

マルチ決済サービス デジタルギフト券交換フロー

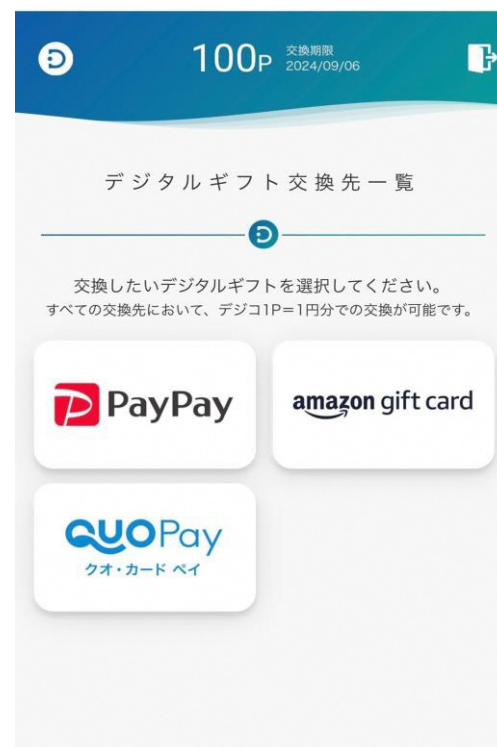
2024年3月13日

当社が用意可能な景品（デジタルギフト）の種類が増えます。
当選者は当選金額内で好きな景品を選択できます。

①当選者は当選メッセージ内の
ギフトURLをタップ



②交換したいギフトを選択



【PayPayマネーライト】交換フロー

①PayPayを選択



②PayPayにログインして連携をタップ



③上記に同意して続けるをタップ



④ポイント数を決めて交換額を確認するをタップ



⑤交換するをタップ



⑥交換完了



【QUOカードPay】 交換フロー

①QUOカードPayを選択



②ポイント数を決めて交換額を確認するをタップ



③交換するをタップ



④交換完了。ギフトURLをタップ



⑤お支払いをタップ



⑥利用店のレジで表示



【Amazonギフトカード】交換フロー

①Amazonギフトカードを選択



②ポイント数を決めて交換額を確認するをタップ



③交換するをタップ



④交換完了。ギフトコードをコピーして、ギフトカードを登録するをタップ



⑤空欄にギフトコードをペースト、アカウントに登録するをタップ



⑥Amazonアカウントの残高に適用完了



※上記はスマートフォンでの交換フロー（画面）です。
PC等で交換する場合、画面は若干異なります。

【共通】 デジタルギフト交換一覧画面

交換可能なポイント数を
保有している状態



交換可能なポイント数が
不足している状態



交換履歴の詳細



【PayPayマネーライト】交換フロー・エラー画面

①PayPayを選択



②PayPayにログインして連携をタップ



③上記に同意して続けるをタップ



④エラー画面

原因を確認のうえ、再度ギフトURLからアクセス



よくある質問

Q：ギフトURLに有効期限はありますか？

A：あります。有効期限は発行日から180日間で、ギフトURLから確認できます。

有効期限を過ぎるとギフトは無効（交換不可）となりますので、有効期限までに交換ください。

なお、交換後の各ギフトの使用期限は以下の通りです。

PayPayマネーライト 無期限、QUOカードPay 1年、Amazonギフトカード 10年

Q：ギフトの最低交換ポイント数はありますか？

A：あります。

PayPayマネーライト 100pt～、QUOカードPay 10pt～、Amazonギフトカード 1pt～。

Q：1ptあたりいくらですか？

A：1pt＝1円です ※全てのギフト共通

Q：ギフトの交換にあたり、交換先ギフト会社のアプリのインストールは必要ですか？

A：PayPayとAmazonギフトカードは必要です。QUOカードPayは不要です。

よくある質問

Q：交換操作の途中でブラウザを閉じてしまったらどうしたらよいですか？

A：最初から再度交換手続きが必要です。ギフトURLから再度アクセスをお願いします。

Q：交換したデジタルギフトコード（Amazonギフトカードなど）がわからなくなってしまった場合は？
また交換履歴を確認したい場合は？

A：ギフトURLからアクセスし、交換一覧画面の下部に表示されている「交換履歴」から確認できます。