

市民集会所などの予約方法変更(予約システム)に伴う説明会を開催

令和3年4月利用分から公共施設予約管理システムを導入します。予約方法が変わるため、公共施設予約管理システムの使用方法・団体登録の方法などの説明会を開催します。

□予約システム導入施設

柳橋第二市民集会所・新町市民集会所・柳沢第三市民集会所・東伏見市民集会所・保谷町市民集会所・富士町市民集会所・東町市民集会所・ひばりが丘市民集会所・ひばりが丘北市民集会所・緑町市民集会所・田無町地区会館・谷戸第二地区会館・北原地区会館・上向台地区会館・芝久保第二地区会館
 ※市民集会所のうち住吉町第二市民集会所は、予約方法に変更はありません。

□導入時期

令和3年4月利用分から(施設予約は利用月の2カ月前からを予定)

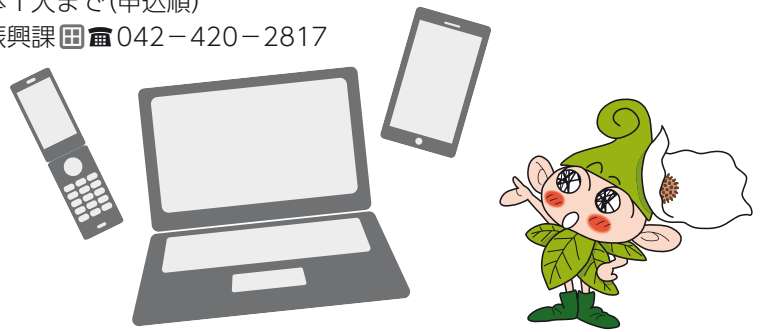
□説明会の日程

日程	午前10時～11時30分	午後2時～3時30分	会場	(参考)普段ご利用の施設を目安にご参加ください	定員(人程度)
11月30日(月)	○		柳沢第三市民集会所	柳沢第三・東伏見市民集会所	20
		○	富士町市民集会所	保谷町・富士町・東町市民集会所	20
12月2日(水)	○		緑町市民集会所	緑町・ひばりが丘市民集会所、谷戸第二地区会館	25
		○	ひばりが丘北市民集会所	ひばりが丘北市民集会所	10
4日(金)	○		柳橋第二市民集会所	新町・柳橋第二市民集会所	20
		○	田無庁舎	田無町・北原・上向台・芝久保第二地区会館、他市内全域	50
8日(火)	○		富士町市民集会所	保谷町・富士町・東町市民集会所	20
		○	柳沢第三市民集会所	柳沢第三・東伏見市民集会所	20
9日(水)		○	柳橋第二市民集会所	新町・柳橋第二市民集会所	20
		○	田無庁舎	田無町・北原・上向台・芝久保第二地区会館、他市内全域	50
		※午後7時～			
10日(木)	○		ひばりが丘北市民集会所	ひばりが丘北市民集会所	10
		○	緑町市民集会所	緑町・ひばりが丘市民集会所、谷戸第二地区会館	25
13日(日)	○		田無庁舎	田無町・北原・上向台・芝久保第二地区会館、他市内全域	50

※各回とも内容は同じです。ご都合の良い日にご参加ください。

☎11月16日(月)午前8時30分から、電話で参加希望の回(日付と時間)・住所・氏名・電話番号・普段の利用内容を文化振興課へ
 ※1団体1人まで(申込順)

▶文化振興課 ☎042-420-2817



無料市民相談

■一般市民相談

場所	日時
市民相談室(田無庁舎2階)	(月)～(金) 午前8時30分～午後5時

■専門相談(申込制) ※1枠30分 ※専門家が一緒に解決の糸口を探します。

新型コロナウイルス感染症対策を講じたうえで、電話または対面での相談を行っています。申込時に電話または対面相談のどちらをご希望かお知らせください。対面相談をご希望される方は、自宅での検温や相談時のマスク着用などをお願いします。

□申込開始 11月18日(水)午前8時30分(★印は、11月4日から受付中)

