

# 移動支援の実証実験【概要版】

～向台町一丁目、南町二丁目、柳沢二～五丁目地域～



西武柳沢駅  
【11:15-16:00】  
のシフトで運行

2019（平成31）年6月頃に予定している移動支援の実証実験についてご紹介します。

## 【実証実験の目的】

道路が狭く、はなバスでは対応できない、向台町一丁目、南町二丁目、柳沢二～五丁目の公共交通空白・不便地域を対象とし、移動支援のあり方を検討しており、現在検討を進めている移動手法が地域において利用ニーズや課題等があるか把握するために実証実験を実施します。日常のお買物や通院等における移動手段のひとつとして是非実験にご参加いただきたいと考えています。

## 【実証実験の実施方法】

**実施期間** 2019（平成31）年6月頃から3ヶ月程度を予定

**利用対象者** おおむね対象地域にお住まいの方で、65歳以上の方、妊娠中の方、世帯に3歳未満のお子様がいいらっしゃる方の申請に基づき利用者カードを発行します。利用者カードを持った方と一緒にであれば、介助の方や付き添いの方もご利用いただけます。（介助等の方も運賃が必要です。）

**利用時間** 10時～正午、14時～16時の2時間ずつ

**曜日** 各ルート週2日（月曜から土曜の間で曜日をずらして運行予定。今後決定します）

**予定ルート**

- ① 南町・向台町ルート（2台運行）
- ② 柳沢地域ルート（2台運行）
- ③ 西武柳沢駅ルート（1台運行）

※詳しくは、3ページをご覧ください。

**運賃** 1乗車につき、①、②はひとり300円、③はひとり150円  
小学生以下は無料です。（小学生以下の方のみでのご利用はできません。）

**車両** タクシー事業者が所有する車両（セダン型）を予定  
運転手を除き、一度に最大4名のご乗車ができます。

**運行方法**

- ・時間内は決められた乗車場所をタクシーが行き来します。（バスのような時刻表はありません。）
- ・バスのように最大4名まで乗り合ってくださいますが、お待ちの方が多くご利用できない場合は、次の車両をお待ちください。
- ・決められた乗車場所でのみお乗りいただけます。ルートの途中からお乗りいただくことはできません。駅前や地域内の「降車可能範囲」で降りることが可能です。

**お願い** できるだけ多くの方がお乗りいただけるよう、地域の方同士で一緒に乗り合せて、ご利用いただけるようご協力をお願いします。また、ご利用はお並びになった順番となりますので、お待ちの方同士で声をかけあって、ご確認ください。

## 基本的な利用方法

### 実証実験利用者カードについて



実証実験利用者カード  
(イメージ)

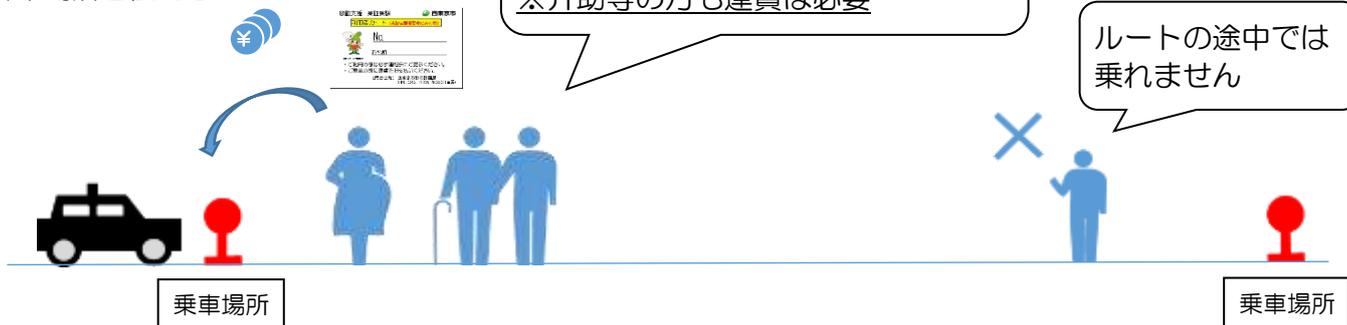
利用の際には都市計画課に事前登録が必要です。おおむね対象地域の住民で、65歳以上の方、妊娠中の方、世帯に3歳未満のお子様がいらっしゃる方の申請に基づき、利用者カードを発行します。利用者カードをお持ちの方と一緒にいれば、介助や付き添い等の方もご利用可能です。事前登録につきましては、5月頃からを予定していますが、申請方法等につきましては、改めて地域の皆様にお知らせします。

