



ほっとルーム通信 第12号

2024年11月発行

ほっとルーム



市長に報告しました



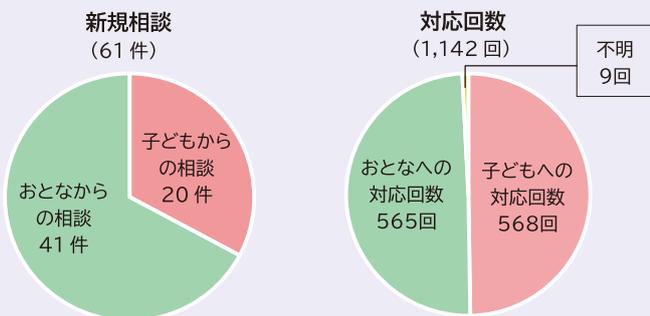
2024年7月23日、
CPTは市長へ、
2023年度の活動
報告をしてきました。
報告の中の相談に関
すること
について、みなさんへも少しごしょう
かしますね。



※CPTは、子どもの権利擁護委員の愛称 (children protect teamの略) です。

子どもが直接相談してくれました

2023年度、新しい相談は61件でした。そのうち、
子どもが自分から相談してくれたものは、20件で
す。けい続相談も合わせて、2023年度の対応回数
は、1,142回でしたが、その中で、直接子どもへ
対応したのは、568回でした。



※対応とは、電話・メール・面談・訪問などのことです。

5周年の座談会を開きました

開室当初、代表子どもの権利擁護委員

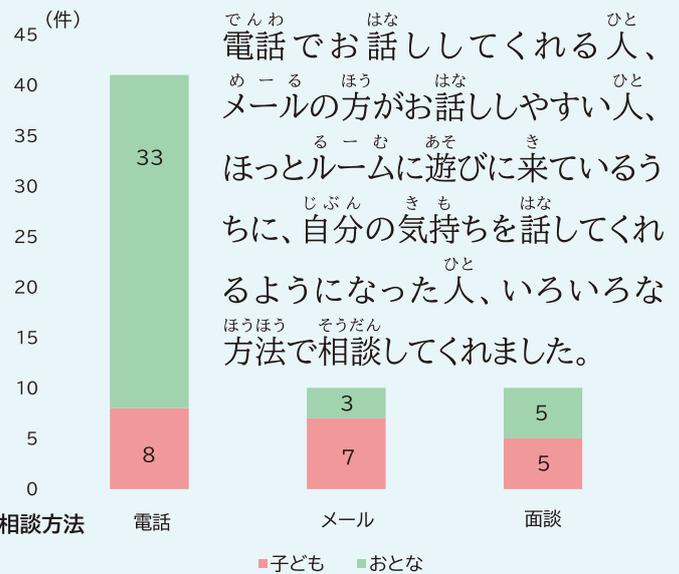
をされていた野村武司さんをお招きして、
5年分のほっとルームのことを話していた



だきました。ほっとルームとほかの相談場所との違いは、何に困っている
かは分からなくても、相談できる場所であるというお話や、これからは、
子どもの参加にも力を入れていきたいというお話が出ました。

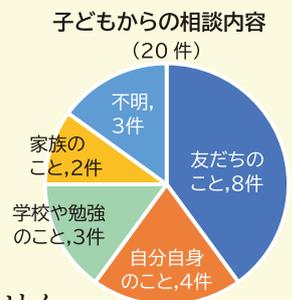
こんな方法でお話ししてくれました

電話でお話ししてくれる人、
メールの方がお話ししやすい人、
ほっとルームに遊びに来ているう
ちに、自分の気持ちを話してくれ
るようになった人、いろいろな
方法で相談してくれました。



相談の内容は…

2023年度、子どもからの
相談で一番多かったもの
は、いじめをふくむ「友だち
のこと」でした。このことは、
2019年度から変わっていません。



こ かいぎ れ ぽ ー と 子ども会議レポート！

で い がつ か DAY1(7月14日)

こ かいぎ てーま し ぐるーぶ めんばー なかよ
子ども会議のテーマを知ろう！グループメンバーと仲良くなろう！

ぐるーぶ わ にしとうきょうし こ じょうれい にしとうきょうしこそだ こそだ わいわい ぐらん はなし
8つのグループに分かれて「西東京市子ども条例」と「西東京市子育て・子育てワイワイプラン」の話を
き ぐるーぶ めんばー かんそう はな いけん い けんり まな
聞いたり、グループメンバーで感想を話しました。「意見を言う権利」についても学びました。

そのあと、ぐるーぶごとくに 学生さんと キャンパスを 散歩。ほっとできる 場所を 写真にとって、なんでほ
とできるのかなあ？をグループで 発表し合いました。

で い がつ か DAY2(8月3日)

いげざわしちょう かくぐるーぶ いけん き
池澤市長も各グループをまわって意見を聞いたよ！

で い しゅくだい も ちよ み まわ ばしよ
DAY1の宿題を持ち寄り、身の回りでどんな場所がほっとできるのか、ほっとできない場所はどうし
たら変わるかを書き出しました。

