



- 11月23日 各種サービス停止…2
- 胃がん検診 3期募集…5
- 障害者週間(12月3日～9日)…5
- 市職員の給与などをお知らせします…6
- こそだてフェスタ…10

No.345

平成26年(2014)

11/15

市役所代表番号 042-464-1311

発行/西東京市

編集/企画部秘書広報課 〒188-8666 東京都西東京市南町5-6-13

配布/シルバー人材センター 042-425-6611

詳しくはWebで [西東京市Web](http://www.city.nishitokyo.lg.jp)

検索

HPアドレス <http://www.city.nishitokyo.lg.jp/>

携帯電話 <http://www.city.nishitokyo.lg.jp/mobile/>



トラブルになる前に しっかりと断る!!

振り込め詐欺をはじめとするさまざまな詐欺的な手口による西東京市の特殊詐欺被害額は、1億348万円(平成26年1～9月)です。毎日のようにニュースになっているにもかかわらず、被害が減らないのはなぜなのでしょう? それは、「手口を知っている」だけでは不十分だからです。不意に見ず知らずの人から電話や訪問で勧誘があったときにどう対応すればいいか、日頃から準備をしておくことが必要です。

◆消費者センター

突然の勧誘、 どう対応すればいいの?



ある日、X社から海外の不動産購入権の案内パンフレットと申込書が届き、その後Y社から電話がかかってきました。
あなたならどのように断りますか?



A

a 今、忙しくて時間が
ないので失礼します

相手には「時間があるなら話を聞きます」ともとれる返事です。いつならお時間ありますか? などと食い下がられ、相手のペースに巻き込まれてしまいます。

b

b 勝手に決めると家族
に怒られるので分か
りません

周囲に相談できる家族がいることを相手に伝えるという観点からは、良い対応です。一方で「これは特別なお話なんですよ」「ご家族にも内緒にさせていただかないと…」など、誰にも言えない状況を作るきっかけを与えてしまいます。

c

c あなたの会社がどん
な会社か分からない
のでできません

相手に会社や事業について詳しく説明するきっかけを与えてしまいます。相手の話術ですっかり信用してしまうことにも。

d

d あなたの会社に申込
書を譲ることはお断
りします

このようにきっぱりと断ることが大切です。一度はっきり断ったら、相手が話していても電話を切ってしまいましょう。

断り切れずにOKをすると、後から「代わりに申し込みだけしてほしい」「あなたが買ってくれば、わが社が高値で買い取る」などと持ちかけられるケースもあります。後に何らかの金銭要求につながる恐れがあり、最近では、電話を受けた本人も共犯者に仕立て上げられてしまう事例も報告されています。
★事前に郵送物が来ない突然の訪問販売や電話勧誘の断り方も同様です。

もし被害に遭って しまったら…?

だまされたかもしれないと思ったら
すぐにご連絡ください。

消費者センターでは、田無警察署とも連携を取るなど、状況に応じて適切な解決方法を探ります。ご本人による連絡が困難な場合は、ご家族など周囲の方からでも構いません。周囲の方の気付きにより解決した事例も数多くあります。

対応に 迷ったときにも!

「こんなこと聞いてもいいの?」と思わず
ご連絡ください。

知らない人(会社)から投資話が…、勧誘時の答え方はあれで良かったの…?、送られてきたパンフレットが手元にあると不安…など、少しでも不安や疑問があれば消費者センターにご連絡ください。多くの事例を基に情報提供も行っています。

だまされないための

出前講座

テーマの例

- 最新の詐欺的手口
- 悪質業者にだまされないために
- 携帯電話、スマートフォンに潜む危険
- 契約、クーリング・オフの基礎知識
- 返品できるの?できないの?ほか

◆消費者センター

042-425-4040

相談専用

〈平日〉

午前10時～正午/午後1時～4時

家族の絆で

「振り込め詐欺」 撃退!



- 「絶対にだまされない人」はいない!
- 親心を悪用される!
- 声だけでは見抜けない!

振り込め詐欺被害者の多くは、高齢者です。若い世代が「自分の親を詐欺被害から守る」「家族の財産は家族で守る」という意識を持ち、被害を防ぎましょう。

問 田無警察署(042-467-0110) ◆危機管理室(042-438-4010)