### 乗り方について

決められた乗車場所でのみお乗りいただけます。

お乗りの際には、①利用者カードを提示し、②乗車時に運賃をお支払いのうえ、③希望の降車場所（降車可能範囲内に限る）をドライバーにお伝えください。

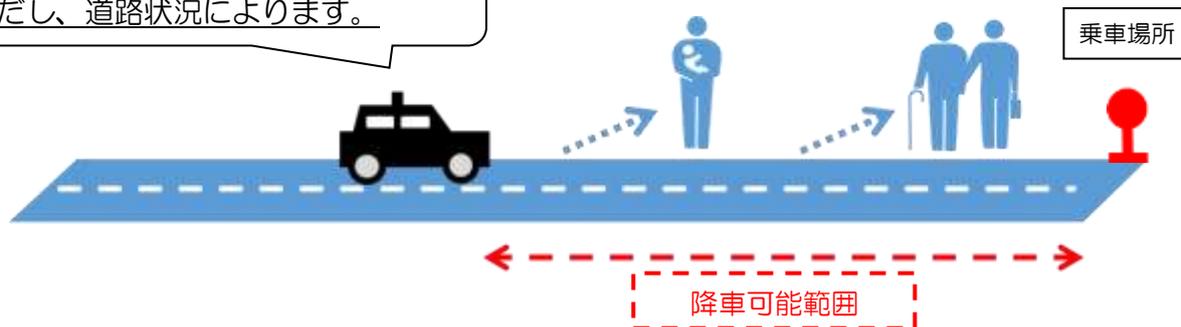
- ①利用者カードの提示
- ②運賃の支払い
- ③降車場所を伝える



### 降り方について

駅前や地域内の「降車可能範囲」で降りることが可能です（乗車時にお伝えください）。道路状況により、停車ができないときは、希望の場所で降りられない場合があります。

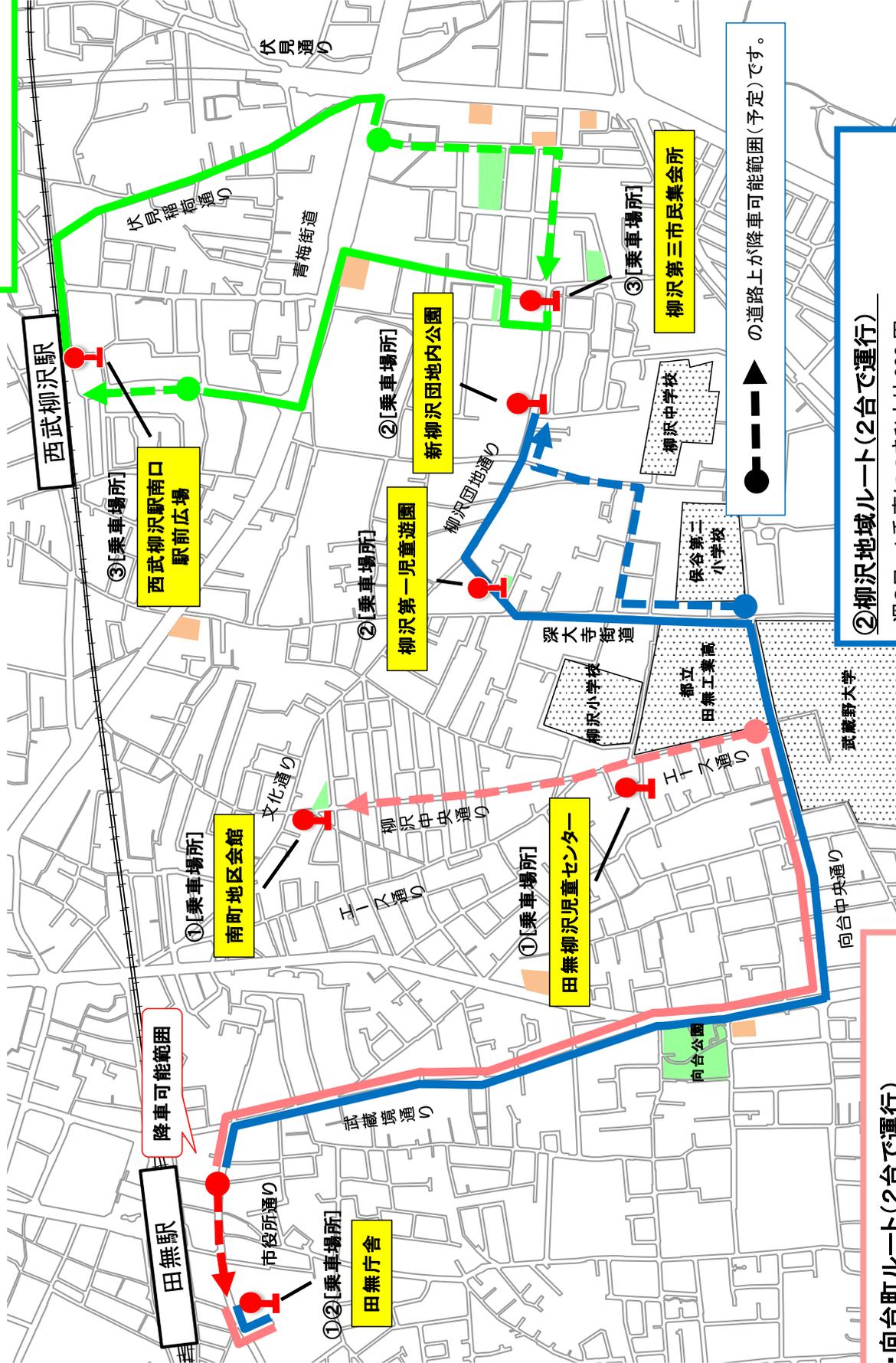
ご自宅の近くで降りることができます。  
※ただし、道路状況によります。



《移動支援 実証実験ルート（予定）》

③西武柳沢駅ルート(1台で運行)

週2日 1乗車につきひとり150円  
柳沢第三市民集会所～西武柳沢駅



②柳沢地域ルート(2台で運行)

週2日 1乗車につきひとり300円  
新柳沢団地内公園～柳沢第一児童遊園～田無庁舎

①南町・向台町ルート(2台で運行)