じぶん ばしよ じどうかん こうえん としょかん あんしん ばしよ
「自分がほっとできる場所」→ 児童館、公園、図書館、安心できる場所

「ほっとできない場所」→ 暑いところ、人が多いところ、暗いところ

「こんな場所があったらいいな」→ 自由に過ごせるところ、緑が多いところ、遊んで楽しいところ

などなど、みんな活発に意見を交かんしていました。そして、グループで 考えたことを 模造紙にまとめ
ました。

で い がつ か DAY3(8月4日)

ぐるーぶ はつびょう かやの ふくしちょう にしとうきょうし こ こそだ しんぎかい もりた かいちよう う と
8つのグループの発表を萱野副市長と西東京市子ども子育て審議会の森田会長が受け止めたよ！

はつびょう ひ うち ひと まえ ぐるーぶ まいく も ばしよ
いよいよ発表の日です！お家の人やおとなの前で、グループごとにマイクを持って、こんな場所があっ
たらいいな、なぜそう思うのか、どうしたら実現できるのかななどを発表しました。

ぐるーぶ はつびょう ほん と すば
どのグループの発表もホントに素晴らしかったです！

ことし なつ こ かいぎ おこな
今年の夏に子ども会議が行われたよ！

こ ども たちの 意見を 西東京市の子どものための計画に取りこんで、もっと子どもが
す ぐし や すい かん 境 を 目指そう という 初めての 試みだ！ すごい よね！

ほっと ルーム も みんな を 応えん したくて、会場に行きました。レポートしますね！



かかん むさしの だいがく きゃんぱす で はじめて 会う お友だち や 学生さんと、どんな
ばしよ 場所 が ほっと するか を 話したり、どんな 場所 が あつたら いい か 意見を 出し合いま
した。小4 から 高3 まで、30人。みんな、一生けん命 考えて いました。
さいご 最後 は みんな 仲良くなつて、とても 楽しそう でした。

かめ にしとうきょうし ばしよ はつびょうかい
3日目は西東京市にこんな場所があったらいいな！の発表会でした。みんなが、学校や
こうえん などの 居場所 を 自分たちで 意見を 言いながら 作つて いきたい、こんな 場所 が 欲しい、
こんな こと が できると いいな、などと たくさん の 意見を 持つて いる ことを すごーく 感 じ ま
した。ほっと ルーム も みんな と いっしょ に がん 張ら ないと！ と思 いました。



こ かいぎ お 子ども会議を終えて… ほっとルームより

みんなが 安心 できて、緑 や 自然 が あつて、自分らしく しばらく いら れる 場所、落 ち 着 いて いら れる
ばしよ 場所、もつと ポール 遊び など たくさん 遊ぶ 場所 を 求 めて いる こと が 分 かり ました。年 れい 関係 なく 出 会 える
ばしよ 場所 が 良い な という 意見 も あれば、多 世 代 が いる と きん 張 る という 意見 も あり ました。ゼロ から 少 じゆ
つ 自分 たち の 意見 を 実 際 に 試 し ながら、自分 たち の 居 場所 を 作 り 上 げ て いく という 意見 は と て も す て
きだ！ と思 いました。場所 を 作 る た め の 広 い 土 地 の 確 保 や、ば 金 に よる お 金 の 調 達、古 民 家 の 利 用 など も
かんが 考 えて くれ ました。みんな が 自 分 の 意 見 を 発 表 し ている 姿 は と て も 生 き 生 き し て いて、本 当 に 子 ども 会 議
は す て き な 場 所 だ！ と思 いました。

ほっと ルーム では、これ から も 子 ども 会 議 の よう に みんな の 意 見 を 聞 いて いく こと を 大 切 に す る よ！
ほっと ルーム に たくさん 意 見 を 届 けて くれ る と いい な。こ こ を 何 と か し て 欲 し い！ で も いい です。そ して、
意 見 を も と に、ど う な っ た か に つ い て も 話 を し て い き ます ね。



とも る む あそ き
お友だちが、ほっとルームに遊びに来てくれます！

かんぽん え
看板の絵をかいてくれたり、
お がみ あそ
折り紙で遊んでいってくれる
しーびーてー たの
ので、CPTもいっしょに楽
しんでいます。



つらい時、困った時、
どうしたらいいのかわからない時...



でんわ めーる てがみ ふあくす あ ほつほう
電話・メール・手紙・FAX・会うの方法で

相談する



ほっとルームでは

相談の秘密は守ります。

勝手に伝えることはないので
安心して下さいね。



あなたの気持ちを一番に、
お話を聴きます。

調べます

一緒に考えます

気持ちや意見を伝えます

あなたの希望にそって
関係する人にお話を
聞くこともできます。

いいなと思える方法を
一緒に考えます。

気持ちを代わりに伝えたり、
改善を求める意見を言ったり
することもできます。

くわしい流れ
はこちらから！

また相談したいことが出てきたら、
連絡してくね。

安心してよ。
もう大丈夫！



相談時間

平日 午後2時～午後8時
土曜日 午前10時～午後4時
日曜・祝日・年末年始は休み

フリーダイヤル クイック なやみなし
0120-9109-77

相談は無料です。(電話代はかかりません。)

携帯・公衆電話からも無料でかけられます。

でんわ
電話

めーる
メール

こちらからいつでも
送信できます。→



ふあくす
FAX

042-439-6646

てがみ
手紙

〒202-0005

にしとうきょうしすみよしちよう
西東京市住吉町6-15-6
すみよしかいかんるびなすかい
住吉会館ルピナス2階
子ども相談室 ほっとルーム 宛

