

## 高額課金

スマホでは誰でも気軽にオンラインゲームで遊ぶことができます。最初は無料のアプリをダウンロードするだけで始められることが多いのですが、ゲームをさらに楽しく進めたいために有料アイテムを購入する課金をくり返していると、いつの間にか高額な請求額になってしまいます。



### 事例

スマホのオンラインゲームでは、無料版だと1回のプレイ時間や回数に制限があり、長時間続けるために課金が必要だった、有料アイテムがないとうまく進められないことがわかった、といった理由で毎回のように課金をしてしまうことがあります。

さらに有料のガチャ(くじ引き)でレアなキャラクターや強力なアイテムを手に入れられるシステムだと、欲しいものが出るまで何度も課金し、気がついたら月10万円以上の請求がきたというケースも。アプリ内の購入ボタンをタップするだけなので、気軽に課金してしまう人が多いようです。

### 対策

スマホではアプリ内で課金できないようにする設定があります。制限をかけておけば、無意識に課金しすぎることを防止できます。

コンビニなどでも買えるプリペイドカードで課金すれば、中学生や高校生は自分のお小遣いの範囲内で購入して、課金をコントロールできます。

また、友だちや他のプレイヤーとのコミュニケーションや協力を重視するソーシャルゲームは、勝ちたい、レアアイテムで優越感を得たいという気持ちが強くなって高額課金をしがちなので、他のゲームに思いきって切り替える勇気をもつことも必要です。

## 不当請求

SNSで見られる情報の中には、明らかな犯罪行為も少なくありません。さまざまなサイトのURLが流れてきて、うっかりタップをしてしまうと、突然、請求画面に切り替わったり、フェイク広告につられて偽物の商品を購入してしまったり、不当請求や詐欺被害に遭うことがあります。



### 事例

SNSに流れてきた芸能人やアニメ、アダルト系のサイトのURLをタップしたら、「有料サービスです。3日以内に2万円を支払ってください」と請求画面が出た、気軽に見ていたサイトで突然、「ウイルスに感染しました。1時間以内に1万円を払ってください」とカウントダウン表示になり、慌てて払ってしまった事例もあります。

### 対策

信頼できないサイトは安易に見ない、怪しいリンクはタップをしないことが第一。もし請求画面が出て、すぐには支払わないこと。中学生や高校生の場合、アダルトサイトを見てしまったら恥ずかしい、親に怒られるので言えない、と払ってしまうことが多いのですが、自分で何とかしようとせず、大人に相談しましょう。

**S**Nsは正しく注意して利用すれば、さまざまな情報が入手できて、たくさんの人々とコミュニケーションができる楽しくて便利なサービスです。

しかし中には、悪意をもって接触してきたり、犯罪に巻き込まれる情報を流したりする人もいることを覚えておきましょう。自分では気をつけているつもりでも、知らず知らずのうちに犯罪者の罠にはまってしまい、気がついたときには取り返しのつかないことになっていた、ということも現実にはあるのです。

怪しい情報にはアクセスしないようにして、少しでも変だと感じたり、被害に遭いそうになったら、すぐ信頼できる人や相談機関に聞いてみましょう。