週2日 1乗車につきひとり300円  
南町地区会館～田無柳沢児童センター～田無庁舎

● ▲ の道路上が降車可能範囲(予定)です。

## 例えば、こんな使い方も…



### ○ 行き（又は帰り）に違う移動手段を利用

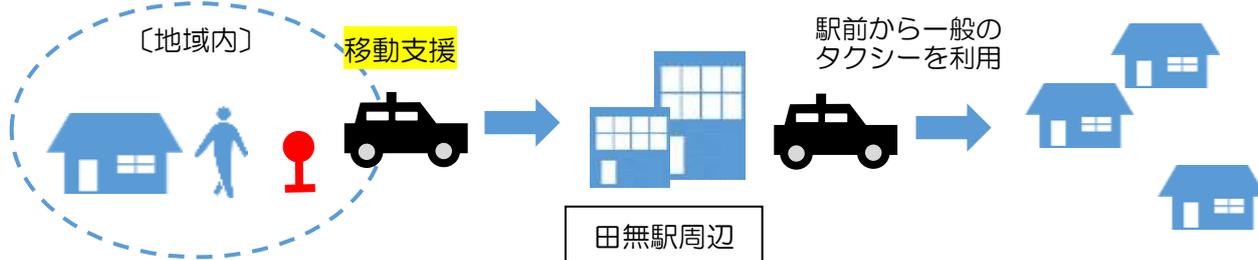


行きは、歩きやバスなどを利用

帰りは、地域内で降りられる移動支援を利用

★シルバーパスやはなバスなどを使って上手に移動★

### ○ 田無駅から帰りは4人でタクシーを利用



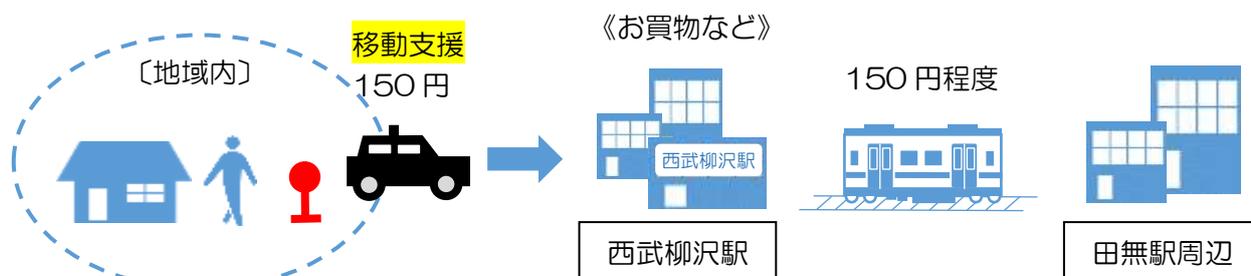
行きは、移動支援を利用

帰りは、お友達と一緒に通常のタクシーを利用（ドアツードアも可能に）

★4人でタクシーを利用すれば、駅から地域内へはひとりあたり300円以下での移動も…★

⇒ただし、この場合は、どなたかおひとりがまとめて料金をお支払いする必要があります。

### ○ ③西武柳沢駅ルートを利用して、田無駅へ電車移動



③西武柳沢駅ルートで西武柳沢駅まで移動（150円）

⇒お買物などをしてから、西武柳沢駅から田無駅まで移動（150円程度）

★電車と合わせて利用すれば、300円程度で移動の範囲が広がります★

## 説明会でのご質問

平成31年2月19日から22日まで、南町地区会館や柳沢第三市民集会所で、移動支援のあり方の検討に関する説明会を開催し、合計66名の方にご参加いただきました。



その際にいただいた、ご利用にあたっての主なご質問をご紹介します。

### ①通常のタクシーと同じ車両を使うのでしょうか？

実証実験にご協力いただく事業者が所有する車両を使いますが、実証実験の車両の両側に「実証実験中」と書かれたステッカーを貼り、区別がつくようにします。

### ②利用時間であればタクシーがずっと行ったり来たりしているのでしょうか？

バスのように決められた時間に到着するのではなく、利用時間の午前10時～正午、午後2～4時の間であれば、タクシーが乗車場所を行ったり来たりします。

### ③予約や事前連絡は必要でしょうか？

予約や事前連絡は必要ありません。利用時間内は、乗車場所をタクシーが行き来しますので、乗車場所で次に来る車両をお待ちください。

### ④利用者4人が集まらないとタクシーは発車しないのでしょうか？

利用者が4人揃ってから出発するのではなく、お待ちの方がおひとりの利用であっても、他の利用者の確認後、すぐに発車します。

