

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月15日

事業所名 西東京市児童発達支援センターひいらぎ

保護者等数(児童数)114 回収数 100 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98	2			・法令を遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	98	1		1	・法令で必要とされる配置数に加え、保育士や、言語聴覚士、公認心理士等の専門職、看護師を基準以上に配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	98	1		1	・構造化された環境を整え、視覚化、バリアフリー化の配慮をしています。 ・支援の状況に応じて、お子様にとって適切な環境になるよう柔軟に対応しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97	3			・清潔で、心地よく過ごせる環境になるよう、また、感染症対策は徹底するよう努めています。 ・活動に合わせた空間になるよう配慮しています。 ・ロビー、廊下等の環境整備に配慮いたします。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96		1	3	・お子様のアセスメントを行い、基本は半年ごとに児童発達支援計画書を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92			8	・児童発達支援計画には、お子様の支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容を設定するよう努めています。（ガイドラインは閲覧用をひいらぎロビーに置いてあります。）
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95	2		3	・児童発達支援計画に沿った支援を実施しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96	1		3	・活動のプログラムが固定化しないように、季節に応じた取り組みやお子様の興味に合わせた内容を組み込むなど、支援計画を見直す等により工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	65	6	10	19	・単独療育グループ（毎日）のクラスでは、以前は市内の保育園と年数回交流をしていたが、コロナウイルス感染症感染防止により実施ができませんでした。児童館で遊ぶ機会は設けています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	2		2	・契約時に丁寧に説明しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95	1			4 ・ガイドラインに基づき、基本は半年毎に支援内容の説明を行っています。(ガイドラインは閲覧用をひらぎロビーに置いてあります。)
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	91	2			7 ・各グループの保護者会の中で学習会やワーク等実施しています。 ・ご希望の年中・年長児の保護者(5名)対象にペアレントトレーニングを実施しました。 ・保護者対象講座「ペアレントトレーニングエッセンス講座」「先輩ママのお話を聞く会」「ライフステージにあわせた理解と支援の講演会」を実施しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96	3			1 ・お子様の状況や課題について、お話を伺い、保護者と情報を共有するように努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94	6			・グループごとに保護者会、個人面談、支援後のフィードバック及び助言等を実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73	13	2	12	・単独療育グループでは、保護者の会の活動の支援を実施しています。 ・グループごとに、支援後のフィードバックの時間などに保護者同士が情報をさらに共有できるように配慮していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97	1			2 ・保護者からの相談には、担任だけでなく、所長、児童発達支援管理責任者、相談員などが、適宜迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98	2			・意思疎通や情報伝達が十分なされるように、配慮してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88		1	11	・単独療育グループ親子参加グループでは定期的におたよりを発行しています。 ・年間のグループ支援の予定表は見やすいよう配慮しています。 ・メール配信サービスによる情報の周知を行っています。 ・自己評価の結果を西東京市のホームページ上に公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93	2			5 ・個人情報の取扱いについては、鍵付きの書庫での保管、事務室への入室制限などに十分に注意を払っています。必要に応じて同意をとっています。
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74	7	1	18	・業務継続計画、緊急時対応マニュアル等を策定しています。職員間で共有し、緊急時発生を想定した訓練を実施しています。 感染症対応については契約時にプリントの配布と説明を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた 対応
等 の 対 応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	65	6	2	27	・単独療育グループにおいて、避難訓練（ひいらぎ 独自）を、月 1 回実施しています。お子様が安定 して避難ができるよう訓練を実施しています。 ・事業所としては、住吉会館の防災訓練に年 1 回 参加しています。
満 足 度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5			・お子様が通所を楽しく感じられるように、職員一 同、今後も努力していきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	99	1			・保護者の皆様やお子様は事業所の支援に満足 できるように、日々工夫し、改善に努めてまいりま す。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。