□申込方法 田無庁舎市民相談室へ直接または電話

※申込開始日は大変混み合いますので、ご了承ください。

☎市民相談室 ☎042-460-9805

内容	相談方法	日時
法律相談	電話・対面	11月26日(木)、12月4日(金)・10日(木)・11日(金) 午前9時～正午
		11月27日(金)・30日(月)、12月1日(火)・2日(水)・7日(月)・8日(火)・9日(水) 午後1時30分～4時30分
人権・身の上相談	休止	法務省の電話相談などをご利用ください。 ●みんなの人権110番 ☎0570-003-110ほか
交通事故相談	電話・対面	★11月24日(火) 午前9時～11時30分
		12月3日(木) 午後1時30分～4時
税務相談	電話・対面	12月3日(木)・9日(水) 午前9時～正午
不動産相談	電話・対面	12月10日(木) 午後1時30分～4時30分
		12月25日(金) 午前9時～正午
登記相談	電話	12月2日(水) 午前9時～正午
		★11月25日(木)、12月17日(木) 午後1時30分～4時30分
表示登記相談	電話・対面	12月17日(木) 午後1時30分～4時30分
年金・労災・雇用保険・人事一般相談	電話・対面	★12月14日(月) 午後1時30分～4時30分
行政相談	電話	令和3年1月13日(水) 午後1時30分～4時30分
相続・遺言・成年後見等 手続相談	電話・対面	★12月11日(金) 午後1時30分～4時30分

■その他の相談

内容	日時/場所	問い合わせ
教育相談	平日午前9時～午後5時/ 田無第二庁舎4階 ※予約制	教育支援課 ☎042-420-2829
	【電話相談】平日午前9時～午後5時 ☎042-420-2830	
不登校 ひきこもり 相談	(月)・(水)・(金)午前9時～午後5時/ Nicomoルーム(西原総合教育施設)	【電話相談】午前9時～午後5時 (月)・(水)・(金)☎042-452-2244 (火)・(木)☎042-420-2830
子供家庭相談	(月)～(土)午前9時～午後4時 ※(土)は電話相談のみ(正午～午後1時を除く)/ 子ども家庭支援センター(住吉会館ルピナス)	子ども家庭支援センター ☎042-439-0081
ひとり親相談	平日午前9時～午後4時 ※予約制	子育て支援課 (田無第二庁舎2階) ☎042-460-9840
ひとり親就業 相談	(月)～(水)・(金)午前10時～午後4時 ※予約優先	
女性相談	●平日午前10時～午後4時(木)は8時 [※] まで/ 男女平等推進センター(住吉会館ルピナス) ●(月)～(水)(第4火)・(木)を除く)午前10時～正午/ 田無庁舎2階 ※いずれも予約制	男女平等推進センター ☎042-439-0075
生活困窮者 相談	平日午前8時30分～午後5時/ 生活サポート相談窓口(田無庁舎1階福祉丸ごと相談内)	生活サポート相談窓口 ☎042-420-2809
生活保護相談		生活福祉課 ☎042-460-9836・ ☎042-420-2802 ☎042-439-4415
	平日午前8時30分～午後5時/生活福祉課(田無 庁舎1階、防災・保谷福祉保健総合センター1階)	
障害福祉相談	障害の種類を問わない相談 (月)～(土)午前9時～午後6時 発達障害相談 ※予約制 (月)午後1時～4時15分	障害者 総合支援 センター (フレンドリー) 基幹相談支援センター えぼく ☎042-452-0075
外国人相談	平日午前10時～午後4時/ 多文化共生センター(イングリル)	多文化共生センター ☎042-461-0381
消費生活相談	平日午前10時～正午・午後1時～4時/ 消費者センター(田無第二庁舎5階) ※予約制	消費者センター ☎042-462-1100
動物相談 (西東京市獣医師会)	第3(金)午後1時30分～2時30分/田無庁舎2階 【電話相談】第3(金)午後1時30分～2時30分 ☎042-438-4042	環境保全課 ☎042-438-4042