祝日に家族で楽しそうにお喋りしながらスーパーで買い物をしている人が多くそれでお店が混んでいると、飲食店がダメで買い物がOKな意味がよく解らないなど不服。
- とにかく感染者が、何故減らないのか気になる。情報をあまりにもオープンにしないため、注意して生活したくても、何に注意したらよいかわからない。もっと肝心な情報をオープンにしてほしい。
- 情報発信にあたっては、市民自身が感染症対策するのに役立つ情報を発信してもらいたい。例えば感染者の行動、その時のマスク着用状況（密着度合い、鼻・口の露出状況）、マスクの素材（不織布、布、ウレタン）等
- コロナ感染症関連の調査は令和2年度以降毎回実施されているが、その結果がどのように市政に反映しているのか。あるいは今後どのように反映していくのか具体的な情報を発信してほしい。

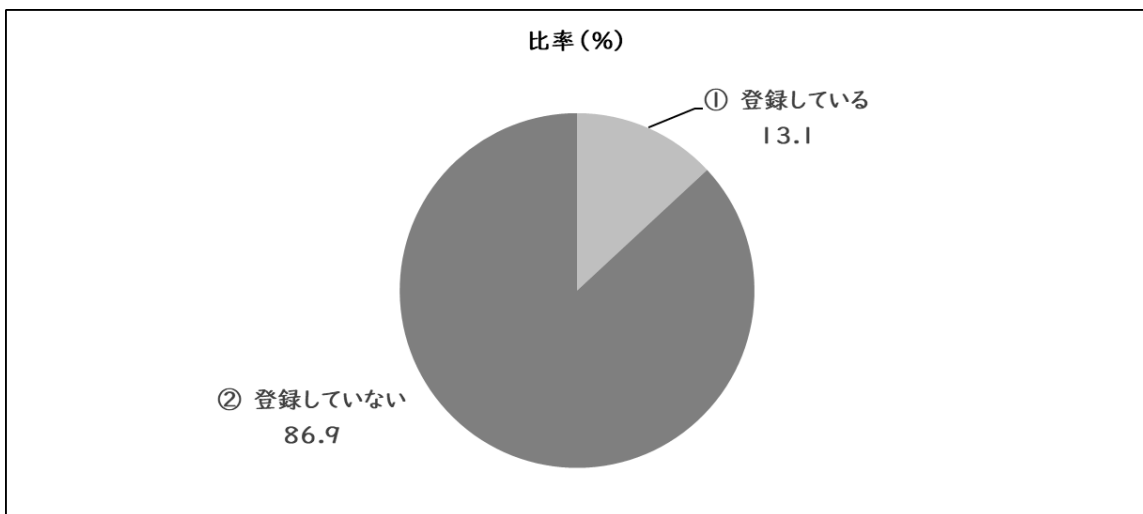
問5 市では、緊急メール配信サービス「西東京市安全・安心いーなメール」(登録制)で、市内の防災・防犯に関する情報などを携帯電話やパソコンにメールでお届けしています。登録していますか。

「登録していない 73 件 (86.9%)」となりました。

回答者数(人) 84

全回答数(件) 84

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 登録している	11	13.1	2
② 登録していない	73	86.9	1



問6 緊急事態宣言発令中に「西東京市安全・安心いーなメール」では新型コロナウイルス感染症市内感染者数を平日に配信していました。

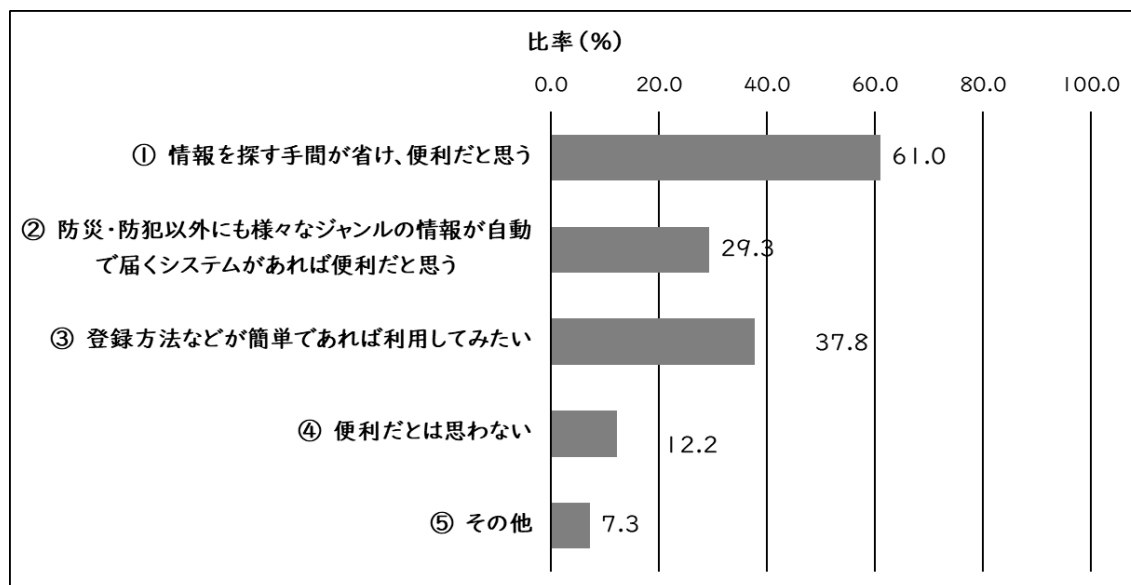
このような市からの大切なお知らせが、情報を探すことなく自動で届くシステムについてどう思いますか。(複数回答可)

