

5月1日  
から

# 公共施設予約サービスが始まります！ 説明会を開催

市では、市民の皆さんが手軽に公共施設を利用できるよう、西東京市公共施設予約システムを導入し、5月1日からサービスを開始します。これに先立ち、説明会を開催します。

## 公共施設 予約サービスとは？

このサービスは、市の文化施設や体育施設の使用予約や空き状況照会等を、市内14か所(下記設置場所参照)に設置されるロビー端末(下記用語参照)やご家庭のインターネットパソコン・電話(音声応答)・Lモード・携帯電話・ファクス(空き状況照会のみ)で、簡単にできるサービスです。

このサービスが利用できる時間は、ロビー端末では各館の開館時間内、ロビー端末以外では早朝6時～深夜0時です。

## 予約・抽選申し込みは 事前に使用登録を

使用予約や抽選申し込みのサービスを利用する場合、あらかじめ使用したい館ごとに使用者登録(個人・団体)が必要です。

使用する館の窓口で登録の申し込みを行うと、登録完了後に使用者登録証が発行されます。また、同一の登録番号で複数の館に登録できます。

使用者登録の申請は、各館に備え付けの申請用紙に記入し、2月18日(月)から受け付けます。新しい登録証は、登録した館の窓口で、3月15日(金)から発行します。

## 利用方法

(1)ロビー端末を利用する場合  
使用者は、各地域に設置されたロビー端末の画面案内に従って、画面に指で触れるだけの簡単な操作で、施設の使用予約ができます。

ご覧になれます。  
(2)インターネットパソコンを利用する場合  
市のホームページ(<http://www.city.nishitokyo.tokyo.jp>)にアクセスし、公共施設予約システムを選択してください。

画面の指示に従い必要事項(使用者登録番号・暗証番号)を入力し、施設の使用予約等を行います。

(3)電話(音声応答)を利用する場合  
指定の電話番号をダイヤルし、音声による案内に従い、ご利用になりたいサービスを選択(ダイヤル)してください。

電話番号は、4月の市報でお知らせします。

(4)電話(Lモード)を利用する場合  
ご家庭のLモード対応電話から西東京市のLモードサイトにアクセスしてください。

画面に従い必要事項を入力し予約等を行ってください。  
詳しいアクセス方法は、4月の市報でお知らせします。

(5)携帯電話を利用する場合  
携帯電話(iモード・EZWeb・Jスカイ)からインターネットを通じて西東京市のサイトにアクセスしてください。

画面に従い必要事項を入力し予約等を行ってください。  
アドレスは、4月の市報でお知らせします。

(6)ファクスを利用する場合(空き状況照会のみ対応)  
電話(音声対応)と同様に、指定の電話番号をダイヤルします。音声案内に従い、利用したいサービスを選択し、各施設の空き状況をファクス

## 抽選予約の申し込み

ロビー端末やインターネット・電話から一定期間内に申し込みを受け付け、コンピュータによる自動抽選を行います。抽選結果は、ロビー端末やインターネット・電話などで公表します。抽選結果確認期間内に当落を確かめ、再度確認のための申し込みをして予約が完了します(下記予約申し込みの流れ参照)。

確認申し込みをしないと、予約当選が取り消されます。ご注意ください。

抽選を行わない館もありますので、使用館に確認してください。

抽選予約後の空き室使用予約申し込み(随時予約)  
抽選結果確認期間が過ぎた後、まだ空いている施設があれば、ロビー端末やインターネット・電話等から使用の申し込みができます。随時予約は、先着順です。随時申込受付期間は、5面の表をご覧ください。

インターネット予約等を行わない館もあります。

施設により利用できるサービスが異なります。詳しくは、2月13日(水)・14日(木)に行う使用者説明会へお越しください。5面の各館へ、直接お問い合わせください。

用語：ロビー端末とは、画面に指で触れるだけで、簡単に操作ができる機械のことです。

情報推進課(内線1166)

## 使用者説明会

予約システム全体についての利用方法などを説明します。

とき	ところ
2月13日(水)	保谷こもれびホール 小ホール
第1回 午後2時～4時	
第2回 午後6時～8時	田無庁舎2階 市民会議室
2月14日(木)	
第1回 午後2時～4時	田無公民館
第2回 午後6時～8時	
2月20日(水)	保谷公民館
第1回 午後2時～4時	
第2回 午後6時～8時	

### 公民館使用者向け説明会

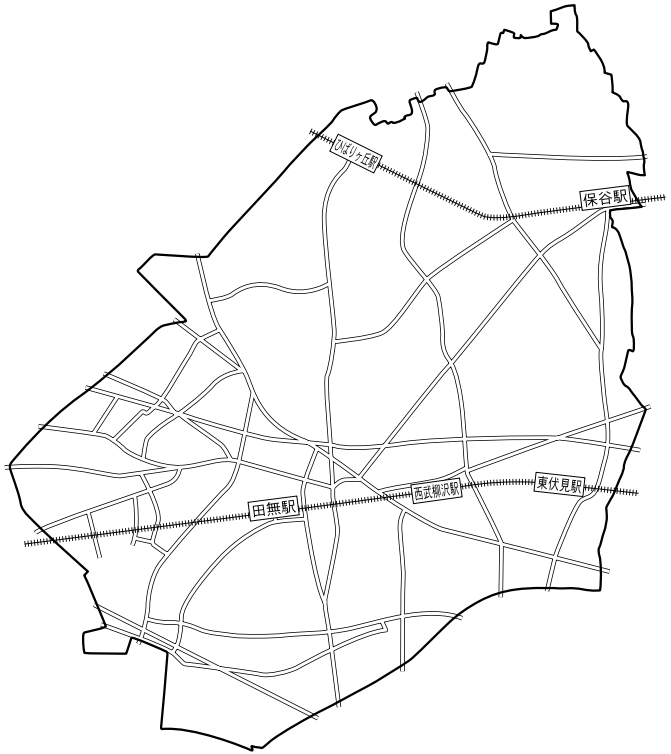
公民館での団体利用登録を希望する方向けの説明会です。

3月11日(月)	第1回 午後2時～4時	田無公民館
	第2回 午後6時～8時	
3月20日(水)	第1回 午後2時～4時	保谷公民館
	第2回 午後6時～8時	

## 予約ができる端末(ロビー端末)の設置場所

皆さんが利用できる端末は、どこの地域にお住まいの方でも利用しやすいよう、市内の各地域に設置してあります。

- |          |        |
|----------|--------|
| ふれあいセンター | 芝久保公民館 |
| 下保谷福祉会館  | 市民会館   |
| ひばりが丘図書館 | コール田無  |
| ひばりが丘公民館 | 保谷公民館  |
| 住吉福祉会館   | 田無公民館  |
| スポーツセンター | 総合体育館  |
| 谷戸公民館    | 柳橋出張所  |



## 予約申し込みの流れ