### ⑤たくさん人が待っていて、乗れない場合はどうしたらいいのでしょうか？

運行時間内は、タクシーが乗車場所に行き来しますので、次の車両をお待ちください。道路状況にもよりますが、地域内を片道、概ね15分程度で運行できるものと考えています。

### ⑥乗る順番はどうやって決めるのでしょうか？

原則、お並びいただいた順番でご乗車ください。

詳細な運行方法や利用方法については、今後事業者と調整し、実証実験を実施する前に地域の皆様に、説明会等でご案内する予定です。

⑦車椅子では乗れないのでしょうか？

使用する車両はセダン型を予定していますが、車椅子を折りたたんでご乗車いただくことは可能と考えています。

⑧シルバーカーやベビーカーの持込はできるのでしょうか？

タクシーのトランクにお入れいただくことが可能です。ただし、複数の方が大きなお荷物をお持ちの際には、ご一緒にご利用出来ない場合があります。次の車両をお待ちいただくなど、地域の皆様で譲り合ってご利用ください。

⑨利用者が多かった場合に、タクシーの台数を増やすなどは考えられますか？

今回、ご提案させていただく移動手法について、地域でどの程度のニーズがあるか、またどのような課題があるかを検証するために実証実験を行います。今後、この地域で利用が多いようであれば、車両を大きくしたり、台数を多くしたりするなどの検討も必要と考えています。

⑩今回の実証実験の方法で今後も運行するのでしょうか？

今回の実証実験は、地域におけるニーズ等を把握するために実施します。実証実験終了後、結果を検証し、運行方法を含め、より利用しやすい方法を検討したいと考えています。

⑪周知方法は市報だけでしょうか？ホームページは見ません。

今回のご案内までは、自治会や町内会の他に職員が直接資料を投函しています。全世帯にはお届けできていませんが、5月の事前登録や説明会をご案内する際には、市報に折り込んで地域全体にお届けする予定です。

市のホームページで、移動支援のあり方の勉強会等の資料がご覧いただけます

【お問い合わせ先】



西東京市 都市整備部 都市計画課 都市計画担当  
〒202-8555 西東京市中町一丁目5 番 1 号 保谷庁舎 5 階  
電話 042-438-4050 ファクス 042-438-2022  
Eメール toshikei@city.nishitokyo.lg.jp  
(ホームページは、右のQRコードを読み取りください)