「情報を探す手間が省け、便利だと思う 50 件(61.0%)」が最も多く、次に多かったのが「登録方法などが簡単であれば利用してみたい 31 件(37.8%)」となりました。

回答者数(人)82

全回答数(件)121

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 情報を探す手間が省け、便利だと思う	50	61.0	1
② 防災・防犯以外にも様々なジャンルの情報が自動で届くシステムがあれば便利だと思う	24	29.3	3
③ 登録方法などが簡単であれば利用してみたい	31	37.8	2
④ 便利だとは思わない	10	12.2	4
⑤ その他	6	7.3	5



## 【その他】

- 防災・防犯情報はエリア選択ができればありがたいです。
- 感染者数を知ることで不安にもつながるので必要だと思う人にはいいと思う
- 災害が身に及ぶ場合や、コロナの防止方法、感染した場合の対応法、対応してくれる病院などの情報などは、この様に自動で事前に情報が届くシステムは非常に有益と思います。ただ、コロナ感染者数については、増加の場合ただ不安を煽るだけの情報だと思いますので、あえて配信する必要があるのかは疑問です。
- コロナ感染がどの地域で多いのかも知りたい
- 現在は携帯キャリアを変えた関係で登録していない状態です。以前、登録した時には、一か所の情報しか登録できなかつたと思いますが、住んでいるとこだけではなく、子どもたちが通っている学校近辺の登録など、複数箇所の登録ができることを望みます。おそらく、越境で通学しているため、二か所以上の登録が出来ればと思うのかもしれませんが…。
- 便利だが、配信の量が多いと煩わしくなるし、見なくなって逆効果。(2件)
- ジャンルや内容によって、配信有無をカスタマイズできたり、1日1件のダイジェスト版を選択できるなどがあるとありがたい。(災害の警報・注意報や、不審者情報などはタイムリーな配信が有り難いものの、詐欺電話の入電の情報などは自身には不要で件数も多く煩わしい。)
- 便利だと思う反面、今時のメールはイタズラが多いので迷惑メールと同じだと思って見過ごしそう。ただの営業メールでもコロナウイルスが~などという内容をすぐに入れてくるので、大事なメールか営業メールなのか見分けが付かない。
- 毎日のように同じような内容が来ると見慣れてきて重大だと思わなくなる。(重要なメールは違う色になるなど、ちゃんと見分けが付けられるシステムになっているなら見ると思うが…。)



