

西東京市利用者支援事業オンライン個別相談利用規約

西東京市（以下「市」という。）が実施する利用者支援事業オンライン個別相談（以下「オンライン相談」という。）を申込み・利用をするためには、この利用規約への同意が必要となります。

第1条（目的）

オンライン相談を実施することで、出産直後等様々な理由で来庁が困難な市民に対して、保育に関する施設やその他の保育サービス等を円滑に利用できるよう支援することを目的とします。

第2条（対象者）

オンライン相談を利用できるのは、次の全ての要件を満たす方です。

- （１）０歳から就学前までの児童の保護者、妊娠中の保護者又はそのご家族
- （２）西東京市に在住されている方又は西東京市へ転入予定の方
- （３）本利用規約に同意いただける方

第3条（使用するアプリケーションツール等）

オンライン相談ではZoomビデオコミュニケーションズのZoom（正式名称：Zoom Meetings）を使用します。

使用するアプリケーションについてはご自身で事前に準備（インストールや登録設定）をしていただきますようお願いをいたします。

第4条（利用申込手順等）

- （１）オンライン相談を希望する方は、申込受付期間内にLOGOフォームでの電子申請にて相談申込みを行います。
申込み時には、相談希望日時、氏名、住所、連絡先（電話番号・メールアドレス）をご入力ください。
- （２）利用申込みは、先着順となります。申込み締め切りは利用希望日の５営業日前までです。
- （３）申込み後、実施日の３営業日前までにオンライン相談の実施日時、Zoom ミーティングアドレス、ミーティングID、パスワードをご連絡します。
- （４）キャンセルの場合は、申込フォームでのキャンセルまたは電話（当日キャンセルの場合は電話）にて、幼児教育・保育課相談受付係へご連絡をお願いします。

第5条（オンライン相談）

- （1）オンライン相談は1回当たり30分程度とします。
- （2）原則として、開催日の3営業日前までに幼児教育・保育課からメールで連絡のあった方が利用できます。
- （3）利用者がお持ちのパソコン・タブレット・スマートフォン（以下「情報端末」という。）からご参加ください。
相談のやりとりのため、ZOOMアプリケーションのカメラ、マイクが利用可能な情報端末をご準備ください。
資料等を提示する場合がございますので、画面の大きい情報端末を推奨します。
- （4）オンライン相談開始時間前に接続テストを行います。
- （5）オンライン相談の入室後は、顔と名前を確認させていただきますので、情報端末のカメラとマイクをオンにしてください。また、チャットには対応できません。

第6条（個人情報保護）

電子申請で提供していただいた個人情報については、窓口における相談と同様に、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づいて適正に取り扱い、目的外に個人情報を内部利用し、又は目的外の第三者に個人情報を提供することは一切ありません。

第7条（免責事項）

- （1）オンライン相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害又は利用者が第三者に与えた損害については、市は一切責任を負わず、損害賠償の義務はないものとします。
- （2）通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、市の責任に帰すべき事由によらず、利用者に損害が発生しても市は一切責任を負わず、損害賠償の義務はないものとします。

第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、市が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第9条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン相談の利用に当たり、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第10条（その他留意事項）

- （１）参加するときにはカメラの背景に個人情報などが映りこまないようご注意ください。
- （２）オンライン相談をスムーズに進行するため、時間厳守での参加をお願いします。
- （３）オンライン相談を継続することが困難であると判断した場合、相談を終了させていただくことがあります。
- （４）配信内容について、第三者への提供、SNSなどで共有することや別のサイトにアップロードする等はしないでください。
- （５）オンライン相談に参加するZoom ミーティングアドレス、ミーティングID、パスコードは第三者と共有しないようにしてください。
- （６）オンライン相談を実施するために利用者の情報端末の通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。通信容量が大きくなりますので光回線やWi-fiでの接続をお勧めします。
- （７）通信状況やその他の理由により、音声途切れる、画像が固まる、途中で接続が切れてしまう、繋がらないなどのトラブルが起こる可能性があります。一定時間経過しても繋がらない場合は相談を終了させていただきます。接続できない原因が市にあると認められる場合を除いて、他の時間帯等での対応はできかねますのでご了承ください。
- （８）インターネットブラウザまたはアプリケーションをインストールしてご参加ください。
（推奨ブラウザ：Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge、Apple Safari）
- （９）オンライン相談におけるZoom ミーティングアドレス、ミーティングID、パスコードを第三者に譲渡・公開・共有することは禁止します。

第11条（本規約の変更）

市は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。