



いこいーな  
©シンエイ/  
西東京市

●発行/西東京市 ●編集/秘書広報課  
●配布/シルバー人材センター  
電話 042-428-0787 (不配のお問い合わせ※)

詳細はホームページで

西東京市Web

検索



No. 509

**緊急事態宣言が発出中 8月22日(日)まで** 大切な人を守る行動を皆でとりましょう。

接種無料

**新型コロナウイルスワクチン接種のお知らせ(5・6・10面へ)**

8月1日(日)で  
しゅうねん  
2周年!

なや だいじょうぶ  
ひとりで悩まなくても大丈夫!

子ども相談室

# ほっとルーム

に相談してね

市では、子ども条例に基づいて、子どもがSOSを出しやすい仕組みとして、子ども相談室を令和元年8月1日に開設しました。

つらいこと、苦しいこと、困っていること、学校のことでもおうちのことでも、誰に相談したらいいかわからないことも、どんなことでも子どもの権利擁護委員(CPT)に相談してくださいね!

「ほっとルーム」と「CPT(Children Protect Team (チルドレンプロテクトチーム))」は市内小・中学生により考案され、投票で選ばれた「子ども相談室」と「子どもの権利擁護委員」の愛称です。

ある日の相談は友だちのことでした

友だちと  
うまくいなくて、  
最近一人なんだ…。



それはつらいね。  
もう少し話を  
きかせて  
くれるかな?



CPTの野村さん

つらい気持ちを話してみませんか。どうしたらよいか、何ができるかを一緒に考え、解決します。

流れが分かったら  
安心だね!



### 1 気持ちを大切にします



相談者は友だちに言われた言葉に傷つき、同時に傷つけてしまったかもしれないと思っている様子でした。ほっとルームでは、まずその気持ちに耳を傾けお話を聴きました。

### 2 一緒に考えます



お話を聴いているうちに、どうすれば仲直りできるかという話題に変わっていききました。一緒に解決策を出し合っ、できそうと思える方法を探しました。

### 3 最後まで応援します

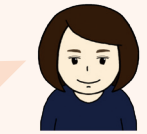


相談者は、一緒に考えた方法を試してみました。あるとき、「仲直りできたよ!」という連絡がありました。その後も、その時々様子を教えてくれています。

ほかにもできることはあるのかな?

### 調べたり、伝えたりします

一緒に考えたことについて、関係する人に話を聞いたり、調べたりできます。あなたの気持ちを代わりに伝えることもできます。



CPTの谷川さん

相談は、電話・メール・ファクス・手紙・対面のどの方法でも受け付けているよ。  
秘密は守ります。  
安心して相談してね!



CPTの井利さん

でんわ **0120-9109-77**

ファクス 042-439-6646

てがみ 〒202-0005  
西東京市住吉町6-15-6  
子ども相談室 ほっとルーム宛

メール相談受付フォーム

こちらからいつでも送信できます



窓 □ 住吉会館ルピナス2階 子ども相談室

相談時間 平日午後2時～8時  
土曜午前10時～午後4時  
日曜・祝日・年末年始はお休み