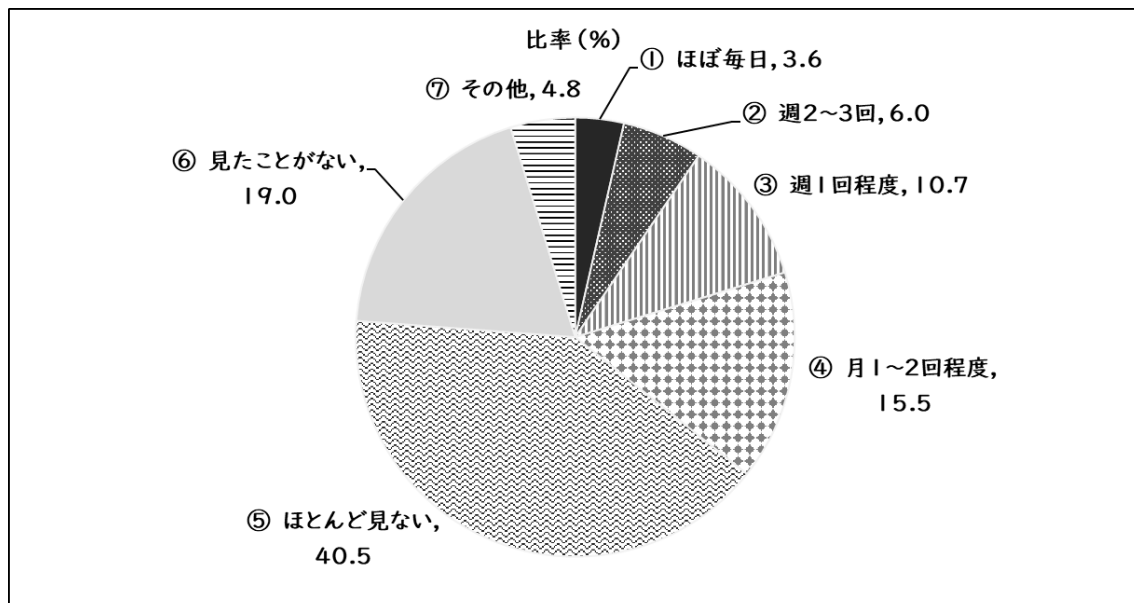
問7 新型コロナウイルス感染症の市内感染者発生状況などについて、市ホームページで随時お知らせしています。どれくらいの頻度でご覧になっていますか。

「ほとんど見ない 34 件 (40.5%)」が最も多く、次に多かったのが「見たことがない 16 件 (19.0%)」となりました。

回答者数(人)84

全回答数(件)84

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① ほぼ毎日	3	3.6	7
② 週2~3回	5	6.0	5
③ 週1回程度	9	10.7	4
④ 月1~2回程度	13	15.5	3
⑤ ほとんど見ない	34	40.5	1
⑥ 見たことがない	16	19.0	2
⑦ その他	4	4.8	6

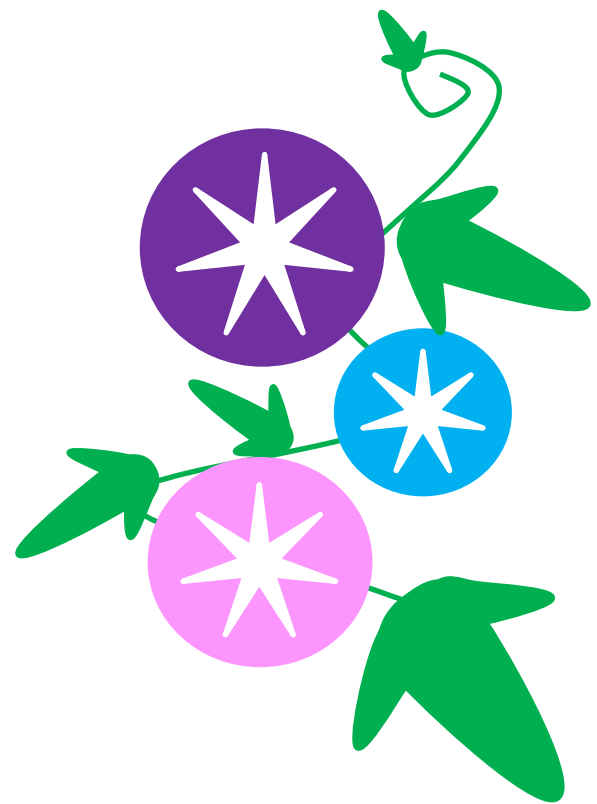


【その他】

- 新聞で確認している(3件)
- 新聞の情報と同じ程度なので、見ることを止めました。特段、詳しい情報でもないのがとても残念です。
- 他の設問での回答にも記載しましたが、実際にコロナかもしれないと思った際に有効な情報を得ることができなかったため、それ以来、見ていません。



- 感染者情報は東京都-新型コロナ対策パーソナルサポート(LINE)から毎日得ています。西東京市の感染者数は新聞、HP 来~る便で情報を得ています。
- 東京都が公表する感染者数で状況を掴んでおり、市ホームページまでは見ておりませんでした。



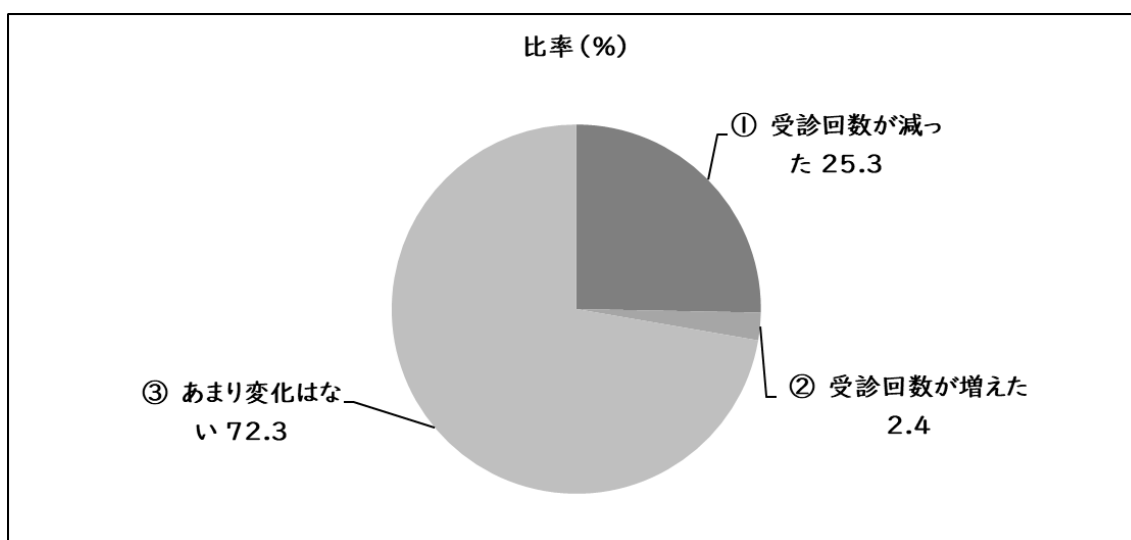
問8 新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、医療機関(歯科を含む。)への受診頻度について変化はありましたか。

「あまり変化はない60件(72.3%)」が最も多く、次に多かったのが「受診回数が減った21件(25.3%)」となりました。

回答者数(人)83

全回答数(件)83

項目	回答数(件)	比率(%)	順位
① 受診回数が減った	21	25.3	2
② 受診回数が増えた	2	2.4	3
③ あまり変化はない	60	72.3	1





## 【新型コロナウイルス感染症 西東京市の対応・取組】

### ● 65歳以上の方々の予約開始初日にワクチン予約サポート窓口を開設

→65歳以上の高齢者で、インターネットによる予約手続きの操作方法がわからない方などを対象に、市の職員によるワクチン接種の予約サポートを実施し、152名の方々の予約を行いました。

### ● 市内学生等を対象とした緊急食糧支援

→コロナ禍において困窮している市内の学生等の皆様に支援するため、6月26日に食料等の緊急支援を実施し、90名に支援をすることができました。

### ● 給付型奨学金を受けている学生の皆様に 市独自の給付金を支給

→申請日時時点で西東京市に住民票があり、独立行政法人日本学生支援機構による給付型奨学金の認定を受けている方へ、西東京市が独自に5万円を給付します。

### ● 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金支給事業

→都道府県社会福祉協議会が実施する緊急小口資金等の特例貸付を利用できない世帯で、一定の要件を満たす生活困窮世帯に対して、西東京市から対象者の方に対して「新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金」を支給します。

### ● エssenシャルワーカー応援事業

→新型コロナウイルス感染症対策の最前線で活躍する医療施設、福祉施設及び子育て関連施設並びに清掃事業などに従事する「エssenシャルワーカー」の方々に対し、西東京市独自のプレミアム応援券(7,000円分)をお配りし、日頃の献身的な活動に対し、感謝の意を表します。

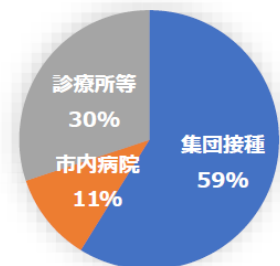
### ● 西東京市キャッシュレス決済ポイント還元事業 最大25%戻ってくるキャンペーン

→直接的な接触を伴わないキャッシュレス決済の利用促進及び市内中小企業・個人事業主の方の売り上げ向上を目的に、市内の対象店で買い物をした方に、支払額の25%をポイント還元するキャンペーンを8月31日まで実施しています。

## 【新型コロナワクチン 接種券発送・予約の状況】

年齢等の区分	接種券(クーポン券)	ワクチン接種の予約
65歳以上の方	4月19日発送	受付中
16歳から64歳までの方	6月23日発送	60歳から64歳までの方 7月15日から
12歳から15歳までの方	7月7日発送	未定
基礎疾患等のある方	上記年齢区分のとおり	7月5日から 受付中

市内接種の状況



■ 集団接種 ■ 市内病院 ■ 診療所等

※令和3年7月8日現在



西東京市